

POLITICA PER LA QUALITÀ

I MILLE è un'agenzia di comunicazione e studio di design fondata a Milano nel 2004, Società Benefit dal 2022. Lavoriamo con un'organizzazione flessibile e full remote, con sedi a Milano, Roma, Madrid e Santiago del Cile. Dal 2024 fa parte di TXT Group, società quotata al segmento Euronext STAR Milan.

Usiamo la creatività per trasformare il business, sviluppando strategia, design e produzione in un unico processo. Supportiamo aziende e brand nel liberare il potenziale insito in ogni ondata tecnologica, creando prodotti, servizi ed esperienze che ne realizzano il pieno potenziale.

In qualità di Società Benefit perseguiamo finalità di beneficio comune e operiamo in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, ambiente, società e delle altre organizzazioni con cui collaboriamo.

La Direzione promuove la Qualità e i suoi principi attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte e di valorizzazione e soddisfazione di clienti, dipendenti, fornitori e del contesto sociale interessato.

La presente Politica, in linea con gli obiettivi strategici della Società e appropriata alle dimensioni, agli impatti e ai rischi della propria attività, definisce gli impegni che I MILLE assume:

Perseguire il miglioramento continuo

- definendo annualmente obiettivi e traguardi chiari e misurabili, integrati con il sistema di OKR aziendale
- verificando i risultati e promuovendo azioni migliorative
- monitorando e migliorando con continuità la soddisfazione dei clienti

Garantire la conformità legislativa e contrattuale

- mantenendo un monitoraggio continuo della conformità alla normativa applicabile e alle specifiche concordate con i clienti

Promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo

- mantenendo la certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022 e le relative politiche di inclusione, sviluppo e trasparenza

Coinvolgere tutti i portatori di interesse

- sensibilizzando sui contenuti della Politica lavoratori, fornitori, clienti e tutti i soggetti con un interesse legittimo in I MILLE
- motivando le persone, a tutti i livelli, anche attraverso la formazione, rendendole consapevoli di compiti e responsabilità nell'ambito del sistema di gestione
- promuovendo il confronto e il dialogo con lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche e comunità, tenendo conto delle loro istanze.

La Direzione riconosce come scelta strategica lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma ISO 9001:2015 e si impegna ad assicurare che la Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori di I MILLE.

La Politica è riesaminata periodicamente dalla Direzione per garantirne l'adeguatezza rispetto al contesto di riferimento e alla sua evoluzione, ed è resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso il sito internet aziendale.

Paolo Pascolo CEO

Milano, 13/04/26