

SugarAI – Protection One: Schnellere Reaktionszeiten dank zentraler Kundensicht

Protection One schützt seit 1997 Unternehmen mit 24/7-Fernüberwachung und Echtzeit-Intervention. Als Teil der Securitas Gruppe betreut das Unternehmen vor allem mittelständische Kunden aus sicherheitskritischen Branchen.

Vor SugarAI arbeiteten Vertrieb, Service und Backoffice mit getrennten Systemen. Informationen waren verstreut, es kam zu doppelter Datenerfassung und verzögerten Reaktionszeiten – ein Risiko in einem Umfeld, in dem jede Minute zählt. Protection One suchte daher eine zentrale Plattform, die alle Kundendaten bündelt und für alle Teams verfügbar macht.

Mit SugarAI verfügt das Unternehmen heute über eine 360°-Sicht auf jeden Kunden. Über die Integrationslösung von Magic Software und die CRM-Anpassungen der OPEN Digitalgruppe ist Sugar mit dem ERP-System und weiteren Anwendungen verbunden. Alle relevanten Daten stehen in einem System bereit, Prozesse sind klar strukturiert und Workflows weitgehend automatisiert.

Messbare Verbesserungen für alle Teams

Seit der Einführung von SugarAI profitiert Protection One von klaren Verbesserungen in der täglichen Arbeit und im Kundenservice:

- 93 % Kundenzufriedenheit
- Schnellere, besser koordinierte Reaktionen auf Kundenanfragen
- Höhere CRM-Akzeptanz in Vertrieb und Service
- Automatisierte Workflows reduzieren manuellen Aufwand



Branche

Sicherheit

Standort

Deutschland

Unternehmensgröße

Mittelstand

Website

www.protectionone.de

**“SugarAI stellt sicher,
dass unsere Teams
Kundenanliegen schnell
lösen können - ohne
unnötiges Hin und Her.”**

– JÖRN K.

IT Business Applications Leader,
Protection One

Über SugarAI

SugarAI geht über traditionelle CRM-Systeme hinaus und ermöglicht kundenorientiertes, KI-gestütztes Verkaufen. Unsere Precision Selling-Plattform unterstützt Vertriebsmitarbeiter dabei, die wichtigsten Kunden zu gewinnen und auszubauen, indem sie versteckte Risiken aufdeckt, Expansionsmöglichkeiten aufzeigt und jeden nächsten Schritt für komplexe, beziehungsorientierte Unternehmen begleitet.

Erfahre mehr über www.sugarai.com/de