

## PRIVACYBELEID

### COMMUNICATIE EN TRANSPARANTE MANIEREN VOOR DE BETROKKENE OM ZIJN RECHTEN UIT TE OEFENEN

De gebruiker wordt verzocht het volgende privacybeleid zorgvuldig te lezen in overeenstemming met art. 12, 13 en 14 (voor persoonsgegevens die niet zijn verkregen van de betrokkene maar uit andere bronnen) van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals gewijzigd, om volledig te begrijpen waarom persoonsgegevens worden verzameld, hoe ze worden gebruikt en opgeslagen en aan wie ze worden verstrekt, in het bijzonder met betrekking tot:

Navigatiegegevens van de website;

Website cookies;

Contactgegevens en gegevens die vrijwillig door de gebruiker zijn verstrekt tijdens het gebruik van de website

Registratie voor toegang tot de Support Area

Vacatures

Verwerking van klant- en leveranciersgegevens

Marketing-, promotie- en reclameactiviteiten

Applicatie voor Android en iOS

## 1. OVER ONS

Deze informatie wordt verstrekt door Aerkoel Wonen (hierna ook Bedrijf).

## 2. HET DELEN VAN INFORMATIE

Elk bedrijf kan er een legitiem belang bij hebben om de persoonsgegevens van zijn klanten en leveranciers te delen met andere bedrijven van de Groep, waarbij ook gegevens in gecentraliseerde databases worden ingevoerd.

Het bedrijf kan de persoonsgegevens ook doorgeven aan leveranciers en derden die bepaalde diensten namens het bedrijf uitvoeren, altijd in overeenstemming met gegevensverwerkingsovereenkomsten en, indien vereist, op basis van toestemming van de gebruiker. De gegevens zullen alleen worden gedeeld met en beschikbaar worden gesteld aan deze externe dienstverleners voor zover dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in dit beleid worden genoemd. De categorieën van externe subjecten die het Bedrijf zou kunnen gebruiken om sommige van zijn activiteiten uit te voeren, zijn de volgende:

bedrijven die bancaire en financiële diensten verlenen;

externe bedrijven en/of adviseurs die instrumentele activiteiten uitvoeren (beheer, verzamelen van economische en financiële informatie, beheer van IT-systemen, verzekeringen, beheer en bescherming van krediet);

externe bedrijven en/of adviseurs voor de naleving van wetten (accountantskantoren, notarissen, advocaten en arbeidsconsulenten);

marketingbedrijven, agenten en expediteurs;

overheidsinstanties (INPS [Nationaal Instituut voor Sociale Verzekeringen], INAIL [Nationaal Instituut voor Arbeidsongevallenverzekering], provinciale arbeidsdienst, belastingkantoren, enz);

pensioen- en bijstandsfondsen, ook particuliere.

### 3. RECHTEN VASTGELEGD IN DE WET

De wet garandeert een aantal rechten met betrekking tot persoonsgegevens. Het bedrijf verbindt zich ertoe persoonlijke gegevens te beschermen en de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven. Meer informatie en suggesties over rechten kunnen worden verkregen bij de nationale autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens.

Recht op informatie - De gebruiker heeft het recht om duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie te ontvangen over hoe zijn/haar persoonlijke gegevens worden gebruikt en over zijn/haar rechten. Daarom wordt de informatie in dit beleid verstrekt.

Recht op toegang - De gebruiker heeft het recht op toegang tot zijn/haar gegevens (als deze gegevens worden verwerkt) en andere informatie (vergelijkbaar met de informatie in dit privacybeleid). Het doel hiervan is om de gebruiker in staat te stellen te weten en te controleren of zijn/haar persoonlijke gegevens worden gebruikt in overeenstemming met de privacywetgeving.

Recht op rectificatie - De gebruiker heeft het recht om informatie te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig is.

