



Política Interna de Privacidade



**M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773**



Informações Gerais

Título	Política Interna de Privacidade
Número da Versão	V1.0.01
Data da Aprovação	14/08/2025
Data da Próxima Revisão	23/07/2026
Departamento Responsável pela Política	Compliance
Classificação da Informação	Interna

Aprovação

Data da Aprovação	Aprovador	Departamento
14/08/2025	Juan Alonzo Knabben Gonçalves	Direção Executiva

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. DEFINIÇÕES	5
3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	6
4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	7
5. O PROGRAMA DE PRIVACIDADE M5 Conta Digital LTDA	
5.1 GESTÃO E GOVERNANÇA	11
5.2 RESPONSÁVEIS PELO PROGRAMA DE PRIVACIDADE	11
5.3 TREINAMENTOS	12
6. TRANSPARÊNCIA	13
7. SEGURANÇA	13
8. COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E DESCARTE DE DADOS	13
8.1 COLETA DE DADOS PESSOAIS	13
8.2 USO DE DADOS PESSOAIS	14
8.3 ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	15
8.4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	15
9. DIREITOS DOS TITULARES	16
10. DISPOSIÇÕES FINAIS	16

1. OBJETIVO

Durante o curso de suas atividades, a **M5 Conta Digital LTDA** realiza o tratamento de dados pessoais, tanto de pessoas relacionadas à sua estrutura interna, quanto de terceiros. A presente Política Interna de Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, em atenção às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”), alterada pela Lei Federal nº 13.853/2019, bem como organizar todos os pontos necessários para a construção de um programa de privacidade que garanta a conformidade com a referida legislação.

Resumidamente, esta Política visa demonstrar o comprometimento da **M5 Conta Digital LTDA** em:

- A. Proteger os direitos dos colaboradores, clientes e parceiros;
- B. Adotar processos e regras que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais;
- C. Promover a transparência na forma em que a **M5 Conta Digital LTDA** trata dados pessoais; e
- D. Proteger a **M5 Conta Digital LTDA**, bem como seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, de riscos envolvendo incidentes de segurança acerca de dados pessoais.

A **M5 Conta Digital LTDA** considera que garantir o tratamento de dados pessoais realizado de forma legítima, correta e conforme é importantíssimo para o sucesso de suas atividades, bem como para resguardar sua imagem e credibilidade perante colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, perante o público em geral e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Esta Política também deverá ser observada por todos os integrantes da **M5 Conta Digital LTDA**, sendo estabelecida como base cultural e procedimental em relação à proteção de dados e privacidade. Havendo conflito entre as disposições desta

Política e a legislação de proteção de dados aplicável, esta última prevalecerá.

2. DEFINIÇÕES

As definições abaixo são relevantes para a compreensão dos termos utilizados ao longo desta Política:

Termo	Significado desta Política
Política	Política Interna de Proteção de Dados Pessoais
LGPD	Lei nº 13.709/18 “Lei Geral de Proteção de Dados”
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“Titular”). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.
Dados Pessoais Sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
Titular	Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
Tratamento	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Controlador(a)	Pessoa a quem compete decisões sobre tratamento dos dados pessoais.
Operador(a)	Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do(a) controlador(a).
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados

3. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política se aplica à **M5 Conta Digital LTDA** e a todas as empresas por ela controladas, bem como a todos os colaboradores que em algum momento possam ter contato com dados pessoais tratados pela, ou em nome da **M5 Conta Digital LTDA**, em especial quando: A operação de tratamento tenha sido ou almeja ser realizada dentro do território nacional brasileiro; A atividade de tratamento objetivar a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados dentro do território nacional brasileiro; Os dados pessoais objeto de tratamento tenham sido coletados dentro do território nacional brasileiros.

