

Sarvesh Parbhoesingh

Senior Business Analyst

Rotterdam, NL

businessbridgeconsulting.com

linkedin.com/in/sarvesh-parbhoesingh

PROFIEL

Sarvesh is Senior Business Analyst met negen jaar ervaring in complexe organisaties waar business en IT onlosmakelijk verbonden zijn. Hij wordt ingezet op vraagstukken waar richting, structuur en onderbouwde keuzes ontbreken; hij zorgt dat besluiten zijn gebaseerd op inhoud, niet op aannames.

Analytisch sterk, communicatief vaardig en resultaatgericht. Hij beweegt zich comfortabel op strategisch, tactisch en operationeel niveau: de gesprekspartner die rust brengt in complexe trajecten, voortgang creëert en niet vies is van direct inhoudelijk debat.

ROLLEN	BRANCHES	KERNCOMPETENTIES & TOOLS
(Sr.) Business Consultant (Sr.) Business Analyst Informatie Analist Proces Facilitator Teamleider Data Analyst	Centrale Overheid Energie & Netbeheer Retail Bankwezen Productie & Distributie Consumentenproducten	Requirements Stakeholdermgmt Business Intelligence BPMN Besluitvorming Agile / Scrum Data Management SQL · PowerBI IAM / SSO Impactanalyse Procesmodellering

WERKERVARING

BusinessBridge Consulting apr 2024 – heden
Freelance Senior Business Analyst · Eigenaar
Zelfstandig opererend onder eigen onderneming, op senior niveau gedetacheerd bij onderstaande opdrachtgevers.

PostNL mei 2026 – aug 2026
Proces- en Informatieanalist · IT Sorting Domein
Vervanging sorteerbeslissysteem SBS NG door SBS Now: analyseren, specificeren en documenteren van benodigde features als schakel tussen business en IT.

- Modelleerde as-is situatie PA-tabel, S2L/SASKIA en SBS Beheer via BPMN; valideerde met stakeholders.
- Analyseerde en specificeerde features binnen uitfaseringsscope; faciliteerde sizing voor IT-realisatie.
- Stemde af over welke functionaliteit in SBS Now komt versus elders in het applicatielandschap.

Gevalideerde procesmodellen, specificaties en afstemmingsresultaten, direct bruikbaar als basis voor realisatie van SBS Now.

BPMNProcesmodelleringAs-is/To-beFeature SpecificatieStakeholdermgmtVisio

NS Stations

apr 2025 – mrt 2026

Senior Business Analyst & Requirements Engineer · NS Retail

Modernisering retail IT-landschap op stations ('Winkel van de Toekomst'): requirements voor kassasoftware, zelfscan en hardware; mede-inrichting voortbrengingsproces.

- Vertaalde stakeholderbehoeften naar toetsbare functionele en niet-functionele requirements voor kassasoftware, zelfscan en hardware.
- Richtte voortbrengingsproces in en implementeerde dit organisatiebreed, inclusief besluitvorming, prioritering en overdracht naar realisatie.
- Stemde af met solution architecten over impact op POS, CRM, SAP S/4HANA en backoffice-platformen; betrokken bij REST/JSON, IAM/SSO en ketenintegraties.

Beter voorspelbare opleveringen en aantoonbare aansluiting op behoeften van NS Retail en haar eindgebruikers.

Requirements Engineering

SAP S/4HANA

IAM/SSO

REST/JSON

POS/CRM

Agile

BPMN

Stedin

apr 2024 – dec 2024

Business Consultant · Change Team Projectmanagement

- Fit-gap analyse informatiebehoeftes uit Excel, Access, Word en SAP; bepaalde KPI/TPI/OPI-indicatoren in afstemming met de business owner.
- Implementeerde verbeterde projectmanagementmethodieken in sprints via PowerBI en BlueDolphin.

Hogere projectcapaciteit en kortere doorlooptijden; Stedin beter in staat in te spelen op de groeiende netwerk vraag.

Fit-gap Analyse

KPI/TPI/OPI

PowerBI

BlueDolphin

SAP

Data Management

Ministerie van Algemene Zaken

nov 2022 – mrt 2024

Senior Business Analyst · Platform Rijksoverheid Online

Cloudmigratie van 500+ overheidswebsites binnen vier Scrum/DevOps-teams.

- Optimaliseerde IAM/SSO-processen en legde deze vast in BPMN-modellen (Visio); voerde businessimpactanalyses uit.
- Begeleidde stakeholders in Agile/SAFe bij de vertaalslag van businessdoelen naar implementatie.

Succesvolle migratie van meer dan 500 overheidswebsites naar de cloud.

IAM/SSO BPMN Agile/SAFe Impactanalyse Cloudmigratie Visio Scrum/DevOps

Vanderlande

nov 2022 – jan 2023

Senior Business Analyst · Sustainability Data Hub

- Gap assessment, as-is en to-be architectuur, en businesscase voor Sustainability Data Hub in drie maanden.
- Hield stakeholderinterviews, leidde actief discussies over roadmap en milestones; stelde businesscase op.

Gap assessment, to-be blueprint en businesscase gepresenteerd aan topplaat binnen 3 maanden, ingezet in de vervolgfases.

Gap Assessment As-is/To-be Businesscase Architectuur Roadmap Stakeholdermgmt

Stedin

jun 2022 – okt 2022

Senior Business Intelligence Analyst · Business Support Services

Verantwoordelijk voor BI- en datatracen in de zakelijke keten rondom storingen en onderhoud, als verbindende schakel tussen BSS en de business.

