



RSC

Año 2022



covisian group

EMPRESA

GSS forma parte del **Grupo Covisian**, una multinacional compuesta por **más de 23.000 personas** con una completa oferta de servicios avanzados de gestión de clientes y tecnologías de vanguardia.

Covisian da servicio a **más de 150 clientes** a nivel global desde sus **más de 38 sedes** localizadas en **6 países**.

Los pilares sobre los que se basa GSS Grupo Covisian son las **soluciones innovadoras** que **ayudan a mejorar** los **resultados de negocio** de las grandes corporaciones y las **personas** como **propulsor** fundamental de **la relación con clientes**.

Para nuestra empresa es importante posicionarse en el mercado como una **sociedad concienciada y potenciadora de mejoras sociales**. Estamos comprometidos con el apoyo al desarrollo social y de la empresa. GSS mantiene el objetivo de aportar mejoras en un ámbito de actuación, a nivel social, medio ambiental y laboral.

ACTIVIDAD 2022

Respecto al impacto de la actividad del Grupo en el empleo y el desarrollo local, se lanzaron colaboraciones como la de GSS España con la Fundación Quiero Trabajo con el objetivo de formar a mujeres en riesgo de exclusión social y ayudarles a conseguir un empleo. Así, un total de 60 mujeres han contado con la ayuda de expertos en gestión de personas de grandes empresas.

La actividad del Grupo continuó también en Colombia apoyando a fundaciones como Niño Jesús en donde se logró impactar a 110 niños y niñas participantes del programa "Talleres Creativos" realizando donación de útiles escolares por medio de la campaña "Regreso Escolar".

En relación al **impacto** de la **actividad del Grupo en la sociedad y en el territorio**, en **España**, por ejemplo, se colaboró con el Proyecto DISCATEL para concienciar de la situación laboral de las personas con discapacidad a través de la campaña "Y tú me crees?".

Se desarrollaron igualmente **campañas** de concienciación **europeas** enfocadas en la seguridad de los ciudadanos al volante a través de la colaboración con Diageo en la campaña Wrong Side of the Road.

En 2022, **se han firmado** varios **acuerdos que reafirman el compromiso** del Grupo **para la creación** de un **lugar de trabajo en favor de la diversidad y de la igualdad**. Unos ejemplos son la ratificación de la Carta de la Diversidad impulsada por la Fundación Diversidad, la firma de los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas y el desarrollo de campañas internas como la de **Perù** #CambiaelChip para promover el rol igualitario de la madre y del padre en el día a día.

COMUNICACIONES

I G U A L D A D



24 de Enero Día Mundial de la Cultura Africana y de los Afrodescendientes



En GSS celebramos **la riqueza de las numerosas y vibrantes culturas del continente africano** que tenemos presente.

Con su talento, sus ritmos, su arte, sus creencias, su gastronomía y más.

¡Hoy conmemoramos su gran aporte dentro de nuestra cultura inclusiva y diversa!



**¡Junt@s
somos más
fuertes!**



incorpora
de 'la Caixa'



GSS Grupo Covisian forma a personas en riesgo de exclusión en atención al cliente, dentro del programa Incorpora de "la Caixa"

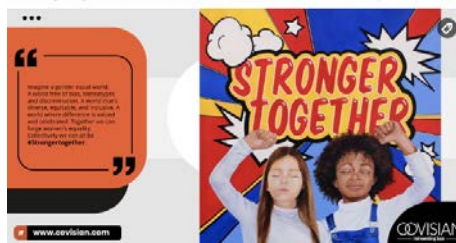
Covisian
9,882 followers
1 yr • 5

On International Women's Day, we celebrate our female colleagues worldwide and recognize their achievements and innovation. Our goal is to raise awareness against bias and create a diverse, equitable, and inclusive company from each corner of the world.

"Stronger Together" is the work of international artist [#sabrinarocca](#), who has always accompanied the Covisian group in this journey towards a better world, through her creations.

The work portrays two young heroines raise their fists and, with an expression full of pathos, perfectly symbolise the concept of a feminine union that gives strength. The pose recalls Dan Wynn's historic 1971 shot of two famous feminists: Gloria Steinem and Dorothy Pittman Hughes.

[#strongertogether](#) [#covisian](#) [#artist](#) [#work](#) [#internationalwomensday](#) [Covisian](#)



GSS (Global Sales Solutions)
34,365 followers
1 yr • 5

La pandemia ha producido muchos cambios 🔄 en temas tan visibles como hábitos de [#consumo](#), formas de trabajar, modos de relacionarse, pero también hay otros cambios, menos apreciables, pero de gran relevancia, como la manera de gestionar la [#diversidad](#), la [#inclusión](#) y la [#equidad](#) en las organizaciones.

Estos tres aspectos tienen un efecto masivo en la sociedad 🌍, y las marcas podemos ser las que abramos el camino a que se normalice su práctica 🙌.

En [#GSSPerú](#) somos marca certificada como [#EmpresaSegura](#). Por eso, en todo momento y, especialmente durante el Estado de Emergencia por la COVID-19, seguimos luchando contra la violencia y discriminación contra la mujer implementando acciones para promover la [#Igualdad](#) 🗑️ y prevenir la violencia al interior del grupo familiar de nuestra@s colaborador@s.

Compartimos con nuestra red uno de nuestros videos de concienciación de la campaña [#HazLaDiferencia](#) [#FrenaLaViolencia](#) del [Ministerio de Desarrollo e Inclusion Social del Perú](#)

[#CambiaElChip](#) con GSS!!!!

¿Quieres formar parte de nuestro equipo? 📧 <https://lnkd.in/gyc5np>

[#SmarterTogether](#) [#StrongerTogether](#) [#ReinventingBPO](#) [#GoGoalsTogether](#) [#rsc](#)

Durante el año GSS trabaja para garantizar y promocionar la diversidad, la inclusión y la igualdad dentro y fuera de la empresa. Las actividades de formación de las personas en riesgo de exclusión en España, las campañas de concienciación conducidas al interior y exterior del Grupo como a través de la promoción de días de celebración internacionales o el trabajo de GSS Perú para seguir siendo una "empresa segura" son solo algunos de los ejemplos del compromiso activo del Grupo

DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

MUJER TENÍAS QUE SER

Como un día nos parece poco

Hemos preparado diferentes acciones que iremos compartiendo contigo a lo largo de la semana.

Tendremos un concurso, pláticas informativas sobre el día de la mujer y sobre mujeres que han dejado huella y puede que no conozcas, además compartiremos contigo algunas propuestas culturales que no te puedes perder.

Hoy 7 de marzo iniciamos el plazo del concurso La Mujer de tu Vida

¿Sabes por qué el 8 de marzo se conmemora el día de la mujer?

Detrás del Día Internacional de la Mujer hay una dolorosa y trágica historia. ¿No la conoces? Pues sigue leyendo que te la contamos.

¿Mujer tenías que ser!

A lo largo de la historia hay multitud de ejemplos de inventos cotidianos y descubrimientos realizados por mujeres, que han pasado totalmente inadvertidos.

¿Eres de las personas que piensa que el lavavajillas es el mejor electrodoméstico que existe? ¿No sabes vivir sin wifi? ¿Te han extralido sangre en alguna ocasión? ¿Has pensado de qué material está fabricado un chaleco antibalas? ¿Te imaginas fregar el suelo de tu casa de rodillas? ¿Tu sentido de la orientación es inexistente y el GPS es tu amigo más fiel?

¿No tienes plan?

Para finalizar nuestras acciones para conmemorar el día de la mujer queremos proponerte una serie de recomendaciones, por si quieres profundizar en el tema o simplemente entretenerte con series, libros, películas o eventos que gran sobre el tema de la mujer y el universo femenino.

¿Quieres homenajear a esa mujer que ha marcado tu vida?

Participa y GANA UNA MARAVILLOSA CAJA DE PRODUCTOS GOURMET con los que obsequiar, celebrar o brindar con esa mujer tan especial para ti.

Con motivo de la conmemoración del día de la mujer, y bajo el lema **Mujer tenías que ser** hemos organizado varias acciones y entre ellas queremos proponerte un nuevo concurso para rendir homenaje a todas esas mujeres que han marcado nuestra vida.

Ya seas hombre o mujer, nos gustará que nos expliques cuál es o ha sido la mujer más importante de tu vida y por qué. Tu madre, tu abuela, tu pareja, tu hija, una amiga... Cualquier persona de sexo femenino que forme o haya formado parte de tu vida y a quien quieras rendir un homenaje.

Puedes enviar tu escrito a mh@ocvian.com con el asunto **CONCURSO "LA MUJER DE TU VIDA"**. No olvides indicar en el cuerpo del mail tu nombre completo, puesto y campaña a la que perteneces.

Requisitos

El texto deberá estar escrito en castellano, ser inédito y tener una extensión máxima de 300 palabras.

Premios

Se concederá un único premio consistente en una caja de productos gourmet.

Jurado

El jurado estará compuesto por integrantes del Departamento de RRHH relacionados con el ámbito de la igualdad y diversidad.

fecha límite de recepción de escritos 11-03-2022

La comunicación a la persona ganadora se realizará el 15-03-2022

Cuántanos, ¿Quién, y por qué, es la mujer más importante de tu vida?

Recordar que la ganadora podrá elegir su premio entre los productos de la tienda online de OGV.

Origen del día de la mujer

El 8 de marzo de 1857, cientos de trabajadoras del sector textil de una fábrica de Nueva York, se manifestaron pidiendo la igualdad salarial respecto a sus compañeros hombres y una mejora de sus condiciones laborales. 120 trabajadoras fueron arrestadas a manos de la policía en una carga brutal.

Las huelgas de la industria textil se extendieron por todo Estados Unidos, y las mujeres tuvieron mucho protagonismo en ellas, ya que eran la mano de obra más utilizada en la industria con peores condiciones.

En 1908, 15.000 mujeres trabajadoras volvieron a salir a las calles de Nueva York bajo el lema **"Pan y Rosas"**, contra las jornadas interminables y el trabajo infantil, las condiciones inhumanas y los míseros salarios. El pan representaba la seguridad económica, y las rosas, una mejor calidad de vida.

Pero el hecho que marcará definitivamente la historia, de una manera dolorosamente trágica, tiene lugar el 25 de marzo de 1911. 146 trabajadoras, mujeres inmigrantes del Este de Europa e Italia en su mayoría, murieron en un gran incendio en la fábrica textil Triangle Shirtwaist a causa de derrumbes, quemaduras e intoxicación por humo. Incluso otras se suicidaron al no tener escapatoria. Los responsables de esas muertes fueron los propietarios de la fábrica, que habían sellado las puertas de las escaleras y de las salidas para evitar que las empleadas robaran y no estar conforme con la idea de mejorar los salarios y las condiciones laborales. Esta terrible tragedia trajo importantes cambios en la legislación laboral y provocó el nacimiento del **Sindicato Internacional de Mujeres Trabajadoras Textiles**.

Como dato curioso, señalar que se ha extendido la leyenda de que el color morado se asoció a este día y a la lucha en pro de las mujeres, por el desastre del Triangle Shirtwaist, ya que las blusas que se fabricaban en su interior eran de dicho color.

En 1910, se celebró una conferencia internacional en Copenhague a la que acudieron más de 100 mujeres procedentes de 17 países diferentes. En ella, la alemana **Clara Zetkin** sugirió la idea de conmemorar un día de la mujer a nivel global y la propuesta fue aprobada por unanimidad, aunque sin concretar una fecha concreta, solo el mes de marzo.

En 1945, tras la devastación de la II Guerra Mundial, se crea la **ONU** para fomentar la cooperación internacional.

Tres décadas después, en 1975, la ONU establece y celebra por primera vez el Día Internacional de la Mujer el 8 de marzo.

A lo largo de los años, ha sido la unión de muchas mujeres en el mundo, la que ha conseguido grandes avances para el sexo femenino y nos ha traído los derechos que hoy día disfrutamos.

Actualmente, y después de 47 años de la proclamación del BIM, nos queda todavía mucho camino para erradicar la violencia de género y lograr que exista una igualdad real entre mujeres y hombres.

Sabías que...

Un objeto tan cotidiano como el **limpiaparabrisas** de los vehículos de transporte fue inventado por **Mary Anderson** a principios del siglo XIX, cuando viajaba en un tranvía de Nueva York y observó cómo el conductor tenía que parar incontables veces para limpiar la nieve que caía sobre el cristal.

A Melitta Benz le debemos poder tomar una taza de café sin impurezas ya que inventó el **filtro de café** que actualmente conocemos, utilizando una hoja de papel de un cuaderno de su hijo. Su invento cambió radicalmente la forma de preparar el café de millones de personas de todo el mundo.

Canadá de que su personal de servicio rompiera piezas de la valiosa vajilla familiar, **Josephine Cochrane**, decidió inventar una máquina que lavara toda la vajilla. Y así nació el primer **lavavajillas** comercialmente exitoso. ¡Acuéstate de la visionaria señora Cochrane cada vez que metas un plato en él!

La actriz, así has leído bien, actriz **Hedy Lamarr**, durante la I Guerra Mundial desarrolló la **Teoría del Espectro Ensamblado** e inventó un sistema de comunicaciones secretas para los torpedos por radio, que sentó las bases para el WiFi y los GPS actuales.

En 1965, **Stephanie Kwolek** descubrió una fibra de polímero cinco veces más fuerte que el acero, y que es la fibra con la que se fabrican los **chalecos antibalas** y los **cables de fibra óptica**.

