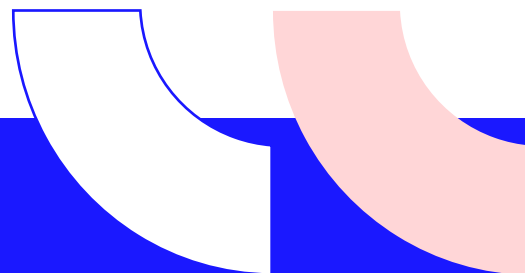


Motivation eller mistrivsel?

Sådan påvirker det digitale arbejdsmiljø
produktivitet, motivation og engagement





Indledning

Digitale redskaber og kommunikationskanaler er en del af de stort set alles hverdag.

Det gælder lige fra vidensarbejderen på kontoret til folk på produktionsgulvet og medarbejdere på farten.

Mængden af digitale værktøjer, som vi alle skal forstå og bruge, stiger støt.

Det er faktisk ganske normalt i større organisationer, at man har +100 IT-systemer på tværs af afdelingerne. Og det betyder selvfølgelig, at man hurtigt kan blive sat af, hvis man ikke er digitalt indfødt og ikke kan holde hovedet oven vande i denne tsunami af digitale værktøjer.

Det betyder så også, at nogle medarbejdere bruger for meget tid på at sætte sig ind i nye systemer og logge ind og ud af dem — og så er der mindre tid til kerneopgaverne.

I dag taler erhvervspsykologer om "Techno-stress".

Dette begreb beskriver øgede stressniveauer på grund af udfordringer med stigende forventninger til brugen af IT-systemer i løbet arbejdsdagen.

Denne rapport sætter tal på problematikken og fokus på sammenhængen mellem digital trivsel og motivation hos medarbejdere.

Og så får du vores bud på, hvordan I kan gøre noget ved det med enkelte og værdifulde greb, der endda afspejler sig positivt på bundlinjen.

Rigtig god fornøjelse.

INDHOLD

MOTIVATION4

UMOTIVEREDE MEDARBEJDERE KOSTER PRODUKTIVITET

MANGE FAKTORER SPILLER IND PÅ MOTIVATION

DET DIGITALE ARBEJDSMILJØ KAN NEMT BLIVE GLEMT

INFORMATIONSSØGNING OG DOKUMENTHÅNDTERING.....8

FORÆLDET INFORMATIONSSØGNING FØRER

TIL SPILDTID OG FRUSTRATION

SÅDAN ELIMINERER COLIBO UNØDVENDIG SPILDTID OG TECHNO STRESS

E-MAILS OG INTERN KOMMUNIKATION.....10

INEFFEKTIV INTERN KOMMUNIKATION ER EN TIDSSLUGER

VIDENDELING OG SAMARBEJDE12

KAN DE RETTE KOLLEGER OG

KOMPETENCER FINDE HINANDEN?

HVAD ER COLIBO...13

ET SOCIALT INTRANET SKABT TIL AT STYRKE

SAMARBEJDE OG DIGITAL TRIVSEL

MOTIVATION

UMOTIVEREDE MEDARBEJDERE KOSTER PRODUKTIVITET

Møder dine medarbejdere motiverede ind på arbejde?

Gør de ikke det, så har du et problem, der både koster den gode stemning, produktiviteten og bundlinjen.

McKinsey har vist, at indtjeningen hos virksomheder med motiverede medarbejdere er væsentligt højere end

hos virksomheder med umotiverede medarbejdere. Det viser sig desuden, at motiverede medarbejdere skaber større kundeloyalitet.

Desværre viser undersøgelser også, at motivationen hos europæiske medarbejdere er skrantende.

VIDSTE DU...

I en undersøgelse af europæiske medarbejdere har Gallup fundet ud af:

- 21 % er motiverede
- 69 % er demotiverede
- 10 % er aktivt demotiverede

Kilde: Gallup "State of the Global Workplace"

VIDSTE DU...

At virksomheder med motiverede medarbejdere i gennemsnit har en øget indtjening på 26%?

Kilde: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute





TAG TESTEN

Er jeres digitale (sam)arbejde simpelt, sjovt og socialt?

Den interne kommunikation i en organisation er afgørende for både det succesfulde samarbejde, medarbejdertilfredsheden og produktiviteten.

Med denne test hjælper vi dig med at vurdere, hvordan det egentlig står til hos jer.

TAG TESTEN HER

MANGE FAKTORER SPILLER IND PÅ MOTIVATION

Møder dine medarbejdere motiverede ind på arbejde?

Gør de ikke det, så har du et problem, der både koster den gode stemning, produktiviteten og bundlinjen.

