

Allgemeine Geschäftsbedingungen Oni GmbH

A) Allgemeine Bestimmungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») der Oni GmbH GmbH, c/o Fabian Rusch, Am Stadtrand 29, 8600 Dübendorf (nachfolgend «Oni GmbH») gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen der Oni GmbH mit Anbietern und Kunden.

Die Oni GmbH betreibt die App Oni. (nachfolgend «Oni.»), auf der Restaurants, Bars und Clubs (nachfolgend «Anbieter») sich präsentieren und für Events werben können. Kunden können über oni.swiss Reservationen tätigen sowie Tickets für Events und Clubs erwerben.

Als «Kunde» wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche über die Plattform www.oni.swiss Inserate von Anbietern einsehend und gegebenenfalls Reservationen tätigt und/oder Tickets erwirbt.

Der Anbieter und der Kunde bestätigen bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Oni GmbH und bei der Nutzung von www.oni.swiss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Wenn nachfolgend jeweils die männliche Form verwendet wird, ist selbstverständlich die weibliche Form stets mitgemeint. Die Oni GmbH distanziert sich ausdrücklich von jeglicher Art der Diskriminierung.

2. Informationen auf Oni.

Oni. beinhaltet Informationen über Dienstleistungen. Alle Angaben (Beschreibungen, Abbildungen, Filme, Tondokumente und sonstige Angaben) stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, für welche die Oni GmbH verantwortlich ist. Die Oni GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf Oni. korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann die Oni GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Verantwortlich für den Inhalt der von ihm eingestellten Inserate ist allein der jeweilige Anbieter.

Die Oni GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die auf Oni. aufgeführten Angaben aktuell sind. Daher sind alle Angaben ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Rechtsstellung der Oni GmbH

Oni. ist eine reine Vermittlungsplattform. Über Oni. kommen zwischen der Oni GmbH und Kunden keine Verträge zustande. Allfällige Verträge kommen allein zwischen Anbietern und Kunden über Dienstleistungen des Anbieters zustande.

Die Oni GmbH führt für die Anbieter in der Regel das Inkasso durch und leitet das eingemommene Entgelt, unter Abzug der anfallenden Gebühren, an den Anbieter weiter.

Oni. steht einzig Anbietern mit (Wohn-)Sitz in der Schweiz zur Verfügung. Erfolgte Registrierungen von Anbietern mit (Wohn-) Sitz im Ausland werden umgehend gelöscht. Jegliche Schadenersatzpflicht der Oni GmbH wird in diesem Zusammenhang wegbedungen.

Das Vertragsverhältnis zwischen der Oni GmbH und dem Anbieter beschränkt sich auf die Nutzung der Plattform. Die Oni GmbH ist oder wird in keinem Fall Vertragspartei von Verträgen, die zwischen dem Anbieter und Kunden geschlossen werden. Wird ein Vertragsverhältnis zwischen einem Anbieter und einem Kunden aus irgendwelchen Gründen aufgelöst, betrifft dies die Oni GmbH in keiner Weise und ist die Oni GmbH nicht rückerstattungs- oder schadenersatzpflichtig.

Die Oni GmbH, ihre Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise verantwortlich für die vom Anbieter aufgeschalteten Inseraten und haften in keiner Weise für etwaige, dadurch entstehende Schäden.

Die Oni GmbH ist nicht verpflichtet, das Verhalten von Anbietern und Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung von Oni. zu kontrollieren. Insbesondere ist die Oni GmbH zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet, die auf Oni. vom Anbieter veröffentlichten Texte und bildlichen Darstellungen auf ihre Rechtmässigkeit oder sonstige Zulässigkeit in irgendeiner Weise zu überprüfen.