Dos españolas, madre e hija, **Julia Montoussé Frages** y **Julia Rodríguez-Maribona**, son las responsables de poner a las mujeres en pie, literalmente hablando, ya que en 1953 inventaron y patentaron la **fregona** que evitó que los suelos se siguieran fregando de rodillas y nos han evitado todo tipo de lesiones.

Cuando te vacunem o te extraigan sangre, recuerda a **Letitia Mumford Geer**, que fue la enfermera que inventó y patentó la **jeringuilla** que actualmente se utiliza en todo el mundo y cuya novedad era que se podía utilizar con una sola mano, ya que anteriormente para poder insertar un líquido en el cuerpo humano se necesitaban ambas manos.

Serías

No podemos dejar de recomendar la multipremiada serie de HBO "El cuento de la criada", basada en la novela de Margaret Atwood. Principio Actuales de las series en 2018, que narra la vida en Gilead, un estado totalitario donde las mujeres son consideradas propiedad del estado. Si ves el primer capítulo ya no podrás parar!

Killing Eve es otra serie que nos entusiasma. El juego del gato y el ratón entre una asesina en serie obsesionada con la media y una aburrida agente que quiere darle caza. Dos personajes femeninos adictos y llenos de fuerza.

Por último, Big Little Lies, que podrás ver en HBO y con un reparto de lujo encabezado por Nicole Kidman. Una gran historia de amistad entre mujeres y con un final a la altura de la serie.

Libros

Si lo que te interesa, aunque sea el más difícil elegir, nos decantas por dos títulos, de la aburrida literatura que abunda en el universo de la mujer.

Valerius 1 y 2, de Penelope Bagieu. Un maravilloso libro en formato cómic que realiza guion narrativo de mujeres que hicieron saber por su área los proyectos.

Clara Camparero, de Maruella Carmona. Un cuento escrito para niñas y niños, en el que con bonitas ilustraciones se cuenta la vida de la mujer que luchó y consiguió el voto femenino en España en 1931.

Actividades

Si estás en Madrid o vas a pasar unos días en la ciudad, no te pierdas la experiencia inmersiva sobre la prensa mexicana, universalmente reconocida, **Prida Kahlo**. La pintora que se saltó todos los prejuicios de la época a fines del siglo XIX y principios del XX.

Clara Camparero, de Maruella Carmona. Un cuento escrito para niñas y niños, en el que con bonitas ilustraciones se cuenta la vida de la mujer que luchó y consiguió el voto femenino en España en 1931.

Si lo que es el **running**, hay fechas para la carrera de la mujer en diferentes ciudades españolas. Si quieres unir a la maratón, estas son las fechas:

Valencia, 10 de abril. Madrid, 8 de mayo. Vitoria Gasteiz, 1 de junio. Gijón 19 de junio. A Coruña, 25 de septiembre. Sevilla el 10 de octubre y por último Barcelona el 6 de noviembre.

Películas

Y por último, te animamos a ver un par de películas.

La primera, **Figuren Oubliées**, que cuenta la historia de tres matemáticas africanas que trabajaron para la NASA. Su trabajo fue indispensable para que John Glenn se convirtiera en el primer astronauta estadounidense en hacer una órbita completa a la Tierra.

Sufrajitos, que se centra en la lucha de las primeras participantes en el movimiento sufragista en favor del sufragio femenino de finales del siglo XIX y principios del XX.

Y una **Cuestión de Género**. Dónde Felicity Jones da vida a Ruth Bader, en el comienzo de su carrera como la desigualdad de género, que le llevó a ser la segunda jueza de la historia del Tribunal Supremo de los EE.UU. ¡No te puedes perder su segundo film!

Esperamos que disfrutes estas recomendaciones

Este año, por ejemplo, en España seguimos desarrollando campañas internas en ocasión del Día de la Mujer con presentación de la historia de esa fecha y de un concurso para compartir las historias de las mujeres que más han impactado la vida de los colaboradores.



¿Sabías que sólo en #GSSPerú

- ♦ 185 mujeres ocupan cargos de liderazgo.
- ♦ 56% del total de colaboradores con cargos de liderazgo son mujeres.
- ♦ En los últimos 12 meses 258 mujeres han sido promocionadas con nuestro programa #SuperaT.

?

#MujerPower !!!!!

¿Quieres unirte a nuestro equipo de súper mujeres?

Perú 🇵🇪 rrhhperu@covisian.com

España 🇪🇸 rrhh@covisian.com

Colombia 🇨🇴 seleccion.colombia@covisian.com

Portugal 🇵🇹 rrhh@covisian.com

#GSSPerú #MujeresGSSPerú #talento #GoGoalsTogether #SmarterTogether y sobre todo..... #StrongerTogether!

See translation



Covisian Academy España & Latinoamérica

848 followers
1yr •

Hoy, Día Internacional de la Mujer 🌸, os dejamos algunos datos de ONU Mujeres sobre la situación de las mujeres en todo el mundo.

...see more

See translation



GSS (Global Sales Solutions)
34,365 followers
1yr •

¡Mujer tenías que ser!

Para conmemorar el #DíaInternacionaldeLaMujer, desde GSS Grupo Covisian compartiremos esta semana algunos contenidos y datos que quizás no conocieras sobre la lucha por la #igualdad, que se complementarán con muchas actividades en nuestros sites a nivel internacional.

Te dejamos nuestro primer artículo a continuación 🌸🌸🌸

#StrongerTogether #SmarterTogether

See translation



¿Sabes por qué el 8 de marzo se conmemora el día de la mujer?

Detrás del Día Internacional de la Mujer hay una dolorosa y trágica historia. ¿No la conoces? Pues sigue leyendo que te la contamos.



GSS desarrolló también **actividades de concienciación** en las redes para compartir más detalles sobre la situación actual en el mundo pero también **ejemplos lo que logró en países como Perú** donde **más del 50% de los cargos de liderazgo están ocupados por mujeres.**

GSS Grupo Covisian ratifica su compromiso con la diversidad y la inclusión social

24/05/2022



- GSS Grupo Covisian firma, una vez más, la Carta de la Diversidad para 2022-2024
- El proyecto está impulsado por la Fundación Diversidad

GSS Grupo Covisian ratifica su compromiso con la diversidad y la inclusión social con la firma de la Carta de la Diversidad para el periodo 2022-2024 impulsada por la Fundación Diversidad.

La Carta de la Diversidad, creada como herramienta de divulgación en los países de la Unión Europea, es un documento de principios y valores europeos. GSS Grupo Covisian, que firmó por primera vez en el año 2010, ha ratificado de manera voluntaria su compromiso con la diversidad y la inclusión en el ámbito laboral, en favor del bienestar de sus colaboradores y la productividad empresarial.

GSS Grupo Covisian, que ha sido una de las 35 compañías participantes en la firma de la carta para el periodo 2022-2024, se compromete mediante la rúbrica a poner en práctica los 10 principios sobre diversidad e inclusión, entre los que destacan: sensibilización, construcción de una plantilla diversa, promoción de la inclusión, promoción de la conciliación y consideración de la diversidad en todas las políticas de dirección de las personas, entre otras.

GSS (Global Sales Solutions)
34,365 followers
11mo •

¡Jue colaborando con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en la difusión de la Política Nacional de Igualdad de Género con el objetivo de por la #igualdad, #diversidad e #inclusión.

dejamos con este vídeo de nuestra serie #CambiaElChip

da, siempre #StrongerTogether #SmarterTogether #GoGoalsTogether

inslation



la el Chip || Política Nacional de Igualdad de Género

El compromiso de GSS con la diversidad y la inclusión social se demostro más fuerte que nunca en el 2022 con logros como:

La colaboración con el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en Perú

o la ratificación de la Carta de la Diversidad son claros ejemplos.



¡Tod@s somos iguales!

Somos una empresa inclusiva.



Por ello, en celebración al día internacional del Orgullo LGBTQ+ queremos seguir desarrollándonos en nuestra gestión de diversidad e inclusión junto a ti.



¡Recuerda visitar nuestro blog de igualdad en el site del C-exp!

Te invitamos a participar de este curso online de diversidad LGBTQ+:

TRANSFORMACIÓN CULTURAL EN ESPACIOS LABORALES.



¡Sortearemos vales de S/. 50 para quienes terminen el curso!



Haz click aquí para inscribirte



Cuéntanos por qué debemos ser inclusivos al  945 485 915

El **respeto y la inclusión de tod@s las personas** que forman parte de nuestro equipo son valores claves de la empresa.

Por esta razón cada año promovemos esos valores, como el respeto, que todos deben tener de uno mismo y de los demás con **campañas** como la del **orgullo LGBTQ+ en Bogotá y Barranquilla** o con eventos y cursos dedicados.



2ª Semana de la Diversidad

Mira a tu alrededor. En la calle, en el metro, en el centro comercial. ¿Te has parado a pensar en lo distintas y diversas que son las personas con las que te cruzas a diario?

Ahora observa NUESTRO lugar de trabajo. ¿Cuántas personas diferentes? ¿Verdad? Somos más de 7000 personas las que formamos parte de Grupo Covisian. Cada una de nosotras con una experiencia vital diferente, con un origen distinto, con múltiples acentos y lenguas, con una amplia gama de edades, identidades, orientaciones sexuales... y con una forma diferente y única de mirar a nuestro alrededor.

Para celebrar esta enorme diversidad dentro de Grupo Covisian, te hacemos varias propuestas dentro de nuestra 2ª SEMANA DE LA DIVERSIDAD con el lema:

7000 FORMAS DIFERENTES DE MIRAR

Te detallamos todas las propuestas que hemos preparado para ti:

LUNES 4 - CONCURSO DE RECETAS DIVERSAS
Envíanos tu receta y gana una fabulosa cena para dos.

MARTES 5 - TE RECOMENDAMOS
Te mostramos algunas sugerencias sobre libros, series, películas y actividades sobre DIVERSIDAD.

MIÉRCOLES 6 - CURSO SOBRE SESGOS INCONSCIENTES
Los sesgos inconscientes determinan nuestra percepción del mundo y nos pueden llevar a tomar decisiones equivocadas. ¿Quieres saber cuáles son los tuyos? Pues accede a nuestro curso y averígualos.

JUEVES 7 - NUESTRA DIVERSIDAD A UN CLICK
¿Tienes curiosidad por saber la diversidad de GSS Grupo Covisian? Te la mostramos con un solo clic.

VIERNES 8 - DONDE FUERES HAZ LO QUE VIERES
No te pierdas nuestros tips para viajar por el mundo.

2022

<https://covisian.com/es/>

OSS

Encontrar varias formas para generar conocimiento, curiosidad y respeto para todas las culturas, géneros y religiones es la clave para ayudar a las personas a no discriminar como en **España** con las **semana de la diversidad**.



Concurso de Recetas Diversas

¿Disfrutas cocinando? ¿Te gusta meterte en los fogones e idear platos diferentes? ¿Tienes un plato estrella que repites una y otra vez y siempre triunfa? ¿Te gustaría ganar un fantástico premio por compartir con todos nosotros tu receta?

¡Pues este es el concurso que estabas esperando! Participa en el concurso de recetas diversas de Grupo Covisian.

¡Vamos! ¿A qué esperas?

2022

<https://covisian.com/es/>

OSS

¿Cómo participar?

Envía un correo a rthh@covisian.com con el asunto CONCURSO DE RECETAS DIVERSAS. Indicando tu nombre completo, ID de empleado, Nombre de la receta, ingredientes, explicación de cómo se elabora, foto del plato terminado y zona o país de origen.

¿Qué plazo tienes?

Puedes enviar tus recetas desde el 4 hasta el 10 de julio.
No se admitirán recetas fuera de plazo.

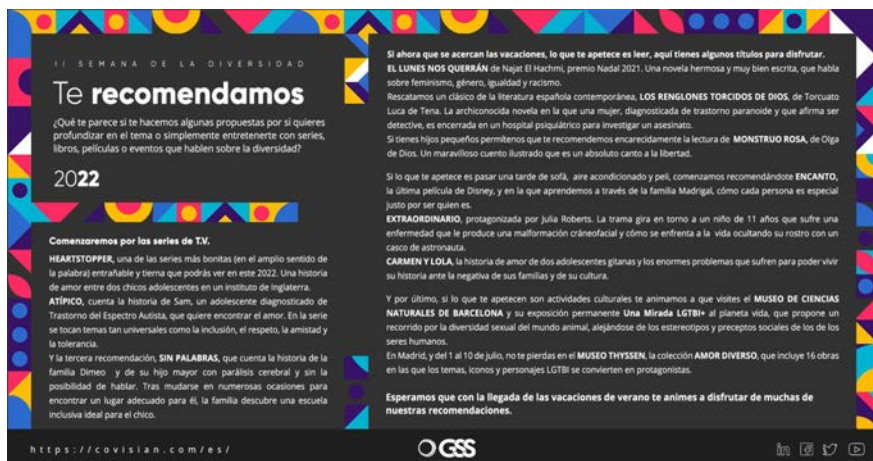
¿Qué premios puedes ganar?

Premiaremos a:

- * La mejor receta de la gastronomía nacional.
- * La mejor receta de gastronomía internacional.

En ambos casos las personas ganadoras en cada categoría podrán disfrutar de una experiencia Wonderbox "Cena para dos", consistente en una cena exclusiva para dos a elegir entre 1100 restaurantes.

Todas las recetas recibidas formarán parte del LIBRO DE RECETAS DIVERSAS DE GRUPO COVISIAN que pondremos a tu disposición a través de Covisian Smart.



Te recomendamos

¿Qué te parece si te hacemos algunas propuestas por si quieres profundizar en el tema o simplemente entretener con series, libros, películas o eventos que hablen sobre la diversidad?

