



دليل الدفع · 2026

ادفع بأمان عبر ضامن

مبلغ الصفقة لا يذهب للبائع ولا لممتلكات: يُحفظ في حساب ضمان محايد لدى «ضامن»، ولا يُفرج عنه إلا بعد نقل الملكية.

بعد نقل الملكية

حساب ضمان محايد

للمشتري والبائع

حساب الضمان لدى ضامن المبلغ محفوظ

المبلغ محفوظ لدى ضامن

مبلغك يبقى في حسابٍ محايد، ولا يُفرج عنه للبائع إلا بعد نقل الملكية.

مراحل الضمان

أُفرج عنه

محجوز بالكامل

وصل جزء

بانتظار التحويل

حساب الضمان الذي حوّل إليه

نسخ

SA** SA**

هذا الحساب مخصص لك وحدك وصائدٌ من ضامن. ولا يستطيع صاحب المشروع السحب منه.

من التحويل إلى الإفراج

كل هذا من صفحة العقد في «عقودي».

المشتري

يحوّل ثم يؤكّد



1



سجّل حساب الاسترداد

إليه يعود مبلغك إن لم تكتمل الصفقة.

2



حوّل إلى حساب الضمان

حساب مخصص لك، يظهر في صفحة العقد.

3



استلم الشركة

ينقل البائع الملكية بعد أن يثبت ضامن وصول المبلغ.

4



أكّد الاستلام

فيُفرج عن المبلغ للبائع.

البائع

يفتح الحساب ثم ينقل الملكية



1



وافق على ملحق الضمان

واقراه كاملاً، ثم «أوافق وافتح الحساب».

2



انتظر «محمّوز بالكامل»

لا تنقل الملكية قبلها.

3



انقل الملكية

وسجّل إثبات التسليم في صفحة العقد.

4



اطلب الإفراج

تُقتطع العمولة وضريبتها، ويصلك الباقي.

حوّل إلى ضامن لا إلى البائع

حساب الضمان الذي حوّلت إليه بانتظار التحويل

نسخ SA00 0000 0000 0000 0000

هذا الحساب مخصص لك وحدك وصادق من ضامن. ولا يستطيع صاحب المشروع السحب منه.

قيمة الصفقة	كما في العقد
المحجوز الآن	ما وصل حتى الآن
المتبقي للتحويل	الفرق

إن لم تكتمل الصفقة، يعود المبلغ إلى حسابك المسجل.

حوّلت ولم يظهر؟ اسأل ضامن الآن



حساب الاسترداد أولاً

قبل أن تحوّل: الأبيان واسم صاحبه كما في البنك تماماً. نطلبه قبل الدفع لأن ضماناً لا يعرف أين يعيد المال فحّ. وتعذّله قبل الإفراج.



حوّل المبلغ كاملاً

بتحويل واحد أو أكثر. ولا يُعدّ مودعاً حتى يُثبت ضامن وصوله كاملاً.



لا تحوّل مرتين

تأخّر ظهور تحويلك؟ «اسأل ضامن الآن»، والصفحة تتحدّث وحدها.



الرسوم

إن تمت الصفقة فرسوم ضامن على ممتلكات. وتحوّل مبلغ الصفقة وحده.

مبلغك محفوظ قبل أن تسلم

ملحق حساب الضمان

اقرأه كاملاً قبل فتح الحساب. يُحفظ نصّه ورقم إصداره مع موافقتك.

ما يحفظه لك حساب الضمان

✓ المبلغ يُحجز لك قبل أن تنتقل الملكية، ووصوله يثبتته ضامن لا إيصال من المشتري.

✓ لا يعود إلى المشتري إلا بموافقتك أو بحكم.

✓ يُحوّل نصيبك إلى حسابك البنكي المسجل باسمك وحدك.

وما عليك

تُقتطع عمولة ممتلكات وضريبتها من المبلغ عند الإفراج. ويصلك الباقي.

قرأت الملحق كاملاً وأوافق عليه

أوافق وافتح الحساب لاحقاً

اقرأ الملحق ووافق

مرّر إلى نهايته فتُنفّذ الموافقة، ثم «أوافق وافتح الحساب». بلا رمز تحقق، كما توقّع اتفاقية الوساطة.



حسابك البنكي

يسجلّك ضامن مستفيداً برقم سجلك التجاري أو هويتك، وآيادك من ملف المشروع.