4. Vertragsgegenstand und Vertragsschluss – Rechte und Pflichten der Oni GmbH

Die Oni GmbH stellt Oni. Anbietern zur Verfügung, insbesondere für

- die Schaltung von Werbung, auch für Events
- den Verkauf von Tickets

Um Inserate auf Oni. erstellen zu können, muss sich der Anbieter registrieren. Die Oni GmbH kann den Anbieter ohne Angabe von Gründen jederzeit ablehnen und ist jederzeit berechtigt, dessen Registrierung oder Inserate ohne vorhergehende Rücksprache und ohne Angabe von Gründen entschädigungslos zu löschen, insbesondere wenn sie diesen AGB widersprechen.

Der Vertrag zwischen der Oni GmbH und dem Anbieter kommt mit dessen Registrierung und mit dem Aufschalten von Inseraten zustande. Diese AGB sind integraler Bestandteil des Vertrages zwischen der Oni GmbH und dem Anbieter.

5. Inserierung auf Oni.

Die Einträge der Inserate auf Oni. stammen aus folgenden Quellen:

- Erstellung durch Anbieter
Die Inserate auf Oni. werden grundsätzlich vom jeweiligen Anbieter erstellt und bewirtschaftet. Er ist für die Aktualität der Inhalte verantwortlich.

6. Rechte und Pflichten des Kunden und des Anbieters

Der Anbieter und der Kunde verpflichten sich, auf Oni. nur wahrheitsgetreue und korrekte Angaben zu machen. Der Anbieter verpflichtet sich, nur solche Events zu inserieren, welche er auch durchzuführen plant. Der Anbieter ist verpflichtet, das entsprechende Inserat auf Oni. inaktiv zu schalten, sobald absehbar ist, dass er den betreffenden Event nicht mehr durchführen kann. Der Anbieter trägt die alleinige Verantwortung für den Inhalt seiner veröffentlichten Inserate.

Kontaktangaben und Links zu Websites, Plattformen und Angeboten Dritter sind nicht zulässig. Anbieter dürfen auf Oni. zudem keine Werbung für Dritte oder ähnliche Plattformen machen. Angaben, welche dieser Anforderung nicht entsprechen, werden durch die Oni GmbH ohne Nachfrage umgehend gelöscht. Jegliche Schadenersatzpflicht der Oni GmbH wird in diesem Zusammenhang wegbedungen.

Mit der Erfassung von Inseraten auf Oni. erklärt der Anbieter sein Einverständnis zur Veröffentlichung.

Der Anbieter verpflichtet sich, inhaltliche Änderungen zu seiner Person bei seinem Eintrag auf Oni. aktuell zu halten.

Der Anbieter verpflichtet sich, die Zugangsdaten zu seinem Account geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen.

Der Anbieter verpflichtet sich, keine Inhalte mit rassistischem, diskriminierendem, persönlichkeitsverletzendem, schädlichem, strafbarem, unlauteren und sonstigem illegalem Inhalt auf Oni. einzustellen.

Sämtliche solche Inhalte und sonstige gesetzeswidrige Inhalte werden umgehend und ohne Vorinformation gelöscht. Jegliche Schadenersatzpflicht der Oni GmbH wird in diesem Zusammenhang wegbedungen.

B) Vertragsverhältnis mit dem Anbieter im Speziellen

7. Widerrufs- und Kündigungsrecht des Anbieters

Der Anbieter kann sein Profil und damit automatisch auch seine geschalteten Inserate auf Oni. jederzeit löschen lassen.

8. Kosten

Die Registrierung des Anbieters auf Oni. ist für den Anbieter kostenlos. Für die Aufschaltung von Inseraten und beim Ticketverkauf stellt die Oni GmbH eine Gebühr in Rechnung, gemäss den jeweils aktuellen Ansätzen.

9. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Oni-GmbH rechnet über die Ansprüche des Anbieters monatlich ab und überweist dem Anbieter das ihm aus dem Ticketverkauf zustehende Entgelt, unter Abzug der geschuldeten Gebühren. Das Guthaben des Anbieters wird nicht verzinst.

10. Dauer und Beendigung des Vertrages mit dem Anbieter

Die Oni GmbH ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen und ohne vorhergehende Information vom Vertrag mit dem Anbieter zurückzutreten und vom Anbieter auf Oni. eingestellte Inhalte und auch dessen Registrierung zu deaktivieren oder zu löschen. Vom Anbieter bereits bezahlte Gebühren werden pro rata zurückbezahlt.