Recht op wissen - Ook bekend als het "recht om vergeten te worden", in eenvoudige bewoordingen staat het de betrokkene toe te verzoeken om het wissen of verwijderen van gegevens wanneer er geen geldige reden is om ze te blijven gebruiken. Dit is geen algemeen recht om gegevens te wissen; er zijn uitzonderingen.

Recht op beperking van gegevensverwerking - De gebruiker heeft het recht om het verdere gebruik van informatie te 'blokkeren' of te beperken. Wanneer de gegevensverwerking wordt beperkt, mag het bedrijf de gegevens wel opslaan, maar niet meer gebruiken. Het bedrijf bewaart lijsten van mensen die hebben verzocht om het "blokkeren" van verder gebruik van hun informatie om te garanderen dat deze beperking in de toekomst wordt nageleefd.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid - De gebruiker heeft het recht om zijn/haar persoonlijke gegevens te verkrijgen en opnieuw te gebruiken voor zijn/haar eigen doeleinden in verschillende diensten. Als hij/zij bijvoorbeeld besluit om naar een nieuwe leverancier over te stappen, maakt dit recht het mogelijk om gegevens te verplaatsen, kopiëren of eenvoudig over te dragen tussen de IT-systemen van het bedrijf en hun systemen op een veilige en beschermde manier, zonder de bruikbaarheid in gevaar te brengen.

Recht om bezwaar te maken tegen verwerking - De gebruiker heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden (alleen uitgevoerd met voorafgaande toestemming) en tegen verwerking voor doeleinden die legitieme bedrijfsbelangen beschermen.

Recht op het indienen van klachten - De gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop het bedrijf zijn/haar persoonsgegevens verwerkt bij de nationale autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens.

Recht om toestemming in te trekken - Als de gebruiker toestemming heeft gegeven voor een activiteit die wordt uitgevoerd met zijn/haar persoonlijke gegevens, heeft hij/zij het recht om die toestemming op elk moment in te trekken (hoewel dat in dat geval niet betekent dat wat tot dat moment werd uitgevoerd met gebruikmaking van de persoonlijke gegevens met toestemming van de gebruiker, illegaal was). Dit omvat ook het recht om de toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden in te trekken.

Voor meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen, kunt u mailen naar:  
info@aerkoelwonen.nl

#### 4. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD EN HOE WORDEN ZE GEBRUIKT?

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn de informatie waarmee een gebruiker direct of indirect als individu kan worden geïdentificeerd. "Direct" betekent bijvoorbeeld naam, achternaam en adres; "indirect" betekent wanneer de gegevens samen met andere informatie worden verwerkt.

##### 4.1. Navigatiegegevens

Tijdens de normale werking verwerven de IT-systemen en softwareprocedures die deze website beheren bepaalde persoonsgegevens die impliciet worden doorgegeven tijdens het gebruik van internetcommunicatieprotocollen. Deze informatie wordt niet verzameld om in verband te worden gebracht met geïdentificeerde betrokkenen, maar kan door zijn aard, door verwerking en associatie met gegevens van derden, de identificatie van gebruikers mogelijk maken. Deze gegevenscategorie omvat IP-adressen of domeinnamen van computers die door gebruikers worden gebruikt om verbinding te maken met de website, URI-adressen (Uniform Resource Identifier) van de opgevraagde bronnen, de tijd van de aanvraag, de methode die wordt gebruikt om de aanvraag bij de server in te dienen, de grootte van het bestand dat als antwoord wordt verkregen, de numerieke code die de antwoordstatus aangeeft die door de server wordt gegeven (succesvol, fout, enz.), tijdsaanduidingen van het begin en einde van de sessie en andere parameters die verband houden met het besturingssysteem en de IT-omgeving van de gebruiker.

**Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag** Deze gegevens worden alleen gebruikt om anonieme statistieken over het gebruik van de website te verkrijgen en om te controleren of de website correct werkt. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om de verantwoordelijkheid voor IT-misdrijven tegen de website vast te stellen (legitiem belang van de controller).

