

Algemene Voorwaarden

Versie 2026.1 · SalesMinds B.V. · te downloaden via sales-minds.nl

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van SalesMinds B.V., waaronder advies- en consultancywerkzaamheden, trainingen en coaching, Onlinediensten en AI-diensten.

DEEL A · ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Adviesdiensten:** de door SalesMinds verleende advies-, onderzoeks-, consultancy- en begeleidingsdiensten op het gebied van commerciële processen, sales, organisatie en aanverwante onderwerpen, niet zijnde AI-diensten.
- **AI-diensten:** de dienstverlening waarbij SalesMinds gebruikmaakt van AI-systemen of adviseert over de selectie, inzet of implementatie daarvan.
- **Bijlage Tools en Werkwijze:** de bijlage waarin SalesMinds beschrijft welke tools, omgevingen en werkwijzen zij in het kader van de betreffende opdracht gebruikt.
- **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst een Training volgt, coaching ontvangt, aan een interview deelneemt of gebruikmaakt van de Onlinediensten.
- **Geheimhoudingsovereenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst over de behandeling van vertrouwelijke informatie.
- **Materiaal:** alle gegevens, documenten, bestanden, opnamen, systemen en overige informatie die Opdrachtgever aan SalesMinds ter beschikking stelt of waartoe hij SalesMinds toegang verleent.
- **Onlinediensten:** de digitale leeromgeving en de daarin beschikbaar gestelde trainingsmaterialen, oefeningen, coaching en overige leermiddelen.
- **Opdrachtbevestiging:** het door partijen ondertekende document waarin de opdracht, de scope, de prijs en de planning zijn vastgelegd.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met SalesMinds een Overeenkomst aangaat of daartoe voornemens is.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en SalesMinds, waaronder in ieder geval de Opdrachtbevestiging met de daarbij behorende bijlagen.
- **SalesMinds:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SalesMinds B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 96225351.
- **Schriftelijk:** op schrift of per e-mail, dan wel langs een andere tussen partijen overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.
- **Training:** een training, opleiding, workshop, leergang, coachingstraject of andere vorm van kennis- en vaardigheidsoverdracht die SalesMinds verzorgt, zowel in-company als open ingeschreven.
- **Verwerkersovereenkomst:** de eventueel tussen partijen gesloten overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens waarbij Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is en SalesMinds verwerker.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten waarbij SalesMinds zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen.
2. Heeft Opdrachtgever eenmaal onder deze Voorwaarden gecontracteerd, dan zijn zij ook van toepassing op iedere volgende Overeenkomst, ook wanneer daarnaar bij het sluiten daarvan niet uitdrukkelijk is verwezen.
3. Deze Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van SalesMinds, haar medewerkers, de door haar ingeschakelde trainers en adviseurs en de aan SalesMinds gelieerde vennootschappen. Zij kunnen zich rechtstreeks op deze Voorwaarden beroepen.
4. Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend indien zij Schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen worden vastgelegd als addendum bij de Opdrachtbevestiging en gelden uitsluitend voor de opdracht waarop zij betrekking hebben.
5. SalesMinds stelt deze Voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand door hechting als bijlage aan de Opdrachtbevestiging. Daarnaast zijn zij te raadplegen en te downloaden via sales-minds.nl en worden zij op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 3 Voorwaarden van Opdrachtgever, strijdige documenten en rangorde

1. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht op welk moment en op welke wijze daarnaar wordt verwezen.
2. Het aannemen, bevestigen, ondertekenen, retourneren of uitvoeren door SalesMinds van een purchase order, opdrachtnummer, bestelbon, portaalbevestiging of ander document van Opdrachtgever geldt niet als aanvaarding van de daarin van toepassing verklaarde voorwaarden en evenmin als aanvaarding van daarin opgenomen afwijkende bepalingen, waaronder een afwijkende betaaltermijn. Van een afwijking is uitsluitend sprake indien SalesMinds die per bepaling en met uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel Schriftelijk heeft aanvaard.
3. Bij strijdigheid tussen de tussen partijen geldende documenten geldt de volgende rangorde: (a) een addendum bij de Opdrachtbevestiging, (b) de Opdrachtbevestiging, (c) deze Voorwaarden, (d) de Verwerkersovereenkomst, (e) de Geheimhoudingsovereenkomst, (f) de offerte.
4. In afwijking van lid 3 prevaleert de Verwerkersovereenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens en prevaleert de Geheimhoudingsovereenkomst voor de behandeling van vertrouwelijke informatie. De aansprakelijkheidsregeling uit de Opdrachtbevestiging en uit deze Voorwaarden blijft in alle gevallen onverkort tussen partijen van toepassing.

