

# **Webtoday ApS's Forretningsbetingelser (03/03/2025)**

## **1. ANVENDELSESOMRÅDE**

1.1 Nærværende forretningsforbindelser for Webtoday ApS, CVR-nr. 45122239, ("Webtoday") gælder for alle ydelser ("Ydelsen"), der leveres af Webtoday til sin kunde ("Kunden") og går forud for Kundens forretningsbetingelser, medmindre andet skriftligt aftales i relation til en bestemt opgave.

## **2. KUNDENS FORPLIGTELSE, ERKLÆRINGER OG GARANTIER**

2.1 Kunden er forpligtet til at levere alt relevant materiale til brug for Webtoday's levering af Ydelsen, herunder bl.a. Kundens navn, adresse, postnummer, telefonnummer, CVR-nummer og mailadresse. Kunden er ansvarlig for lovligheden, rigtigheden og fuldstændigheden af det afgivne materiale.

2.2 Kunden er forpligtet til straks at oplyse Webtoday skriftligt om ændringer i sine kontaktoplysninger på mail: [info@webtoday.dk](mailto:info@webtoday.dk). Webtoday kan ikke gøres ansvarlig for manglende eller for sent udførte omlægninger, manglende modtagelse af dokumenter og lignende, som skyldes forkerte eller mangelfulde kontaktoplysninger mv. Webtoday frasiger sig alt ansvar i denne forbindelse.

2.3 Ved Kundens udmeldelse af brancheorganisation eller lignende, er Kunden er forpligtet til skriftligt at meddele Webtoday dette. Meddelelsen skal være Webtoday i hænde senest 5 hverdage inden udmeldelsen træder i kraft.

2.4 Kunden er forpligtet sig til at overholde dansk lovgivning, herunder ved brug Ydelsen.

2.5 Kunden indestår for lovligheden og at have alle nødvendige rettigheder til det alt materiale fremsendt til Webtoday. Kunden indestår for, at offentliggørelse af indholdet ikke vil være til skade for nogen person eller gruppe. Kunden indestår for lovligheden af sin anvendelse af Ydelsen. Kunden friholder Webtoday for ethvert krav, som måtte skyldes

manglende lovlighed/rettigheder, herunder ved krænkelse af tredjemandsrettigheder, udsendelse af spam, mv.

### **3. INDGÅELSE OG VARIGHED**

3.1 Webtoday udarbejder et aftalebrev med nærmere beskrivelse af den specifikke Ydelse, som enten underskrives eller accepteres skriftligt af Kunden, herunder via e-mail, ("Aftalen").

3.2 Aftalen indgås mellem parterne for en i ovennævnte aftalebrev nærmere fastsat aftaleperiode, som forlænges automatisk med samme tidsmæssige længde som nævnte aftaleperiode i aftalebrevet, medmindre Kunden skriftligt opsig Aftalen, jf. pkt. 4. Alle aktive Aftaler iht. ovennævnte pkt. 3.1 forlænges med ny aftaleperiode ved indgåelse af ny Aftale eller ved køb af tillægsydelser under den aktive Aftale.

### **4. AFTALENS OPSIGELSE**

4.1 Kunden kan skriftligt opsig Aftalen med 3 måneders varsel til ophør med udgangen af indeværende aftaleperiode, jf. dog nedenfor. Opsigelsen får herved virkning fra den efterfølgende aftaleperiode.

4.2 Kundens opsigelse kan alene sendes med frigørende virkning til Webtoday's mail: info@webtoday.dk.

4.3 Ved Kundens opsigelse vil eventuelt forudbetalte beløb ikke blive refunderet.

4.4 Webtoday forbeholder sig retten til at bringe Aftalen til ophør til enhver tid, uden begrundelse og med én (1) måneds varsel. Hvis Webtoday gør brug af denne ret, vil eventuelt forudbetalt beløb blive forholdsmæssigt refunderet.

Webtoday er derudover berettiget til at opsig Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Ydelsen mod forventning viser sig at være mere omfattende end først antaget. I dette tilfælde vil Webtoday ikke fakturere Kunden og tilbagebetale eventuelt forudbetalt beløb.

