

# TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG ZUR UMSETZUNG DES VDA ISA 5 FÜR TISAX® COMPLIANCE

ERHÖHUNG DER INFORMATIONSSICHERHEIT DURCH EINE ZENTRALE  
UND LÜCKENLOS DOKUMENTIERTE ZUGANGLÖSUNG FÜR ALLE  
MITARBEITER, DIENSTLEISTER UND DRITTE. MADE IN GERMANY SEIT 2003

- ✓ KEINE ÄNDERUNGEN AN IT-SYSTEMEN UND IMPLEMENTIERUNG ON THE FLY
- ✓ SICHERER UND DOKUMENTIERTER ZUGRIFF VON ÜBERALL - OHNE VPN
- ✓ OUT-OF-THE-BOX COMPLIANCE UND AUDITFÄHIGE NACHWEISE UND REPORTS



VDA ISA 5 KAPITEL: 1 2 3 4 5 6 7 8

## Technische Anforderungen gemäß VDA ISA 5.1

Identity and Access Management  
**Identity Management**

4.1

Identity and Access Management  
**Access Management**

4.2

IT Security / Cyber Security  
**Cryptography**

5.1

IT Security / Cyber Security  
**Operations Security**

5.2

IT Security / Cyber Security  
**System aquisitions,  
requirements and development**

5.3

Supplier Relationships  
**information security for  
contractors**

6

## VISULOX

Sicherstellung, dass der Zugriff auf Assets durch eine **Multi Faktor Authentifizierung** gesichert ist, ein dauerhaftes Monitoring besteht, ein **4-Augen-Prinzip** technisch implementiert ist und Anmeldeinformation sicher verwaltet werden

Sicherstellung, dass keine Sammelaccounts genutzt werden, privilegierte und normale Konten beim Benutzer getrennt sind, Zugriffe durch nicht autorisierte Personen verhindert werden und alle privilegierten **Aktivitäten reproduzierbar** sind

Sicherstellung, dass der Transfer von Daten gemäß Sicherheitsklassifizierung, sicher und nachweisbar geschieht, **ausschließlich freigegebene Informationen** bewegt werden, korrekte Sender und Empfänger der Transporte sichergestellt sind

Sicherstellung, dass Aktivitäten auf **Test- und Produktionsumgebungen getrennt** sind, der Transfer Freigabeprozessen unterliegt und dass **Zugriffe auf Daten** mit hohem Schutzbedarf **protokolliert** und eingeschränkt sind.

Sicherstellung, dass das Trennungskonzept durch dedizierte Freigaben von Applikationen und Rechten technisch durchgesetzt wird, Zugriffe dokumentiert, Datentransfers kontrolliert werden und die **Mandantentrennung nachweisbar** ist.

Sicherstellung, dass **Leistungen externer Dienstleister reproduzierbar dokumentiert** werden, Serviceberichte integer erstellt werden und die Weitergabe schutzbedürftiger Informationen geregelt ist oder unterbunden wird



# TECHNICAL SUPPORT FOR THE IMPLEMENTATION OF VDA ISA 5 FOR TISAX® COMPLIANCE

INCREASING INFORMATION SECURITY THROUGH A CENTRALIZED AND FULLY DOCUMENTED ACCESS SOLUTION FOR ALL EMPLOYEES, SERVICE PROVIDERS AND THIRD PARTIES. MADE IN GERMANY SINCE 2003

- ✓ NO CHANGES TO IT SYSTEMS AND IMPLEMENTATION ON THE FLY
- ✓ SECURE AND DOCUMENTED ACCESS FROM ANYWHERE - WITHOUT VPN
- ✓ OUT-OF-THE-BOX COMPLIANCE AND AUDIT-READY EVIDENCE AND REPORTS



VDA ISA Chapter: 1 2 3 4 5 6 7 8

## Technical requirements according to VDA ISA 5.1

Identity and Access Management  
Identity Management

4.1

Ensuring that access to assets with high protection needs is secured by **multifactor authentication**, permanent monitoring is in place, that a **4-Eye principle** is implemented, and credentials are managed securely

Identity and Access Management  
Access Management

4.2

Ensuring that no shared accounts are used, privileged and normal accounts are strictly separated, access by unauthorized persons are prevented, and all **privileged activities are reproducible** and **documented** audit-proof

IT Security / Cyber Security  
Cryptography

5.1

Ensuring that the transfer of data and critical information is done according to security classification and verifiable, **only approved information is moved**, correct sender and receiver of the transports are authentically ensured

IT Security / Cyber Security  
Operations Security

5.2

Ensuring that activities on test and production environments are separated, that the transfer of test data is subject to an **approval process**, and that access to data with high protection needs is **monitored, logged and restricted**.