2022

<https://covisian.com/es/>

OSS

Si ahora que se acercan las vacaciones, lo que te apetece es leer, aquí tienes algunos títulos para disfrutar.

EL LUNES NOS QUERRÁN de Najat El Hachmi, premio Nadal 2021. Una novela hermosa y muy bien escrita, que habla sobre feminismo, género, igualdad y racismo.

Rescatamos un clásico de la literatura española contemporánea. **LOS REINGLONES TORCIDOS DE DIOS**, de Torcuato Luca de Tena. La archiconocida novela en la que una mujer, diagnosticada de trastorno paranoide y que afirma ser detective, es encerrada en un hospital psiquiátrico para investigar un asesinato.

Si tienes hijos pequeños permítenlos que te recomendamos encarecidamente la lectura de **MONSTRUO ROSA**, de Olga de Dios. Un maravilloso cuento ilustrado que es un absoluto canto a la libertad.

Si lo que te apetece es pasar una tarde de sofá, aire acondicionado y peli, comenzamos recomendándote **ENCANTO**, la última película de Disney, y en la que aprendemos a través de la familia Madrigal, cómo cada persona es especial justo por ser quien es.

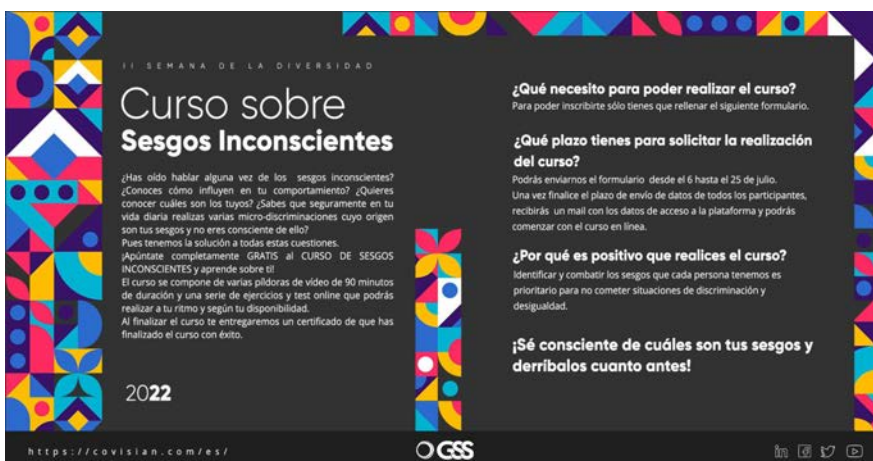
EXTRAORDINARIO, protagonizada por Julia Roberts. La trama gira en torno a un niño de 11 años que sufre una enfermedad que le produce una malformación craneofacial y cómo se enfrenta a la vida ocultando su rostro con un casco de astronauta.

CARMEN Y LOLA, la historia de amor de dos adolescentes gitanas y los enormes problemas que sufren para poder vivir su historia ante la negativa de sus familias y de su cultura.

Y por último, si lo que te apetece son actividades culturales te animamos a que visites el **MUSEO DE CIENCIAS NATURALES DE BARCELONA** y su exposición permanente **Una Mirada LGBTI+** al planeta vida, que propone un recorrido por la diversidad sexual del mundo animal, alejándose de los estereotipos y preceptos sociales de los seres humanos.

En Madrid, y del 1 al 10 de julio, no te pierdas en el **MUSEO THYSSEN**, la colección **AMOR DIVERSO**, que incluye 16 obras en las que los temas, iconos y personajes LGBTI se convierten en protagonistas.

Esperamos que con la llegada de las vacaciones de verano te animas a disfrutar de muchas de nuestras recomendaciones.



Curso sobre Sesgos Inconscientes

¿Has oído hablar alguna vez de los sesgos inconscientes? ¿Conoces cómo influyen en tu comportamiento? ¿Quieres conocer cuáles son los tuyos? ¿Sabes que seguramente en tu vida diaria realizas varias micro-discriminaciones cuyo origen son tus sesgos y no eres consciente de ello?

Pues tenemos la solución a todas estas cuestiones.

¡Apúntate completamente GRATIS al CURSO DE SESGOS INCONSCIENTES y aprende sobre ti!

El curso se compone de varias películas de vídeo de 90 minutos de duración y una serie de ejercicios y test online que podrás realizar a tu ritmo y según tu disponibilidad.

Al finalizar el curso te entregaremos un certificado de que has finalizado el curso con éxito.

2022

<https://covisian.com/es/>

OSS

¿Qué necesito para poder realizar el curso?

Para poder inscribirte sólo tienes que rellenar el siguiente formulario.

¿Qué plazo tienes para solicitar la realización del curso?

Podrás enviarnos el formulario desde el 6 hasta el 25 de julio.

Una vez finalice el plazo de envío de datos de todos los participantes, recibirás un mail con los datos de acceso a la plataforma y podrás comenzar con el curso en línea.

¿Por qué es positivo que realices el curso?

Identificar y combatir los sesgos que cada persona tenemos es prioritario para no cometer situaciones de discriminación y desigualdad.

¿Sé consciente de cuáles son tus sesgos y derribalos cuanto antes!

¡Diversidad & Inclusión!



#Sumamos esfuerzos

Para una vida sin violencia contra las mujeres



Violencia contra las mujeres es cualquier acción o conducta que les causa muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, tanto en el ámbito público como en el privado.

¡No lo permitas!



Somos una Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación Contra la Mujer

Estos son los canales de comunicación por los cuales también puedes denunciar:



CHAT 100

Puedes comunicarte a través del servicio de orientación por internet ingresando a: mimp.gob.pe/chat100



LÍNEA 100

Realiza tus llamadas gratuitas desde cualquier teléfono fijo, celular o público. Este servicio ofrece orientación las 24 horas, los siete días de la semana a nivel nacional.



COMUNICÁNOSLO

Comunica tu denuncia ante el Dpto. de Personal y Bienestar Humano escribiendo un correo a: jcox@grupogss.com

En GSS te escuchamos, contáctanos a través del ☎ al 📞 945 485 915. 😊

Es importante para nosotros **crear una cultura de empresa segura donde los colaboradores sientan poder comunicar situaciones de violencia** que muchas veces se confunden con el amor y es fundamental tener un entorno laboral sereno y desarrollar **campañas efectivas, como #LibresDeViolencia en Perú**, para lograrlo.

¡Diversidad & Inclusión!



👉 Vivamos en una relación libre de violencia 👈

“Me llama cada 10 minutos para saber si estoy bien”.

Eso NO es amor es violencia



En GSS te escuchamos, contáctanos a través del ☎ al 📞 945 485 915. 😊

¡Diversidad & Inclusión!



👉 NUESTRO PROPÓSITO 👈

En GSS creemos en la igualdad de oportunidades, en la diversidad & inclusión y promovemos un ambiente de trabajo libre de violencia.



#LibresDeViolencia



En GSS te escuchamos, contáctanos a través del ☎ al 📞 945 485 915. 😊

SÉ UN PAPÁ PRESENTE



GSS Grupo Covisian firma los Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas

26/07/2022



GSS Grupo Covisian, líder en España y Latam en servicios de subcontratación de procesos empresariales y en soluciones innovadoras de contact center, firma los **Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas**.

Los siete Principios para el Empoderamiento de las Mujeres, también conocidos como **WEPs**, sirven como **hoja de ruta para fomentar prácticas empresariales que empoderen a las mujeres**, incluida la **igualdad de remuneración**, la **igualdad de oportunidades** para el avance profesional, la **licencia parental remunerada** y la **tolerancia cero al acoso sexual en el lugar de trabajo**.

El Pacto Mundial de Naciones Unidas y ONU Mujeres alcanzaron este documento compuesto por siete principios que ya han sido **suscritos por más de 6.700 líderes empresariales** de todo el mundo, entre los que ahora se incluye a GSS Grupo Covisian.

Los Principios hacen hincapié en los **argumentos empresariales para promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres**. Además, ofrecen un conjunto de reflexiones destinadas a ayudar al sector privado a centrarse en los elementos clave para la promoción de la igualdad de género en el lugar de trabajo, en el mercado y en la comunidad.

GSS Grupo Covisian se compromete mediante la rúbrica a: **promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel**. Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo y defender los derechos humanos y la no discriminación. Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras. Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres. Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial a favor del empoderamiento de las mujeres. Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y por último, evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.

Según **César López**, Presidente de GSS Grupo Covisian, *"En GSS Grupo Covisian siempre hemos apostado por una plantilla diversa y por hacer de nuestra compañía un espacio libre y seguro para que todos y todas podamos ofrecer nuestra mejor versión. Por este motivo, en este 2022, queremos dar visibilidad a nuestro firme compromiso con la igualdad de género a través de la firma de los Principios de empoderamiento de las mujeres de Naciones Unidas y fortalecer así nuestra contribución a los ODS, en especial al ODS 5 (igualdad de género)".*

La firma de los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas o las campañas de igualdad de género internas como la #CambiaelChip en Perú, para promover el rol igualitario de la madre y del padre, son pasos claves en el proyecto de empresa igualitaria de nuestro Grupo.

GSS (Global Sales Solutions)
34,365 followers
4mo • 🌐

Una suerte 🍀 haber podido participar en este proyecto "¿Y tú, me crees?" para concienciar de la situación laboral de las personas con discapacidad, junto con **Proyecto DISCATEL**. ¡Gracias por contar con nosotros!

Gracias a **María Alexandra García Vázquez** 🙌 por ser la representación de nuestra corporación en este vídeo, que forma parte de proyecto real, vivo y en constante evolución de incorporación de personas con discapacidad al entorno laboral del **#contactcenter**, como parte del compromiso de GSS Grupo **Covisian** por fomentar entornos de trabajo diversos y bajo el principio de la **#meritocracia** y la **#igualdad**.

👉 Igualmente agradecidos a **AEERC- Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes**, **Marisol Peñafiel Trueba**, Fundación **Vodafone** y **Rodríguez José Francisco** por seguir fomentando iniciativas de este tipo.

#StrongerTogether #SmarterTogether #MakeNoLittlePlans #GoGoalsTogether

[See translation](#)

Proyecto DISCATEL
459 followers
4mo • 🌐

El tercer miércoles de octubre se celebra el Día Mundial de la Dignidad. Un día como este presentamos el tercer vídeo de nuestra campaña ¿Y tú, me crees?, para concienciar de la situación laboral de las personas con discapacidad. ...see more

[See translation](#)



Campaña de sensibilización de Discatel: Y tu... ¿me crees?.

Este año nos enfocamos también en promover actividades que ponen a la luz la importancia de la **integración de personas con discapacidades en el lugar de trabajo**, como hicimos en **España** con la **campaña de Discatel: Y tu me crees?** Siempre como parte de nuestro compromiso por fomentar entornos bajo el principio de meritocracia e igualdad.

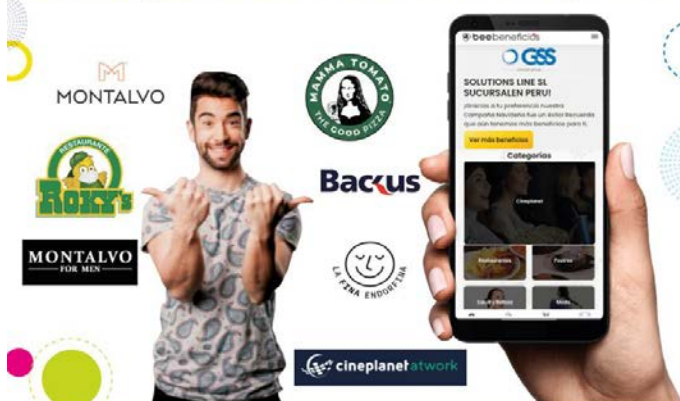
**CONVENIOS
ACUERDOS**

A C T I V I D A D E S

Conoce más de nuestros **BENEFICIOS GSS**

¡Renovamos nuestros convenios para darte los mejores descuentos!

En enero aprovecha los beneficios del viernes 07 al jueves 13.



Spartan@, disfruta mes a mes de este beneficio registrándote:

- 1 Ingresa a: <https://bit.ly/beneficiosbeeGSS>
- 2 Registra tu DNI
- 3 Coloca nuestro CÓDIGO DE EMPRESA: **GSS22**

Dirección de Personal y Bienestar

Beneficio GSS **TEATRO FAMILIAR**

¡VOLVEMOS AL TEATRO!

GSS en convenio con el Arlequín Teatro-Arte presenta 02 mágicos y divertidos espectáculos para toda la familia.

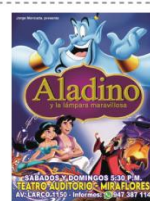
"A DIVERTIRSE"
Sábados y Domingos 4:00 p. m.

En esta oportunidad el elenco prepara un regalo, pero el travies@ Lobo Beto se los arrebató, es ahí cuando nuestr@s amig@s: Elmo, Zenón, Plim Plim, el elefante Blas y la Patita LuLú ayudarán a recuperar el regalo. Un show lleno de música, color y alegría para los más pequeñ@s de la casa.



"ALADINO Y LA LÁMPARA MARAVILLOSA"
Sábados y Domingos 5:30 p. m.

Aladino es un adorable, pero desafortunado ladronzuel@ enamorado de la hija del Sultán, la princesa Jasmine. Para intentar conquistarla, acepta el desafío de Jafar, que consiste en entrar a una cueva en mitad del desierto para dar con una lámpara mágica que le concederá todos sus deseos. Allí Aladino conocerá al Genio, dando inicio a una aventura como nunca antes había imaginado.



Teatro Auditorio Miraflores – Av. Larco 1150 (a 02 cuadras de Larcomar).