**Opslagperiode** De gegevens worden normaal gesproken voor korte perioden opgeslagen, met uitzondering van langere perioden in verband met onderzoeken.

Gegevensverstrekking De gegevens worden niet verstrekt door de betrokkene. Ze worden automatisch verkregen door de technologische systemen van de website.

## 4.2 Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door gebruikers bezochte websites naar hun apparaten sturen, waar ze worden opgeslagen om bij een volgend bezoek aan dezelfde websites opnieuw te worden verzonden. Cookies van zogenaamde "derde partijen" worden echter ingesteld door een andere website dan de website die door de gebruiker wordt bezocht. Dat komt omdat elke website elementen (afbeeldingen, kaarten, geluiden, specifieke links naar webpagina's van andere domeinen, enz.

Op basis van hun duur worden ze aangeduid als sessiecookies (tijdelijke cookies die aan het einde van de navigatiesessie automatisch door het apparaat worden verwijderd) en permanente cookies (d.w.z. cookies die op het apparaat opgeslagen blijven totdat ze verlopen of door de gebruiker worden verwijderd).

Cookies worden voor verschillende doeleinden gebruikt. Ten eerste worden ze gebruikt om de communicatie door te sturen of om de door de gebruiker gevraagde dienst te leveren. Meer specifiek maken ze het mogelijk om de werking van de website te optimaliseren, computerauthenticaties uit te voeren en misbruik te voorkomen, ze maken het mogelijk om sessies te monitoren, de navigatie-ervaring van de gebruiker te verbeteren; bijvoorbeeld door de verbinding met gereserveerde gebieden actief te houden tijdens het navigeren door websitepagina's zonder dat het nodig is om opnieuw in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord en door specifieke informatie over de gebruiker zelf op te slaan (waaronder voorkeuren, type browser en gebruikte computer).

Cookies kunnen alleen worden gelezen of gewijzigd door de website die ze heeft aangemaakt. Ze kunnen niet worden gebruikt om gegevens van de terminal van de gebruiker op te halen en kunnen geen computervirussen overbrengen. Sommige cookiefuncties kunnen ook door andere technologieën worden uitgevoerd. In dit webprivacybeleid verwijst de term "cookie" naar cookies en alle soortgelijke technologieën.

Gebruik van cookies op deze Website

Deze Website kan zowel sessie- als permanente cookies gebruiken. De cookies die rechtstreeks door deze Website worden gegenereerd, zijn "technische" cookies die worden gebruikt om

a) de gebruikersinterface te personaliseren (bijv. om voorkeuren van de gebruiker vast te leggen, zoals taal en productcatalogus);

b) een navigatiesessie te verifiëren en beheren (bijvoorbeeld om de gebruiker te identificeren en te valideren voor toegang tot de Supportzone);

## Privacybeleid

### Toestemming

Voor het type technische cookies is geen voorafgaande toestemming van de gebruiker vereist en daarom houdt toegang tot de site en navigatie op dezelfde site een impliciete toestemming in voor het ontvangen van deze cookies. Voor cookies van derden wordt echter toestemming voor gebruik gevraagd bij het openen van de pagina's waar ze worden gebruikt om de gevraagde dienst te kunnen leveren. Gebruikers kunnen er echter ook voor kiezen om de cookies niet te ontvangen door gebruik te maken van de specifieke browseroptie.

### 4.3 Contactgegevens en gegevens die de gebruiker vrijwillig verstrekt bij het gebruik van de website

De optionele, expliciete en vrijwillige verzending door de gebruiker met betrekking tot:

Het invullen van het formulier om informatie te vragen;

Het versturen van elektronische en/of gewone post naar contactpersonen op de websiteadressen;

het versturen van spontane kandidaturen via de op deze website vermelde adressen.

kunnen de daaropvolgende verwerving en het gebruik van persoonsgegevens impliceren om de noodzakelijke acties uit te voeren. In ieder geval zullen de persoonlijke gegevens worden opgeslagen gedurende een periode die verenigbaar is met de doeleinden van de verzameling.