- **Princípio da boa-fé:** todas as operações de tratamento deverão ser pautadas em boas intenções, na moral e bons costumes aceitos pela sociedade.
- **Princípio da finalidade e adequação:** O tratamento de dados pessoais deve se limitar aos propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, e somente deve ocorrer de formas compatíveis com estas finalidades. Dados pessoais não poderão ser coletados/obtidos para uma finalidade, e depois utilizados para outra. Todos os usos de um dado devem ser compatíveis com o motivo original da coleta/obtenção.
- **Princípio da necessidade:** a coleta e utilização de dados pessoais deverá ser limitada ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades pretendidas e expostas ao titular, garantindo também, que tais informações sejam armazenadas pelo menor tempo possível/necessário.

- **Princípio do livre acesso e qualidade dos dados:** aos titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais, estando assegurada a exatidão, clareza, relevância e atualização destes.
- **Princípio da transparência:** serão garantidos, aos titulares dos dados, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Princípio da segurança e prevenção:** a segurança e confidencialidade dos dados pessoais devem ser garantidas por meio de medidas técnicas e organizacionais, abaixo exemplificadas, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais.
- **Princípio da não discriminação:** as atividades de tratamento de dados pessoais jamais poderão objetivar fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Princípio da responsabilização:** a **M5 Conta Digital LTDA** deverá armazenar registros de todas as atividades de tratamento de dados pessoais e as respectivas medidas tomadas para adequar tais atividades às normas relativas à privacidade e à proteção de dados pessoais, comprovando a eficácia e eficiência de tais medidas.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para que uma atividade de tratamento promovida pela **M5 Conta Digital LTDA** seja considerada legítima e adequada à LGPD, deve estar acomodada em uma das hipóteses abaixo:

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL	
Exemplos:	Arquivamento de notas fiscais Manutenção de documentos ambientais; Controle de ponto de colaboradores; Envio de dados ao E-Social; Exames admissionais;
Requisitos:	Existência de lei, norma, decisão judicial ou regulação vigente, pela qual o tratamento se torna obrigatório (e não opcional)
Aplica-se a:	Dados Pessoais; Dados Pessoais Sensíveis;

A **M5 Conta Digital LTDA** realiza atividades de tratamento visando o cumprimento de obrigações em leis ou em normas de órgãos reguladores atuantes em setores regulados.

Nestes casos, é importante que os responsáveis pelo tratamento estejam cientes de qual a obrigação legal fundamenta o tratamento (lei, norma, regulação, decisão ou acordo judicial, etc.). Caso haja alguma alteração nessas regras, é possível que a atividade de tratamento também deva ser alterada.

Havendo dúvidas quanto à necessidade de se tratar dados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, é recomendado que o responsável pela atividade entre em contato com o Departamento Jurídico.

EXECUÇÃO DE CONTRATO COM O TITULAR	
Exemplos:	Prestação de serviços e ou entrega de produtos a clientes; Atendimento a clientes; Recrutamento e seleção; Pagamento de colaboradores; Fornecimento de benefícios aos colaboradores;
Requisitos:	Existência de contrato vigente com o titular, ou pedido do titular para estabelecimento de um novo contrato.
Aplica-se a:	Dados Pessoais.

É importante que o tratamento realizado nestes casos esteja fundamentado em um contrato firmado (ou prestes a ser firmado) com o titular, e que seja essencial para que a **M5 Conta Digital LTDA** cumpra com as obrigações estabelecidas neste contrato.

EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS	
Exemplos:	Arquivo de processos judiciais; Arquivo de documentos para defesa em processos trabalhistas; Procurações para atuação em processos judiciais ou administrativos; Documentos de comprovação para obtenção de benefícios fiscais;
Requisitos:	Deve envolver processo judicial ou procedimento administrativo, atual ou futuro.
Aplica-se a:	Dados Pessoais; Dados Pessoais Sensíveis. (não somente para processos, mas também para contratos)

Alguns dados pessoais, ou documentos que contêm dados pessoais, sejam de colaboradores, membros da **M5 Conta Digital LTDA**, clientes, fornecedores ou demais terceiros, precisam ser armazenados para que a **M5 Conta Digital LTDA** possa garantir seus direitos de defesa, resposta, ou atuação perante órgãos públicos, em processos judiciais ou administrativos.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773

PROTEÇÃO À VIDA	
Exemplos:	Procedimentos de Segurança do Trabalho; Protocolos de acidentes de trabalho e emergências médicas;
Requisitos:	Deve haver perigo ou iminência de perigo à vida ou à incolumidade física do titular ou de terceiro.
Aplica-se a:	Dados Pessoais; Dados Pessoais Sensíveis;

Esta base legal poderá ser utilizada para subsidiar o tratamento de dados, prezando pela preservação dos titulares, em caso de perigo ou iminência de perigo à sua vida ou incolumidade física.

PROTEÇÃO DO CRÉDITO	
Exemplos:	Consultas a cadastros para concessão de crédito; Manutenção de histórico de adimplementos para futuras concessões de crédito;
Requisitos:	Utilização exclusiva para concessão de crédito; Observar a legislação aplicável, incluindo a Lei nº 12.414/11 e o Decreto nº 9.936/19;
Aplica-se a:	Dados Pessoais.

A proteção do crédito pode fundamentar situações em que a **M5 Conta Digital LTDA** trata dados pessoais ou consulta dados pessoais visando decidir sobre a concessão de crédito a clientes. Para a utilização desta base legal é necessário que sejam observadas todas as leis aplicáveis à proteção ao crédito.

Esta hipótese excepcional somente pode ser utilizada para fundamentar interesses legítimos do controlador ou de terceiros, de modo que estes interesses não podem impactar de forma injusta ou desproporcional sobre os direitos e liberdades dos titulares.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



É importante que as atividades baseadas nesta hipótese somente envolvam dados pessoais de titulares que já possuem alguma relação com a **M5 Conta Digital LTDA**, sejam clientes, ex-clientes, colaboradores etc.

O titular não pode “se assustar” com a atividade realizada sobre essa base legal. Ela deve, necessariamente, ocorrer dentro das legítimas expectativas dele.

As atividades realizadas com base no interesse legítimo devem ser revisadas e avaliadas pelo departamento responsável, que também deve aprovar o desenvolvimento de novos projetos que envolvam atividades deste tipo.

Excepcionalmente: CONSENTIMENTO DO TITULAR	
Exemplos:	Demais atividades que não possam se enquadrar nas hipóteses acima.
Requisitos:	Observar a Política de Coleta de Consentimento.
Aplica-se a:	Dados Pessoais; Dados Pessoais Sensíveis. (desde que coletado o consentimento específico para tal)

Em hipóteses excepcionais, a **M5 Conta Digital LTDA** coleta o consentimento do titular dos dados, o qual concede autorização mediante manifestação livre, espontânea, inequívoca e para finalidades determinadas. Esta base legal deve ser utilizada apenas em último caso.

5. O PROGRAMA DE PRIVACIDADE M5 Conta Digital LTDA

Para que o programa de privacidade da **M5 Conta Digital LTDA** se mostre efetivo e produza resultados positivos, é importante que os pilares e procedimentos abaixo sejam constantemente observados durante as operações de tratamento de dados pessoais.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773

5.1 GESTÃO E GOVERNANÇA

É importante que todos os pontos dessa política sejam observados. Além disso, é importante que esta observância e o cumprimento de todas as obrigações da lei sejam bem definidos, documentados e registrados.

Visando tal organização, a **M5 Conta Digital LTDA** deverá adotar os pontos a seguir para ordenação e operação de sua estrutura de governança em privacidade e proteção de dados:

5.2 RESPONSÁVEIS PELO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

A gestão e a aplicação do programa de privacidade deverão ser conduzidas pelos responsáveis abaixo elencados. Para facilitar o controle de conteúdo, datas de publicação e prazos para revisão, os documentos de governança relacionados à privacidade (incluindo esta política) devem ser controlados e gerenciados de forma centralizada pelo Departamento Jurídico.

Nesse sentido, cabe aos responsáveis por esta política as seguintes atribuições:

- i) Gestão do programa de privacidade;
- ii) Desenvolvimento, manutenção e revisão anual das normas e políticas de privacidade da organização, inclusive desta política;
- iii) Fiscalização do cumprimento das normas e políticas de privacidade da organização;
- iv) Monitoramento do nível de conformidade da organização, por meio de análises de diagnóstico semestrais, com a definição de planos de ação para melhorar o treinamento e a clareza das políticas de privacidade;
- v) Atuação como ponto de contato para autoridade nacional de proteção de dados e os titulares dos dados;

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773

vi) Recepção das eventuais requisições realizadas por titulares de dados pessoais, dando imediato atendimento a tais requerimentos, quando aplicável; e

vii) Preparo dos Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, com apuração e revisão dos riscos das atividades nele relatadas, quando aplicável.

5.3 TREINAMENTOS

Todos os membros da **M5 Conta Digital LTDA** que estejam envolvidos nas atividades de tratamento de dados pessoais deverão receber treinamentos periódicos, especificamente sobre:

- I. Conceitos gerais de Privacidade e Proteção de Dados, incluindo a apresentação desta política e de materiais de estudo sobre os princípios da LGPD; e
- II. Conceitos específicos de Privacidade e Proteção de Dados, aplicados às atividades de cada área. O treinamento referido no item “I” acima deverá fazer parte do procedimento de integração dos colaboradores da **M5 Conta Digital LTDA**.

6. TRANSPARÊNCIA

Todas as operações envolvendo atividades de tratamento de dados pessoais de titulares externos (terceiros/parceiros/clientes) deverão observar a Política de Privacidade e esta Política, disponíveis na página principal da empresa.

Todas as operações envolvendo atividades de tratamento de dados pessoais de titulares internos (funcionários/colaboradores) deverão observar esta Política.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



7. SEGURANÇA

Para garantir a segurança dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades e evitar a ocorrência de acessos indevidos ou não autorizados, perda, destruição ou qualquer outra ação que comprometa a integridade, disponibilidade e confidencialidade dessas informações, a **M5 Conta Digital LTDA** manterá procedimentos e ferramentas implementadas que seguem os mais altos padrões das normas técnicas de segurança da informação.

A área de segurança da informação da **M5 Conta Digital LTDA**, bem como os responsáveis por esta Política, deverão trabalhar em conjunto para manter todos os dados pessoais tratados sempre seguros, maximizando a prevenção a exposições, vazamentos e acesso indevido.

8. COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E DESCARTE DE DADOS

Todas as atividades de tratamento de dados pessoais promovidas pela **M5 Conta Digital LTDA** deverão ocorrer em respeito a todos os pilares deste documento, estando sempre atribuídas a uma base legal específica.

8.1 COLETA DE DADOS PESSOAIS

O procedimento de coleta de dados pessoais deverá ser restrito àqueles essenciais para o cumprimento da finalidade primária determinada e informada ao titular dos dados, sempre observando a necessidade de manter atualizados os dados coletados.

Sempre que a coleta for feita em pontos ativos (nos quais os titulares fornecem seus próprios dados), os titulares dos dados pessoais deverão ser informados, antes da coleta, de todos os detalhes sobre a atividade de tratamento.

Dados pessoais somente poderão ser coletados em pontos passivos (através de acesso a bases públicas/privadas de dados, por exemplo) se tais bases forem notoriamente fidedignas (atribuídas a órgãos ou entidades públicas e oficiais), se existir

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



um contrato entre o provedor da base e a **M5 Conta Digital LTDA**, ou mediante expressa autorização dos responsáveis por esta Política.

Dados fornecidos por terceiros somente poderão ser recebidos mediante celebração de contrato que inclua a cláusula de privacidade robusta o suficiente, conforme orientações do departamento jurídico, que deverão verificar a idoneidade de todos os terceiros que fornecem dados à **M5 Conta Digital LTDA**.

