

## **Aanvullende voorwaarden Hegg Energy B.V. (hierna “Hegg”) Dongle en App**

**Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Voorwaarden Hegg Energy Diensten – MijnOmgeving  
Hegg Energy diensten worden geleverd door Hegg Energie Diensten  
Hegg Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero B.V.**

### **Definities**

#### **Account**

Jouw set van persoonlijke data die toegankelijk is, op basis van jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

#### **Gegevens**

Een set van informatie, veelal op het gebied van energieverbruik, die aan een Account is gekoppeld, alsmede de set van persoonlijke data die je ten behoeve van het aanmaken van de Account hebt aangeleverd.

#### **Hegg App**

De mobiele applicatie die is gekoppeld aan jouw MijnOmgeving voor het geven van terugkoppeling op het gebied van energieverbruik en de begeleiding naar meer grip op je energierekening.

#### **Hegg Dongle**

De P1 dongle van Hegg die je op de P1 communicatie poort van jouw slimme energie-meter kunt aansluiten. Met behulp van de P1 meter krijg je direct inzicht in je stroom- en gasverbruik en kun je het verbruik over een geselecteerde periode terugkijken.

#### **MijnOmgeving**

De online omgeving voor het geven van terugkoppeling op het gebied van energieverbruik en de begeleiding naar een zo laag mogelijke energierekening, die is gepubliceerd op het domein en/of alle bijbehorende subdomeinen van [energyzero.nl](http://energyzero.nl).

#### **Toestemming gebruik Gegevens**

- Naast de toestemming voor het gebruik van je Gegevens zoals bedoeld in de Voorwaarden Hegg Energy Diensten – MijnOmgeving, geef je hierbij uitdrukkelijke toestemming aan Hegg om Gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de Hegg App, alsmede de Gegevens op te nemen in een database die middels de Hegg App wordt aangelegd in het kader van optimale dienstverlening.
- Jouw Gegevens worden met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Hegg deelt van de Gegevens uitsluitend jouw naam, adres en woonplaats met de leverancier van de Hegg Dongle, zodat deze de (vervangende) Hegg Dongle naar je kan opsturen. Hegg stelt de Gegevens verder niet ter beschikking van derden, tenzij Hegg Energie Diensten hiertoe jouw toestemming heeft, dan wel verplicht wordt bij machte van de wet of rechterlijke uitspraak.
- Via de Hegg Dongle vindt er uitlezing van de slimme meter plaats. .
- Je kunt te allen tijde een schriftelijk verzoek in dienen voor inzage van jouw Gegevens in de databestanden, zoals deze ten behoeve van de Hegg App en onderzoek zijn opgeslagen. Je kunt je hiertoe wenden tot [dongle@hegg.energy](mailto:dongle@hegg.energy).
- De Gegevens, waaronder informatie over energieverbruik, zullen in de Hegg App worden gepubliceerd op een dusdanige wijze dat geen absolute relatie kan worden gelegd tussen jou en jouw energieverbruik door andere gebruikers van de Hegg App, tenzij je hiervoor binnen de Hegg App toestemming hebt gegeven.

#### **Verplichtingen van de Gebruiker**

Hegg Energy B.V. – aanvullende voorwaarden Hegg App en Dongle

- Je verklaart dat de door jou verstrekte Gegevens volledig, correct en actueel zijn. Het is je niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van jouw Account. Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van jouw Account en de zorgvuldige behandeling en geheimhouding van Account specifieke gegevens, voor zover dat binnen jouw invloedssfeer ligt. Indien je meent, dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot jouw Hegg App, bent je verplicht dit direct te melden aan Hegg via [dongle@hegg.energy](mailto:dongle@hegg.energy).
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed laten functioneren van jouw slimme meter en draagt zelf het risico voor de gevolgen van een niet (optimaal) functionerende slimme meter.
- Een slimme meter is eigendom van de Netbeheerder. Gebreken aan de slimme meter dien je direct aan de Netbeheerder door te geven, zodat zij meteen tot actie kan overgaan om de storing, het defect of het niet functioneren te verhelpen.

### **Hegg Dongle**

- De Hegg Dongle is eigendom van Hegg. Je hebt de Hegg Dongle persoonlijk in bruikleen gekregen. Je mag de Hegg Dongle dus niet vervreemden, verkopen of anderszins aan een derde ter beschikking stellen. Het is je evenmin toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan de Hegg Dongle.
- Bij het einde van je energieovereenkomst met Hegg Energie Diensten, moet je de Hegg Dongle aan Hegg retourneren. Dat kan naar: "Hegg Energy retour Dongle, Antwoordnummer 1042, 6850 ZX HUISSSEN. Retourneer je de Hegg Dongle niet binnen 4 weken na afloop van je energieovereenkomst, dan mag Hegg Energie Diensten de kosten voor de Hegg Dongle, zijnde 30 euro bij je in rekening brengen. **Tip:** bewaar het doosje waarin je de Hegg Dongle hebt ontvangen, om de Hegg Dongle terug te sturen.
- De Hegg Dongle mag alleen worden gebruikt in jouw eigen slimme meter, zodat deze de Gegevens kan uitlezen ten behoeve van de Hegg App. Enig ander gebruik van de Hegg Dongle is niet toegestaan.
- Gebreken aan de Hegg Dongle dien je zo spoedig mogelijk aan ons te melden via [dongle@hegg.energy](mailto:dongle@hegg.energy).

### **Garanties en aansprakelijkheid van Hegg**

- Hegg is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Hegg slechts beperkt invloed op uit kan oefenen (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van internet). Hegg is derhalve niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Hegg of het verbreken ervan, ongeacht of de schade wel of niet ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Hegg.
- Je kunt Hegg niet aansprakelijk stellen voor schade door het gebruik van de Hegg App en/of de verstrekte Gegevens binnen de Hegg App.
- Hegg is niet aansprakelijk voor misbruik van Gegevens door derden. Ondanks de genomen maatregelen ter bescherming van Gegevens kan, op gronde van de openheid van communicatie via het Internet, geen garantie worden uitgesproken voor wat betreft de beveiliging van Gegevens. Hegg is derhalve niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, veroorzaakt door het toepassen van Gegevens.
- Hegg is niet verantwoordelijk voor niet behaalde verlaging van de energierekening en geeft derhalve geen garantie op een besparingsresultaat door gebruik van de Hegg App.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de Hegg App binden Hegg niet.
- Hegg is gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van de Hegg App. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van de Hegg App. Hegg zal de Gebruiker informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van de Hegg App middels communicatie via de Hegg App.
- Hegg zal te allen tijde naar beste kunnen zorgdragen voor de beveiliging van Gegevens die gebruikt en beheerd worden ten behoeve van de Hegg App.