Artikel 4 Aanbiedingen, totstandkoming en vertegenwoordiging

1. Alle aanbiedingen en offertes van SalesMinds zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening en retournering van de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever, door Schriftelijke aanvaarding van de offerte, of doordat SalesMinds met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
3. Kennelijke verschrijvingen, reken- en typefouten in aanbiedingen, prijslijsten en op de website binden SalesMinds niet.
4. SalesMinds is uitsluitend gebonden voor zover dit Schriftelijk is vastgelegd. Mondelinge toezeggingen van medewerkers, trainers of ingeschakelde adviseurs binden SalesMinds niet dan na Schriftelijke bevestiging.

5. Contractspartij is uitsluitend SalesMinds. Aanduidingen van een business unit, afdeling, merk of handelsnaam zijn geen rechtspersoon en zijn geen partij bij de Overeenkomst. Namens SalesMinds wordt rechtsgeldig gehandeld door haar statutair bestuurders of door personen die daartoe bevoegd zijn.
6. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 5 Wijziging van deze Voorwaarden

1. SalesMinds is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen.
2. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door SalesMinds zijn bezwaren niet Schriftelijk bij SalesMinds heeft gemeld.

DEEL B · UITVOERING

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. SalesMinds voert de Overeenkomst uit als inspanningsverbintenis, tenzij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen. Behoudens die uitzondering garandeert SalesMinds geen bepaald resultaat, rendement of leereffect.
2. SalesMinds voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit, als zorgvuldig handelend dienstverlener en met inachtneming van de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.
3. SalesMinds bepaalt de wijze van uitvoering en de daarbij in te zetten personen en middelen, met inachtneming van hetgeen in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd.
4. Opgegeven termijnen en data gelden als streeftermijn en niet als fatale termijn, tenzij zij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt.
5. SalesMinds is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Inschakeling van derden en vervanging

1. SalesMinds is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door één of meer door haar ingeschakelde trainers, adviseurs en andere derden.
2. SalesMinds is gerechtigd een aangekondigde trainer of adviseur te vervangen door een persoon met een gelijkwaardige kwalificatie. Vervanging geeft Opdrachtgever geen recht op annulering, korting, opschorting of schadevergoeding.
3. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 8 Medewerking en informatie van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verleent alle medewerking die voor een correcte en tijdige uitvoering nodig is. Hij wijst een vaste contactpersoon aan met mandaat om namens hem afspraken te maken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van het door of namens hem verstrekte Materiaal en van de door hem verstrekte informatie. SalesMinds mag daarvan uitgaan en is niet gehouden tot verificatie.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is het Materiaal aan SalesMinds te verstrekken en dat hij daarbij voldoet aan de op hem rustende wettelijke en contractuele verplichtingen en de rechten van derden op het Materiaal respecteert. Voor zover het Materiaal persoonsgegevens bevat, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen, dat hij over een geldige

grondslag beschikt om deze aan SalesMinds te verstrekken en dat hij heeft voldaan aan de op hem rustende informatieverplichtingen jegens de betrokkenen.

4. Opdrachtgever stelt tijdig de benodigde faciliteiten, ruimten, apparatuur en toegangsrechten beschikbaar. Toegang wordt verleend op het niveau van de mappen en bestanden die voor de opdracht nodig zijn.
5. Blijft nakoming van dit artikel uit, dan schuift de planning op met ten minste dezelfde periode, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van Opdrachtgever en is SalesMinds gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9 Meerwerk

1. Werkzaamheden die buiten de in de Opdrachtbevestiging omschreven scope vallen, gelden als meerwerk.
2. Meerwerk wordt vooraf Schriftelijk vastgelegd, met een omschrijving, een prijs of urenraming en het effect op de planning. Vastlegging per e-mail volstaat.
3. Zonder de in lid 2 bedoelde vastlegging is SalesMinds niet gehouden meerwerk uit te voeren. Indien SalesMinds op verzoek of met instemming van Opdrachtgever niettemin meerwerk uitvoert, is SalesMinds gerechtigd dit overeenkomstig lid 4 in rekening te brengen.
4. Wordt meerwerk op nacalculatie overeengekomen, dan geldt het in de Opdrachtbevestiging genoemde uurtarief en bij gebreke daarvan het op dat moment geldende standaardtarief van SalesMinds.