McKinsey har vist, at indtjeningen hos virksomheder med motiverede medarbejdere er væsentligt højere end

hos virksomheder med umotiverede medarbejdere. Det viser sig desuden, at motiverede medarbejdere skaber større kundeloyalitet.

Desværre viser undersøgelser også, at motivationen hos europæiske medarbejdere er skrantende.

Herzbergs motivationsteori

Hygiejnefaktorer

- ⊗ Løn
- ⊗ Jobsikkerhed
- ⊗ Arbejdsforhold
- ⊗ Kollegaer
- ⊗ Ledelse

Motivationsfaktorer

- ⊗ Anerkendelse
- ⊗ Ansvar
- ⊗ Indflydelse
- ⊗ Udfordringer
- ⊗ Mening



DET DIGITALE ARBEJDSMILJØ KAN NEMT BLIVE GLEMT

Herzberg tog, af gode grunde, ikke højde for det digitale arbejdsmiljø tilbage i 1959.

Og desværre er det den dag i dag stadig et underprioriteret område. Og hvad skyldes det?

Til dels har den rivende teknologiske udvikling gjort det til en hastigt vok-

sende problematik, og samtidig kan det i mange organisationer være en umiddelbart uoverskuelig udfordring at give sig i kast med.

I rapporten her retter vi et tiltrængt fokus på problematikken, når vi stiller skarpt på forbindelsen mellem digital trivsel, arbejdslyst og motivation.

VIDSTE DU...

at den økonomiske konsekvens af demotiverede medarbejdere, alene i USA, svarer til 450 milliarder dollars pr. år i tabt produktivitet?

Kilde: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute

VIDSTE DU...

at 24 % af alle medarbejdere på verdensplan er demotiverede?

Kilde: Gallup "State of the Global Workplace"



FORÆLDET INFORMATIONSSØGNING FØRER TIL SPILDTID OG FRUSTRATION

Har dine medarbejdere nemt ved at finde medarbejderhåndbogen, når de har brug for den?

Eller er der andre dokumenter og informationer, som de skal lede efter igen og igen?

Det er generelt gældende for mange virksomheder, at information og viden er gemt for langt væk i et forældet og tilsandet intranet eller andre komplekse mappestrukturer.

Det betyder, at den enkelte medarbejder spilder for meget tid på at fremsøge den nødvendige information og ofte er nødt til at genskabe den. Og den tid går fra de arbejdsopgaver, som medarbejderen ellers har på sit bord — og er kvalificeret til.

Du kender sikkert godt problematikken.

Du sidder og retter et dokument eller et Excel ark, for så bagefter at finde ud af at en anden i teamet har siddet med en nyere version – gemt ned på hans/hendes lokale drev.

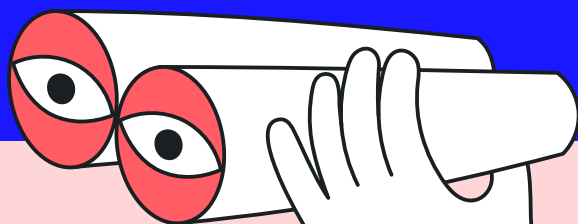
Ikke alene er det irriterende, det er også vanvittigt uproduktivt.

Tilsandet dokumenthåndtering og uoverskuelig informationssøgning er en hygiejnefaktor, der kan stå i vejen for at præstere i de arbejdsopgaver, som giver mening og en følelse af at have bidraget og udrettet noget.

VIDSTE DU...

at vi i gennemsnit bruger 19% af vores arbejdsdag på at lede efter filer og information?

Kilde: Gallup "State of the Global Workplace"





FÅ EN DEMO

SÅDAN ELIMINERER COLIBO UNØDVENDIG SPILDTID OG TECHNO STRESS

Det digitale arbejdsmiljø er i dag helt afgørende for de flestes arbejdsdag.

Med Colibo får I et brugervenligt og socialt intranet, der sikrer et stærkt samarbejde og engagement på tværs af alle enheder (pc, mobil, tablets og inforskærme) og lokationer.

Bestil en demo her, så tager vi dig med på en tur rundt i cockpittet.

BESTIL EN DEMO

INEFFEKTIV INTERN KOMMUNIKATION ER EN TIDSSLUGER

Er du også træt af mængden af mails med "cc" til alle? Træt af at skulle lede stolpe op og stolpe ned efter tidligere dialoger i din indbakke?

Alt for mange bruger alt for meget tid på at læse e-mails – gennemsnitligt 28% af vores arbejdsdag faktisk.