### 4.4 Registratie voor toegang tot de Supportzone

Het Bedrijf verzamelt persoonlijke gegevens voor registratie op de website om toegang te krijgen tot diensten zoals: Technische Documentatie, Software, Publicaties, Technische Tekeningen.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag Verlening van toegang tot de voorbehouden sector (contract en legitiem belang).

Bewaartermijn Tijdsduur die compatibel is met de verzameldoeleinden.

Gegevensverstrekking Verplicht om toegang te krijgen tot het gebied.

#### 4.5 Vacatures

Het bedrijf verzamelt de gegevens van personen die zich kandidaat stellen voor vacatures binnen het bedrijf. De volgende gegevens kunnen vereist zijn: CV, identificatie- en contactgegevens om het verzoek te kunnen beoordelen.

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag Beoordeling van de kandidatuur (legitiem belang en vervolgens mogelijke toestemming van de betrokkene).

Bewaartermijn Timing die compatibel is met de verzamelingsdoeleinden.

Gegevensverstrekking Verplicht voor beoordeling van de kandidatuur.

#### 4.6 Verwerking van klant- en leveranciersgegevens

De gegevens worden verwerkt om:

contractuele/professionele overeenkomsten af te ronden;

precontractuele, contractuele en fiscale verplichtingen na te komen die voortvloeien uit bestaande relaties, en de communicatie die daarmee samenhangt te beheren;

te voldoen aan verplichtingen die zijn vastgelegd in de wet, in een verordening, in communautaire verordeningen of in een beschikking van de Autoriteit;

een legitiem belang en een recht van de Verwerkingsverantwoordelijke uit te oefenen (bijvoorbeeld: het recht op juridische verdediging, bescherming van kredietposities, gewone operationele, management- en boekhoudkundige behoeften).

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag Administratie en boekhouding (contract en legitiem belang).

Bewaartermijn Tijdsduur verenigbaar met verzameldoeleinden.

Gegevensverstrekking Verplicht om in contact te komen met het bedrijf.

#### 4.7 Marketing-, promotie- en reclameactiviteiten

Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag Marketing-, promotie- en reclameactiviteiten voor de producten en diensten van het bedrijf via geautomatiseerde systemen (fax, papieren post, elektronische post). De wettelijke basis is toestemming.

Opslagperiode Opgeslagen totdat de toestemming wordt ingetrokken. Zodra de toestemming wordt ingetrokken, stopt de verwerkingsverantwoordelijke met het gebruik van de gegevens voor dat doel, maar mag de gegevens wel opslaan om zichzelf te beschermen tegen eventuele aansprakelijkheid op basis van die verwerking.

Verstrekken van gegevens Express en optionele toestemming.

#### 4.8 Applicaties voor Android en iOS

De applicaties van deze systemen verzamelen, anoniem en voor de uitvoering van Google Analytics-functies, de volgende informatie:Aantal gebruikers;

Sessiestatistieken;

Informatie over het apparaat.

### 5. WETTELIJKE GRONDSLAGEN VOOR HET GEBRUIK VAN GEBRUIKERSGEGEVENS

In bepaalde omstandigheden kunnen persoonsgegevens worden verwerkt na toestemming van de gebruiker om marketingcommunicatie te versturen. In de meeste gevallen is het in het legitieme belang van het Bedrijf om persoonlijke gegevens te verzamelen en te gebruiken, zoals beschreven in "Welke persoonlijke gegevens worden verzameld en hoe ze worden gebruikt", om de gebruiker een zo nuttig mogelijke service te bieden en om klanten beter te begrijpen om marketingactiviteiten te verbeteren.

Persoonlijke gegevens worden verwerkt met behulp van handmatige en IT-instrumenten waarbij logica's worden gehanteerd die strikt verband houden met de doeleinden zelf, waarbij de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens zelf worden gewaarborgd.