DEEL C · BIJZONDERE BEPALINGEN PER DIENST

Artikel 10 Trainings- en coachingsdiensten

1. De trainingslocatie voldoet aan de door SalesMinds gestelde eisen. Een wijziging van de locatie geeft Opdrachtgever geen recht op annulering of korting.
2. Kosten van accommodatie, locatie, catering, reis en verblijf komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Reiskosten worden in rekening gebracht tegen EUR 0,23 per kilometer, exclusief btw.
3. Van Deelnemers wordt actieve participatie verwacht. Leidinggevenden van Opdrachtgever worden geacht Deelnemers tijdens en na de Training proactief te ondersteunen.
4. Bij gedrag dat de Training verstoort of de veiligheid van anderen raakt, kan SalesMinds een Deelnemer verdere deelname ontzeggen, zonder restitutie van kosten. SalesMinds is niet aansprakelijk voor gedrag van Deelnemers onderling.
5. Gedeeltelijke deelname of afwezigheid van een Deelnemer geeft geen recht op restitutie, korting of het kosteloos inhalen van onderdelen.
6. Opdrachtgever mag een Deelnemer tot aanvang van de Training kosteloos door een andere Deelnemer laten vervangen, mits dit vooraf Schriftelijk is gemeld.
7. Op trainingsmateriaal, oefeningen, modellen en programma-inhoud rust het gebruiksrecht van artikel 19. Verveelvoudiging of verspreiding buiten de eigen organisatie van Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 11 Annulering en verplaatsing van Trainingen

1. Annulering en verplaatsing geschieden uitsluitend Schriftelijk. Bepalend is de datum waarop SalesMinds het bericht ontvangt.
2. Bij annulering van een in-company Training of coachingstraject door Opdrachtgever is verschuldigd:
 - a. tot twee (2) maanden voor de eerste uitvoeringsdatum: geen vergoeding;
 - b. van twee (2) maanden tot één (1) maand voor de eerste uitvoeringsdatum: 25% van de overeengekomen prijs;

- c. van één (1) maand tot veertien (14) dagen voor de eerste uitvoeringsdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - d. veertien (14) dagen of minder voor de eerste uitvoeringsdatum, of na aanvang van de uitvoering: 100% van de overeengekomen prijs.
3. Verplaatsing naar een nieuwe datum binnen zes (6) maanden is eenmalig kosteloos mogelijk tot één (1) maand voor de eerste uitvoeringsdatum. Bij een latere of een tweede verplaatsing geldt de staffel van lid 2.
 4. Bij een open Training kan een inschrijving tot veertien (14) dagen voor aanvang kosteloos worden geannuleerd; daarna is 100% van de prijs verschuldigd. Vervanging van de Deelnemer is te allen tijde toegestaan.
 5. Bij annulering of verplaatsing door Opdrachtgever zijn reeds gemaakte of niet meer kosteloos te annuleren kosten van derden, waaronder locatie, catering en materialen, in aanvulling op de in dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd.
 6. SalesMinds is gerechtigd een open Training bij onvoldoende inschrijvingen tot vijf (5) werkdagen voor aanvang te annuleren of te verplaatsen. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval gerestitueerd; verdere aansprakelijkheid bestaat niet.

Artikel 12 Onlinediensten

1. Na volledige betaling verstrekt SalesMinds de toegangscode en instructies. Toegangscode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat via de aan hem of zijn Deelnemers verstrekte accounts plaatsvindt.
2. SalesMinds is gerechtigd de inhoud van de Onlinediensten te actualiseren, te wijzigen of te verwijderen. Zolang de wezenlijke functionaliteit behouden blijft, geeft dit geen recht op restitutie of schadevergoeding.
3. SalesMinds garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Onderhoud, storingen en beperkingen in de bereikbaarheid geven geen recht op schadevergoeding.
4. Een abonnement op de Onlinediensten wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden en wordt telkens stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd, tenzij uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode Schriftelijk is opgezegd.
5. SalesMinds kan de toegang tot de Onlinediensten opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, de Onlinediensten of accounts misbruikt of anderszins wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 13 Advies- en consultancywerkzaamheden