ENTRADAS:

Público General: S/. 20.00 niños o adultos, niños pagan a partir de los 02 años.

PRECIO ESPECIAL a colaboradores GSS: S/. 17.00

Más información al WhatsApp 947 387 114.

Dirección de Personal y Bienestar

Veranea con nuestro **CONVENIO GSS - YMCA**

Este verano queremos que sea divertido. Por eso hemos realizado una **alianza con YMCA** para ti y tu familia.

Hay talleres presenciales y virtuales **con beneficios** al que podrás **acceder presentando tu fotocheck GSS o boleta de pago** (y DNI para casos de familiares).

Para revisar el detalle de los talleres y sedes, **ingresa aquí:**

<https://bit.ly/VeranoGSSYMCA>

Para mayor información comunícate a:

997798980

gminaya@ymcaperu.org

*Aplica para tod@s l@s colaboradores y su familia.



Dirección de Personal y Bienestar

Este año seguimos desarrollando actividades y convenios que nos permitieran crear un entorno laboral en el que las personas puedan dar lo mejor de sí, sentirse orgullosos de la empresa, crecer personalmente y en muchos casos compartir todos esos beneficios con sus seres queridos, como en el caso de **Perú con descuentos, alianzas para los niños de los empleados y actividades como el teatro familiar.**



Concurso de disfraces CARNAVAL

Nuevamente ponemos en marcha el Concurso de Disfraces de Carnaval. Para participar solo tienes que mandarnos tu foto disfrazado, ya sea individual o por equipo.

CATEGORÍAS
Individual. Premio de 100€ (UN premio)
Equipo. Premio 200€ (UN premio a repartir entre las personas que lo conformen)

BASES
Solo podrán participar trabajadores en activo de GSS Covisian Group. Envía las fotografías rrhh@covisian.com con el asunto CARNAVAL 2022 indicando en el cuerpo del email los nombres y campaña a la que pertenecen los concursantes. Podrán enviarse entre el 18 y el 25 de febrero de 2022. **¡ATENCIÓN!** al 04 de marzo que nos comunicaremos con los ganadores



Recuerda que si no quieres conocer las novedades puedes ejercer tu derecho a no recibir información a través del correo electrónico: delegadoprtecciondatos@covisian.com



El amor... y el desamor

¿Eres de escribir? ¿Has escrito por amor o con desamor? ¿Te apetece que lo leamos?... Es tu momento. Tenemos para ti el **concurso de cartas de Amor y Desamor**, sin importar quién te inspire.

Quieres participar y llevarte uno de los dos premios. Envía tu escrito a rrhh@covisian.com con el asunto: **Concurso amor y desamor**. No olvides indicar en el cuerpo del email tu **nombre completo, puesto y campaña a la que**

Requisitos:
El texto debe estar escrito en castellano, máximo 200 palabras y por supuesto tiene que ser una obra inédita.

Premio:
Habrá dos ganadores que recibirán una Caja Regalo Experiencia Relax.

Jurado:
Los ganadores los decidirá un jurado compuesto por personas del departamento de RRHH.

Importante:
Fecha límite de recepción de escritos 18/02/2022. Los ganadores serán informados el 21/02/2022. Posteriormente se comunicará por Covisian Smart.



Recuerda que si no quieres conocer las novedades puedes ejercer tu derecho a no recibir información a través del correo electrónico: delegadoprtecciondatos@covisian.com



Queremos que avances en tu desarrollo profesional

CONVENIO GSS & Universidad Continental



Te traemos este beneficio para ti y tu familia:

BENEFICIOS	DETALLE	DESCUENTO
Pregrado	Matrícula	50%
Postgrado	Programas	10%
Idiomas	Inglés, portugués, italiano	17%

Para revisar detalles de los servicios de la universidad, ingresa a:
www.ucontinental.edu.pe



Continúa con Magas  **SOMOS #GSSlovers**

Dirección de Personal y Bienestar

Cursos, eventos, actividades y mucho más fueron puestos en marcha para lograr todo esto...

Como en el caso de España para las fechas de San Valentín y del Carnaval con los concursos de letras de amor o de disfraces



GSS (Global Sales Solutions)

34,365 followers

9mo • Edited •

🔔 ¡Ya sólo queda un día!

Mañana tendrá lugar la gran ceremonia de los Premios Contigo Todo es Mejor en GSS #España.

Estos premios pretenden premiar la labor y el #talento de nuestros trabajadores.

Stay tuned! 📺 pronto..... ¡os presentamos a los/las ganadores/as!

Maravillosa oportunidad hecha realidad por Cristina de las Morenas, Fabián Cáceres, Sara Esteban Torrijos, Almudena Galan Anton, Adrián D. y ¡resto del equipo!

#StrongerTogether #SmarterTogether #InoltreNonInvece #GoGoalsTogether #MakeNoLittlePlans

¿Quieres formar parte de nuestro equipo? 🍷 <https://lnkd.in/eZAscunN>

[See translation](#)



A comprobar la apreciación de los empleados por lo que logramos desarrollar es el éxito que tuvo el concurso interno de España "Contigo Todo es Mejor".

Con estos premios fueron celebrados algunos colaboradores por su labor y el talento demostrado.



Accede al formulario y vota por aquellos candidatos que consideras mejores.

Podrás votar solo una vez y en todas las categorías.

[Vota aquí](#)

Para saber si tu favorito ha sido ganador, no te pierdas la gala de entrega de premios el **26 de mayo**.

Pronto te enviaremos el enlace para que puedas verla en streaming.



2 licencias a un precio especial!

¡Inscríbete hasta el lunes 30 de Mayo!

Escríbenos a:



arturoromero@openenglish.com



936 006 703



Dirección de Personal y Bienestar

Campamento Vaughan 2022

¿Te gusta la idea de que tu peque se divierta y aprenda inglés?

[Apúntate aquí](#)

GSS
covisian grupo

**Del 3 al 9 de Julio
Del 10 al 16 de Julio**



17 plazas con todos los gastos pagados

Como en años anteriores, este verano tenemos **17 plazas totalmente gratuitas** para los hij@s de los trabajadores en el campamento de verano de Vaughan, valoradas en 825€ cada una.

Una excelente oportunidad para aprender inglés en un entorno natural cargado de diversión.

Lo MEJOR DE SER MAMÁ

Queremos agradecer a todas las mamitas por su participación en nuestro concurso. Gracias por compartiros esas lindas palabras y fotos, donde enseñaron **#LOMEJORDESERMAMA**

¡CELEBREMOS A LAS MAMITAS QUE NOS ACOMPAÑAN INCONDICIONALMENTE!

En los próximos días anunciaremos a nuestras felices ganadoras de nuestro concurso #LoMejorDeSerMamá

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo



¡Gracias!

El 25/05/2022 es un día que no olvidaremos en mucho tiempo. La 2ª edición de los premios **CONTIGO TODO ES MEJOR**, ha sido un éxito y queremos conocer tu opinión.

[Danos tu opinión aquí](#)

Ganadores y finalistas

MEJOR AGENTE TELEVENTA	MEJOR SERVICE DELIVERY MANAGER	MEJOR SERVICIO CON CLIMA LABORAL
🏆 Estefanía Pradana Pérez Marta Pifarre Justo Celia Domínguez Bautista	🏆 Gema Bachiller Carlos Alfano Nurla Collado	🏆 ENDESA CCDD
MEJOR AGENTE ATC Y OTRAS TIPOLOGÍAS	MEJOR SERVICIO TELEVENTA	
🏆 Rosa Isidro Díaz María Luisa Gallego Amador Ana Gabriela Pazos	🏆 BBVA SEGUROS VERTI SABADELL BLINK	
MEJOR TEAMLEADER	MEJOR SERVICIO ATC Y OTRAS TIPOLOGÍAS	
🏆 Ana Royuela Lucía Sánchez Sánchez Ana María Coronado Hernández	🏆 XFERA RETENCIÓN ENDESA CCDD BBVA LÍNEA	

¡Contigo todo es mejor!

Recuerda que si no quieres conocer las novedades puedes ejercer tu derecho a no recibir información a través del correo electrónico: delegadoprotecciondatos@covisian.com

En GSS la mayoría de nuestros colaboradores son mujeres y muchas son madres también. No faltaron este año **iniciativas**, como en el caso de **Colombia**, de **condivisión y agradecimiento** para ellas.

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR)
Palais Wilson
52 rue des Pâquis
CH-1201 Geneva, Switzerland.

7th July, 2022

Dear OHCHR:

We are pleased to express support for the Standards of Conduct for Business Tackling Discrimination against Lesbian, Gay, Bisexual, Trans, and Intersex People (the Standards) put forth by the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights (OHCHR).

We are an openly diverse company. We firmly believe that equality and diversity should be two of the main pillars of our organization as it should be for society, as well.

We firmly believe that diversity in our workforce is one of our achievements and we trust in this diversity as the engine in society.

We support the non-discrimination of vulnerable groups, as has historically been the LGBTBI group. For this reason we would be very pleased to be part of the companies in the world that support this United Nations initiative.

We recently just celebrated our second week of diversity in our company, with a special attention to LGBTBI people.

For the reasons above mentioned, we would like to add **GSS GRUPO COVISIAN** to the official List of Supporters of the Standards.

GSS Grupo Covisian se adhiere a los Principios de Conducta de Naciones Unidas contra la discriminación LGTBI en el ámbito empresarial

16/08/2022



Naciones Unidas

GSS Grupo Covisian firma su adhesión a los **Principios de conducta de Naciones Unidas contra la discriminación LGTBI** en el ámbito empresarial.

La lucha contra la discriminación de las personas LGTBI es un conjunto de normas mundiales sin precedentes para apoyar a la comunidad empresarial en la lucha contra la discriminación de las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales.

Producidas con el **Instituto de Derechos Humanos y Empresas** en 2017, las Normas se basan en los **Principios Rectores de las Naciones Unidas** sobre las Empresas y los Derechos Humanos. Reflejan las aportaciones de cientos de empresas de diversos sectores, entre las que se encuentra GSS Grupo Covisian, con estudios de casos y mejores prácticas.

Estos Principios de Conducta, basados en la normativa internacional en torno a los derechos humanos y complementarios a los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y los Derechos Humanos, buscan ayudar a las empresas a examinar sus políticas y prácticas, así como a establecer nuevas estrategias para respetar y promover los derechos humanos de las personas LGTBI.

Estos estándares se basan en el análisis de buenas prácticas a nivel global y establecen acciones que las empresas pueden llevar a cabo para proteger los derechos de las personas LGTBI. GSS Grupo Covisian se compromete mediante la rúbrica a **eliminar el trato injusto en el lugar de trabajo, asegurarse de que las operaciones comerciales no contribuyan a la discriminación contra los clientes o proveedores, y trabajar con los colaboradores para eliminar las prácticas discriminatorias en la compañía**. También alienta a la compañía a defender los derechos de las personas LGTBI en los países donde operan, mediante la promoción y el apoyo a las organizaciones locales.

César López

Head of strategic Development and chairman of GSS Grupo Covisian

Adherir a los Principios de Conducta de las Naciones Unidas contra la discriminación LGTBI en ámbito empresarial ha sido otro paso fundamental en el plan del Grupo para eliminar las discriminaciones en los lugares de trabajo.



GSS (Global Sales Solutions)

34,365 followers
5mo •

Queremos felicitar a nuestros **Spartan@ de Oro** en GSS **#Perú**, que a través de su **#compromiso**, **#excelencia** y **#logros**, han conseguido diferenciarse y ser ganadores de este reconocido galardón organizado por GSS.

¡Enhorabuena a los ganadores y enhorabuena a todos los organizadores que han hecho este momento tan emotivo una realidad para todos los colaboradores de GSS!

#GoGoalsTogether #SmarterTogether #MakeNoLittlePlans #StrongerTogether

See translation



Las iniciativas de agradecimiento hacia los empleados por su labor y el talento demostrado se difunden en muchos países del Grupo incluso Perú, donde se desarrolló la iniciativa "Spartan@ de oro", y Colombia donde se reconoce el esfuerzo de las personas agradeciéndoles por el cumplimiento de los indicadores.

Bogotá - Barranquilla
Septiembre 2022

Reconociendo
CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

Estamos orgullosos del desempeño que han demostrado a lo largo de la ejecución laboral.

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo



open english
Bogotá - Barranquilla
Septiembre 2022

PROMOCIÓN LIMITADA

¡Volvió Open English Week!

Con nuestra Alianza Corporativa

Aprovecha
75% OFF

Cumple tu meta de aprender inglés de una vez por todas

Bonus: Compra tu curso y lo mejoramos con **más** clases particulares, sin costo adicional.

Luciano García
+ 54 9 223 306 1101
Luciano.garcia@openenglish.com

Escanea e insíbete

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo



Bogotá - Barranquilla
Octubre 2022

ESTAMOS MEJORANDO PARA TI

FINCOMERCIO
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Por que pensamos en tu bienestar y tranquilidad

GSS Siempre a tu lado

Hoy 20 de Octubre conocerás tu nuevo beneficio



Bogotá
Octubre 2022

Reconociendo
CUMPLIMIENTO DE INDICADORES

Tus esfuerzos diarios nos acercan cada día a nuestras metas, gracias por demostrarnos de lo que eres capaz.

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo





¿Hay algo mejor que un buen café?

¡Sí, que sea gratis!

Un café arregla cualquier cosa, incluso un lunes, por eso, con motivo del día internacional del café, el lunes 03 de octubre el café será gratuito en todas las máquinas de nuestras sedes.