لا تنتقل قبل «محجوز بالكامل»

لا يُطلب منك نقل الملكية قبل أن يثبت ضامن وصول المبلغ كاملاً.



عند الإفراج

تُقتطع العمولة وضريبتها إلى ممتلكات مباشرة، ويُحوّل الباقي لحسابك، مع فاتورة ضريبة.



المبلغ لا يتحرك إلا بقرار مسجل

من التسليم إلى الإفراج
في صفحة العقد



5



ثلاثة أيام عمل

إن ثبت النقل: مهلة اعتراض للمشتري، والاعتراض المكتوب يُبقي المبلغ محفوظاً.

4



يراجع الفريق

عند الخلاف: مستند نقل الملكية الرسمي فقط.

3



أو يرفض بسبب

إلى صاحب المشروع ليبرّد، أو إلى فريق الدعم.

2



يؤكد المشتري

«أفرج عن المبلغ» مُقرّاً بالاستلام والمطابقة. والتحويل نهائي.

1



ينقل البائع الملكية

ويسجل إثبات التسليم، ثم «اطلب الإفراج» مُقرّاً بأنه سلّم كاملاً.

الوقت وحده لا يُفرج عن المبلغ ولا يعيده. وقبل تحويله لصاحب المشروع يراجع فريق ممتلكات حسابه البنكي مع شهادة الأيوان.



إن لم تتم الصفقة فالمبلغ لا يضيع



ما يحميكما

طرف ثالث محايد

- ✓ الطرفان يريان الأرقام نفسها
- ✓ كل قرار يُحفظ بتاريخه في سجل الصفقة
- ✓ ممتلكات ليست بنكاً ولا تحوز المبلغ
- ✓ ودورها نقل تعليمات الإفراج والإعادة إلى ضامن



من يدفع الرسوم

بحسب ما حدث

- ✓ تمت الصفقة: رسوم الضمان على ممتلكات
- ✓ أُعيد المبلغ: رسوم الإعادة على من يرجع إليه السبب
- ✓ وسبب خارج عنكما يُيّن عند التأكد
- ✓ ومن تحقّل رسوماً تصله فاتورة ضريبة



إن لم تكتمل الصفقة

يعود المبلغ بطريقتين فقط

- ✓ باتفاق مكتوب بين الطرفين عبر المنصة
- ✓ أو بحكم نهائي يسجّله الفريق
- ✓ ويعود إلى حساب الاسترداد المسجّل
- ✓ ولا يعود بحالة في المنصة وحدها

التفاصيل كلها في «ملحق حساب الضمان» الذي يوافق عليه البائع، ويُعرض في صفحة العقد. 📄

ست قواعد تحمي مبلغك



التواصل عبر المنصة

لا أرقام هواتف ولا وسائل تواصل في أسباب الرفض والاعتراض.



طلبٌ بغير ذلك؟

من طلب منك التحويل لحساب آخر، أو خارج المنصة، فأبلغ الدعم قبل أن تحوّل.



حوّل لحساب الضمان وحده

الحساب الظاهر لك في صفحة العقد. لا حساب البائع، ولا حساب ممتلكات.



عند أي شك

«طلب المساعدة» من صفحة العقد، أو
support@mumtalakat.sa



لا تؤكّد قبل أن تستلم

المشتري: التأكيد يفرج عن المبلغ، والتحويل نهائي.



لا تستعجل التسليم

البائع: انتظر «محجوز بالكامل» مهما قال المشتري.

دليل الدفع عبر ضامن

مبلغك محفوظ.. حتى تستلم.

زيارة الموقع

احجز اجتماعاً تعريفياً

نحن معك حتى الإفراج

مدير صفقتك

في الصفقات التي تديرها ممتلكات.



عقودي

صفحة العقد وحساب الضمان.



الدعم

support@mumtalakat.sa



طلب المساعدة

من صفحة العقد عند أي خلاف.



ممتلكات

ممتلكات · سوق الشركات وصناعة القيمة. نصمّم نطاق العمل، ونقود التنفيذ مع مختصين، ونقيس النتائج.

mumtalakat.sa

احجز اجتماعاً تعريفياً

support@mumtalakat.sa

امسح الرمز لزيارة الموقع

شركة ممتلكات المحدودة · الرياض، المملكة العربية السعودية

دليل الدفع عبر ضامن · 2026

ممتلكات