1. SalesMinds verricht de Adviesdiensten op basis van de informatie, omstandigheden en uitgangspunten die haar ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn. SalesMinds mag daarbij uitgaan van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.
2. Adviezen, analyses, aanbevelingen, prognoses, businesscases en andere resultaten kunnen mede zijn gebaseerd op aannames, inschattingen en verwachtingen. SalesMinds staat niet in voor de verwezenlijking daarvan en garandeert niet dat toepassing van een advies of ander resultaat leidt tot een bepaald commercieel, financieel, organisatorisch of ander resultaat, tenzij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling, toepassing en implementatie van de door SalesMinds verstrekte adviezen en andere resultaten en voor de beslissingen die hij naar aanleiding daarvan neemt. SalesMinds is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever of derden haar adviezen of andere resultaten toepassen of implementeren.
4. Een advies of ander resultaat is uitsluitend gebaseerd op de feiten, omstandigheden en toepasselijke regelgeving zoals deze op het moment van verstrekking bij SalesMinds bekend zijn. SalesMinds is niet

gehouden een verstrekt advies of ander resultaat nadien te actualiseren vanwege gewijzigde feiten, omstandigheden, regelgeving of andere ontwikkelingen, tenzij Partijen daarover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

5. De door SalesMinds verstrekte adviezen, analyses, rapportages en andere resultaten zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever en voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. Opdrachtgever stelt deze niet aan derden ter beschikking met het oog op gebruik of besluitvorming door die derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SalesMinds, behoudens verstrekking aan adviseurs van Opdrachtgever die aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden.
6. Indien Opdrachtgever een advies of ander resultaat gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is verstrekt, of dit zonder toestemming wijzigt, combineert met andere informatie of buiten de overeengekomen context toepast, komt het risico daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
7. Voor zover bij de uitvoering van Adviesdiensten gebruik wordt gemaakt van kunstmatige intelligentie of de Adviesdiensten betrekking hebben op de toepassing of implementatie daarvan, is daarnaast artikel 14 van toepassing.

Artikel 14 AI-diensten

1. Dit artikel is van toepassing indien SalesMinds in het kader van de Overeenkomst adviseert over de toepassing of implementatie van kunstmatige intelligentie of bij de uitvoering van haar dienstverlening in relevante mate gebruikmaakt van AI-systemen of AI-tooling.
2. SalesMinds is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van AI-systemen en AI-tooling, waaronder diensten van derden. Voor zover voor een specifieke opdracht nadere afspraken gelden over de daarbij gebruikte tools, omgevingen of werkwijzen, worden deze vastgelegd in de Bijlage Tools en Werkwijze.
3. De uitkomsten van AI-systemen kunnen onjuist, onvolledig of niet actueel zijn. SalesMinds garandeert niet dat AI-output volledig vrij is van fouten of onvolkomenheden.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling en toepassing van door SalesMinds verstrekte adviezen en andere resultaten en voor de beslissingen die hij naar aanleiding daarvan neemt. Opdrachtgever beoordeelt in het bijzonder of het gebruik of de implementatie daarvan binnen zijn organisatie passend, uitvoerbaar en rechtmatig is.
5. Werkzaamheden die betrekking hebben op de technische implementatie, integratie of ingebruikname van AI-systemen, waaronder koppelingen met systemen van Opdrachtgever of werkzaamheden in een productieomgeving, maken uitsluitend deel uit van de Overeenkomst indien dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen.
6. Iedere Partij is verantwoordelijk voor de verplichtingen die op haar rusten uit hoofde van de op haar toepasselijke wet- en regelgeving inzake kunstmatige intelligentie. Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende afspraken vereist over de rol of verantwoordelijkheden van Partijen, worden deze Schriftelijk vastgelegd.
7. SalesMinds is niet aansprakelijk voor wijzigingen, beperkingen, storingen of het beëindigen van AI-systemen of AI-diensten van derden waarop zij geen redelijke invloed kan uitoefenen, behoudens voor zover de gevolgen daarvan aan SalesMinds kunnen worden toegerekend.