Además, sortearemos una cafetera De'longhi EC201.CD.B. Para participar en el sorteo el día 03/10/2022 apunta tu código de empleado en las hojas que encontrarás en las máquinas de café.

¡Contigo todo es mejor y con un café todavía más!



<https://covisian.com/es/>

Covisian Group joins forces with MIT to train its directors and collaborators in Digital Transformation

20/10/2022



Covisian Group joins forces with MIT to train its directors and collaborators in Digital Transformation

Covisian Group, leader in Italy, Spain and Latin America in innovative contact center solutions, closed an alliance with the Massachusetts Institute of Technology - MIT, a benchmark in innovation and technology that was highlighted as the best university in the world for eleven consecutive years according to QS World University Ranking, to train more than 100 managers and collaborators from its offices in Spain, Italy, Colombia and Peru through its intensive Digital Transformation program, in the first stage of the 2022-23 plan.

The executive program, which was initially aimed at the management layer of the multinational group, but has been expanded to different levels of all areas of the company, will last eight weeks and will be carried out globally in groups of 30 people of different nationalities and in different languages (English, Spanish and Italian).

At the moment, four phases have been scheduled between 2022 and 2023, although the strategic plan foresees successive phases in the coming years.

This important training will help to take perspective and an analytical vision of the changes that the company is making at an international level, going from practical and detailed knowledge of new technologies, through topics such as blockchain, cloud, Artificial Intelligence, IoT and cybersecurity.

"The digital economy is present in every aspect of business life. To face the challenge, and develop their skills - comments Gabriele Moretti, Executive President at Covisian Group - we have identified MIT as the most prestigious academic institution in the world to offer a unique training opportunity for our resources. This reinforces our commitment to encourage the development of the members of our team, which will lead to the achievement of our main goal, which is to manage innovative technologies at the service of customers".

A rewarding effort

The company, which recognizes the efforts of employees to continue training, will grant scholarships for all levels of the organization, to a group of selected people who meet certain requirements such as having a university degree, postgraduate degrees, doctorates, proficiency in foreign languages, and other skills in digitization or digital transformation, among others.

Otro logro del 2022 ha sido la **colaboración con el MIT** - Massachussets Institute of Technology.

Con esta colaboración, y las becas a disposición del Grupo, se han formado a más de **100 colaboradores** en el mundo en un **Master de Digital Transformation**.

GSS

BLACK FRIDAY

25 DE NOVIEMBRE

El Black Friday también llega a GSS Covisian Group gracias a nuestra plataforma de descuentos para empleados. Cientos de ofertas y descuentos, están a tu alcance.

Suscríbete al club de ahorro

¿Todavía no te has dado de alta?

Todos los empleados/as de Covisian Group pueden acceder al Club de Ahorro y disfrutar de descuentos en infinidad de productos, servicios, marcas y tiendas.

Para empezar a disfrutar de esta nueva ventaja solo tienes que acceder a la plataforma y darte de alta con tu email y ID de empleado/a.

Accede al club **Confirma tu cuenta** **¡Comienza a ahorrar!**

GSS

<https://covisian.com/es/>

ESTA NAVIDAD TE VAMOS A SORPRENDER

Hemos comenzado la cuenta atrás para Navidad y no se nos ha ocurrido mejor manera de celebrarlo que lanzando un fabuloso CALENDARIO DE ADVIENTO, en el que hemos escondido muchas SORPRESAS, REGALOS, NOTICIAS y PREMIOS.

Cada día de Diciembre, desde el día 1 y hasta el día 24, te espera una sorpresa diferente. Abre la casilla correspondiente y entérate de cómo conseguir FABULOSOS REGALOS.

Estamos seguros de que cuando abras la primera casilla vas a querer abrirlas todas. Que no te lo cuenten ¡Participa y comparte con tu equipo y tus compañeros!

Escanea el código QR para poder acceder al calendario

Calendario de Adviento

GSS

<https://covisian.com/es/>

Bogotá -Barranquilla

Noviembre 2022

Felicitaciones a todos nuestros

GANADORES

Escanea los códigos QR y conoce a las personas ganadoras de nuestros concursos

Agradecemos a todas las personas que demostraron todo su ingenio, creatividad y trabajo en equipo

HALLOWEEN PETS **PEQUEÑOS MONSTRUITOS**

TRANSFORMACIÓN GSS **CONCURSO DE DISFRACES**

Felicidad Corporativa **GSS**

COMUNICACIONES
PREVENCIÓN
Y SEGURIDAD



Documentación sobre el PROCESO DE INMUNIZACIÓN CONTRA EL COVID - 19

El presente comunicado está dirigido a tod@s l@s colaboradoras.

Spartan@, para GSS es importante que cuentes con tus dos dosis de vacuna contra el Covid -19.

Si aún no tienes las 2 dosis, te animamos a hacerlo en cualquier centro de vacunación.

Sea tu gestión presencial o remota, es obligatorio presentar tu carné de vacunación a la empresa.



» Ingresar los datos de tu proceso de inmunización a la Web del Trabajador:

<https://webdeltrabajador.grupogss.com.pe>

Consultas:
personal.peru@grupogss.com
smedicos@covisian.com

¡Te queremos san@ y fuerte!



Dirección de Personal y Bienestar



Actualizamos nuestro PLAN PARA LA VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DEL COVID - 19

» Nuestro plan ha sido actualizado y aprobado por el MINSA en su versión N°4 de Diciembre 2021.

En esta última versión las modificaciones realizadas se centran en:

- ✓ Ventilación en los centros de trabajo
- ✓ Equipos de protección personal
- ✓ Vigilancia de salud de trabajadores
- ✓ Proceso para el retorno/reincorporación al centro de trabajo



Spartan@, puedes acceder al documento en nuestra intranet:

- 1 Ingresar a GSSnet
- 2 Selecciona POLÍTICAS DE INTERÉS

O ingresa aquí:

<https://bit.ly/PlanGSS04Covid19>



Consultas: prevencionderiesgos_peru@covisian.com

¡Te queremos san@ y fuerte!



Dirección de Personal y Bienestar - Dpto. Prevención de Riesgos

Para garantizar la seguridad, salud y comprensión del mundo GSS por parte de los empleados, ha sido fundamental desarrollar un plan de comunicaciones con algunas recomendaciones de salud, cómo trabajar en el día a día, las mejores posturas, hábitos etc..

Conectemos más EN MEETS



Construyamos junt@s:

Videokonferencias más productivas.

Comunicaciones más eficientes y humanas.

Tips antes de conectarte:

Asegura que la batería de tu equipo está cargada y/o conectada a fuente de energía.

Ubícate en un lugar con buena iluminación y tranquilo, de ser posible.

Cuida tu imagen en cada reunión.

Conéctate minutos antes para estar puntualmente en tus reuniones agendadas.



Revisa tus conexiones eléctricas antes de tus reuniones.



Intentemos crear una atmósfera amigable para tod@s.



Muestra de respeto y cortesía hacia los demás.



Prende tu micro y cámara al ingresar para saludar.

Reglas de ORO:



Mantén tu cámara encendida durante el meet.

Humanicemos nuestros encuentros virtuales. Sé cortés y educad@.



Silencia tu micrófono cuando no hables.

Para mantener orden. Vuélvete a prender para hablar.



"La distancia es física, no virtual. No nos perdamos de vista."



Dirección de RRHH

Barranquilla

Jornada de Vacunación

Como nos preocupamos por tu seguridad se realizara una jornada de vacunación contra COVID-19 para los usuarios del edificio, se aplicaran primeras, segundas y terceras dosis.

¿Cuándo?
24 de Mayo A partir de las 8:30 a.m
Hasta agotar dosis

¿Dónde?
Sede Américas II - Sala de juntas 2
Ubicada en el piso 2 del edificio.

¿Qué vacunas?
Pfizer - Sinovac - Janssen
Entidad: MIREL IPS

OSS
covisan group

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo

OSS
covisan group

Te invitamos a participar en las Actividades de SST

#Barranquilla



Política De Alcohol Y Drogas

10 de mayo de 08:00 am a 12:00 pm
Sede BC Empresarial

Pausas activas

12 de mayo de 02:00 pm a 05:00 pm
13 de mayo de 05:00 am a 07:00 am
Sede Américas II



SST Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo
Seguridad y salud en el trabajo

Bogotá
Noviembre 2022

¡No huyas! ACTÚA CON PRECAUCIÓN

En GSS actuamos con precaución para evitar cualquier tipo de riesgo o accidente que pueda afectarnos, **aprende como actuar** frente a este tipo de situaciones y **mantener la calma** en cualquier situación

¿CUÁNDO Y DÓNDE?
Miércoles 16 de noviembre Sede Av Chile
Esperanos en tu campaña

SST Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo
Seguridad y salud en el trabajo

Se organizaron **eventos y actividades para compartir** con los colaboradores toda la **información necesaria** sobre temáticas como las de **seguridad y bienestar**: las Pausas Activas y la Jornada de la Vacunación en **Barranquilla** o Cómo manejar los accidentes en **Bogotá**.



Nueva versión de la Política de SST

Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestra **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo** se encuentra en la versión N° 7 de Octubre 2019, algunos de los compromisos que GSS Grupo Covisian tiene para la seguridad de sus trabajadores, contratistas y terceras personas son:

Proteger: La seguridad y salud de tod@s sus trabajadores, en base a la prevención de riesgos laborales.

Fomentar:

- Condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones.
- Una cultura de prevención.
- Participación y consulta de todos sus trabajadores.

Buscar: Mejora continua en la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de mejorar el desempeño en la gestión.

Nota: Visualiza la versión completa de nuestra política en GSSnet.



Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos



¿Qué es el ISO 45001?

Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo



Es una norma que tiene como objetivo prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar SST de manera proactiva. Proporcionando un ambiente de trabajo seguro y saludable para los empleadores.

Beneficios:

- Seguridad de l@s trabajadores
- Gestión de riesgos
- Reducción de riesgos
- Prevención de lesiones
- Identificación y cumplimiento legal

GSS cuenta con la Certificación ISO 45001 desde el año 2020, por lo que nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumple con los estándares internacionales y nos certifica como una empresa segura para trabajar.



Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos

Un plan de comunicación estructurado y continuo ha sido fundamental para compartir todos los aspectos clave con los equipos de GSS como en el caso de Perú.



Protocolo de ENTREGA DE MASCARILLAS KN95



GSS siempre priorizando la salud de tod@s los colaboradores y en función a lo dispuesto por el Ministerio de Salud comunica:

Desde el pasado 02 de diciembre se está realizando la entrega de mascarillas KN95, las cuales tienen un nivel de protección más alto (5 capas), mayor duración, sellado individual y certificado de calidad.

El protocolo de entrega es de la siguiente manera:

- Se entregarán 3 mascarillas KN95 por semana:
 - (01) mascarilla el día lunes, para ser usada martes y miércoles.
 - (01) mascarilla el día miércoles, para ser usada jueves y viernes.
 - (01) mascarilla el día viernes, para ser usada el sábado, domingo y lunes.
- Tod@s los colaboradores deben utilizar la mascarilla KN95, durante su jornada de trabajo. **Está prohibido portar otra mascarilla que no sea la entregada por GSS.**
- El área de seguridad tendrá stock limitado de reposición por deterioro o pérdidas excepcionales, como entrega a colaboradores en gestión mixta.
- De tener algún problema alérgico o consulta médica, envía el sustento a: smedicos@covisian.com

#GSSTeCuida



¡Te queremos san@ y fuerte!



Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos



¿Cuánto sabes de SST?

Seguridad y Salud en el Trabajo

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) es un derecho fundamental de todos los trabajadores y tiene como objetivo, prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales.

¿Qué es el peligro?

Es cualquier situación que puede producir un daño sobre una determinada persona o cosa.

Ej: Piso resbaloso.

¿Qué es el riesgo?

Probabilidad de que un peligro se materialice en determinadas condiciones y genere daños a las personas, equipos y ambiente.

Ej: Probabilidad de resbalarse y lastimarse.

1. PROTEGE: la Seguridad y salud de l@s trabajadores.
2. MANTIENE: una cultura de prevención.
3. SUPERVISA: la labor de nuestr@s proveedores en SST.
4. CUMPLE: con las normas legales vigentes.
5. BUSCA: la mejor continua en SST.
6. FOMENTA: la participación de nuestr@s trabajadores en SST.

*Encuentra nuestras políticas de SST:
-GSSnet -Banners -Reglamentos.

Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos



Entrega de mascarillas KN95

Conoce el protocolo que manejamos en GSS.

GSS siempre priorizando la salud de tod@s los colaboradores y en función a lo dispuesto por el Ministerio de Salud comunica:

» El protocolo de entrega es de la siguiente manera:

- Se entregarán 3 mascarillas KN95 por semana:
 - (01) mascarilla el día lunes, para ser usada martes y miércoles.
 - (01) mascarilla el día miércoles, para ser usada jueves y viernes.
 - (01) mascarilla el día viernes, para ser usada el sábado, domingo y lunes.
- Tod@s los colaboradores deben utilizar la mascarilla KN95, durante su jornada de trabajo. Está prohibido portar otra mascarilla que no sea la entregada por GSS.
- El área de seguridad tendrá stock limitado de reposición por deterioro o pérdidas excepcionales, como entrega a colaboradores en gestión mixta.
- De tener algún problema alérgico o consulta médica, envía el sustento a: smedicos@covisian.com

#GSSTeCuida

¡Te queremos san@
y fuerte!

Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos



Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

SST

¿Qué es el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Es un órgano paritario, con igual número de representantes del empleador y de l@s trabajadores, su función principal es promover el compromiso, la colaboración y la participación activa de l@s trabajadores en la prevención de riesgos.