IT Security / Cyber Security  
System aquisitions, requirements and development

5.3

Ensuring that the separation concept is technically enforced through dedicated application and rights approvals, access is documented, data transfers are controlled, and **client separation is verifiable**.

Supplier Relationships  
information security for contractors

6

Ensuring that **services provided by external providers are documented** in a reproducible process, that service reports are prepared with integrity, and that the disclosure of sensitive information is regulated or prevented

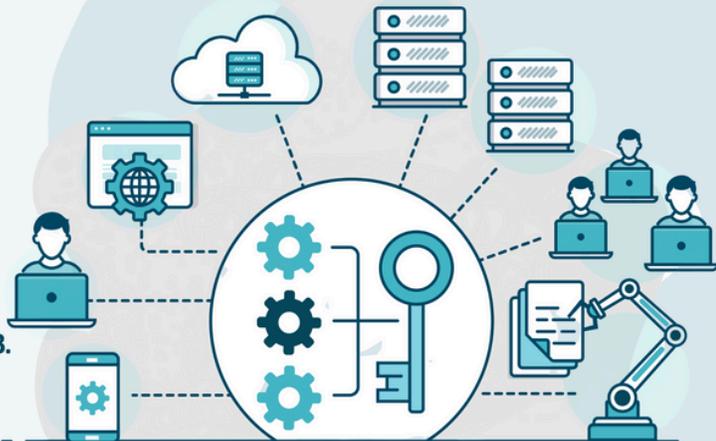
# VISULOX



# FERNZUGRIFFE EINFACH SCHÜTZEN - AUSFALL UND DATENABFLUSS VERHINDERN.

ERHÖHUNG DER CYBER-SICHERHEIT DURCH EINE ZENTRALE UND LÜCKENLOS DOKUMENTIERTE ZUGRIFFSMÖGLICHKEIT FÜR ALLE EXTERNEN DIENSTLEISTER UND PARTNER. MADE IN GERMANY SEIT 2003.

- ✓ KEINE ÄNDERUNGEN AN BESTEHENDEN IT-SYSTEMEN
- ✓ SICHERER UND DOKUMENTIERTER ZUGRIFF VON ÜBERALL - OHNE VPN
- ✓ OUT-OF-THE BOX - 1 TAG IMPLEMENTATION



Wer hat was wann wo und wie getan? Beantworten Sie es!

## Top 5 Herausforderungen

Externe Dienstleister haben hohe Berechtigungen



Unkontrollierte Tätigkeiten und Spionage



Infektion mit Schadsoftware



Unklare Verantwortung bei Zwischenfällen



Fehlende Nachweise und Auditierbarkeit



# VISULOX

Stellen Sie externen Dienstleistern nur die Rechte und Befugnisse bereit, die Sie zur Ausführung der beauftragten Arbeiten benötigen - **Just in Time**. Ihr Dienstleister erhält nur dediziert freigegebene Applikationen mit kontrollierten Möglichkeiten.

Stellen Sie externen Dienstleistern Zugriff nur per **Multi-Faktor-Authentifizierung** bereit und **zeichnen** Sie alle Eingaben, transferierte Informationen und Tätigkeiten **per Film auf**.

Trennen Sie Dienstleister logisch von sensiblen Daten. Stellen Sie eine kontrollierte Möglichkeit bereit, **Daten sicher und geprüft zu übertragen**. Verhindern Sie durch das Setzen von Regeln das Einschleusen von ungewünschter Malware.

Stellen Sie Ihren internen Mitarbeitern und externen Dienstleistern die Möglichkeit bereit in kritischen Situationen in einem **4-Augen-Prinzip** gemeinsam zu arbeiten und stellen Sie die Reproduzierbarkeit von Tätigkeiten sicher.

Greifen Sie jederzeit auf revisionssicher visuelle Nachweise zurück. Erfüllen sie **gesetzliche Compliance-Anforderungen** automatisch und rechtskonform.

