VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY Z VÝROBNY (dále jen jen „VOP“) číslo 1/2024

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

a) Všeobecné obchodní podmínky výkupu elektřiny z výrobny (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy ze smluv o výkupu elektřiny (dále jen Smlouva) uzavřených mezi Výrobcem a držitelem licence na obchod s elektřinou společností VIRTEGA, a.s., se sídlem Lannova tř. 89/47, 370 01 České Budějovice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 2448, IČO: 09387901, DIČ: CZ 09387901, webové stránky www.virtega.cz, zákaznická linka 800 300 400 (dále jen „Vykupující“). Vztah mezi Výrobcem a Vykupujícím se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).

b) VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o výkupu elektřiny (dále také „Smlouva“) uzavřené mezi Výrobcem a Vykupujícím v souladu s ustanovením § 50 Zákona.

c) Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy, Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami, atp.

I.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

a) Výkup elektřiny (dále také jen „komodita“) probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobně. Výkup komodity probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem. Vykupující i Výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.).

b) Výrobce se zavazuje Vykupujícímu dodávat veškerou vyrobenou elektřinu, vyjma vlastní spotřeby a ostatní spotřeby v místě výrobny a Vykupující se zavazuje Výrobci za dodávku elektřiny zaplatit sjednanou cenu.

c) Smluvená hodnota dodávky elektřiny je definována Sjednaným množstvím elektřiny. Toto množství je rozepsáno po měsících. Výrobce může sjednané množství na následující období upravit písemným dodatkem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Tento odstavec neplatí pro výrobny bez vydané licence. Pro Výrobny bez licence je měsíční rozpad výroby po měsících pouze orientační.

d) Výrobce není oprávněn do sítě dodat více elektřiny, než je uvedeno ve smlouvě, resp. musí oznámit případné navýšení výkonu zdroje oproti zasmluvněnému výkonu. Pokud Výrobce zvýší velikost zdroje a neoznámí tuto informaci Vykupujícímu, není Vykupující povinen množství dodané nad rámec Smlouvy Výrobci uhradit a Vykupující za toto množství nepřebírá odpovednost za odchylku, resp Vykupující je oprávněn tento náklad Výrobci přeúčtovat.

e) V případě navýšení výkonu zdroje u již platné Smlouvy a Vykupující navýšení akceptuje, bude Vykupujícím upravena cena za celkovou výrobu poměrem „zasmluvněná cena vs. Aktuální cena“. Výrobce musí úpravu ceny v tomto případě akceptovat a změna ceny v tomto případě nezakládá právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny ceny.

f) Dodávka elektřiny je Výrobcem splněna přechodem elektřiny z výrobny přes měřící zařízení do distribuční soustavy.

g) Výrobce je povinen výkupu nebránit a nesjednat v době platnosti Smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti Smlouvy sjednané s Vykupujícím.

h) Množství elektřiny skutečně dodané Vykupujícímu Výrobcem na základě Smlouvy odpovídá množství elektřiny dodané do elektrizační soustavy, která stanoví z údajů obchodního měření v předávacím místě Výrobny předaných místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (PDS) do informačního systému operátora trhu (dále jen „CS OTE“) podle obecně platných právních předpisů.

i) Pokud je Výrobce platným držitelem licence pro výrobu elektřiny vydanou ERÚ dle platných předpisů, je Výrobce povinen Vykupujícímu zajistit na žádost k dodané elektřině dle Smlouvy vydání záruky původu elektřiny z obnovitelných zdrojů podle příslušných právních předpisů (dále jen „Záruka původu“ nebo „EZP“) a tuto převést na Vykupujícího do 20. kalendářního dne měsíce následujícího po skončení období, ke kterému se Záruka původu vztahuje, s výjimkou období dvanácti kalendářních měsíců, kde je povinen Záruku původu převést do 20. dubna následujícího roku. Období Záruky původu (1, 3, 6 nebo 12 kalendářních měsíců) volí Vykupující v dostatečném předstihu a Výrobce mu musí poskytnout maximální součinnost. Povinnost Výrobce dle tohoto odstavce zůstává zachována i po ukončení smluvního vztahu. Výrobce se dále zavazuje, že Záruky původu nepřevede na jiného účastníka trhu.

j) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Výrobcem a akceptací Vykupujícím. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele lze na smlouvě provést použitím osobního podpisového razítka využívající grafické znázornění vlastnoručního podpisu zástupce Dodavatele (tzv. faksimile podpisu). Vykupující zašle Výrobci akceptaci ve formě potvrzení o zahájení dodávky (výkupu). Od tohoto data se stává Smlouva účinnou a od tohoto data běží lhůta trvání sjednaného závazku, pokud byl ujednán.

