

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



WS Conseils

Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Actions de formation et Bilans de compétences.

22 rue Madeleine Michelis, 92200 Neuilly-sur-Seine
N° de déclaration d'activité : 11922415392 — SIRET : 89411758900024

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
6. Précautions dans le cadre de nos activités de formation et de bilan de compétences.....	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter.....	9

1. Présentation du centre

WS Conseils est un organisme de formation certifié Qualiopi. À travers ses marques Avanceo (formations en langues) et Prodigia (formations en intelligence artificielle), il propose des actions de formation et des bilans de compétences pour accompagner les salariés et les demandeurs d'emploi dans leur développement et leurs projets professionnels.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Actions de formation et Bilans de compétences.**

WS Conseils est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **BCI France** (certificat n° **CW202412-4371 V2**).

Nos domaines d'intervention

- Actions de formation en langues — marque Avanceo (www.avanceo-langues.fr) ;
- Actions de formation en intelligence artificielle — marque Prodigia (www.prodigia.fr) ;
- Bilans de compétences.

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de formation et de bilan de compétences.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

WS Conseils est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **11922415392**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.



BCi FRANCE

Bureau de Certification International

Le Bureau de Certification International certifie que le système mis en place par l'organisme ci-dessous, a été évalué et jugé conforme aux exigences Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, au Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 (modifiés par Décret 2020_894) relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle, à l'arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, guide de lecture du référentiel national qualité (en vigueur) et au programme de certification de BCI France.

FM20 - V3 09.23

Certificat N° **CW202412-4371 V2** attribué à :

WS CONSEILS

Le(s) site(s) du prestataire sus désigné(s) inclus dans le périmètre de la certification sont les suivants :

22 RUE MADELEINE MICHELIS 92200 NEUILLY SUR SEINE

NDA: **11922415392** SIREN : **894117589**

CERTIFICATION QUALIOPI

Pour

ACTIONS DE FORMATIONS L. 6313-1-1°

BILANS DE COMPETENCES L. 6313-1-2°

Certificat valable jusqu'au: **25/12/2027**

Date certification initiale: **26/12/2024**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système mis en place.

La validité du certificat est vérifiable auprès de nos services: 09 80 08 54 71

Date de signature: **26/12/2024**

Directeur de certification

Signature autorisée



Accréditation n°5-0622
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

Qualiopi
processus certifié
 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Tel: 09 80 08 54 71 — E-mail: contact@bcifrance.fr — Site: www.bcifrance.fr

BCI France (Siège) 21, avenue Georges Pompidou immeuble DANICA B — 69003 LYON Part-Dieu — Siret: 512 529 546 00032

4. Nos prestations

Nos prestations comprennent :

- des actions de formation en langues et en intelligence artificielle (objectifs, durée et modalités définis) ;
- des bilans de compétences en trois phases (préliminaire, investigation, conclusion).

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Anthony Pitkanitsos — Président, responsable administratif et pédagogique et référent handicap.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des intervenants et consultants qualifiés et expérimentés, mobilisés selon les compétences requises par chaque prestation, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de formation et de bilan de compétences

Dans le cadre de ses activités de formation et de bilan de compétences, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **référént handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du référent handicap : Anthony Pitkanitsos — wsconseils@outlook.fr — 01 87 66 02 19.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des

Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

WS Conseils — SAS.

Adresse : 22 rue Madeleine Michelis, 92200 Neuilly-sur-Seine.

SIRET : 89411758900024 — N° de déclaration d'activité : 11922415392.

Représentant : Anthony Pitkanitsos, Président.

Site internet : www.avanceo-langues.fr / www.prodigia.fr — Téléphone : **01 87 66 02 19** — E-mail : wsconseils@outlook.fr.