Kontaktieren Sie uns | [www.amitego.com](http://www.amitego.com)



amitego AG  
IM OBSTGARTEN 2B | CH-9602 WANGEN  
TEL +41 79 699 92 00 | MOB +49 176 831 79 678



amitego



# BSI Anforderung Fernwartung im Industrillen Umfeld (Stand 01. 2023)

# VISULOX Remote Support

Architektur	
<b>Einheitliche Lösung</b> (kein Wildwuchs“): Besonders in größeren Infrastrukturen sollte möglichst eine einheitliche Lösung zum Einsatz kommen	Ein <b>zentraler unumgänglicher Zugang</b> zur IT- und OT Infrastruktur für alle externen Benutzer und Mitarbeiter Dritter und Partner
<b>DMZ:</b> Die Fernwartungskomponente sollte sich möglichst in einer vorgelagerten Zone (DMZ) befinden und nicht direkt im Produktionsnetz lokalisiert sein	Dedizierter Server als <b>zentrales Portal</b> in Form eines Fernwartungs-Gateway in der DMZ der Organisation
<b>Granularität der Kommunikationsverbindungen:</b> Der Fernwartungszugriff sollte möglichst nicht pauschal pro (Sub)Netz erfolgen.	Ferwartungs-Zugänge werden über das Portal direkt mit der Applikation / dem Endpoint gekoppelt und <b>individuell kontrolliert und dokumentiert</b>
<b>Verbindungsaufbau:</b> Der Fernzugriff sollte von innen aufgebaut werden oder von außen temporär begrenzt werden	Zugänge können von außen nicht geöffnet werden. Fernwartung bspw. nur im <b>4-Augen-Prinzip</b> möglich.
<b>Dedizierte Systeme:</b> Die zur Fernwartung eingesetzten Komponenten sollten nur diesem Anwendungszweck dienen	Der Aufbau als gehärtete (virtuelle) <b>Appliance</b> garantiert die dedizierte Nutzung.
<b>Sichere Protokolle:</b> Es werden ausschließlich etablierte Protokolle wie IPsec, SSH oder SSL/TLS in aktuellen Versionen eingesetzt	Standardmäßige Integration von: SSH, SSL/TLS, RPD, xRDP, VNC, Telnet, x11, 3207, ...
<b>Sichere Verfahren:</b> Es werden hinreichend starke kryptographische Verfahren zur Verschlüsselung verwendet	Verschlüsselung durch kryptografische Verfahren gemäß <b>Stand der Technik</b> u.a AES 256
Authentisierungsmechanismen	
<b>Granularität der Accounts:</b> Es sollte nur ein Benutzer pro Account vorgesehen werden	Anbindung an User-Repositories u.a. Active Directory zur zentralen Admin aller Fernwartungszugänge. Verteilung der Rechte und "Least privileges"
<b>Starke Authentisierungsmechanismen:</b> Das beste Sicherheitsniveau bieten Zwei-Faktor-Verfahren	Standardmäßige Bereitstellung adaptiver <b>Multi-Faktor Authentifizierung</b> u.a. OTP, SMS, E-Mail, TicketID, Helpdesk
<b>Angriffserkennung:</b> Wünschenswert wären Mechanismen zur Detektion von Angriffen	Standardmäßige Erkennung von Fehlgeschlagenen Login-Versuchen und granulares <b>Event-logging und Reporting</b>
Organisatorische Anforderungen	
<b>Risikoanalyse:</b> Es erfolgt eine formale Risikoanalyse der konzipierten Lösung	Innerhalb des Migrationsprojekts abzubilden, aufbauend auf tiefgreifender Projekterfahrung
<b>Minimalitätsprinzip:</b> Es sind nur unbedingt erforderliche Fernzugriffsmöglichkeiten zu implementieren	Standardmäßige Bereitstellung adaptiver <b>Multi-Faktor Authentifizierung</b> u.a. OTP, SMS, E-Mail, TicketID, Helpdesk