III. III.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Ceny za výkup elektřiny a související služby (zejména služby subjektu zúčtování) jsou stanoveny zvolenou produktovou řadou.

b) Cena produktové řady může podléhat změnám.

c) Součástí sjednané ceny / produktové řady, není daň z elektřiny. Pokud se na Komoditu dle Smlouvy bude daň z elektřiny vztahovat, pak ji Vykupující vyúčtuje a Výrobce zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Pokud je elektřina vyrobená ve výrobně Výrobce osvobozena od daně dle platné legislativy, je Výrobce povinen na vyžádání Vykupujícího potvrdit její původ.

d) Pokud je Výrobce fyzická osoba, bude fakturace probíhat v režimu Self-billing. Self-billing je progresivní forma fakturace, která umožňuje odběrateli (Vykupujícímu) vystavovat daňové doklady za své dodavatele (Výrobce) a tyto uhradit běžným způsobem. Tato forma fakturace je možná podle ustanovení § 26 odst. 3 písm. a) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Fakturovaná částka neobsahuje DPH.

e) Pokud je Výrobce plátce DPH, bude vystavovat faktury Vykupujícímu ve své číselné řadě na základě Vykupujícím zaslaného přehledu výkupu za dané období, které si zvolil. V souladu s platnou legislativou podléhá dodání elektřiny režimu přenesené daňové povinnosti (PDP). Pokud je výrobce registrovaný plátce DPH, faktura bude vystavena bez DPH s uvedením informace „Daň odvede zákazník“. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění (DZP) uvedené na faktuře se považuje poslední den příslušného období, za které je vyúčtování provedeno.

f) Faktury jsou vystavovány v průběhu následujícího měsíce dle zvolené četnosti fakturace. Faktury mají splatnost 14 dní.

g) Jestliže se na dodávku elektřiny, případně jiné služby poskytované dle Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané právním předpisem, nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující

takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného právního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

h) Pokud Výrobce dodal Vykupujícímu elektřinu podle §44 a §45 zákona č. 165/2012 Sb. (o podporovaných zdrojích energie) a Výrobce nepřevede EZP na Vykupujícího ani v poskytnuté náhradní lhůtě, je toto bráno jako hrubé porušení Smlouvy a je rovněž důvodem pro její ukončení odstoupením ze strany Vykupujícího. Do doby převodu EZP za vyrobenou elektřinu nebude Vykupující provádět žádné platební transakce a Výrobce je nebude nárokovat. Pokud Vykupující již uhradí platbu za dodanou elektřinu Výrobci, ale nebudou převedeny EZP, má Vykupující nárok na vrácení 50 % uhrazených prostředků za období, za které nebyly EZP převedeny.

IV. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN A REKLAMACE

a) Vykupující výslovně uvádí, že komunikace s Výrobcem bude probíhat výhradně prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě s tím, že Výrobce souhlasí, že mu Vykupující bude doručovat listiny související s uzavřenou Smlouvou na jeho e-mail (tj. zejména faktury či jiné písemnosti), a to i bez toho, aby takový e-mail byl opatřen elektronickým podpisem zástupce Vykupujícího. Výrobce je povinen Vykupujícímu bez zbytečného odkladu sdělovat své nové kontaktní a identifikační údaje. Vykupující neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost výrobcem poskytnutých údajů.