¿Quiénes son mis representantes en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Actualmente te representan 6 trabajadores, puedes ubicar los datos de tus representantes en la imagen adjunta.

¿Quién es el Presidente del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo?

Actualmente el presidente del Comité es José Valdivia Tineo - Director de Operaciones.



José Valdivia Tineo
Presidente



Erica Paredes Valverde
Secretaria

REPRESENTANTES DE GSS



Rosario Alomia Ghiglini



Guillermo Escate Ríos



Jorge Chavez Monteza



Nuria Diaz Ochoa



Jorge Vasquez Palacios



Haydee Herrera Fuentes



Julio Atao Huaycuchi



Elena Tarrillo Salazar



Jose Mejia Anchaya



Diana Contreras Sinarahua

Para cualquier consulta escríbenos a: prevencionderiesgos_peru@covisian.com

Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos

Wrong Side of the Road: GSS Grupo Covisian y Diageo lanzan una nueva campaña de concienciación contra el alcohol al volante

30/06/2022



En colaboración con el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR), Diageo, empresa líder mundial en la producción y distribución de bebidas alcohólicas, ha lanzado una experiencia de sensibilización para evitar el alcohol al volante, cuyo objetivo es crear conciencia sobre las consecuencias de conducir en estado de embriaguez y, a la vez, apoyar su ambicioso proyecto global destinado a cambiar la actitud de cinco millones de personas en lo que respecta a la conducción bajo los efectos del alcohol para 2030.

"WRONG SIDE OF THE ROAD" es una experiencia interactiva única que permite a los usuarios tener una conversación con alguien que ha pasado por una experiencia de conducción bajo los efectos del alcohol, a fin de ayudarles a comprender los efectos del alcohol, el estigma social y los prejuicios sobre estas personas.

La experiencia "WRONG SIDE OF THE ROAD", desarrollada en colaboración con UNITAR, presenta varios escenarios reales mediante una videollamada pregrabada con tres personas, que comparten su experiencia de conducción bajo los efectos del alcohol, como ponerse al volante después de una fiesta o las consecuencias personales y sociales asociadas a la retirada del carné de conducir. A medida que las historias se van desarrollando, la experiencia permite al participante hacer preguntas cada más directas como "¿te sentiste obligado a conducir?", "¿qué te pasaba por la cabeza?" o "¿cómo reaccionó tu familia?". Al final del módulo, se muestra un resumen de las experiencias formativas y se proporcionan otros recursos online donde poder encontrar información y soporte adicionales.

¿Cómo actuar y reportar ante incidentes/accidentes de trabajo?

Prevención de riesgos

La única persona autorizada para llamar a la ambulancia es el médico de GSS.

Ante un incidente o accidente:



Da aviso al Jefe inmediato, quien reportará el accidente o incidente al área médica.



El área médica evaluará al trabajador y le prestará los primeros auxilios.



En caso de gravedad, el colaborador será trasladado al Centro Médico más cercano.



El Dpto. de Prevención de Riesgos realizará la investigación para casos de accidentes o incidentes laborales.



▮ Dirección de Personal y Bienestar - Prevención de Riesgos

Las comunicaciones de seguridad y salud no solo se han pensado para promover buenas normas en la empresa, sino fuera también.

Este año Covisian y Diageo lanzaron una campaña de concientización a nivel europeo contra la conducción bajo los efectos del alcohol.

**CAMPAÑAS
SOLIDARIAS
Y PREMIOS**

GSS Grupo Covisian es reconocida como una empresa Great Place to Work®

04/02/2022



GSS Grupo Covisian brings joy to children of the MAMIS program

14/01/2022



GSS Grupo Covisian, fue reconocida como uno de los **Mejores Lugares para Trabajar™** en el Perú 2022 dentro de la lista de Great Place to Work®.

Se ubica en el **puesto 16** en la categoría de **organizaciones con más de 1000 colaboradores**. La transnacional logró este importante premio debido a su cultura organizacional, y a sus diferentes programas que buscan mejorar la experiencia de sus colaboradores. Esto ha obtenido un impacto en: productividad, calidad de servicio, agilidad e inmediatez de respuesta y satisfacción del cliente.

"Reforzamos el **compromiso con nuestros colaboradores**. Impulsamos prácticas y actividades que buscan trabajar sobre las **dimensiones físicas, cognitivas y emocionales**. Fomentamos su formación, enfocándonos en sus habilidades, aptitudes y conocimientos, sin olvidarnos de sus intereses y motivaciones. Sabemos que con su constancia y dedicación continuaremos posicionando nuestro liderazgo en el sector, generando empleo y **reinventándonos ante los diversos cambios**. Este reconocimiento, es resultado de un arduo trabajo en equipo. Poder pertenecer a esta lista es solo el comienzo para seguir forjando un clima óptimo en donde el compromiso y la cultura de la organización van de la mano", asegura **Miguel Sáenz**, COO y director general de GSS Grupo Covisian en Iberia & Latam.

GSS Grupo Covisian entiende que, si los colaboradores están felices, **se refleja en la interacción con los clientes**. Esto tiene un impacto directo en una **mejor experiencia en la calidad de servicio y el tono de comunicación**. En este sentido, busca cumplir un rol importante enfocado en la interacción continua y humana con el personal.

GSS Grupo Covisian dona 700 libros a colectivos con riesgo de exclusión social

18/01/2022



GSS Grupo Covisian ha donado 700 libros a la **Asociación El Pato Amarillo** y a la **Fundación Secretariado Gitano**.

La acción llevada a cabo de GSS Grupo Covisian se engloba dentro de la política **RSC** de la compañía y tiene como objetivo acercar la lectura a todos los colectivos, incluidos aquellos que están en riesgo de exclusión social. Además, tiene un destacado carácter solidario ya que gran cantidad de los libros donados han ido a parar a los **pequeños más desfavorecidos del barrio de Orcasitas**, a través de la Asociación El Pato Amarillo.

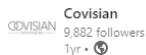
Por otra parte, los libros donados a la Fundación Secretariado Gitano, que desarrolla gran multitud de programas para contribuir a alcanzar la promoción integral de la comunidad gitana desde la atención a la diversidad cultural, van destinados a **dos espacios culturales ubicados en la Cañada Real**.

"Estamos muy orgullosos de poner en marcha este tipo de iniciativas. Desde GSS Grupo Covisian consideramos que estas acciones son una oportunidad de hacer un poco más accesible la cultura a los colectivos más desfavorecidos y con recursos más limitados", ha declarado **César López Pérez**, CEO de GSS Grupo Covisian España y Latam.

Muy importante para nuestro grupo es devolver y ayudar a los que más lo necesitan.

Tuvimos muchas oportunidades para lograrlo: por ejemplo con el **Programa peruano MAMIS** a través del cual donamos productos de primera necesidad a muchos niños y también en **España** con la **Asociación El Pato Amarillo** y la **Fundación Secretariado Gitano** que nos ayudan a donar 700 libros.

El 2022 de GSS fue también marcado por muchos éxitos como el premio Los Mejores Lugares para Trabajar en Perú o el **Premio al Mejor Call Center de Save The Children en Italia**.



Covisian Credit Management ha vinto il premio Credit Management & Collection Awards di CreditNews giunto alla sua 6ª edizione, nella categoria Gestione e Tutela Crediti settore NPL.

Complimenti a tutti i colleghi che hanno contribuito con impegno e dedizione al raggiungimento di questo traguardo!

Gianni Amprino Raffaele Aiezza Gabriele Moretti Paolo Ferrari Ruggero Maria Verazzo

#management #credito #Awards Covisian

See translation



Finalmente possiamo svelarvi i nomi dei #vincitori della sesta edizione dei #creditawards!

Un enorme ringraziamento per la serata speciale di ieri sera a tutti i partecipanti e congratulazioni ai vincitori!

Ci vediamo il prossimo anno per celebrare, ancora tutti insieme, le #Eccellenze del mondo del #credito!

GSS Grupo Covisian consigue la certificación ISO 18295-1 de excelencia de las relaciones con empleados y clientes

01/03/2022



- El estándar, de carácter sectorial, reconoce la calidad del servicio ofrecido
- Establece la garantía del correcto cumplimiento de la gestión de datos de clientes
- La certificación abarca los sites de Badajoz (España), Barranquilla (Colombia) y Elvas (Portugal)

GSS, compañía perteneciente a Grupo Covisian, ha conseguido la certificación ISO 18295-1 que avala el cumplimiento de unos exigentes estándares de calidad en relación al tratamiento de empleados y clientes, para los sites de Badajoz (España), Barranquilla (Colombia) y Elvas (Portugal).

Las normas ISO son un conjunto de estándares que gozan de reconocimiento internacional y que garantizan que los productos y/o servicios que ofrecen las empresas cumplen unos estándares determinados de calidad. Su reconocimiento internacional ha ayudado durante décadas a establecer niveles de homogeneidad y credibilidad a las empresas, en relación a numerosos campos como la calidad de servicios prestados, cumplimiento de reglamento medioambiental, seguridad y salud o seguridad alimentaria, entre otros. Así, la obtención de una certificación ISO garantiza el cumplimiento de estándares determinados, algo muy valioso para las empresas a la hora de diferenciar soluciones y servicios en el mercado.

GSS Grupo Covisian colabora en la formación de mujeres en riesgo de exclusión para su acceso al mundo laboral

28/03/2022



- También han participado voluntarios de RRHH de empresas como Apple o Telefónica
- Según datos del INE el 27,2% de las mujeres españolas está en riesgo de pobreza o exclusión social

GSS Grupo Covisian, líder en España y Latam en servicios de subcontratación de procesos empresariales y en soluciones innovadoras de contact center, ha colaborado con la Fundación Quiero Trabajo con el objetivo de formar a mujeres en riesgo de exclusión social y ayudarles a conseguir un empleo.

La iniciativa, en la que también han participado voluntarios de departamentos de Recursos Humanos de empresas como Tendem, Securitas Direct, Apple, Acciona, Ecoalf, Telefónica o Grupo Triangle, ha contado con la colaboración del Distrito Centro del Ayuntamiento de Madrid y se ha llevado a cabo en el marco del día internacional de la mujer.

Así, un total de 60 mujeres con riesgo de exclusión social han contado con la ayuda de expertos en gestión de personas de grandes empresas que les han ayudado a nivel formativo y proporcionado las herramientas necesarias para facilitar su acceso al mundo laboral. Las sesiones han tenido un formato de "Speed Dating" de 90 minutos, que se han dividido en dos partes: la primera se ha dedicado al asesoramiento en relación a la elaboración del curriculum vitae y la segunda a la ayuda en la preparación para entrevistas de trabajo.

Según datos de 2020 del Instituto Nacional de Estadística y de acuerdo con el indicador AROPE, un 27,2% de las mujeres están en riesgo de pobreza o de exclusión social en España.

GSS Grupo Covisian premiada por su gestión de las personas con el premio Triangle

15/02/2022



GSS ha sido premiada por Triangle, al ser elegido por sus colaboradores como una de las mejores empresas para trabajar.

El galardón, que otorga la compañía especializada en gestión de Recursos Humanos y de servicios de contratación de profesionales de carácter temporal con más de 20 años de trayectoria, ha reconocido al Grupo como una de las empresas mejor valoradas por sus empleados.

GSS emplea actualmente a más de 17.000 personas que, a través de 38 sedes corporativas ubicadas en 6 países, dan servicio a más de 150 clientes. Desde su creación, la compañía ha mostrado un claro compromiso con su política de RSC y puesto en marcha diversas iniciativas solidarias.

"Para nosotros los empleados son el activo más importante. Somos muy conscientes de que sin nuestro talento interno la compañía no estaría en la posición de liderazgo actual. El galardón que nos ha otorgado Triangle confirma que vamos por el buen camino y lo hemos celebrado con gran satisfacción", ha declarado César López Pérez, Director of Strategic Development y Presidente de GSS.

Muchos reconocimientos comprobaron el éxito del trabajo del Grupo dentro y fuera de la empresa como con el Premio Triangle por la gestión de las personas o la Certificación ISO 18295-1- de excelencia de las relaciones con empleados y clientes (en España, Colombia y Portugal).

Premio por innovación al servicio de la relación con los clientes

13/05/2022



Tres startups que cubren las necesidades de corporaciones en Latinoamérica en el ámbito de la relación con los clientes fueron finalistas de la iniciativa *Make No Little Plans: Accelerating Innovation* de GSS Grupo Covisian.

La startup *Upbe*, fue la ganadora del concurso *Make No Little Plans: Accelerating Innovation*, organizado por *GSS Grupo Covisian*, empresa líder en España y Latinoamérica en soluciones innovadoras de contact center. En la iniciativa participaron 13 empresas emergentes, que fueron evaluadas por un comité de expertos compuesto por 11 directivos, en el ámbito del BPO, quedando como finalistas las empresas de Upbe, Sentimer y Nerv (ahora Hikro), las cuales tuvieron la oportunidad de explicar su core de negocios y el aporte de cada una de ellas para empresas de *retail*, banca y finanzas, *utilities*, *e-commerce*, entre otras.

La ganadora, *Upbe*, es una plataforma de *Inteligencia Conversacional*, de *Predictiva*, que estructura y categoriza de forma automática, masiva y escalable la información contenida en las conversaciones telefónicas entre clientes y empresas para mejorar sus estrategias de experiencia de cliente y retención.

"Utilizamos inteligencia artificial y concretamente procesamiento de lenguaje natural utilizando el mejor motor de transcripción de llamadas en español que abarca todos los acentos del castellano, desde el andaluz en España hasta el paisa colombiano." Aseguró **Pablo Enciso**, CEO Predictiva - Upbe.