4.5 Kundens flytning af domæne, mv. til anden udbyder anses ikke som en opsigelse fra Kundens side.

## **5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER**

5.1 Alle priser i Aftalen er ekskl. moms og ekskl. gældende ekspeditionsgebyr. Alle fakturaer pålægges et ekspeditionsgebyr på 99 kr.

5.2 Vedrører Ydelsen markedsføringsydelse, mailløsninger eller medierådgivning, kan Webtoday fakturere det fulde beløb straks efter Aftalens indgåelse.

Vedrører Ydelsen webhotel, kan Webtoday fakturere umiddelbart efter præsentation af udarbejdet hjemmeside. Har Kunden ikke fremsendt det af Webtoday anmodede materiale til brug for udarbejdelse af hjemmesiden senest 14 dage efter Aftalens indgåelse, kan Webtoday fakturere det fulde beløb. Såfremt Kunden er registreret hos kreditvurderingsbureauer, herunder RKI, kan Webtoday forudfakturere det aftalte beløb inden igangsættelse af Ydelsen.

5.3 Fakturering af det i Aftalen aftalte beløb foretages efter indgåelse af Aftalen.

5.4 Webtoday forbeholder sig ret til at fakturere den efterfølgende aftaleperiode 3 måneder før udløb af den igangværende aftaleperiode.

5.5 Hvert år efter en 12 måneders periode reguleres enhedsprisen. Reguleringen sker uden særskilt varsel og beregnes ud fra den umiddelbart forud for reguleringen gældende enhedspris, der reguleres med den procentvise ændring i nettoprisindekset fra ikrafttrædelsesdagen til måneden for påbegyndelse af den nye aftaleperiode. Hvis den årlige udvikling i nettoprisindekset er under 3 %, forhøjes enhedsprisen dog altid med 3 % p.a.

5.6 Skyldige beløb skal betales senest 10 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved Kundens manglende betaling forfalder det fulde beløb til betaling straks og forrentes med 2 % pr. påbegyndt måned. Webtoday forbeholder sig derudover retten til at tilbageholde/fjerne Kundens adgang til Ydelsen indtil det skyldige beløb inkl. renter og gebyrer er indfriet.

5.7 Manglende betaling anses ikke som en opsigelse af Aftalen.

## **6. OPBEVARING AF KUNDENS FREMSENDTE MATERIALER/OPLYSNINGER**

6.1 Al materiale/oplysninger modtaget fra Kunden behandles fortroligt af Webtoday.

6.2 Webtoday opbevarer Kundens overgivne materialer/oplysninger i 3 måneder, hvorefter de bortskaffes/slettes.

6.3 Webtoday er ansvarsfri for beskadigelse, bortkomst, mv. af Kundens overgivne materiale, f.eks. USB-nøgler, andre digitale lagringsmedier og indholdet på disse.

6.4 Kunden er opfordret til selv at lave en backup/kopi af det overgivne materiale, inden overgivelsen til Webtoday, samt foretage regelmæssig løbende backup/kopi.

## **7. SÆRLIGT FOR DOMÆNENAVN**

7.1 Kunden skal selv sikre domænenavn til brug for hjemmesiden. Webtoday tilbyder denne ydelse, hvilket der kan indgås særskilt skriftlig aftale herom.

7.2 Kunden er ansvarlig for at sikre lovligheden, herunder retten til navnet, af det ønskede domænenavn.

7.3 Hvor Webtoday sikrer domænenavn til brug for hjemmeside sker der dette alene som formidler på vegne af Kunden vedrørende erhvervelsen og opretholdelsen af domænenavnet. Registreringen og brugen af domænet sker på Kundens ansvar og i henhold til de gældende vilkår hos navnemyndigheden/udbyderen af domænet. Kunden er ansvarlig for afholdelse af vedligeholdelsesafgift, mv. direkte til udbyderen (f.eks. DK Hostmaster) for opretholdelse af domænet. Er det aftalt, at Webtoday forestår registrering, vil Webtoday tilstræbe, at domæneregistrering inden for 2 arbejdsdage efter Kundens indbetaling af registreringsgebyr. Kunden vil i dette tilfælde være forpligtet at kontrollere, at registreringen er foretaget senest 8 dage efter indbetaling af gebyret, og Kunden er forpligtet til inden for samme frist at underrette Webtoday, såfremt registrering ikke har fundet sted. Domæner registreres efter først til

mølle-princippet, hvorfor Kunden opfordres til at kontrollere løbende inden for ovennævnte periode. Webtoday kan ikke gøres ansvarlig, hvis det af Kunden ønskede domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand. Domænenavnet registreres til en navneserver ved Webtoday medmindre andet skriftligt er aftalt.

7.4 Ved fejlbestilte domæner (f.eks. i form af stavefejl, navnefejl eller lignende, som skyldes Kunden), eller i de tilfælde, hvor Kunden undlader at aktivere domænet, tilbagebetaler Webtoday ikke registreringsgebyret.

7.5 Kunden bekendt med, at domæner indeholder tegn som "Æ", "Ø", "Å", accenttegn eller andre specialtegn, kan have nedsat funktionalitet. Dette vil i givet fald ikke være en mangel ved domænet/den af Webtoday leverede ydelse.

## **8. SÆRLIGT FOR WEBHOTEL**

8.1 Det er ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer, der kan downloades gratis af tredjemand.

8.2 Webtoday kan til enhver tid og uden varsel fastsætte en øvre grænse for datamængder for det enkelte webhotel hostet på en af Webtoday's servere. Yderligere plads på en server ved Webtoday kan erhverves til dagspris ved skriftlig henvendelse. Webtoday forbeholder sig retten til at kunne opsige Kunden ved Kundens misbrug eller ved særligt stort forbrug af datatrafik.

8.3 Såfremt Kunden flytter det i aftalen omfattede domæne til en anden udbyder, ophører alle ydelser tilknyttet domænet. Ønsker Kunden fortsat at beholde én eller flere services tilknyttet Ydelsen, skal dette meddeles skriftligt til Webtoday senest én uge før flytningen.

## **9. SÆRLIGT FOR HJEMMESIDE**

9.1 Kunden ejer den hjemmeside, der leveres som en del af Ydelsen, herunder alt unikt indhold, design og eventuelle tilpasninger foretaget af Kunden. Hjemmesiden hostes via Framers platform, som ikke overdrages ved opsigelse. Kunden har dog mulighed for at få overdraget hjemmesiden til en anden Framer-konto efter skriftlig anmodning.

Funktionalitet afhængig af Framers CMS og hosting (herunder opdateringsmoduler og dynamiske funktioner) kræver fortsat brug af Framer.

9.2 Ved opsigelse af Aftalen eller flytning af hjemmeside til anden udbyder, er det Kunden, der har ansvaret for at gemme hjemmesidens indhold og forestår selve flytningen.

9.3 Webtoday er ansvarsfri for enhver brug af billeder og grafiske elementer efter opsigelse af Aftalen og flytning af hjemmesiden.

## **10. MISLIGHOLDELSE**

10.1 Ved Kundens misbrug af Ydelsen, herunder uetisk opførsel på nettet, herunder bl.a. smædekampagner, spam, ulovligt indhold, mv., kan Webtoday tilbageholde/fjerne Kundens adgang til Ydelsen straks og uden varsel. Webtoday kan vælge at genaktivere/genoptage adgangen til Ydelsen skriftligt, når Webtoday har modtaget skriftlig bekræftelse på, at den uetiske adfærd ikke vil genoptages. Kundens efterfølgende misbrug af Ydelsen vil medføre ophævelse af Aftalen straks og uden yderligere varsel.

10.2 Racistisk, pædofilt eller på anden måde krænkende og/eller ulovligt materiale eller andet uetisk indhold, må ikke forefindes på Webtoday's servere. Dette være sig tekst, billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. Webtoday har ret til straks og uden varsel at slette materiale/indhold af denne karakter.

10.3 Webtoday kan straks og uden varsel lukke domæner, servere, mv., som er i strid med parternes aftaler. I forbindelse herom vil Webtoday oplyse Kunden om årsagen til nedlukningen.

10.4 Ved Kundens misligholdelse af enhver art er Webtoday berettiget til at tilbageholde/fjerne Kundens adgang til Ydelsen og fakturere de af Kunden forudbetalte beløb.