<b>Prozesse:</b> Beim Betreiber der Anlage werden Prozesse etabliert u. a. Sperrung, Notfallzugang, Wechsel von Logindaten	Standardmäßige Erkennung von Fehlgeschlagenen Login-Versuchen und granulares <b>Event-logging und Reporting</b>
<b>Inventarisierung:</b> Sämtliche Fernzugriffsmöglichkeiten werden im Rahmen eines Sicherheitsmanagements erfasst	Aufgezeichnete Sessions generieren vielfältige Event-Logs. Diese können via gängiger <b>Log-Formate</b> , u. a. SysLog, an <b>SIEM / SOC</b> Systeme übersendet oder innerhalb des Systems verarbeitet werden
<b>Zeitfenster:</b> Remote-Zugänge werden nur bei Bedarf oder in einem definierten Wartungsfenster freigegeben	Die Freischaltung von Fernwartungszugängen folgt der <b>Prüfung festgelegter Kriterien</b> , u. a. Definition von Wartungsfenstern, erlaubte IP-Adressen, gültiges Ticket, Standort, MFA
<b>Funktionsprüfung:</b> Es erfolgt eine regelmäßige Prüfung der Funktionsfähigkeit der Fernwartung	Die Appliance beinhalten eine Keep-Alive Funktion, die einen Status zu jeder Zeit verfügbar macht und im Ernstfall Maßnahmen einleitet
<b>Vorgaben für Fernwartende:</b> Insbesondere im Falle der Fernwartung durch Dritte sind Vorgaben zu definieren	Die Vorgaben für externe Dritte können gruppenbasiert oder individuell festgelegt werden und folgen dem Ansatz, dass keine Benutzer anonym bleiben und nur die Berechtigungen erhalten, die Sie zu Ausführung Ihrer vereinbarten Tätigkeit benötigen
<b>Patchprozess:</b> Für funktionale Industriekomponenten	Ein zentrales Patch-Management stellt die funktionale Sicherheit von Industriekomponenten zu jeder Zeit sicher
<b>Logging &amp; Alerting:</b> Es sind vorhandene Protokollierungsfunktionen zu nutzen	<b>Jeder Interaktion</b> , sowohl durch externe Dritte als auch interne Administratoren <b>erzeugt ein Event-log</b> . Eine lückenlose Protokollierung auf unterschiedlichen Ebenen ist durchgängig gegeben
Sonstiges	
<b>Skalierbarkeit:</b> Vorrangig in größeren Infrastrukturen können die Kosten für Betrieb, Wartung und Pflege durch ein zentrales Management, Bulk-Rollout, Bulk-Configuration oder Bulk-Actions, wie dem Ausführen von Skripten, stark gesenkt werden.	Es ist möglich komplexe <b>gleichartige Tätigkeiten in Workflows zu automatisieren</b> und u.a eine große Anzahl von Servern und Endpoints gleichzeitig aber kontrolliert zu administrieren
<b>Investitionsschutz:</b> Durch Berücksichtigung von möglichen zukünftigen Anforderungen wie beispielsweise der Unterstützung von IPv6 ist eine Auswahl von Produkten mit Blick auf Investitionsschutz und Nachhaltigkeit sinnvoll.	Die <b>Entwicklungsleistung wird seit über 20 Jahren in Deutschland erbracht</b> und orientiert sich am Stand der Technik und den individuellen Nachfragen der langjährigen Kundschaft. U. a. ist die Nutzung von IPv6 seit langer Zeit möglich.
<b>Hochverfügbarkeit:</b> Sofern entsprechende Anforderungen bestehen, sind Funktionen zur Umsetzung von HV-Konzepten	(Virtuelle) Appliance werden <b>redundant im Hot-Standy</b> aufgebaut. Je nach Anzahl von Nutzern und Zielsystemen über <b>Load Balancer</b> orchestriert