Ligesom med informationssøgning og dokumenthåndtering, så er det et forstyrrende element, som stjæler tiden fra de arbejdsopgaver, som vi brænder for at komme i mål med.

Ud over tidsforbruget, som er problematisk i forhold til effektiviteten på arbejdspladsen, så er det også et væsentligt problem, at man som medarbejder har en oplevelse af at spilde sin tid og sine evner.

En tilfreds medarbejder, der bliver i sin stilling længe, er en medarbejder, der oplever at få tid og plads til at udfolde sin faglighed — det er nemlig også her, hvor anerkendelsen og meningen med at gå på arbejde gemmer sig.

VIDSTE DU...

Gennemsnitligt 24% af alle interne mails bliver aldrig læst. Knap en fjerdedel af den information der bliver sendt ud, bliver dermed aldrig modtaget.

Kilde: "Email Benchmark Report", Campaign Monitor





VIDSTE DU...

At vi i gennemsnit bruger 28% af vores arbejdsdag på at læse og skrive e-mails?

Kilde: Gallup "State of the Global Workplace"

VIDSTE DU...

At for en virksomhed med f.eks. 150 ansatte til en gennemsnitlig månedsløn på 40.000 DKK betyder det, at de 28% brugt på e-mails kan omregnes til at virksomheden bruger mere end 1.6 mio. DKK på e-mails.... hver måned?



VIDSTE DU...

at virksomheder opnår en produktivetsforbedring på mellem 20-25% ved at introducere sociale teknologier, der understøtter kommunikation og samarbejde?

Kilde: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute

KAN DE RETTE KOLLEGER OG KOMPETENCER FINDE HINANDEN?

I større organisationer kan videndeling være en væsentlig udfordring.

Og det er synd.

Det styrker virksomheden på enhver tænkelig måde, når man deler viden, erfaring og kompetencer på tværs af divisioner, afdelinger og faggrupper.

Virksomheder har hver deres vej til at opnå simpel og effektiv videndeling. Nogle opretter et redigerbart digitalt bibliotek (wiki-område) og bruger digitale arbejdsgrupper eller andre kommunikationskanaler, som går på tværs af organisationen.

Desværre oplever mange alligevel at det er svært at finde de rette kompetencer internt i egen organisation. Viden har svært ved at finde vej, så alle får mest muligt udbytte af den interne knowhow, der er i organisationen.

En anden negativ konsekvens ved mangel på effektiv håndtering af videndeling og samarbejde er, at det er vanskeligt for nye medarbejdere at sætte sig ind i projekter, når størstedelen af den nødvendige viden ligger i kollegernes mailboks.

VIDSTE DU...

at 33,3 % af alle søgninger på LinkedIn er folk, der leder efter en kompetence i egen virksomhed?

Kilde: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute

VIDSTE DU...

at 35% til 50% af virksomheders information ikke er indekseret og dermed ikke søgbar?

Kilde: International Data Corporation (IDC); McKinsey Global Institute



HVAD ER COLIBO...

ET SOCIALT INTRANET SKABT TIL AT STYRKE SAMARBEJDE OG DIGITAL TRIVSEL

Colibo er et moderne intranet og samarbejdsplatform, der forener dine digitale værktøjer.

Med vores intranet kan du give dine medarbejdere en letanvendelig og strømlinet brugeroplevelse — på tværs af alle afdelinger og enheder.

Den intuitive grænseflade og de integrerede samarbejdsværktøjer gør viddeling nemmere end nogensinde, så scenen er sat for dialog og samarbejde mellem dine medarbejdere.

På den måde sikres effektiv kommunikation og samarbejde i selv store og komplekse organisationer.

En velfungerende intranetløsning kan således bidrage til forbedrede arbejdsprocesser og øget effektivitet gennem digitalt samarbejde.

Vi er affyringsrampen og hoveddøren til alle dine eksisterende forretningsværktøjer. Co-work, co-creation & co-productivity.

FACTS OM COLIBO

- 📍 Lokaliseret i hjertet af Aarhus
- 📍 Dansk udviklingsafdeling og support
- 📍 Flere end 175.000 brugere i 28 lande
- 📍 Skabt til hybride og komplekse organisationer i både det offentlige og private





30 DAGES PRØVEVERSION

Prøv Colibo på egen hånd - helt gratis

Få adgang til en fuldt funktionel og tilpasset Colibo-installation, som du og dit team sikkert og trygt kan afprøve.

Du forpligter dig ikke til andet end en snak med en af vores konsulenter, så vi kan sikre dig den bedst mulige oplevelse af vores platform.

Kreditkortet kan blive i lommen.

LAD MIG PRØVE COLIBO