11.2 FELADAT / KÜLÖN MELLÉKLET

Romboló kommunikáció napló – A sablon

Sablon A

Helyzet:

Állításom:

Miért volt hibás az állítás:

Hogyan reagált a partnerem:

Mihez vezetett (lehetséges következmények):

Jóvá tettem-e (bocsánatkérés, helyzet tisztázása):

11.2 FELADAT / KÜLÖN MELLÉKLET

Romboló kommunikáció napló – A sablon

NAPLÓ · FOLYTATÁS

Hogyan fogom legközelebb megfogalmazni: