REGULAMIN NAPRAW SERWISOWYCH W PUNKTACH TELE EXPERT

Sieć Tele Expert zobowiązuje klienta do zapoznania się z poniższym regulaminem przez oddaniem urządzenia do serwisu.
Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych pozostawionych w pamięci urządzenia przez użytkownika.
Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w przez klienta w urządzeniu nośniki pamięci oraz karty SIM. Klient zobowiązany jest do wyjęcia takich przedmiotów przed oddaniem urządzenia.
Na naprawę udziela się 3 miesięcznej gwarancji, na części wymienione w urządzeniu, które obejmowały wyłącznie zakres dokonywanych napraw. Klient zobowiązany jest zweryfikować poprawność działania urządzenia przy odbiorze, zgłosić ewentualne uwagi do wymienionych elementów. Reklamacje do innych elementów lub poprawność działania urządzenia zgłaszane po odbiorze nie będą uwzględniane przez serwis.
Urządzenie po kontakcie z cieczą oraz naprawiane na częściach zamiennych - brak gwarancji (gwarancja rozruchowa).
Zmiana oprogramowania (soft), usunięcie blokad, FRP - brak gwarancji. Możliwość wystąpienia odmiennych objawów.
Uszkodzenie mechaniczne podzespołu - brak gwarancji.
Brak przekazania kodu blokady ekranu uniemożliwia weryfikację wykonania usługi tym samym sprzęt oddawany jest bez weryfikacji oraz bez gwarancji na wykonaną usługę.
Praca na podzespołach dostarczonych przez klienta - brak jakiejkolwiek gwarancji, wymiana na odpowiedzialność klienta.
Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.
Urządzenie wiszące na logo (boot-loop) lub uruchamiające się nie do pełnej funkcjonalności (błędy) - serwis zastrzega, że może oddać klientowi urządzenie o objawach innych, niż w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu.
Uszkodzenia mechaniczne metalowych, plastikowych lub szklanych elementów - serwis zastrzega, że ze względu na sposób montażu i wykonania, mogą ulec trwałemu uszkodzeniu przy demontażu co klient akceptuje i nie będzie domagał się jakiejkolwiek rekompensaty.
Nie bierzemy odpowiedzialności za niepoprawne działanie całego urządzenia.
Ze względu na specyfikację układów scalonych lutowanych na płycie głównej serwis zastrzega, że może oddać klientowi telefon o objawach innych, niż w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu. Naprawy lutownicze objęte są 30 dniową gwarancją.
Serwis zastrzega iż nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte urządzenia, zatajone przez klienta lub wynikające z uszkodzenia mechanicznego urządzenia.
Serwis naprawia tylko zgłoszone usterki, opisane na dokumencie przyjęcia urządzenia do serwisu.
Naprawa wyświetlacza /digitizera/ modułu wyświetlacza - nie przywraca to urządzenia do stanu fabrycznego, a jest jedynie regeneracja konkretnego podzespołu.
Serwis zastrzega możliwość zwrotu Klientowi nienaprawionego urządzenia o odmiennych objawach niż w momencie przyjęcia. Nie jest to przedmiotem reklamacji i rekompensaty.
Protokół przyjęcia sprzętu do naprawy jest jedynym dokumentem, który uprawnia do wydania sprzętu.
Sprzęt należy odebrać z punktu najpóźniej w terminie 2 tygodni od daty wykonania naprawy lub diagnozy. Po upływie tego terminu serwis pobiera opłatę od klienta za przechowywanie nieodebranego urządzenia w wysokości 2 zł za każdy rozpoczęty dzień przechowywania i magazynowania.
Sprzęt nieodebrany w ciągu 6 miesięcy od daty naprawy lub diagnozy jest uznawany za porzucony i ulega utylizacji w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego.
Nie ma możliwości kwestionowania punktów regulaminu. W takim przypadku odmawiamy przyjęcia sprzętu do serwisu.
Koszt diagnozy bez względu na efekt końcowy klient ponosi w wysokości od 100 zł. Pozostałe koszty usługi ustalane są indywidualnie a ich wstępna wysokość napisana jest na dokumencie przyjęcia.
Standardowy czas naprawy wynosi do 7 dni roboczych i może ulec wydłużeniu w zależności od dostępności części zamiennych.
Klient kwituje opisany powyżej regulamin swoim podpisem na dokumencie przyjęcia.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przyjęciem serwisowym jest TE INVEST Sp. z.o.o., Gawota 6/3, 03-830 Warszawa.; e-mail: reklamacje@teleexpert.pl .Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (m.in.: wszystkie cele w jakich są one przetwarzane, podmioty jakie mogą mieć do nich dostęp, a także przysługujące prawa) są dostępne na stronie: http://teleexpert.pl/cookies-rodo

OBOWIĄZEK NIEODPŁATNEGO ODBIORU ZUŻYTEGO SPRZĘTU

Art. 37. [Obowiązek nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych]

1. Dystrybutor obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w punkcie sprzedaży, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt sprzedawany.
2. Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.
3. Dystrybutor prowadzący jednostkę handlu detalicznego o powierzchni sprzedaży w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym wynoszącej co najmniej 400 m2 poświęconej sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych, jest obowiązany do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

TeleExpert Auchan ul. Szczęśliwa 3, Gdańsk
TeleExpert Bałtycka al. Grunwaldzka 141, Gdańsk
TeleExpert Manhattan al. Grunwaldzka 82, Gdańsk
TeleExpert Matarnia ul. Złota Karczma 26, Gdańsk
TeleExpert Madison ul. Rajska 10, Gdańsk
TeleExpert Metropolia ul. Jana Kilińskiego 4, Gdańsk

REGULAMIN NAPRAW SERWISOWYCH W PUNKTACH TELE EXPERT

Sieć Tele Expert zobowiązuje klienta do zapoznania się z poniższym regulaminem przez oddaniem urządzenia do serwisu.
Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych pozostawionych w pamięci urządzenia przez użytkownika.
Serwis nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w przez klienta w urządzeniu nośniki pamięci oraz karty SIM. Klient zobowiązany jest do wyjęcia takich przedmiotów przed oddaniem urządzenia.
Na naprawę udziela się 3 miesięcznej gwarancji, na części wymienione w urządzeniu, które obejmowały wyłącznie zakres dokonywanych napraw. Klient zobowiązany jest zweryfikować poprawność działania urządzenia przy odbiorze, zgłosić ewentualne uwagi do wymienionych elementów. Reklamacje do innych elementów lub poprawność działania urządzenia zgłaszane po odbiorze nie będą uwzględniane przez serwis.
Urządzenie po kontakcie z cieczą oraz naprawiane na częściach zamiennych - brak gwarancji (gwarancja rozruchowa).
Zmiana oprogramowania (soft), usunięcie blokad, FRP - brak gwarancji. Możliwość wystąpienia odmiennych objawów.
Uszkodzenie mechaniczne podzespołu - brak gwarancji.
Brak przekazania kodu blokady ekranu uniemożliwia weryfikację wykonania usługi tym samym sprzęt oddawany jest bez weryfikacji oraz bez gwarancji na wykonaną usługę.
Praca na podzespołach dostarczonych przez klienta - brak jakiejkolwiek gwarancji, wymiana na odpowiedzialność klienta.
Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.
Urządzenie wiszące na logo (boot-loop) lub uruchamiające się nie do pełnej funkcjonalności (błędy) - serwis zastrzega, że może oddać klientowi urządzenie o objawach innych, niż w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu.
Uszkodzenia mechaniczne metalowych, plastikowych lub szklanych elementów - serwis zastrzega, że ze względu na sposób montażu i wykonania, mogą ulec trwałemu uszkodzeniu przy demontażu co klient akceptuje i nie będzie domagał się jakiejkolwiek rekompensaty.
Nie bierzemy odpowiedzialności za niepoprawne działanie całego urządzenia.
Ze względu na specyfikację układów scalonych lutowanych na płycie głównej serwis zastrzega, że może oddać klientowi telefon o objawach innych, niż w momencie przyjęcia sprzętu do serwisu. Naprawy lutownicze objęte są 30 dniową gwarancją.
Serwis zastrzega iż nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte urządzenia, zatajone przez klienta lub wynikające z uszkodzenia mechanicznego urządzenia.
Serwis naprawia tylko zgłoszone usterki, opisane na dokumencie przyjęcia urządzenia do serwisu.
Naprawa wyświetlacza /digitizera/ modułu wyświetlacza - nie przywraca to urządzenia do stanu fabrycznego, a jest jedynie regeneracja konkretnego podzespołu.
Serwis zastrzega możliwość zwrotu Klientowi nienaprawionego urządzenia o odmiennych objawach niż w momencie przyjęcia. Nie jest to przedmiotem reklamacji i rekompensaty.
Protokół przyjęcia sprzętu do naprawy jest jedynym dokumentem, który uprawnia do wydania sprzętu.
Sprzęt należy odebrać z punktu najpóźniej w terminie 2 tygodni od daty wykonania naprawy lub diagnozy. Po upływie tego terminu serwis pobiera opłatę od klienta za przechowywanie nieodebranego urządzenia w wysokości 2 zł za każdy rozpoczęty dzień przechowywania i magazynowania.
Sprzęt nieodebrany w ciągu 6 miesięcy od daty naprawy lub diagnozy jest uznawany za porzucony i ulega utylizacji w rozumieniu art. 180 Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego.
Nie ma możliwości kwestionowania punktów regulaminu. W takim przypadku odmawiamy przyjęcia sprzętu do serwisu.
Koszt diagnozy bez względu na efekt końcowy klient ponosi w wysokości od 100 zł. Pozostałe koszty usługi ustalane są indywidualnie a ich wstępna wysokość napisana jest na dokumencie przyjęcia.
Standardowy czas naprawy wynosi do 7 dni roboczych i może ulec wydłużeniu w zależności od dostępności części zamiennych.
Klient kwituje opisany powyżej regulamin swoim podpisem na dokumencie przyjęcia.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z przyjęciem serwisowym jest TE INVEST Sp. z.o.o., Gawota 6/3, 03-830 Warszawa.; e-mail: reklamacje@teleexpert.pl .Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (m.in.: wszystkie cele w jakich są one przetwarzane, podmioty jakie mogą mieć do nich dostęp, a także przysługujące prawa) są dostępne na stronie: http://teleexpert.pl/cookies-rodo

OBOWIĄZEK NIEODPŁATNEGO ODBIORU ZUŻYTEGO SPRZĘTU

Art. 37. [Obowiązek nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych]

1. Dystrybutor obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w punkcie sprzedaży, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt sprzedawany.
2. Dystrybutor, dostarczając nabywcy sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt dostarczony.
3. Dystrybutor prowadzący jednostkę handlu detalicznego o powierzchni sprzedaży w rozumieniu art. 2 pkt 19 ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym wynoszącej co najmniej 400 m2 poświęconej sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych, jest obowiązany do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.

TeleExpert Auchan ul. Szczęśliwa 3, Gdańsk
TeleExpert Bałtycka al. Grunwaldzka 141, Gdańsk
TeleExpert Manhattan al. Grunwaldzka 82, Gdańsk
TeleExpert Matarnia ul. Złota Karczma 26, Gdańsk
TeleExpert Madison ul. Rajska 10, Gdańsk
TeleExpert Metropolia ul. Jana Kilińskiego 4, Gdańsk