Sollte ein Umstand von ausserhalb des Einflussbereichs der Oni GmbH eintreten, welcher es ihr dauernd verunmöglicht, Oni. weiterzubetreiben (technische Gegebenheiten oder höhere Gewalt), so gilt die vertragliche Beziehung zwischen der Oni GmbH und dem Anbieter als per sofort und entschädigungslos aufgehoben und kann die Oni GmbH dafür und für allfällige Folgen und Schäden nicht belangt werden.

C) Reservationen, Erwerb von Tickets und Durchführung von Events

11. Vertragsabschluss und Rückgabe von Tickets

Kunden können über Oni. für Angebote und Events des Anbieters Reservationen tätigen und Tickets erwerben. Die Oni GmbH behält sich vor, die Anzahl der Tickets pro Person zu beschränken.

Mit der bestätigten Reservation oder dem online erfolgten Erwerb eines Tickets durch den Kunden über Oni. kommt der Vertrag zwischen dem jeweiligen Anbieter und dem Kunden zustande und bestätigen der Anbieter als auch der Kunde, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Die erworbenen Tickets werden dem Kunden über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Tickets können auch auf Oni. verwaltet werden.

Der Kunde kann von ihm erworbene Tickets bis zum Zeitpunkt des Events gegen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.— pro Ticket ohne Angabe von Gründen zurückgeben.

12. Ticketpreise

Die Preisangaben auf Oni. sind verbindlich.

Vorbehaltlich anderweitiger Angebote verstehen sich sämtliche Preise pro Ticket und in Schweizer Franken (CHF).

Die Voraussetzungen für allfällig gewährte Ermässigungen werden beim Zugang zum jeweiligen Event im Rahmen der Eingangskontrolle überprüft, wobei sich die betreffende Person entsprechend auszuweisen hat. Bestehen die Voraussetzungen für eine Preisermässigung nicht, so hat die betreffende Person die Preisdifferenz vor Ort nachzubezahlen, anderenfalls ihr der Eintritt zum Event entschädigungslos verwehrt werden kann.

Ermässigungen können nicht kumuliert werden.

13. Pflichten des Anbieters

Der Anbieter erfüllt seine Verpflichtung mit der Erbringung der reservierten Dienstleistung sowie mit der Durchführung des vom Kunden gebuchten Events.

Der Anbieter hat das ausdrückliche Recht, zur Erledigung seiner vertragsgemässen Pflichten Dienstleister und Hilfspersonen beizuziehen.

14. Rechte und Pflichten des Kunden

Bei Events hat der Kunde das Recht, nach Vorweisen eines gültigen Tickets zum entsprechenden Event zugelassen zu werden.

Verliert der Kunde sein Ticket, kann der Anbieter dem Kunden vor dem Einlass zum Event ein Ersatzticket ausstellen, wenn der Kunde glaubhaft darlegt, das Ticket erworben zu haben (z.B. mittels Zahlungsbeleg). Der Anbieter ist berechtigt, für Ersatztickets eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu verlangen. Der Besitzer des Originaltickets hat Vorrang vor dem Besitzer eines Ersatztickets.

Ein Recht auf Nach- und Wiedereinlass nach Beginn des Events kann nicht garantiert werden. Wird ein Nach- respektive Wiedereinlass gewährt, besteht kein Anspruch auf den reservierten Sitzplatz.

Der Kunde respektive der Ticketbesitzer hat anlässlich des jeweiligen Events die Anweisungen des Anbieters zu befolgen.

15. Weiterverkauf von Tickets

Der Weiterverkauf von Tickets ohne die Zustimmung des Anbieters ist untersagt.

16. Rückgabe, Umtausch und Übertragung von Tickets

Über die Möglichkeit der Rückgabe, des Umtauschs oder der Übertragung von Tickets entscheidet abschliessend alleine der jeweilige Anbieter, in keinem Fall aber Oni.

