

Datenfluss Safeguard

 **Safeguard**

In diesem Dokument wird auf die unten aufgeführte Legende verwiesen, die beschreibt, welche personenbezogenen Daten im Safeguard-System verarbeitet werden und zu welchem Zeitpunkt.

Legende:

1. Name
2. E-Mail
3. Telefonnummer
4. Funktion
5. Profilfoto
6. Anwesenheitsdaten
7. Alarmierungsdaten
8. Chat mit Support

ERFASSEN

Registrierung:

Schritt 1 -> Einen Benutzer einladen (1, 2, 3, 4, 5) -> Ist der Benutzer an einem vorher festgelegten Safeguard-Standort anwesend? -> Ja (1, 6) -> Nein (keine Verarbeitung).

Erhalt personenbezogener Daten:

Schritt 1 -> Von wem? -> Safeguard-Benutzer

Schritt 2 -> Womit? -> Die Safeguard-Anwendung

Schritt 3 -> Welche personenbezogenen Daten? -> Siehe Legende. Alles ist in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung festgelegt.

SPEICHERN

Wo werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

- Amazon Web Services
 - Standort?
 - Irland
 - Welche Daten?
 - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Pipedrive
 - Standort?
 - Irland
 - Welche Daten?
 - 2
- Intercom
 - Standort?

Klassifikation	Copyright ©	Seite
Vertraulich	Safeguard B.V.	Seite 2 von 4

- Irland
 - Welche Daten?
 - 8
- Messagebird
 - Standort?
 - Niederlande
 - Welche Daten?
 - 3

VERARBEITUNGEN

Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der Vereinbarung verwendet: "Unterstützung der betrieblichen Ersthilfe durch die Bereitstellung automatischer Anwesenheitserfassung, die Möglichkeit zur Alarmierung im Notfall und die Gewährleistung der Kommunikation während eines Notfalls."

Anwesenheit:

Safeguard erstellt ein Geofence an einem vom Kunden festgelegten Standort. Wenn sich ein Benutzer mit der Safeguard-App innerhalb des Geofence befindet, kommuniziert die API von Safeguard mit der App. Sobald der Benutzer den Geofence verlässt, stoppt die Kommunikation. Die Anwesenheitsdaten werden nur in der Cloud gespeichert, solange der Benutzer sich innerhalb des Geofence befindet. Außerhalb des Geofence werden die Daten auf dem Gerät des Benutzers gespeichert, und Safeguard hat keinen Zugriff darauf.

Wenn sich ein Benutzer physisch an einem Safeguard-Standort befindet, kommuniziert die App mit dem Safeguard-System, um anzuzeigen, dass der Benutzer anwesend ist. Diese Information kann für andere angezeigt werden (optional anonymisiert). Alle fünf Minuten wird überprüft, ob sich der Benutzer noch innerhalb der Geofence befindet.

Sobald der Benutzer die Geofence verlässt, werden keine Anwesenheitsdaten mehr verarbeitet. Falls keine oder eine schlechte Verbindung besteht (z. B. kein Internet), kann es bis zu 12 Minuten dauern, bis der Benutzer abgemeldet wird.

Betroffene Daten: 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Alarmierung:

Anwesende Benutzer können im Falle einer Übung oder eines Notfalls alarmiert werden.

Betroffene Daten: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Berichterstattung:

Administratoren haben die Möglichkeit, Berichte einzusehen. Diese enthalten Informationen darüber, wann und wie viele Benutzer anwesend waren. Die Anwesenheitsdaten in den Berichten können anonymisiert werden.

Betroffene Daten: 1, 6, 7.

Evaluierung:

Klassifikation	Copyright ©	Seite
Vertraulich	Safeguard B.V.	Seite 3 von 4

Benutzer haben die Möglichkeit, nach Abschluss einer Meldung eine Bewertung auszufüllen. Diese kann von einem Administrator eingesehen werden.

Betroffene Daten: 1, 7.

Kontakt mit dem Helpdesk:

Benutzer haben die Möglichkeit, den Helpdesk von Safeguard zu kontaktieren.

Betroffene Daten: 8.

WEITERGABE

Safeguard verwendet ausschließlich Auftragsverarbeiter gemäß der Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Keine weiteren Dritten haben Zugriff auf die Daten.

Weitergabe an:

Amazon Web Services – Datenbank und Infrastruktur für die Safeguard-App.

Pipedrive – Versand von E-Mails an den Ansprechpartner des Kunden.

Intercom – Bereitstellung der Support-Funktionalität des Safeguard-Dienstes.

MessageBird – Wird in Safeguard verwendet, um im Falle einer Notlage SMS zu versenden.

BEREINIGUNG

Datenbereinigung:

Die Daten werden entweder am Ende des Vertrags oder nach 90 Tagen während der Dienstleistung gelöscht, abhängig von der Art der Daten. Daten, die nach 90 Tagen bereinigt werden, werden automatisch gelöscht. Daten, die am Ende des Vertrags gelöscht werden, werden manuell entfernt. Dafür sind entsprechende Prozesse eingerichtet, und Safeguard ist nach ISO 27701 zertifiziert.

Aufbewahrungsfrist personenbezogener Daten:

Bis zum Ende des Vertrags: 1, 2, 3, 4, 5, 8

Nach 90 Tagen gelöscht: 6, 7

Klassifikation	Copyright ©	Seite
Vertraulich	Safeguard B.V.	Seite 4 von 4