

Matheus Gomes

Product Designer | UX/UI | Design System | Design Ops | Inteligência Artificial

TELEFONE: (42) 99908-0248 • EMAIL: gomes0502@gmail.com • LOCALIDADE: Ponta Grossa, PR, Brasil

LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/in/gomesmat/> • PORTFOLIO: <https://mattgomesdesign.framer.website/>

Resumo Profissional

Designer de produto com mais de 4 anos de experiência em produtos digitais SaaS Web e Mobile, B2B e B2C. Especialista em design de serviços, design systems, inteligência artificial aplicada a produto e acessibilidade. Forte background em instituições financeiras, desenvolvimento fullstack, facilitando colaboração com engenheiros e handoff técnico. Experiência com design thinking, design centrado no usuário e metodologias ágeis, scrum e design sprint. Inglês fluente, proficiência nível C2.

Experiências Profissionais

UX Designer | Accenture

07/2025 - Presente

Atualmente trabalho na Accenture como UX Engineer / Design Technologist, alocado no projeto do Banco do Brasil, um dos maiores bancos do país e uma importante instituição financeira de controle estatal. Nesse projeto, contribuí para uma plataforma interna de ferramentas para desenvolvedores (testes de API, geração e gestão de mock data, análise de pull requests), combinando UX, frontend e IA generativa para acelerar o trabalho de 7 squads de engenharia.

- Desenvolvi rotinas de análise com IA generativa e dashboards para processamento de respostas CSAT, reduzindo em mais de 90% o tempo gasto com análises manuais;
- Co-criei uma ferramenta baseada em IA que automatiza tarefas de engenharia (geração de critérios de aceite, descrições de tickets, quebra de tarefas em subtarefas e análise de testes), elevando o saving mensal em ~370% (de ~R\$6,3 mil para uma média de ~R\$29,5 mil nos três meses seguintes) ao reduzir as horas gastas com trabalho manual;
- Contribuí com trabalho de design para plataformas internas usadas por 7 squads de engenharia, melhorando a usabilidade e a experiência do usuário, o que elevou o CSAT de 74% para 82% (+8 p.p.);
- Projetei e prototipei ferramentas para desenvolvedores em Figma (usando variáveis, bibliotecas empresariais, Figma Make e Make Kits), produzindo protótipos navegáveis de alta fidelidade;
- Construí dashboards e ferramentas internas com frontend em JavaScript, HTML e Tailwind CSS, traduzindo meus próprios designs diretamente em código funcional;
- Produzi materiais de comunicação e branding (slides, identidade visual) para apresentar as ferramentas a stakeholders internos.

Product Designer II (Pleno) | Trizy

03/2024 - 04/2025

Atuei em uma plataforma web e aplicativo mobile B2C. Atuei diretamente na expansão e reestruturação do design system do aplicativo. Criei e melhorei serviços disponíveis para usuários do aplicativo iOS e Android.

- Criei um sistema de recompensa que resultou em um aumento de 22% no número de Usuários Ativos Diários (DAU);
- Criei um serviço de segurança utilizando biometria facial que consulta uma API externa do governo para comparar e validar carteiras de motorista. O serviço resultou em uma redução de 35% em notificações de golpe nos primeiros 3 meses;
- Utilizando o serviço de biometria facial, ajudei a implementar a autenticação multifator, que reduziu, ao longo de duas semanas, em 38% a taxa de recuperação de senhas e em 61% o número de atendimentos do suporte ao cliente relacionados ao login;