Wird eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt, so werden die Tickets auf Anweisung des Anbieters zurückerstattet. Entscheidet der Anbieter, eine Veranstaltung zu verschieben oder einen Veranstaltungsort zu verlegen, so gilt das vom Kunden erworbene Ticket für das neue Datum respektive für den neuen Veranstaltungsort. Dies berechtigt nicht zur Rückgabe des Tickets.

Bei Absage einer Veranstaltung mit Rückerstattung des Ticketpreises hat der Kunde das Recht, das betreffende Ticket während 30 Tagen nach dem auf dem Ticket abgedruckten Veranstaltungsdatum zurückzugeben. Zur Rückerstattung berechtigt ist der aktuelle Ticketinhaber. Mit der Rückerstattung des Ticketpreises oder mit Ablauf der Rückerstattungsfrist verfällt das Ticket wertlos.

Oni. erstattet den Ticketpreis nur zurück, wenn Oni. über entsprechende Deckung durch den Anbieter verfügt. Vom Ticketkäufer bezahlte Service-, Zahlarten- und Versandgebühren sowie jegliche andere Abwicklungsgebühren und Versicherungsgebühren für den Ticketkauf werden nicht erstattet.

Erfolgte die Zahlung mit Kreditkarte, TWINT oder PostFinance, schreibt Oni. den zurückzuerstattenden Betrag in der Regel innert vier Wochen über das beim Ticketkauf eingesetzte Zahlungsmittel gut. Erfolgte die Zahlung in bar, erfolgt die Rückerstattung auf ein vom Kunden angegebenes Zahlungsmittel (Kreditkarte oder PostFinance).

17. Durchführung von Events

Mit dem Ticketkauf oder bei der Inanspruchnahme von Leistungen des Anbieters akzeptiert der Ticketkäufer zusätzlich zu diesen AGB die AGB, Nutzungsbedingungen oder Vertragsbedingungen des Anbieters.

Bei personalisierten Tickets erhält nur die auf dem jeweiligen Ticket angegebene Person Zutritt zur Veranstaltung. Der Anbieter ist berechtigt, dies jeweils vor Ort zu prüfen.

Der Anbieter hat das Recht, dem Kunden respektive Ticketbesitzer den Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern oder ihn aufzufordern, die Veranstaltung zu verlassen, wenn er andere Personen belästigt oder begründeter Anlass besteht, dass er die Veranstaltung stört. Der Zutritt kann ebenfalls verweigert werden oder eine Wegweisung kann erfolgen, wenn der Kunde respektive der Ticketbesitzer gegen die AGB, Nutzungsbedingungen des Anbieter oder die am Veranstaltungsort ausgehängte Hausordnung verstösst. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht zurückerstattet.

18. Bild- und Tonaufnahmen

Aufgrund des Urheberrechts und des Persönlichkeitsrechts sind an den Events Bild- und Tonaufnahmen durch den Kunden nicht gestattet. Bei Widerhandlung kann der Kunde vom Event ausgeschlossen werden, wobei der Kaufpreis nicht zurückerstattet wird.

Nimmt der Anbieter gewisse Events auf Bild- und/oder Tonträger auf, erklärt sich der Kunde für den Fall, dass er darauf erkennbar ist, mit der Verwertung respektive Veröffentlichung dieser Aufnahmen einverstanden.

D) Weitere Bestimmungen

19. Betrieb, Weiterentwicklungen und Verbesserungen

Die Oni GmbH verpflichtet sich, Oni. zu betreiben, technisch auf einem aktuellen Stand zu halten und, wenn notwendig und sinnvoll, neuen Bedürfnissen anzupassen und/oder zu verbessern. Ausgenommen davon sind Umstände gemäss Ziffer 10 Abs. 2 vorstehend.

Die Oni GmbH ist berechtigt, gewisse Funktionen und Leistungen von Oni. einzuschränken oder aufzuheben und unter Umständen neue Funktionen und Leistungen anzubieten, ohne die Anbieter und Kunden zu benachrichtigen und ohne dass den Anbietern oder Kunden dadurch Ansprüche erwachsen.

20. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Abbildungen, Videos etc. auf Oni. stehen der Oni GmbH zu oder sie ist zu deren Benutzung vom Anbieter berechtigt. Entsprechend ist es Dritten untersagt, Inhalte von Oni. zu kopieren und in irgendeiner Form weiterzuverwenden.

Der Anbieter gewährt der Oni GmbH ein auf Oni. beschränktes, nicht ausschliessliches, widerrufliches, unentgeltliches und weltweites Nutzungsrecht an sämtlichen von ihm zur Verfügung gestellten Daten, Bilder, Videos etc.

Der Oni GmbH ist untersagt, vom Anbieter auf Oni. eingestellte Texte, Bilder, Videos und Tondokumente zu kopieren und in irgendeiner anderen Art und Weise als auf Oni. Dritten zugänglich zu machen.

Der Oni GmbH ist jedoch erlaubt, vom Anbieter auf Oni. eingestellte Texte (inkl. Testimonials), Bilder, Videos und Tondokumente entschädigungslos und nach eigenem Ermessen für Werbung (online oder print), insbesondere auch auf den Sozialen Medien, zu verwenden.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechten zum Inhalt, es sei denn, dies werde explizit vereinbart.

Der Anbieter bestätigt, dass er bei den von ihm an die Oni GmbH übermittelten Inhalte, Texten, bildlichem Material, Videos etc. Inhaber sämtlicher Urheberrechte ist. Verwendet der Anbieter im Zusammenhang mit Oni. Inhalte, Texte, Bilder, Videos etc., hat er sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden. Macht ein Dritter gegenüber der Oni GmbH solche Rechte geltend, verpflichtet sich der Anbieter, die Oni GmbH vollumfänglich schadlos zu halten.

21. Haftung

Die Oni GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen die Oni GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, aus. Die Oni GmbH garantiert zu keinem Zeitpunkt und haftet auch nicht dafür, dass der Anbieter die von ihr inserierten Freizeitaktivitäten und Events durchführt und auch nicht für deren Stimmigkeit und Qualität.

Die Oni GmbH haftet insbesondere nicht für kurzzeitige, temporäre Unterbrüche der Verfügbarkeit von Oni., für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden von Anbietern, Kunden und von Dritten. Die Oni GmbH haftet insbesondere auch nicht für nicht oder für fehlerhaft veröffentlichte Inserate oder Werbung. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Bei höherer Gewalt und unvorhergesehenen Ereignissen, welche von der Oni GmbH nicht zu vertreten sind und eine Einschränkung der Dienstleistungen der Oni GmbH erforderlich machen, ist Oni GmbH für die Dauer der Einschränkung von ihren Pflichten ohne Rückzahlungsfolge befreit und kann die Oni GmbH für allfällige Schäden daraus auch nicht haftbar gemacht werden.

22. Datenschutz

Der Schutz der Personendaten unserer Kunden ist der Oni GmbH wichtig. Die Oni GmbH nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Die Oni GmbH verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Oni GmbH seine Personendaten zum Zwecke der Erbringung ihrer Dienstleistungen bearbeitet und auch an Dritte weitergibt. Der Kunde kann dieser Zustimmung jederzeit schriftlich (per E-Mail genügt) widersprechen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Oni GmbH seine Daten zur Durchführung von Werbemaßnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an die Oni GmbH.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung der Oni GmbH, einsehbar auf Oni., verwiesen.

23. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können durch die Oni GmbH jederzeit geändert werden. Die neue Version wird auf Oni. publiziert und tritt im Verhältnis zu den Anbietern und Kunden in Kraft, wenn diese nicht innert zwei Wochen seit der entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail schriftlich mit eingeschriebener Post widersprechen.

24. Allgemeine Bestimmungen

Die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag sind ohne vorgängige Zustimmung der Oni GmbH nicht übertragbar.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung.

Der Gerichtsstand ist Zürich.

Dübendorf, 3. Januar 2024