DEEL D · PRIJS, FACTURATIE EN BETALING

Artikel 15 Tarieven en prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen.
2. Afhankelijk van hetgeen in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd, geldt een vaste prijs of nacalculatie. Bij nacalculatie is de urenregistratie van SalesMinds leidend, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
3. Bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan twaalf (12) maanden is SalesMinds gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de meest recente CBS-indexcijfers voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen. Een dergelijke aanpassing geeft geen recht op ontbinding.
4. Overige kosten worden uitsluitend in rekening gebracht indien dit uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden voortvloeit of Opdrachtgever daarmee vooraf Schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 16 Facturatie en betaling

1. De betaaltermijn bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald. Deze termijn is een fatale termijn.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten of te verrekenen, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat.
3. Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regeling en de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten.
4. Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom.
5. Het factuurbedrag is terstond opeisbaar indien Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of verkrijgt, wordt ontbonden, zijn onderneming staakt, er goede gronden zijn te vrezen dat niet zal worden betaald of indien beslag wordt gelegd op een geheel of een gedeelte van zijn goederen.
6. SalesMinds is gerechtigd zekerheidstelling voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verlangen en haar verplichtingen op te schorten totdat die zekerheid is gesteld.
7. Bezwaar tegen een factuur wordt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd gemeld. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

DEEL E · VERTROUWELIJKHEID, EIGENDOM EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle niet openbaar toegankelijke informatie die zij van elkaar ontvangen, of waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, als vertrouwelijk. Zij gebruiken die informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Is tussen partijen een Geheimhoudingsovereenkomst gesloten, dan prevaleert die voor de behandeling van vertrouwelijke informatie boven dit artikel.
3. De verplichtingen uit dit artikel blijven gedurende vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst van kracht. Ten aanzien van bedrijfsgeheimen blijven deze verplichtingen gelden zolang die informatie als bedrijfsgeheim kwalificeert. Ten aanzien van persoonsgegevens en toegangsgegevens blijven de toepasselijke geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen gelden zolang de betreffende partij deze gegevens onder zich heeft.
4. Deze bepaling beperkt partijen niet in het gebruik van algemene kennis, vaardigheden, ervaring en knowhow die hun medewerkers en adviseurs bij de uitvoering van de Overeenkomst opdoen, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van de andere partij wordt gebruikt of openbaar gemaakt.

Artikel 18 Persoonsgegevens

1. Iedere Partij verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
2. Uitgangspunt is dat SalesMinds bij de uitvoering van haar dienstverlening als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt voor de verwerkingen waarvan zij zelf het doel en de essentiële middelen bepaalt.
3. Indien en voor zover SalesMinds persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever en op diens gedocumenteerde instructies verwerkt, waarbij Opdrachtgever het doel en de essentiële middelen van de verwerking bepaalt, treedt SalesMinds voor die verwerking op als verwerker. Partijen sluiten daarvoor, voor zover vereist, een Verwerkersovereenkomst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de persoonsgegevens die hij aan SalesMinds verstrekt rechtmatig zijn verkregen en dat hij gerechtigd is deze persoonsgegevens aan SalesMinds te verstrekken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor deze verstrekking een geldige rechtsgrond bestaat en dat hij heeft voldaan aan de op hem rustende informatieverplichtingen en overige verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de adviezen, methodieken, modellen, programma's, trainingsmaterialen, templates, scripts, prompts, tooling, werkwijzen, knowhow en andere materialen en resultaten die SalesMinds vóór of bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, ontwikkelt of verder ontwikkelt, berusten bij SalesMinds of haar licentiegevers en blijven daar berusten. Voor zover dergelijke intellectuele eigendomsrechten van rechtswege bij Opdrachtgever komen te rusten, draagt Opdrachtgever deze hierbij, voor zover mogelijk bij voorbaat, over aan SalesMinds en verleent Opdrachtgever op eerste verzoek zijn medewerking aan alle voor die overdracht noodzakelijke handelingen. Dit lid geldt niet voor het door Opdrachtgever verstrekte Materiaal en voor intellectuele eigendomsrechten die reeds vóór de Overeenkomst bij Opdrachtgever of derden berusten.
2. De rechten op gegevens, documenten, (bedrijfs)informatie en overige materialen die door of namens Opdrachtgever aan SalesMinds ter beschikking worden gesteld, blijven berusten bij Opdrachtgever of de betreffende rechthebbende.
3. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling van de verschuldigde vergoeding een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de opgeleverde rapportages, adviezen en andere aan hem verstrekte materialen en/of resultaten binnen de eigen organisatie te gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt.
4. Opdrachtgever maakt de in lid 3 bedoelde materialen en/of resultaten niet openbaar en exploiteert deze niet ten behoeve van derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SalesMinds, met uitzondering van adviseurs die aan geheimhouding zijn gebonden.
5. Voor zover bij de uitvoering generiek toepasbare methodieken, modellen, templates, scripts, prompts, tooling, werkwijzen of knowhow worden ontwikkeld, is SalesMinds gerechtigd deze voor andere opdrachten en doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar gemaakt.
6. Opdrachtgever gebruikt de in dit artikel bedoelde materialen en resultaten niet voor het trainen, finetunen of evalueren van eigen of externe AI-modellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SalesMinds.
7. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van SalesMinds op volledige schadevergoeding. Een verbeurde boete strekt niet in mindering op een verschuldigde schadevergoeding; partijen wijken hiermee uitdrukkelijk af van artikel 6:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 Klachten, herstel en vervaltermijn