## **11. ANSVARFRASKRIVELSE**

11.1 Webtoday og dets leverandører/samarbejdsparter er ansvarsfri for enhver tab/skade på Kundens eller tredjemands data/indhold/oplysninger placeret i Ydelsen, løsøre, herunder elektroniske udstyr, fast ejendom og øvrige aktiver. Tilsvarende gælder for Kundens tabte omsætning, tabte arbejdsfortjeneste, videreførelse af tredjemandskrav imod Kunden, eller anden indirekte tab. Tilsvarende gælder ved forsinkelse fra Webtoday's side og ved driftsstop.

11.2 Webtoday har retten til at foretage reparationer, udføre vedligehold eller lignende med driftsstop til følge. Såfremt det er muligt, vil Webtoday varsle driftsforstyrrelser/driftsstop via [www.Webtoday.dk](http://www.Webtoday.dk) eller pr. mail.

11.3 Ved indgåelse eller opsigelse af aftale om produktion af hjemmeside kan Webtoday ansvarsfrit redelegere det berørte domæne. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, er Webtoday ansvarsfri for ethvert ansvar for tab/skade hos Kunden og tredjemand. Dette gælder tilsvarende for Kundens og tredjemands mailkonti. Tilsvarende hvor Kunden har egen mailserver, og der herved opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. Webtoday yder ikke support og er ansvarsfri i forbindelse med opståede problemer på Kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn.

11.4 Webtoday er ansvarsfri for ethvert tab/skade, som skyldes Kundens fejlindtastning af oplysninger og ændringer i Ydelsen, herunder bl.a. ændringer i CMS. Tilsvarende gælder fejl fra Webtoday's side, som skyldes Kundens fejlagtige videregivne oplysninger.

11.5 Webtoday er ansvarsfri for ethvert forhold, som ligger uden for Webtoday's kontrol, herunder ved force majeure og lignende situationer, epidemier, pandemier, mv.

11.6 Webtoday er ansvarsfri for ethvert tab/skade, som skyldes virus eller hackerangreb imod Ydelsen.

11.7 Webtoday kan viderefakturere sine udgifter, herunder den af skattemyndighederne pålagte momsbetaling, til Kunden i de tilfælde, hvor Kunden har oplyst ugyldigt/forkert momsnummer.

11.8 Hvis det er aftalt, at Webtoday på vegne af Kunden skal opsiges dennes eksisterende aftaler med tredjemand, har Kunden ansvaret for skriftligt at fremsende samtlige og korrekte oplysninger til brug Webtoday's ovennævnte opsigelse af aftaler, bl.a. oplysning om hvilke specifikke aftaler som Kunden ønsker opsagt, oplysninger hvortil opsigelsen kan sendes, mv. Kunden har ansvaret for at sikre, at Webtoday har modtaget disse oplysninger. Kunden har ansvaret for at sikre modtagelse af skriftlig bekræftelse fra tredjemand for korrekt opsigelse af de berørte aftaler. Webtoday er ansvarsfri for ethvert tab/skade, som skyldes fejlagtig og/eller manglende opsigelse af Kundens aftaler med tredjemand.

## **12. ÆNDRINGER I AFTALEN OG VARSLING**

12.1 Webtoday kan varsle ændringer af Aftalen, herunder for de omfattede produkter moduler, mv., med 30 dages varsel. Varsling kan fremsendes til den af Kunden oplyste e-mail/e-mail Kunden anvendte ved indgåelse af Aftalen.

12.2 Ved væsentlige ændringer Aftalen til ugunst for Kunden, har Kunden ret til at opsiges Aftalen, således opsigelsen er Webtoday i hænde senest 14 dage inden ikrafttrædelsen af de nye ændringer i Aftalen. Ændringer af Aftalen til gunst for Kunden, kan Webtoday gennemføre uden forudgående varsel.

12.3 Webtoday har retten til at overdrage Webtoday's rettigheder og forpligtelser iht. Aftalen til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for Kunden.

## **13. VÆRNETING**

13.1 Alle tvister mellem parterne, herunder tvister vedrørende gyldigheden af nærværende forretningsbetingelser, afgøres i Københavns Byret under anvendelse af dansk ret.