b) Reklamaci je výrobce oprávněn uplatnit vždy elektronicky na e-mailovou adresu reklamace@virtega.cz. Obsahem reklamace musí vždy být identifikační údaje výrobce, číslo uzavřené Smlouvy, identifikace odběrného místa a přesný popis důvodu reklamace. Reklamovat je možné nesprávné vyúčtování ve faktuře, jakož i jiné vady a pochybení při výkupu komodity. Výrobce je povinen provést reklamaci vždy bez zbytečného odkladu po zjištění vady, maximálně však v rozsahu 10 dnů od okamžiku, kdy se Výrobce o důvodu reklamace dozvěděl, nebo mohl dozvědět. Uplynutím lhůty 10 dnů nárok na reklamaci zaniká a k opožděně uplatněným reklamacím nebude Vykupující přihlížet.

c) Reklamaci Vykupující písemně vyřídí bez zbytečného odkladu. Rozdíl v platbách Výrobce způsobený nesprávným vyúčtováním nebo nesprávným měřením dodávek nemají vliv na splatnost již vystavené faktury a v případě kladně vyřízené reklamace (uznání reklamace) se Vykupující zavazuje, že vypořádání proběhne do 30 dnů ode dne uznání reklamace za oprávněnou. U reklamací souvisejících s distribucí komodity (například u reklamace měření spotřeby) se lhůta pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu vyřizování věci příslušným distributorem.

d) Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Vykupující tímto poučuje Výrobce, že k řešení sporů může být příslušný Energetický regulační úřad či Česká obchodní inspekce, a to v závislosti na předmětu sporu.

V. UKONČENÍ SMLOUVY

a) Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou Smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Vykupujícího se rozumí zejména neuhrazení splatného závazku vůči Výrobci ani na základě písemné výzvy s dodatečnou lhůtou k plnění v trvání nejméně 7 dnů ode dne doručení výzvy. Podstatným porušením Smlouvy Výrobcem se rozumí zejména, pokud Výrobce uzavře smlouvu o výkupu ke stejné výrobně s jiným obchodníkem s elektřinou či jiným subjektem vykupujícím komodity, nebo Výrobce nepřevede záruky původu dle čl. II, odst. g). Odstoupení od Smlouvy pro její podstatné porušení musí být odůvodněno.

b) Vykupující je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud mu v důsledku porušení Smlouvy Výrobcem vznikne škoda, nebo shledá důvody pro ukončení smlouvy (např. interní důvody, Výrobcův nesouhlas se změnou ceny atp.). Výrobce nemá v případě odstoupení od Smlouvy právo na náhradu škody. Vykupující je rovněž oprávněn nenavázat smluvní vztah s Výrobcem a Výrobce odmítnout.

c) Výrobce:
   - v případě, že zvolil variantu pevné ceny výkupu je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je v tomto případě účinné doručením odstoupení Vykupujícímu, následně pak 90 dní před jejím ukončením, jinak dojde k prolongaci smlouvy.
   - V případě, že zvolil variantu spotové ceny výkupu, nemůže od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle ustanovení § 1837 písm. b) občanského zákoníku, dle něhož nelze odstoupit od Smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Řádné odstoupení od Smlouvy je 30 dnů (1 měsíc) a lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena Vykupujícímu na e-mail info@virtega.cz.

d) Odstoupit od Smlouvy lze i z důvodu zahájení exekuce, vydání rozhodnutí o úpadku nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze Smluvních stran.

e) Změní-li Vykupující cenu sjednané produktové řady, je Výrobce oprávněn bez udání důvodů odstoupit od smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny produktové řady. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Vykupujícímu. Výjimkou je odstoupení doručené méně než 10 dnů před koncem kalendářního měsíce. Takové odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo doručeno Vykupujícímu. Výrobce může určit pozdější den účinnosti odstoupení.

f) Odst. e) neplatí, pokud Vykupující doručí Výrobci oznámení o změně produktové řady nejpozději patnáctý (15.) den přede dnem jejich účinnosti a současně Výrobce poučí o jeho právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je Výrobce oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy nejpozději den přede dnem účinnosti změny produktové řady. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Vykupujícímu, neurčí-li Výrobce pozdější den účinnosti odstoupení.

g) Ukončí-li Výrobce Smlouvu v rozporu s VOP, nebo právními předpisy, nebo pokud Vykupující odstoupí od Smlouvy z důvodu na straně Výrobce, je Výrobce povinen uhradit Vykupujícímu smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy ve výši 5.000 Kč v případě Výrobce kategorie Domácnost za každý výrobní EAN (místo výroby). V případě Zákazníka kategorie Živnostník nebo Firma je smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy určena násobkem předpokládaného počtu nedodaných MWh* 500 Kč, minimálně však 10.000 Kč (deset tisíc korun českých) za každý výrobní EAN. V případě licencovaných výroben (Domácnost i Živnostník nebo Firma) se sankce za porušení Smlouvy zdvojnásobují.