1. Opdrachtgever controleert de verrichte werkzaamheden en de opgeleverde stukken zo spoedig mogelijk op juistheid en volledigheid en meldt klachten Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk binnen veertien (14) dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht of de betreffende stukken zijn opgeleverd. Bij gebreke daarvan vervallen de rechten die Opdrachtgever ter zake van de betreffende tekortkoming toekomen, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij deze niet eerder kon ontdekken.
2. Is een klacht tijdig gemeld, dan stelt Opdrachtgever SalesMinds in de gelegenheid om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen, door herstel of hernieuwde uitvoering, voordat hij ontbinding of schadevergoeding vordert.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op en verplicht SalesMinds niet tot het uitvoeren van andere werkzaamheden dan overeengekomen.
4. Voor zover niet reeds eerder op grond van dit artikel vervallen, vervallen alle vorderingsrechten van Opdrachtgever jegens SalesMinds in ieder geval twaalf (12) maanden na de dag waarop het betreffende vorderingsrecht is ontstaan, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn een procedure bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van SalesMinds is per gebeurtenis beperkt tot de voor de betreffende opdracht overeengekomen vergoeding exclusief btw. Bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan twaalf (12) maanden geldt de vergoeding die Opdrachtgever over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan SalesMinds verschuldigd was. De aansprakelijkheid bedraagt in alle gevallen maximaal EUR 100.000 (zegge: honderdduizend euro) per gebeurtenis en per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
2. Een uitkering onder een verzekering van SalesMinds strekt in mindering op hetgeen zij op grond van lid 1 verschuldigd is.
3. SalesMinds is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en verminking of verlies van gegevens.
4. De beperkingen uit dit artikel gelden mede voor bestuurlijke boetes en aanspraken van derden, waaronder betrokkenen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, voor zover die op SalesMinds worden verhaald.
5. Aansprakelijkheid van SalesMinds ontstaat slechts nadat Opdrachtgever SalesMinds Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en SalesMinds ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
6. SalesMinds is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of Materiaal van Opdrachtgever, noch voor de schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van Opdrachtgever of derden naar aanleiding van door SalesMinds verstrekte adviezen of resultaten.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SalesMinds of haar leidinggevenden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de personen genoemd in artikel 2 lid 3.

Artikel 22 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart SalesMinds tegen aanspraken van derden, waaronder Deelnemers, medewerkers en andere betrokkenen, voor zover deze voortvloeien uit:
 - a. door of namens Opdrachtgever onrechtmatig of onbevoegd aan SalesMinds verstrekte Materiaal;
 - b. een aan Opdrachtgever toerekenbare schending van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen;

- c. door Opdrachtgever aan SalesMinds verstrekte instructies of informatie; of
 - d. het gebruik dat Opdrachtgever van de resultaten van de Overeenkomst maakt buiten het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
2. De vrijwaring omvat mede de redelijke kosten die SalesMinds maakt ter voorkoming van, verweer tegen of afwikkeling van de betreffende aanspraak.
 3. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan SalesMinds toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging.
 4. Opdrachtgever vrijwaart SalesMinds tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen in de zin van de AVG, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit persoonsgegevens die Opdrachtgever in strijd met artikel 18 aan SalesMinds heeft verstrekt, dan wel uit een andere aan Opdrachtgever toerekenbare schending van zijn verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 23 Overmacht

