

REGOLAMENTO GENERALE FAST AUTOTRASPORTI

Il presente regolamento disciplina i rapporti tra FAST Autotrasporti (di seguito "FAST") e i propri clienti. L'invio della richiesta di trasporto o l'accettazione del preventivo implica la piena accettazione delle seguenti condizioni.

1. Sicurezza e norme generali

- 1.1 Gli accessori (borse, bauletti, parabrezza, ecc.) devono essere smontati; in caso contrario qualsiasi danno non sarà imputabile a FAST.
- 1.2 Ogni 15 minuti di ritardo del cliente all'appuntamento comportano un addebito di €15.
- 1.3 È obbligatorio rispettare la fascia oraria comunicata. Tuttavia, questa non è tassativa: ritardi dovuti a traffico, meteo o cause di forza maggiore non sono imputabili a FAST.
- 1.4 FAST effettua fotografie della moto al momento del ritiro a scopo interno di tutela. Tali foto non saranno condivise con il cliente, se non nel caso in cui venga aperta una controversia.

2. Modalità di trasporto

- 2.1 I trasporti avvengono con furgoni attrezzati e nel rispetto delle normative vigenti.
- 2.2 Gli autisti operano solo in spazi idonei e sicuri (no salite, discese, vicoli stretti, strade non accessibili ai furgoni).
- 2.3 FAST risponde esclusivamente di danni estetici e dimostrabili al veicolo, se evidenziati al momento della consegna e con prove di come fosse il veicolo al momento del ritiro.
- 2.4 Danni di natura meccanica o legati a componenti elettronici (centralina, cablaggi, batteria, ecc.) non sono imputabili a FAST.
- 2.5 FAST non effettua trasporto di moto smontate, in scatola o imballate.
- 2.6 Tempistiche di ritiro e consegna:
 - Clienti diretti FAST: tra ritiro e consegna generalmente 7-10 giorni lavorativi.
 - Clienti provenienti da piattaforme/intermediari: consegna entro 15-20 giorni lavorativi, data la natura del servizio groupage.
- 2.7 In caso di mancata disponibilità del cliente nella data fissata per la consegna, la moto verrà custodita presso il deposito FAST al costo di €5 per ogni giorno di ritardo fino alla successiva data utile di consegna.

3. Assicurazione

3.1 Ogni trasporto è coperto da assicurazione vettoriale (1 €/kg).

3.2 È disponibile l'assicurazione All Risk opzionale al costo di €50 IVA inclusa, con copertura fino a €30.000.

3.3 La copertura vettoriale gratuita non include bauletti, valigie, specchietti e parabrezza, salvo che siano stati messi in sicurezza secondo le nostre linee guida.

3.4 La copertura assicurativa si riferisce esclusivamente a danni di carrozzeria evidenziati al momento della consegna.

3.5 In caso di mancata scelta dell'assicurazione All Risk, il cliente rinuncia espressamente a qualsiasi richiesta di risarcimento per quanto non coperto dalla polizza vettoriale.

3.6 Qualsiasi danno riscontrato deve essere contestato esclusivamente via e-mail al momento della consegna del DDT. Ogni contestazione inviata successivamente non sarà ritenuta valida e non potrà essere presa in considerazione.

3.7 L'assicurazione risponde ai danni solo per mezzi che non presentano alterazioni al momento del ritiro. Lo stato del veicolo viene verificato alla presa in carico: in caso di moto già non perfetta, la valutazione dell'eventuale risarcimento sarà demandata al perito assicurativo; in presenza di danni preesistenti, la copertura potrà essere ridotta o esclusa in base al giudizio del perito.

3.8 La copertura All Risk è garantita da Generali Italia S.p.A. e riguarda i soli danni estetici accertabili dalla documentazione fotografica.

3.9 Sono esclusi dalla copertura i guasti meccanici, elettrici ed elettronici (motore, impianto elettrico, centralina, sensori) e le parti già usurate o danneggiate al momento del ritiro. I tempi di apertura del sinistro e di liquidazione sono stabiliti dalla compagnia.

4. Preventivi e validità

4.1 I preventivi sono gratuiti e hanno validità 10 giorni dalla data di emissione; il prezzo è bloccato per trasporti nel mese corrente, con il Fuel Surcharge in vigore.

4.2 Oltre tale termine il preventivo non è più valido: FAST ricalcola il prezzo in base ai costi di carburante (Fuel Surcharge), pedaggi e disponibilità mezzi.

4.3 Tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa, salvo diversa indicazione.

4.4 I preventivi possono essere:

- Con data fissa: FAST si impegna a rispettare la data indicata, salvo cause di forza maggiore.
- Con data flessibile: la data di ritiro/consegna è indicativa; eventuali variazioni non possono essere contestate, trattandosi di un servizio con margine operativo più ampio.

5. Prenotazioni e conferme

5.1 La prenotazione è confermata solo con la compilazione del Modulo di Trasporto inviato per email; una volta inviato, il modulo non è più modificabile.