VI. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) Zpracování všech získaných osobních údajů obchodních partnerů (dále jen „subjekty údajů") probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018 (GDPR).

b) Vykupující zpracovává osobní údaje, pouze je-li to nutné ke splnění účelů, ke kterým byly osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze s v souladu s titulem, který je předvídán právním předpisem. K veškerým svým osobním údajům zpracovávaných Vykupujícím, mají subjekty údajů přístup. Jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů budou subjektům údajů zodpovězeny prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese info@virtega.cz.

c) Vykupující zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci smluv a osobní údaje důležité pro komunikaci s výrobci. Z tohoto důvodu vyžaduje Vykupující osobní údaje: jméno, příjmení, adresu bydliště, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číslo odběrného místa. Tyto osobní údaje jsou tedy zpracovávány pro účel Realizace uzavřených smluv.

d) Výše uvedené osobní údaje jsou Vykupujícímu poskytnuty za účelem plnění závazků vyplývajících mu ze smluv. Doba, po kterou budou výše uvedené osobní údaje zpracovávány, je shodná s dobou nezbytnou pro plnění závazků vyplývajících Vykupující ze smluv, popř. z archivačních lhůt, které jsou stanoveny právním i předpisy.

e) Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, s plným vědomím možných důsledků a souvislostí poté, kdy byl poučen o jemu náležejících právech plynoucích mu zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

f) Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány obchodním partnerům Vykupujícího, a to především z důvodu zajištění souvisejících služeb.

g) Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle těchto všeobecných obchodních podmínek není podmínkou, která by sama o sobě v případě absence vylučovala uzavření Smlouvy. Subjekt údajů bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Vykupujícího v případě jejich změny. Pokud by se subjekt údajů domníval, že Vykupující zpracovává nepřesné osobní údaje, může:

- požádat Vykupujícího o vysvětlení,
- požadovat, aby Vykupující omezil zpracování nepřesných osobních údajů na nezbytnou dobu,
- požadovat, aby Vykupující nepřesné osobní údaje opravil.
- Subjekt údajů má právo žádat, aby Vykupující vymazal zpracovávané osobní údaje pokud:
- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány,
- odvolal souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně.
- Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Vykupující povinen tuto informaci předat. Vykupující má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující administrativní náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- V případě pochybností o dodržování povinností správce se může subjekt údajů obrátit na Vykupujícího na e-mailové adrese info@virtega.cz a případně s podnětem také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, strany sjednávají, že se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

b) Vykupující je oprávněn měnit tyto VOP. O změně VOP bude Vykupující informovat uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách (www.virtega.cz s výhradou pozdějších změn), kde se může s novým zněním VOP seznámit. Výrobce je oprávněn ve lhůtě 30 dnů ode dne znění nových VOP nové znění odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 2 kalendářních měsíců ode dne doručení odmítnutí změn výrobcem.

c) K odstoupení od Smlouvy může výrobce využít formuláře dostupné na webových stránkách Vykupujícího (www.virtega.cz), případně vlastní volnou formou žádosti, která bude obsahovat identifikační údaje Výrobce spolu s EAN výrobny. K doručení odstoupení od Smlouvy může Výrobce využít e-mailové adresy dodavatele: info@virtega.cz.

d) Vykupující není vázán kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

e) Všechny uvedené ceny v těchto VOP jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

f) Práva a povinnosti ze smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.

g) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 23.2.2024 a nahrazují předešlé.

Tyto VOP jsou účinné od 20.1.2024

Tomáš Zdychynec, MBA, předseda představenstva