# TECHNISCHE UMSETZUNG DES IT-GRUNDSCHUTZ FÜR PRAXIS- ÄRZTINNEN UND PRAXISÄRZTE

ERHÖHUNG DER CYBER-SICHERHEIT DURCH EINE ZENTRALE UND LÜCKENLOS DOKUMENTIERTE ZUGRIFFSMÖGLICHKEIT FÜR IHRE MITARBEITER UND ICT-DIENSTLEISTER.

- ✓ KEINE ÄNDERUNGEN AN BESTEHENDEN IT-SYSTEMEN
- ✓ SICHERER UND DOKUMENTIERTER ZUGRIFF VON ÜBERALL - OHNE VPN
- ✓ OUT-OF-THE BOX COMPLIANCE UND AUDIT-FÄHIGKEIT



E1 E2 **E3** E4 E5 **E6** **E7** **E8** **E9** E10 E11

## Technische Maßnahmen gemäß der FMH Empfehlungen

Zugriffsschutz regulieren und  
Benutzerrechte verwalten

E3

Netzwerke schützen

E6

ICT-Umgebung konfigurieren  
und warten

E7

Digitale Daten sicher  
austauschen

E8

Ext. Dienstleisterbeauftragen  
und überwachen

E9

## VISULOX

Bieten Sie Anwendern nur die Rechte und Befugnisse, die Sie wirklich zum Arbeiten benötigen. Stellen Sie **Nachvollziehbarkeit durch Aufzeichnung von kritischen Aktivitäten** sicher

Trennen Sie die Anwender in Ihrem Praxis-Netzwerk logisch von sensiblen Daten und stellen Sie **Applikationen für externe** und interner Anwender nur **dediziert** und **Just in Time** bereit

Bieten Sie allen Herstellern und Dritten ein **kontrolliertes Eingangstor zu Ihren ICT-Systemen**, damit diese kontrolliert und dokumentiert Fernwartung durchführen können

Stellen Sie Mitarbeitern eine kontrollierte Möglichkeit bereit, Dateien sicher und geprüft zu übertragen. **Verhindern** Sie durch das Setzen von Regeln, **unkontrollierten Datenabfluss**

Erhöhen Sie die Cyber-Sicherheit durch die **Zentralisierung aller Zugänge zu Ihren ICT-Systemen**. Wissen Sie zu jeder Zeit wer was wann wo und wieso in Ihrer Praxis-IT getan hat.



IHERSTELLERANGABEN:

**amitego Ag**

IM OBSTGARTEN 2B | CH-9602 WANGEN

TEL +41 79 699 92 00 | MOB +49 176 831 79 678

KONTAKTIEREN SIE UNS | WWW.AMITEGO.COM



# TECHNISCHE UMSETZUNG DES IT-GRUNDSCHUTZ FÜR PRAXIS- ÄRZTINNEN UND PRAXISÄRZTE

ERHÖHUNG DER CYBER-SICHERHEIT DURCH EINE ZENTRALE UND LÜCKENLOS DOKUMENTIERTE ZUGRIFFSMÖGLICHKEIT FÜR IHRE MITARBEITER UND ICT-DIENSTLEISTER.

- ✓ KEINE ÄNDERUNGEN AN BESTEHENDEN IT-SYSTEMEN
- ✓ SICHERER UND DOKUMENTIERTER ZUGRIFF VON ÜBERALL - OHNE VPN
- ✓ OUT-OF-THE BOX COMPLIANCE UND AUDIT-FÄHIGKEIT



E1 E2 **E3** E4 E5 **E6** **E7** **E8** **E9** E10 E11

## Technische Maßnahmen gemäß der FMH Empfehlungen

Zugriffsschutz regulieren und  
Benutzerrechte verwalten

**E3**

Netzwerke schützen

**E6**

ICT-Umgebung konfigurieren  
und warten

**E7**

Digitale Daten sicher  
austauschen

**E8**

Ext. Dienstleisterbeauftragen  
und überwachen

**E9**

## VISULOX

Bieten Sie Anwendern nur die Rechte und Befugnisse, die Sie wirklich zum Arbeiten benötigen. Stellen Sie **Nachvollziehbarkeit durch Aufzeichnung von kritischen Aktivitäten** sicher

Trennen Sie die Anwender in Ihrem Praxis-Netzwerk logisch von sensiblen Daten und stellen Sie **Applikationen für externe** und interner Anwender nur **dediziert** und **Just in Time** bereit

Bieten Sie allen Herstellern und Dritten ein **kontrolliertes Eingangstor zu Ihren ICT-Systemen**, damit diese kontrolliert und dokumentiert Fernwartung durchführen können

Stellen Sie Mitarbeitern eine kontrollierte Möglichkeit bereit, Dateien sicher und geprüft zu übertragen. **Verhindern** Sie durch das Setzen von Regeln, **unkontrollierten Datenabfluss**

Erhöhen Sie die Cyber-Sicherheit durch die **Zentralisierung aller Zugänge zu Ihren ICT-Systemen**. Wissen Sie zu jeder Zeit wer was wann wo und wieso in Ihrer Praxis-IT getan hat.



IHERSTELLERANGABEN:

**amitego Ag**

IM OBSTGARTEN 2B | CH-9602 WANGEN  
TEL +41 79 699 92 00 | MOB +49 176 831 79 678

KONTAKTIEREN SIE UNS | WWW.AMITEGO.COM