1. Van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek is sprake indien SalesMinds door een niet aan haar toe te rekenen omstandigheid wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Daaronder wordt in ieder geval verstaan: het uitblijven van tijdige levering door toeleveranciers; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of diensten van derden waarvan SalesMinds voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, waaronder de uitval of wezenlijke wijziging van AI- of clouddiensten; overheidsmaatregelen; storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie; hack-, ransomware- of DDoS-aanvallen; uitbraak van een ziekte; oorlog; werkstakingen; algemene vervoersproblemen en het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van ingezette trainers of adviseurs.
2. Gedurende de periode van overmacht zijn de verplichtingen van SalesMinds opgeschort en worden overeengekomen termijnen met die periode verlengd.
3. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte Schriftelijk te ontbinden, zonder dat zij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn. Het tot dat moment uitgevoerde deel wordt naar rato afgerekend.

DEEL F · DUUR, BEËINDIGING EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 24 Duur, opzegging, opschorting en ontbinding

1. Een Overeenkomst voor een afgebakend traject eindigt van rechtswege nadat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is niet mogelijk. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst voortijdig beëindigt of SalesMinds verzoekt de werkzaamheden te staken, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
2. Bij een Overeenkomst die uit meerdere fasen bestaat of een looptijd van meer dan drie (3) maanden heeft, kan de Opdrachtbevestiging een afwijkende regeling voor tussentijdse opzegging bevatten. Die regeling prevaleert boven lid 1 van dit artikel.
3. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden en door SalesMinds met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen tien (10) werkdagen na een Schriftelijke ingebrekestelling herstelt, is SalesMinds gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven door Opdrachtgever verschuldigd.

5. SalesMinds kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of verkrijgt, wordt ontbonden, zijn onderneming staakt of indien beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van zijn goederen.
6. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval de bepalingen over vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillen, blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 25 Werving en overname van personeel

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twaalf (12) maanden daarna neemt Opdrachtgever geen medewerkers, trainers of adviseurs van SalesMinds die bij de uitvoering betrokken zijn geweest in dienst en laat hij hen niet anderszins voor zich werkzaam zijn, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SalesMinds. Aan die toestemming kan SalesMinds voorwaarden verbinden.
2. Dit artikel geldt niet indien de betrokken persoon uit eigen beweging reageert op een algemeen bekendgemaakte vacature van Opdrachtgever, zonder dat hij daartoe gericht is benaderd.
3. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van SalesMinds op volledige schadevergoeding. Partijen wijken hiermee uitdrukkelijk af van artikel 6:92 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 26 Referentie

1. Elke partij mag het bestaan van de samenwerking en de naam en het beeldmerk van de andere partij gebruiken als referentie, uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van de betreffende uiting. Goedkeuring per e-mail volstaat en wordt niet op onredelijke gronden onthouden.
2. Zolang die goedkeuring niet is verleend, geldt het bestaan van de samenwerking als vertrouwelijke informatie.

Artikel 27 Overdracht en rechtsopvolging

1. Opdrachtgever draagt zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet over aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SalesMinds. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor geldvorderingen op naam waarvan de overdraagbaarheid of verpandbaarheid op grond van artikel 3:83 lid 3 BW niet kan worden uitgesloten.
2. SalesMinds is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek of in het kader van een overgang van (een deel van) haar onderneming, onder Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking.

Artikel 28 Nietigheid en afstand van recht

1. Is een bepaling van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zo dicht mogelijk benadert.
2. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht kan niet worden uitgelegd als afstand van dat recht.
3. Van deze Voorwaarden kan een Nederlandse en een Engelse versie bestaan. Bij verschil van uitleg prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 29 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, onverminderd het recht van SalesMinds om een voorlopige voorziening te vorderen bij elke andere bevoegde rechter.

Versie 2026.1 • ingangsdatum 27 september 2026 • SalesMinds B.V., Kamer van Koophandel 96225351.

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies. De geldende versie is te raadplegen en te downloaden via sales-minds.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.