### 6. VERZOEKEN AAN HET BEDRIJF

Het Bedrijf is wettelijk verplicht om verzoeken op te volgen en gratis informatie te verstrekken, behalve wanneer de verzoeken duidelijk ongegrond of buitensporig zijn (met name vanwege het repetitieve karakter). In dat geval kan het bedrijf een redelijke



vergoeding vragen (rekening houdend met de administratieve kosten die nodig zijn om de informatie of de communicatie te leveren, of voor de gevraagde actie) of weigeren om gevolg te geven aan het verzoek.

Elk verzoek om informatie kan worden gestuurd naar het e-mailadres:  
Info@aerkoelwonen.nl

We vragen u vriendelijk het verzoek op verantwoorde wijze te overwegen voordat u het verstuurt. Het bedrijf zal zo snel mogelijk antwoorden. Dit gebeurt gewoonlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Als er meer tijd nodig is, zal het bedrijf contact opnemen met de gebruiker en hem hiervan op de hoogte stellen.

## 7. WIJZIGINGEN

Dit beleid is van kracht sinds 15 juni 2024. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de inhoud ervan geheel of gedeeltelijk te wijzigen of eenvoudigweg bij te werken, ook vanwege wijzigingen in de toepasselijke wetgeving. Het Bedrijf vraagt de Betrokkene vriendelijk om dit gedeelte regelmatig te bezoeken om de meest recente, bijgewerkte versie van het beleid te zien en voortdurend op de hoogte te zijn van de Persoonsgegevens die worden verzameld en over hoe deze door het bedrijf worden gebruikt.

## 8. DEFINITIES

«Persoonlijke gegevens»: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“Betrokkene”); Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of aan een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

“verwerking”: elke handeling of elk geheel van handelingen die wordt uitgevoerd op persoonsgegevens of op sets van persoonsgegevens, al dan niet langs geautomatiseerde weg, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruik, openbaarmaking door

verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, afstemming of combinatie, beperking, verwijdering of vernietiging;

“verwerkingsverantwoordelijke”: de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doeleinden en middelen van een dergelijke verwerking worden bepaald door het recht van de Unie of de lidstaten, kan de voor de verwerking verantwoordelijke of de specifieke criteria voor zijn benoeming worden bepaald door het recht van de Unie of de lidstaten;

“verwerker”: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan die namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

“ontvanger”: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan aan wie de persoonsgegevens worden bekendgemaakt, al dan niet een derde partij. Overheidsinstanties die persoonsgegevens kunnen ontvangen in het kader van een bepaald onderzoek in overeenstemming met het recht van de Unie of de lidstaten, worden echter niet als ontvangers beschouwd; de verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke regels voor gegevensbescherming, afhankelijk van de doeleinden van de verwerking;

“derde”: een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of orgaan anders dan de betrokkene, verantwoordelijke, verwerker en personen die, onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of verwerker, bevoegd zijn om persoonsgegevens te verwerken;

«toestemming van de betrokkene»: elke vrijelijk gegeven, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige indicatie van de wensen van de betrokkene waarmee hij of zij, door een verklaring of door een duidelijke bevestigende handeling, aangeeft akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens die op hem betrekking hebben of haar;

“inbreuk in verband met persoonsgegevens”: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de accidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;

“toezichthoudende autoriteit”: een onafhankelijke publieke autoriteit die door een lidstaat is opgericht op grond van artikel 51;

«betrokken toezichthoudende autoriteit»: betekent een toezichthoudende autoriteit die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens omdat:

de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker is gevestigd op het grondgebied van de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit;

de betrokkenen die in de lidstaat van die toezichthoudende autoriteit wonen, worden aanzienlijk getroffen of zullen waarschijnlijk aanzienlijk worden getroffen door de verwerking; of

er is een klacht ingediend bij die toezichthoudende autoriteit.