- Reuni e realizei análise de dados estatísticos sobre funcionalidades existentes para propor melhorias, através de KPIs de UX, métricas de usabilidade e feedback de pesquisas NPS. Apresentei dados utilizando PowerBI;
- Ajudei a criar um agente de inteligência artificial que identifica e categoriza notas fiscais de e notas de transporte utilizando API da OpenAI;
- Liderei a equipe de design de 6 pessoas no projeto de redesign e reestruturação do design system, fazendo alinhamentos e repasses com engenheiros e criando tokens de design em ambientes de desenvolvimento frontend;
- Criei a primeira funcionalidade de monetização do app, um conjunto de ferramentas disponíveis através de um sistema de assinaturas utilizando a Stripe API. Até hoje, é responsável por 100% da receita do aplicativo;
- Realizei pesquisas com usuários (user research), mapeamento de personas e testes de usabilidade;
- Ferramentas: Figma, Figjam, Notion, Google Analytics, PowerBI, Zeroheight, Storybook, IA, ChatGPT, OpenAI.

Product Designer I (Junior) | Trizy

02/2022 - 03/2024

Atuei em uma plataforma logtech no modelo SaaS Web B2B, trabalhando em solicitações de clientes com o objetivo de melhorar a qualidade e a quantidade de recursos da plataforma, como gerenciamento de pátio, assistente de agendamentos e acessibilidade.

- Implementei o Design System Web, substituindo a biblioteca anterior (Material Design) por um design system próprio;
- Implementei melhorias de usabilidade, UX e UI.
- Implementei práticas de acessibilidade que seguem as diretrizes WCAG;
- Realizei pesquisas com clientes, testes A/B e card sorting;
- Criei um serviço de compra de vale pedágio que permitiu a gestão de viagem completa através de uma única plataforma;
- Ferramentas: Figma, Hotjar, Miro, Notion.

Analista de Crédito | GP Créditos

07/2019 - 02/2022

Realizei análise de crédito e assessoria em financiamento habitacional em uma instituição financeira, garantindo conformidade com regulamentações do setor. Fui responsável por processos de registro e averbação extrajudicial.

Assistente Administrativo | GP Créditos

02/2016 - 07/2019

Atuei no atendimento ao cliente, organização de documentos e officeboy. Acompanhei processos habitacionais, atuando como despachante para contratos de compra e venda e alienação fiduciária.

Experiências Técnicas

Desenvolvedor Fullstack | Freelance

06/2019 - 01/2021

Desenvolvi e desenhei projetos pessoais e contratados utilizando stacks de desenvolvimento web e implementação de APIs, e garantindo telas responsivas, adaptáveis, que seguem padrões de acessibilidade (WCAG).

- Ferramentas de Prototipação UX/UI: Figma, AdobeXD, Sketch, Zeplin;
- Front-end: React, NextJS, Javascript, HTML, CSS;
- Back-end: Node, Express, PostgreSQL, Python, Django, OAuth, Firebase, Supabase.

Designer Gráfico | CAES UEPG

03/2017 - 04/2018

Criei artes de redes sociais para o Centro Acadêmico de Engenharia de Software da UEPG utilizando a Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, After Effects, Premiere) e Vegas.

Formação Acadêmica

Engenharia de Software | Universidade Estadual de Ponta Grossa

03/2016 - 12/2020

Pós-graduação em Lei Geral de Proteção de Dados | Faculdade Legale

11/2024 – 11/2025

Habilidades Técnicas

Ferramentas Design & UX: Figma, FigJam, Figma Make, Notion, PowerBI, Hotjar, Miro, Zeroheight, Storybook, ChatGPT, AdobeXD, Sketch, Zeplin Azure DevOps, Jira.

Técnicas e Processos: Design Thinking, Lean UX, User Centered Design, UCD, Double Diamond, Design Sprint, UX Research, Testes A/B, KPIs de UX, NPS, WCAG, Personas, Tokens de Design, Handoff, Agile, Scrum, Kanban.

Tecnologias/Stack: React, NextJS, Node.js, Python, PostgreSQL, Supabase, Firebase, OAuth, HTML/CSS, Javascript, API, Stripe, GenAI Tools (ChatGPT/Codex, Gemini, Claude, Manos).

Negócio e Produto: B2B, B2C, B2B2C, Monetização, SaaS, Design de Serviços, Service Design, Startup.