5.2 In mancanza di conferma, FAST non garantisce la disponibilità di spazi sul mezzo per le date richieste in fase di preventivo.

5.3 Se il cliente conferma e successivamente non rispetta l'impegno, FAST potrà trattenere le somme versate a titolo di penale.

6. Annullamenti e penali

6.1 L'annullamento va comunicato esclusivamente via email a commerciale@fastautotrasporti.it: WhatsApp, telefono o altri canali non sono validi.

6.2 Penali:

- **L'annullamento è gratuito, salvo i casi seguenti:**
 - **Penale 50%: se l'annullamento arriva dopo la comunicazione di giorno e fascia oraria del ritiro.**
 - **Penale 100%: annullamento il giorno stesso del trasporto, assenza al ritiro o carico impossibile.**
 - **Penale €50: oltre tre giorni dalla prenotazione oppure, in ogni momento, per tariffe promozionali (offerte, promo, last minute) saldate con carta o bonifico.**
 - **Trattenuta €20: costi amministrativi e di gestione, su ogni annullamento già saldato.**
- Le penali sono calcolate sul prezzo del trasporto comunicato in preventivo.**

7. Pagamenti

7.1 Sono accettati: bonifico bancario, carta di credito o di debito.

7.2 Il saldo va versato prima della data di ritiro: registrato il pagamento, il trasporto entra in programmazione; senza pagamento, il trasporto slitta a nuova data e quella pattuita decade.

7.3 Il traghetto per Sicilia e Sardegna è sempre incluso nel preventivo. Eventuali costi extra (ZTL, Area B/C, ecc.) saranno addebitati separatamente.

7.4 In caso di mancato pagamento nei termini, FAST si riserva il diritto di annullare il servizio trattenendo eventuali somme già versate.

8. Responsabilità del cliente

- 8.1 Fornire dati corretti e completi (indirizzi precisi, contatti, deleghe).
- 8.2 Garantire che il veicolo sia pronto per il ritiro.
- 8.3 Segnalare preventivamente eventuali anomalie della moto (non marciante, assenza chiavi, ecc.).
- 8.4 Rispettare le linee guida per la preparazione della moto.
- 8.5 In caso di mancata osservanza, FAST potrà rivalersi sul cliente per i costi extra o i ritardi generati.

9. Responsabilità di FAST

- 9.1 Effettuare il trasporto nei tempi comunicati, compatibilmente con traffico, meteo e logistica.
- 9.2 Custodire i veicoli con la massima cura.
- 9.3 Informare tempestivamente il cliente in caso di ritardi o problemi.

10. Reclami

- 10.1 Eventuali contestazioni relative a danni al veicolo devono essere segnalate al momento della consegna del mezzo, tramite email, e riportate sul DDT. Nessuna segnalazione successiva verrà presa in considerazione.
- 10.2 Reclami successivi non dovuti a danni, ma relativi a ritardi o altre eventualità, devono essere comunicati entro 24 ore dalla consegna, tramite email, corredati ove necessario da documentazione fotografica.
- 10.3 Qualsiasi altro reclamo deve essere trasmesso esclusivamente via email.

11. Linee guida per la preparazione della moto

- 11.1 Carico/scarico su strada pianeggiante e accessibile ai furgoni (no salite, discese, vicoli o strade strette).
- 11.2 L'autista opera solo in spazi idonei.

11.3 Trasporto in modalità groupage:

- Borse, bauletti e parabrezza devono essere smontati e consegnati separatamente all'autista al momento del ritiro.
- Borse e bauletti devono essere adeguatamente imballati (pluriball, scatole o altro materiale protettivo) prima della consegna all'autista.
- FAST non risponde di eventuali danni a borse e bauletti non adeguatamente imballati.
- In caso di accessori non comunicati preventivamente o consegnati senza imballaggio adeguato, FAST potrà applicare un supplemento di prezzo.
- Qualora al momento del ritiro non vi fosse spazio sufficiente sul mezzo, il ritiro potrà essere posticipato alla successiva data utile.
- Specchietti richiudibili chiusi o smontati.
- Nei bauletti possono essere lasciati solo caschi e catene.
- Ogni accessorio deve essere contrassegnato con la targa della moto.

11.4 Non vengono accettate moto smontate o in scatola. Al ritiro la moto deve essere libera da imballaggi: se arriva già imballata, l'autista non può ispezionarla né rilevare eventuali danni preesistenti e la copertura per danni non è applicabile.

11.5 Tutti gli accessori non comunicati preventivamente e aggiunti il giorno del ritiro comportano un sovrapprezzo rispetto al prezzo di listino, da saldare al momento del ritiro, oltre a una piccola penale per la mancata comunicazione.

11.6 In caso di mancata osservanza delle linee guida, FAST potrà rivalersi sul cliente per i danni o i costi extra derivanti.