Esta compañía tiene casos de éxito con clientes de sectores como banca, telco, seguros, *utilities*, en donde han conseguido reducir las reclamaciones en un 27%, mejorar el NPS en un 30% e incrementar la conversión en venta telefónica más de un 12%, por citar algunos ejemplos. De esta forma, se consigue a través de esta herramienta tecnológica, convertir llamadas telefónicas en mayores ingresos.

GSS recibe certificación ISO 27001

29/04/2022



El ente certificador internacional Bureau Veritas otorgó a GSS Grupo Covisian, la certificación ISO 27001, que garantiza el aseguramiento, la confidencialidad e integridad de los datos y de la información que manejan, así como de los sistemas que la procesan.

"Este certificado demuestra el compromiso con nuestros clientes a nivel mundial en materia de seguridad de la información, un tema de vital importancia para nuestro modelo de negocio," indicó **César Vicente López Pérez**, Head of Strategic Development en Grupo Covisian y Presidente de GSS.

A este reconocimiento se une la certificación ISO 18295-1 que avala el cumplimiento de unos exigentes estándares de calidad en relación al tratamiento de empleados y clientes, para los sites de Badajoz (España), Barranquilla (Colombia) y Elvas (Portugal).

Esta norma supone un gran reconocimiento a la calidad del servicio que ofrece GSS por sus altos niveles de exigencias que recoge y sintetiza en un conjunto de prácticas relacionadas con la protección del cliente final, accesibilidad, métodos de comprensión y gestión de quejas, entre otras cosas. Además de ser una certificación que pocas empresas del sector de contact center han obtenido.

"Obtener la certificación ISO 18295-1 es de suma importancia para nosotros. Acredita la excelencia en el servicio que prestamos a nuestros clientes y garantiza el cuidado de nuestros profesionales internos. Además, su enfoque puramente sectorial, nos diferencia de nuestros competidores en el mercado de servicios de contact centers", aseguró **López**.

En Colombia la compañía también acaba de recibir el aval en la Norma ISO 45001 para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que asegura la protección a colaboradores y visitantes, tanto de accidentes, como de enfermedades laborales.

GSS Grupo Covisian colabora con la Fundación Menudos Corazones en acción solidaria con un gran retailer

18/05/2022



GSS Grupo Covisian colabora una vez más con la Fundación Menudos Corazones para ayudar a niños y niñas con cardiopatías congénitas y a sus familias.

En esta ocasión, el Grupo será el encargado de trasladar los más de 3.000 artículos personalizados por la Fundación Menudos Corazones para entregarlos en una de las tiendas de un gran retailer.

El retailer pondrá a la venta los más de 3.000 artículos personalizados (de Menudos Corazones y el importe íntegro de la recaudación de los mismos irá destinado a la financiación de programas de ayuda a niños y niñas con cardiopatías congénitas y sus familias.

La Fundación Pequeños Corazones desarrolla múltiples programas para ayudar y acompañar a niños y niñas con cardiopatías congénitas para mejorar sus vidas y las de sus familias desde el momento en que reciben el diagnóstico de esta patología crónica. Además, ofrecen alojamiento gratuito a aquellas familias de fuera de Madrid que tienen a un niño o niña hospitalizado en la capital.

"La responsabilidad social corporativa es un aspecto fundamental en la estrategia global del Grupo. Iniciativas como esta ponen en valor la importancia del voluntariado corporativo. Estamos muy agradecidos a la Fundación Menudos Corazones por la fantástica labor que desarrollan y por brindarnos la oportunidad de poner nuestro grano de arena en la ayuda a niños y niñas con problemas de cardiopatía congénita", ha declarado **César López Pérez**, presidente de GSS y Head of Strategic Development en Covisian.

Covisian rafforza la sua posizione nel mondo HR con la certificazione Best HR Team

04/05/2022



Covisian rafforza la sua posizione nel mondo HR con la certificazione Best HR Team ottenuta grazie a tre progetti presentati all'interno del network di HRC.

A Covisian è stata riconosciuta la capacità di fornire nuovi strumenti di lavoro, progetti e percorsi innovativi che hanno favorito la crescita del business, delle performance e dell'engagement dei dipendenti, in linea con lo spirito del concorso il cui intento era quello di condividere nel circuito HR progetti aziendali ideati per rispondere attivamente ai cambiamenti dovuti al periodo pandemico.

I tre progetti rappresentano l'impegno di Covisian profuso in 3 KPI: **People Engagement**, **Innovazione & Cultural Mindset** e **Sustainable Business Value**. I progetti presentati sono:

- **Smarter Together** per la categoria del **Learning**. Il progetto formativo è stato presentato per la partecipazione a Fondo Nuove Competenze e ha come obiettivo quello di preparare le persone ad affrontare le stimolanti sfide del futuro digitale, in particolare del remote working come nuova modalità di lavoro diffusa con la pandemia.
- **Experience Room** per la categoria **Engagement & Internal Communication**. Un'iniziativa per raccogliere esigenze e bisogni emersi per l'attivazione della modalità di lavoro da remoto e per proporre azioni per migliorare l'equilibrio vita privata/professionale, gestione attività e relazioni da remoto.
- **Recruiting Explosion** per la categoria **Employer Branding And Talent Acquisition**. Un progetto, che con un solo click, consente da una parte di rispondere alla costante necessità delle aziende di cercare personale, e dall'altra permette ai candidati di svolgere colloqui virtuali nel loro ambiente domestico, di essere più rilassati e di organizzare al meglio il proprio tempo.

La certificazione testimonia l'impegno di Covisian nel valorizzare il lavoro di squadra e nella capacità di porre in essere scelte strategiche capaci di intercettare i nuovi bisogni dei lavoratori nati nel corso della pandemia.

Non ci resta che aspettare la premiazione e la consegna dei certificati in occasione dell'HRC MEETING di Giugno.

También el equipo de Recursos Humanos recibió reconocimientos por su trabajo cotidiano como en el caso de Italia donde obtuvieron la **Certificación Best HR Team**

GSS Grupo Covisian y Vodafone se alzan con el Platinum Contact Center Award a la Mejor Estrategia en Experiencia de cliente en TMT

24/06/2022

- El premio reconoce la excelencia en la relación con clientes, tanto empresas como particulares
- GSS Grupo Covisian recibe el premio por un modelo de gestión de clientes centrado en los KPIs avanzados de negocio de Vodafone
- El modelo de atención al cliente implementado reduce un 20% el número de llamadas de clientes

Madrid, 24 de junio de 2022.- GSS Grupo Covisian, líder en España y LatAm en servicios de subcontratación de procesos empresariales y en soluciones innovadoras de contact center, ha sido galardonada, por tercer año consecutivo, con el Platinum Contact Center Award a la Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente en TMT (Telecomunicaciones, Medios y Tecnología).

Los Platinum Contact Center Awards, organizados por Contact Center Hub, reconocen el buen hacer de la atención y experiencia de cliente en la industria española. Además, la categoría "Mejor Estrategia de Cliente TMT" premia la aplicación del conocimiento y la creatividad de las personas de la organización en la definición e implantación de procesos para mejorar la experiencia de cliente en el sector de las telecomunicaciones.

Un año más, el trabajo de GSS Grupo Covisian y Vodafone ha sido reconocido por ser un modelo de atención al cliente (tanto para empresas como para particulares) totalmente diferenciador en el sector. GSS Grupo Covisian y Vodafone apuestan por ofrecer un servicio de atención al cliente personalizado e integrado, con altísimos niveles de calidad. Esto se consigue a través de una organización diferente de los equipos de gestores (especializados por necesidades del cliente final) y un tratamiento innovador de la base de datos clientes.

De hecho, el modelo de atención al cliente implementado por las dos compañías evita un 20% de las llamadas a través de un trabajo enfocado en la mejora del FCR (first contact resolution). La denominada "ventanilla única" implica que el mismo agente que atiende la primera llamada es el responsable de resolver la consulta del cliente de principio a fin. Dicha gestión integral implica un perfil de agente con unas capacidades importantes y un soporte tecnológico que le empodere para conseguir el máximo valor en la interacción. Para ello, GSS Grupo Covisian ha incorporado inteligencia artificial y big data en los procesos, gracias a su tecnología Sparta AI. El resultado es una atención al cliente más resolutiva que impacta directamente sobre la satisfacción del cliente y su fidelidad con la marca. Se trata de un proceso diferencial donde unificamos el segmento de atención al cliente, las ventas y retención en un mismo modelo, evitando que los clientes finales sufran demoras a causa de transferencias y gestiones fuera de la primera llamada.



ISO 9001 - 2015

Sirve a aquellas empresas que necesitan demostrar su capacidad para ofrecer servicios y productos de manera consistente y cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, de tal manera que satisfagan al cliente.

- Equipo motivado y alineado = mayor ventaja competitiva
- La satisfacción del cliente, como enfoque principal del negocio
- Obtener nuevos negocios y mejorar la imagen en el mercado
- Ahorrar recursos e invertir en desarrollo.

ISO 45001 - 2018

Es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes, enfermedades laborales.

- Mejora en la respuesta a las cuestiones de cumplimiento normativo.
- Reducción del coste de los incidentes.
- Reducción del tiempo de inactividad y el coste de caída de servicio (interrupción).
- Reducción de las primas de seguro.

ISO 27001-2013

Es la norma internacional que proporciona un marco de trabajo para los sistemas de gestión de seguridad de la información (SGSI) con el fin de proporcionar con **fidelidad, integridad y disponibilidad** continuada de la información, así como cumplimiento legal.

- Permite que los procesos de seguridad estén equilibrados y a la vez coordinados entre sí.
- Permite crear metodologías que contribuyan a la mitigación de los riesgos y a incrementar el nivel de seguridad en la información que se tiene.

ISO 18295-1:2017 bsi.

Es el estándar internacional que especifica los requisitos de servicio para los Centros de Contacto con el Cliente (CCC). Con la implementación y la certificación de esta norma, cada organización puede aplicar un marco de actividades para cumplir con su objetivo de **brindar el apoyo** y los servicios necesarios a los clientes o prospectos, siempre **de manera continua y proactiva sus necesidades**.

- Genera valor para el cliente, el empleado y los agentes relacionados con el CCC **incrementa la eficiencia y la eficacia del servicio**, lo que permite mejorar la relación con el cliente
- **Minimiza el riesgo de quejas** y el ahorro de recursos aplicable a los procesos de solución de inconformidades
- Permite **diferenciarse** de la competencia

Ayúdanos compartiendo esta información con tu equipo de trabajo
Junio 2022



Obtuvimos el certificado de la norma ISO 45001 de 2018 de manera satisfactoria por parte del ente certificador Bureau Veritas desde Junio 01 de 2022. **Les agradecemos el apoyo y colaboración** de cada uno de ustedes y sus equipos de trabajo para que este logro sea posible.



ISO 45001 - 2018

Es la nueva norma internacional que brinda un marco para gestionar y **mejorar continuamente la seguridad y salud laboral (SSL)** dentro de la organización.

- Brinda un **enfoque hacia el liderazgo** para evaluar el riesgo y establecer la mejora
- Promueve la participación de los trabajadores al **identificar peligros y reducir riesgos**
- Reconocimiento al haber alcanzado el marco de referencia internacional y **cumplimiento de sus compromisos de responsabilidad social**

Ayúdanos compartiendo esta información con tu equipo de trabajo
Julio 2022

GSS Gruppo Covisian e Vodafone vincono il Platinum Contact Center Award per la migliore strategia di Customer Experience nel settore TMT

24/06/2022



- Il premio riconosce l'eccellenza nelle relazioni con i clienti, sia commerciali che privati.
- Il Gruppo GSS Covisian riceve il premio per un modello di gestione dei clienti incentrato sui KPI aziendali avanzati di Vodafone.
- Il modello di assistenza clienti implementato riduce il numero di chiamate dei clienti del 20%.

GSS Gruppo Covisian è stato premiato, per il terzo anno consecutivo, con il **Platinum Contact Center Award per la migliore strategia di Customer Experience nel settore TMT** (Telecomunicazioni, Media e Tecnologia).

I Platinum Contact Center Awards, organizzati da **Contact Center Hub**, riconoscono l'eccellenza del servizio clienti e della customer experience nel mercato spagnolo. Inoltre, la categoria "Best TMT Customer Strategy" premia l'applicazione delle conoscenze e della creatività delle persone dell'organizzazione nella definizione e nell'implementazione di processi per migliorare la customer experience nel settore delle telecomunicazioni.

Ancora una volta, il lavoro di GSS Gruppo Covisian e Vodafone è stato riconosciuto come un modello di servizio al cliente (sia per le aziende che per i privati) assolutamente differenziante nel settore. GSS Gruppo Covisian e Vodafone si impegnano a offrire un servizio clienti personalizzato e integrato, con livelli di qualità molto elevati. Ciò si ottiene attraverso una diversa organizzazione dei team di gestione (specializzati in base alle esigenze del cliente finale) e un trattamento innovativo del database dei clienti. Infatti, il modello di servizio clienti implementato dalle due aziende evita il 20% delle chiamate grazie a un lavoro incentrato sul miglioramento della FCR (risoluzione del primo contatto). Il cosiddetto "sportello unico" implica che lo stesso agente che risponde alla prima chiamata sia responsabile della risoluzione della domanda del cliente dall'inizio alla fine.