- Zette structureel communicatieproces op tussen BSS en business voor heldere informatiestromen en gedeeld begrip van datavraagstukken.
- Coördineerde koppeling aan de centrale Datalake; zorgde voor consistente data-aanlevering vanuit de zakelijke keten.
- Leidde standaardisatietraject in BlueDolphin voor uniforme datadefinities en consistente rapportagestructuur.

Gestructureerde koppeling aan de centrale Datalake en gestandaardiseerde definities als fundament voor betrouwbare BI-rapportages binnen Stedin.

Business Intelligence Datalake BlueDolphin Data Management Standaardisatie

Eneco

apr 2021 – mei 2022

Technical Lead Data Analytics · Zakelijk Domein (BTO)

- Bouwde volledig functioneel data-analytics dashboard in PowerBI; bepaalde KPI/TPI/OPI-indicatoren met business leads.
- Presenteerde data-inzichten aan hoger management om datagedreven werken breder te adopteren.

Gevraagd om twee extra teams te begeleiden en te voorzien van hoogwaardige dataflows en dashboards.

PowerBI KPI/TPI/OPI Data Analytics Dashboard Stakeholdermgmt

ABN AMRO

nov 2020 – mrt 2021

Remediation Officer & Business Analyst · Future Model Landscape (ECB)

Oplossing van kritieke data gaps in ECB-risicomodellen, met kwantitatieve analyses als onderbouwing voor senior management.

- Coördineerde vier data gaps: bepaalde per gap de scope, impact en oplossingsrichting in afstemming met domeineigenaren.
- Onderbouwde oplossingen met kwantitatieve analyses in Databricks, SQL en Access.
- Leverde vier goedgekeurde oplossingsdocumenten op aan senior management binnen strakke ECB-deadlines.

Vier goedgekeurde oplossingsdocumenten; de verhoogde datakwaliteit verbeterde de nauwkeurigheid van ABN AMRO's risicomodellen.

SQL Databricks Access Data Quality Risicomodellen ECB Compliance

ABN AMRO

jan 2020 – okt 2020

Digital Data Expert (Business Analyst) · Corporate Data Office

Datakwaliteits- en beschikbaarheidsonderzoek voor ECB-risicomodellen, als eerste schakel in het latere Remediation-programma.

- Coördineerde zes uitgebreide gap assessments (elk 80+ pagina's) naar datakwaliteit en -beschikbaarheid voor de ECB-risicomodellen.
- Voerde analyses uit in SQL en Access; stelde bevindingen en aanbevelingen op in afstemming met domeineigenaren.
- Leverde het inhoudelijke fundament voor het Remediation-programma, waarvoor Sarvesh vervolgens werd gevraagd.

Zes goedgekeurde assessments als inhoudelijk fundament voor het Remediation-programma dat volgde.

Gap Assessment Datakwaliteit Data Management SQL Risicomodellen

PALLAS Reactors

sep 2019 – jan 2020

Business Analyst · Digital Twin Informatiemodel

Opbouw van het semantisch informatiemodel voor de Digital Twin van de PALLAS onderzoeksreactor, in nauwe samenwerking met internationale partners.

- Bouwde iteratief een ISO 15926-conform semantisch informatiemodel voor life-cycle databaseer van de reactor.
- Overlegde met internationale stakeholders (UK/PT) over requirements; valideerde modelrestricties en verwerkingsregels.
- Vertaalde complexe technische requirements naar een formeel informatiemodel toepasbaar door de gehele levensduur van de installatie.

Operationeel informatiemodel als fundament voor het databaseer van de reactor gedurende haar volledige levensduur.

ISO 15926 Digital Twin Informatiemodellering Semantisch Model Requirements

European Credit Partners

jun 2016 – aug 2019

Business Analyst → Data Analyst

Drie opeenvolgende trajecten: IT-infrastructuur herstructurering, maatwerk ERP-ontwikkeling in 40 sprints (beheer van 50 mEUR klantenbestand), en klantprofilering en betalingsvoorspellingen op basis van ERP-data en externe databronnen (Dun & Bradstreet). Rol groeide van analist naar inhoudelijk trekker van product en proces.

ERP

Agile/Scrum

SQL

Data Analyse

Klantprofilering

Procesmodellering

Rijkswaterstaat

aug 2015 – feb 2016

Stagair Business Analyst

Gebruikersonderzoek rondom open data; aanbevelingen gepresenteerd aan management en operatie en doorvertaald naar top-down verbeteringen op het dataportaal.

Gebruikersonderzoek

Open Data

Requirements

Stakeholdermgmt

OPLEIDING

MSc Informatiemanagement

Tilburg University · 2017–2020

Pre-master Informatiemanagement

Tilburg University · 2016–2017

BASc Bedrijfskunde MER

Hogeschool Rotterdam · 2012–2016

HAVO, Economie & Maatschappijleer

Gertrudiscollege · 2005–2011

CERTIFICERINGEN

- ✓ BCS Foundation in Business Analysis
- ✓ Information Excellence Domain Course
- ✓ English for Academic Purposes (C1)

CURSUSSEN

Procesmodelleren met BPMN · Requirements Analysis · Define & Refine Use Cases · Scrum Kickstart · Product Owner Training · Pyramid Principles · Decision Modeling in DMN

TALEN

Nederlands

Moedertaal

Engels

Vloeiend (C1)

INTERESSES

Home-barista

Experimenteert graag met espressovarianten en koffiesoorten uit de hele wereld.

Reizen

Bezoekt minimaal twee nieuwe bestemmingen per jaar.

Film

Actief houder van een bioscoopabbonnement.