Nestes casos, os dados pessoais deverão possuir uma descrição completa do seu ciclo de vida, antes da realização do compartilhamento à

M5 Conta Digital LTDA, garantindo que, em nenhuma destas etapas, tenha ocorrido qualquer forma de tratamento ilícito ou inadequado.

8.2 USO DE DADOS PESSOAIS

A utilização dos dados pessoais deverá estar limitada à expectativa que o titular dos dados possuía quando da realização da coleta das informações (inclusive se a coleta foi realizada por terceiros), sendo que, na eventual hipótese de necessidade de alteração da finalidade previamente informada ao titular, este deverá ser novamente informado sobre as intenções da **M5 Conta Digital LTDA**, avaliando a necessidade de qualquer adequação.

O mesmo dado jamais poderá ser utilizado para outra finalidade, exceto com a ciência e concordância documentada por escrito, do titular.

8.3 ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O armazenamento de dados pessoais deverá ser realizado pelo tempo mínimo necessário para atendimento da finalidade pretendida e cumprimento de eventuais obrigações legais que regulam determinada atividade de tratamento, seguindo a tabela de temporalidade a ser desenvolvida.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



Sendo cumprida a finalidade e observados os prazos legais de necessária retenção da informação, os dados deverão ser descartados, o que, por sua vez, deverá seguir meios adequados, abaixo especificados:

- Documentos e dados em formato eletrônico: Realiza-se o descarte anualmente, ficando ativos apenas o ano atual e o ano anterior. Antes do descarte, o setor de Tecnologia e Informação realizará o backup. Caso haja necessidade de consultar as informações ali contidas e sendo o acesso controlado, este se dará somente através de solicitação contendo a justificativa do motivo de acesso, que será devidamente avaliada antes da concessão de quaisquer informações.

Alternativamente, para fins estatísticos e de pesquisa, dados pessoais poderão passar por procedimento de anonimização permanente.

8.4 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A legislação de proteção de dados pessoais classifica alguns tipos de dados pessoais como dados sensíveis, devido à capacidade que possuem de gerar discriminação ao titular destas informações. A LGPD classifica as seguintes informações como dados pessoais sensíveis: a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando relacionados a um indivíduo.

Em regra, a **M5 Conta Digital LTDA** não trata dados sensíveis para suas operações, utilizando-os apenas para finalidades internas, principalmente no departamento de recursos humanos. Não obstante, e em todo caso, para que as atividades de tratamento de dados pessoais sensíveis sejam consideradas lícitas e legítimas, se faz necessário o enquadramento destas atividades em uma das bases legais previstas pela LGPD.

M5 CONTA DIGITAL LTDA
CNPJ: 63.908.170/0001-99
OSVALDO REIS, 3385, COMPLEMENTO: SALA 1701
BAIRRO PRAIA BRAVA, ITAJAÍ. CEP: 88306-773



Adicionalmente, dados sensíveis deverão receber a máxima prioridade na segurança, nos termos das políticas de segurança e classificação da informação vigentes.

9. DIREITOS DOS TITULARES

Em toda atividade de tratamento de dados pessoais, a **M5 Conta Digital LTDA** deverá buscar garantir os direitos dos titulares abaixo. Em todos os casos, a identidade dos titulares requerentes deverá ser verificada, e o atendimento deverá ocorrer sob a orientação do Departamento Jurídico.

Com relação ao recebimento de requisições de exercício dos direitos dos titulares, caso estes direitos pretendam ser exercidos por clientes, parceiros ou terceiros que possuam dados pessoais sob o escopo de tratamento da **M5 Conta Digital LTDA**. A M5 Conta Digital LTDA possui um canal específico direcionado para tanto, disponível por meio do E-mail suporte@m5contadigital.com.br

Eventual decisão de recusa no atendimento às requisições de titulares deverá ser validada pelo departamento responsável.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Sem prejuízo das disposições contidas nesta Política, a **M5 Conta Digital LTDA** se reserva ao direito de revisá-la, na periodicidade que melhor entender, sempre respeitando o prazo máximo de 1 (um) ano.