Conoce a nuestros AMIGOS PELUDOS

Conoce a nuestros amigos de la **Fundación Salvando Garritas**, podemos ayudar donando diferentes elementos como:

Tazas de varios tamaños, baldes, papel periódico, cobijas, cojines, juguetes, correas	Productos de aseo para nuestros amiguitos y para las instalaciones
Medicamentos como Antipulgas, desparasitante, cremas para alergias, vacunas	Alimentos como purina lenteja, pasta, avena, zanahorias, espinaca, remolacha, menudencias.

¿Donde puedes donar?
En la **recepción** de la sede donde te encuentras ubicado encontrarás una **caja** donde podrás depositar tu donación.

Puedes donar desde el 13 hasta el 20 de Junio del año 2022

Puedes conocer **aquí** a los peluditos que esperan encontrar un hogar

Bogotá
Julio 2022

Ayuda a nuestros AMIGOS PELUDOS

Muchas gracias a todos los que han brindado su mano amiga a la **Fundación Salvando Garritas**, todas sus donaciones ayudan a que más animalitos tengan una **mejor calidad de vida** mientras esperan a encontrar una **nueva familia**.

¡Aun estas a tiempo de Donar!
Ampliamos las fechas para que todos puedan hacer sus donaciones

¡Lleva tu donación a la oficina de recursos humanos en la sede principal!

GSS Colombia se compromete con la infancia a través de dos acciones de RSC

10/08/2022



La responsabilidad social corporativa es un aspecto fundamental en la estrategia global de GSS Grupo Covisian, empresa líder en soluciones innovadoras de contact center. En Colombia, la compañía llevó esperanza a decenas de familias vulnerables ubicadas en Bogotá y Cundinamarca apoyando la labor de dos fundaciones.

La primera es la **Fundación Niño Jesús** que forma parte del conglomerado de la Caja de Compensación Familiar Compensar, en donde por medio de la gestión realizada desde Proyectos Sociales de la Caja, específicamente en la línea de Gestión Social Empresarial, se logró impactar a 110 niños y niñas participantes del programa Talleres Creativos realizando donación de útiles escolares por medio de la campaña "Regreso Escolar".

"El trabajo en red y las alianzas empresariales son una oportunidad que permite aunar esfuerzos y optimizar recursos, logrando un mayor impacto social y un buen trabajo en equipo." Aseguró Viviana Leguizamón, Especialista de Proyectos Sociales de la Caja de Compensación Familiar COMPENSAR.

La segunda es la **Fundación La Esperanza de Amaly**, entidad que, durante 20 años, ha trabajado en coadyuvar al efectivo proceso de restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o riesgo, en donde se llevó a cabo un voluntariado, en el que participaron colaboradores de la compañía para hacer actividades recreativas y un compartir, impactando a los infantes de la institución.

"Iniciativas como estas son posibles gracias al equipo de colaboradores de GSS y demuestran la importancia del voluntariado corporativo; en el Grupo consideramos que ser sostenible no es solo generar retorno económico, sino también un impacto positivo social y ambiental." Aseguró César López, Head of Strategic Development en Covisian y Presidente en GSS.

GSS Grupo Covisian gana el Premio Excelencia Relación con los Clientes al Mejor Proveedor Relación Televenta

24/11/2022



El galardón reconoce la excelencia y los óptimos resultados alcanzados entre la compañía y BBVA Seguros

GSS Grupo Covisian, líder en España y Latam en servicios de subcontratación de procesos empresariales y en soluciones innovadoras de contact center, ha sido galardonada con el Premio Excelencia Relación con los Clientes 2022 en la categoría de Mejor Proveedor Relación Televenta para BBVA Seguros.

Este reconocimiento premia el esfuerzo de GSS Grupo Covisian en el desarrollo e implementación de procesos para mejorar la experiencia de cliente y sus servicios y hace más reconocible la excelencia de su cliente final, en este caso BBVA Seguros.

Los Premios Excelencia Relación con los Clientes, organizados por la AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes) y con la colaboración de IFAES, han sido seleccionados bajo la metodología de IZO, The Experience Design Company.

Por su parte, César López, CEO de GSS Grupo Covisian para España y América Latina, destacó que "este galardón nos llena de orgullo y nos anima a seguir en la misma senda de apostar por la excelencia tanto en nuestra atención al cliente como en el proceso de televenta, crucial para el cliente. El equipo GSS Grupo Covisian, una tecnología propia y nuestra apuesta constante por la innovación y alinear nuestros objetivos con los objetivos de nuestros clientes, nos posicionan como el compañero de viaje perfecto para cualquier compañía en relación con el cliente y en la captación del mismo con el producto que más se adecúa a sus necesidades".

Covisian Spain wins the Customer Relations Excellence Award for Innovation in the Metaverse

29/11/2022



- The award recognizes the innovation of Covisian and its commitment to customer service in the Metaverse
- Covisian is the first company in the sector to enter Metaverso with customer service

Covisian Spain has been recognized by the Customer Relationship Excellence Awards' jury 2022 with the Special Award for Innovation in customer relations in the Metaverse for Vodafone.

This award recognizes the innovation of Covisian Group in the development and implementation of its Avatar Customer Care as a new assistance and sales service in the Metaverse for Vodafone.

Bogotá

Noviembre 2022

compensar

TU JUGUETE POR UNA SONRISA

Te invitamos a participar de esta gran Donación de juguetes y ser el héroe que salva la diversión de muchos niños y adultos mayores.

¿Qué puedes donar?

Cualquier juguete nuevo o usado en buen estado

¿Necesitas ayuda con alguna idea?

De todo tipo y tamaño, Para niños y adultos mayores, Peluches, jugos de mesa, juguetes didácticos, etc.

¿Dónde y Cuándo Donar?

En la recepción de la sede en donde te encuentres ubicado encontrarás un baúl donde podrás dejar tu donación

Puedes donar hasta el 7 de Diciembre

Todas las donaciones serán entregadas a las fundaciones:

Fundadores de Vida de Engativa

Como todos los años volvamos a encontrarnos con nuestro corazón solidario para brindar sonrisas y esperanza en

Navidad

Ayúdanos a compartir esta información con tu equipo de trabajo

Entidad Corporativa

GSS

GSS Grupo Covisian finalistas del premio Salud y Empresa RRHHDigital

16/12/2022



El programa "Contigo todo es mejor" va dirigido a mejorar el bienestar de sus más de 7.000 colaboradores en España

GSS Grupo Covisian ha sido finalista del premio Salud y Empresa RRHHDigital.

Así, se reconoce el esfuerzo de GSS Grupo Covisian y su departamento de RRHH en el desarrollo e implementación de estrategias encaminadas a mejorar el bienestar de sus más de 7.000 colaboradores en España.

El Premio Salud y Empresa RRHHDigital, que este año celebra su novena edición, está destinado a fomentar la salud en el mundo empresarial y a destacar las mejores políticas, actividades e iniciativas planificadas desde el departamento de RRHH con el fin de cuidar a colaboradores y mejorar su bienestar tanto dentro como fuera de la compañía.

El jurado, compuesto por directivos de primer nivel en el ámbito de RRHH, salud laboral y el mundo empresarial, ha optado por reconocer a GSS Grupo Covisian y su programa "Contigo todo es mejor" como el uno de los mejores proyectos de esta nueva edición.

El programa "Contigo todo es mejor" de GSS Grupo Covisian consta de iniciativas directamente ligadas a la satisfacción de los colaboradores, su bienestar físico y su bienestar mental. Entre éstas, hay desde la creación de un gestor propio de contenidos y formación, Covisian Learning, que ha proporcionado a los más de 7.000 colaboradores de la compañía en España las herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones, así como de su bienestar laboral y emocional. Además, la compañía puso en marcha un sistema de atención médica digital 24/7 para atender a sus colaboradores, así como un asesoramiento personalizado por parte de un equipo médico para aquellos en situación de baja médica.



Únete a la GSStón



😊 Spartan@,

Como cada año, desde GSS queremos seguir sumando esfuerzos para llevar alegría y esperanza en estas fechas a los que más necesitan con nuestra actividad por navidad GSStón.

¿Qué es la GSStón?

Actividad spartan@ con sentido de responsabilidad social corporativa que promueve la ayuda social a lugares con personas en estado de vulnerabilidad.

Para seguir con este objetivo queremos identificar contigo el lugar de ayuda para este año.

Cuéntanos qué lugares podemos ayudar:

<https://bit.ly/PropuestasGSSTON>



Dirección RRHH



Spartan@ RECICLA

Con dos toneladas de papel podemos contribuir en la alimentación de 5 niños al mes

¿Qué podemos reciclar?

- ✓ Hojas bond, impresas manuales.
- ✓ Folletos, sobres, cuadernos.
- ✓ Guías telefónicas.
- ✓ Boletas, facturas, guías de remisión, recibos.
- ✓ Periódicos, revistas, volantes.



cumpleTU papel

NO incluyen: Tetrapack, plastificados, papel higiénico, post-its, orgánico.

¿Dónde?

En la cajas que están cerca a las impresoras ubicadas en Sede Rimac, Encarnación y Ate.



Dirección de SSG

Todo el año se trabajó para crear un entorno que motivara las personas a respetar el ambiente reciclando o ayudar a los demás, como con el GSStón una actividad de responsabilidad social corporativa en Perú que promueve la ayuda social a lugares con personas en estado de vulnerabilidad.



Apadrina UNA CARTA DE REYES MAGOS

Querido Este año...

¿Te acuerdas de esa mezcla de ilusión, impaciencia y alegría que te invadía la mañana de Reyes cuando eras pequeño y abríais los regalos? ¡Qué recuerdo más especial! ¿Verdad?

Queridos reyes magos

Te proponemos un RETO . ¿Nos ayudas a APADRINAR 30 cartas dirigidas a los Reyes Magos manuscritas por niños en grave situación de vulnerabilidad?

El proceso es muy simple:

- Elige la carta que quieres apadrinar.
- Escribe a malgarcia@covisian.com o llámanos al 607 013 581 y te diremos si esa carta está apadrinada o no.
- Si no está apadrinada, podrás comprar los regalos que los niños han pedido, entre uno, dos o los compañeros/as con los que desees repartirlo. El valor de los regalos no debe superar en ningún caso los 40€.
- Trae los juguetes al Departamento de RRHH antes del día 22 de Diciembre y nos encargaremos que estén en las sacas reales de El Pato Amarillo.

Elige la carta que quieras apadrinar haciendo click en el botón o escanea el QR

El plazo para apadrinar las cartas y traer los juguetes al Departamento de Recursos Humanos termina el 22 de diciembre.

¡Díselo a tu equipo!
¡Comparte este reto!

Leer cartas

AYUDANOS A AYUDAR.

GSS

<https://covisian.com/es/>



ESTE DICIEMBRE QUEREMOS SER PATOS

RECOGIDA DE DULCES SOLIDARIOS

Las Navidades están a la vuelta de la esquina y en GSS Grupo Covisian queremos anticiparnos y ayudar a las personas que lo están pasando mal.

Por eso, desde el 10 de Noviembre y hasta el día 01 de diciembre te proponemos traer algún dulce de Navidad (Turrones, mazapanes, polvorones, bombones, alfajores... Todo lo que se te ocurra será bienvenido). Puedes entregar los donativos en RRHH: Av. Albufera 319, planta baja, puerta 10. Lo que recojamos, que esperamos sea mucho, se entregará a la **ASOCIACIÓN EL PATO AMARILLO** para ayudar a familias con graves problemas de exclusión social. Estos dulces se añadirán a los carros de comida que reparten durante Diciembre a las más de 2000 personas que atienden mensualmente.

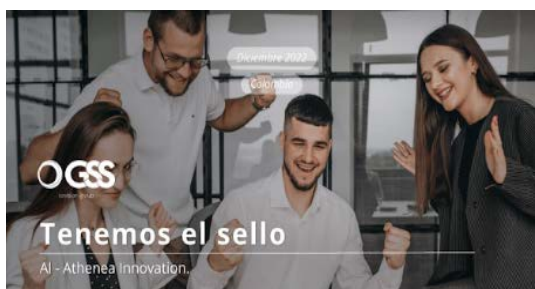
¿Te animas a ayudar a repartir lo recogido en la Asociación El Pato Amarillo?

Escribe a: malgarcia@covisian.com

¡AYÚDANOS A AYUDAR!

COLABORAN

GSS



OSS

Tenemos el sello

AI - Athenea Innovation.

Hoy queremos contarte que estamos certificados con el sello de buenas prácticas de innovación.



Gracias a todos por su compromiso y aporte, esto nos trae grandes beneficios como lo son:

- Mayor reconocimiento como una empresa innovadora.
- Establecer una estrategia de innovación para apoyar el logro de los objetivos estratégicos.
- Integrar a la cultura organizacional a la innovación como elemento fundamental de competitividad.
- Integrar técnicas para monitorear el entorno y gestionar oportunidades y proyectos.



Si quieres conocer más o tienes una idea, puedes escribirnos a palvarez@covisian.com
#MakeNoLittlePlans

Covisian wins Save The Children's Award for Best Call Center

22/12/2022



Save the Children

COVISIAN
reinvventing boo

The prestigious non-profit organization, Save The Children, has awarded Covisian the Best Call Center Award as part of the first edition of the contest launched at the conclusion of 2022.

This is a highly prestigious recognition for the Group, which is already highly active in customer care management activities in the NGO sector.

The awarding of the prize was based on the analysis of two key parameters for the company: quality and quantity. To determine whether the sought-after quality standard was exceeded, Save The Children conducted checks on both the style and the communication techniques used and assessed requirements of empathy and persuasive ability. With reference to quantity, on the other hand, it was determined that the established parameters were exceeded with relation to the percentage of donors and the number of donations made.



— covisian group —

info@grupogss.com

+0034 91 210 04 00