

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Family Fit GmbH

Allgemeine Bemerkung

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, die die von der Family Fit GmbH angebotene mobile Fitness- und Gesundheits-App Familyfit ("**Familyfit App**") nutzen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1. Einleitung

Wir, die Family Fit GmbH, unterstützen Familien dabei, gemeinsam aktiv und gesund zu leben. Mit unserer Familyfit App bieten wir Trainings-, Bewegungs- und Regenerationsinhalte an, die auf die Bedürfnisse von Familien abgestimmt sind.

Die Familyfit App erbringt keinerlei medizinische Beratungs-, Diagnose-, Behandlungs- oder Überwachungsleistungen. Sie ist insbesondere kein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) bzw. des Medizinprodukte-Durchführungsgesetzes (MPDG) und ersetzt nicht den Rat eines Arztes oder einer sonstigen medizinischen Fachkraft.

Schwangere Nutzerinnen werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sie sämtliche Trainingsempfehlungen der Familyfit App nur nach vorheriger Rücksprache mit ihrer behandelnden Ärztin oder ihrem behandelnden Arzt durchführen sollten. An dem Punkt, an dem eine bestehende oder möglicherweise bestehende Schwangerschaft im Rahmen der Familyfit App-Nutzung (insbesondere im Onboarding oder bei der Profilpflege) angegeben wird, bestätigt die Nutzerin durch eine gesonderte, ausdrückliche Kenntnisnahme, dass sie diese Einschränkung zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert.

2. Anbieter, Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

2.1 Anbieter

Anbieterin der Familyfit App ist:

Family Fit GmbH

Brienner Str. 56

80333 München

Deutschland

E-Mail: support@familyfit.io

Telefon: +49 175 5555 735

Webseite: <https://www.familyfit.io/>

Nachfolgend auch „Family Fit“, „wir“, „uns“ genannt.

2.2 **Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

2.2.1 Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dir und uns über

- a) die Registrierung eines Nutzerkontos für die Familyfit App,
- b) die Nutzung der mobilen Familyfit App einschließlich der darin bereitgestellten Inhalte, Funktionen und Leistungen sowie
- c) den Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements für die Familyfit App nach Maßgabe der im Bestellprozess angezeigten Laufzeit, Leistungen und Preise.

2.2.2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung des Zugangs zur Familyfit App und entgeltliche Nutzung der darin angebotenen Inhalte.

Die Familyfit App bietet Nutzern Inhalte und Funktionen aus dem Bereich Fitness, Bewegung, Training, Regeneration und gesundheitsbezogener Alltagsunterstützung für Familien. Eine nähere Beschreibung der jeweils aktuell verfügbaren Inhalte, Programme, Funktionen und etwaigen Nutzungsvoraussetzungen findet sich in der Familyfit App oder gegebenenfalls auch auf unserer Website.

Die Familyfit App wird als digitale Dienstleistung bereitgestellt. Soweit innerhalb der Familyfit App digitale Inhalte zugänglich gemacht werden, erfolgt deren Bereitstellung im Rahmen des bestehenden Nutzungsverhältnisses bzw. des abgeschlossenen Abonnements.

2.3 **Voraussetzung für die Registrierung**

Voraussetzung für die Eröffnung eines Nutzerkontos und die Nutzung der Familyfit App ist, dass du bereits 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig bist. Mit Abschluss des Nutzungsvertrags bestätigst du, dass du mindestens 18 Jahre alt bist.

Die Familyfit App richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher ist laut gesetzlicher Definition jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken

abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Nutzung der Familyfit App zu gewerblichen oder sonstigen kommerziellen Zwecken ist untersagt.

Vertragliche Beziehungen entstehen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Nutzer und der Family Fit GmbH. Dritte, insbesondere Kinder des Nutzers oder sonstige Personen, die gemeinsam mit dem Nutzer an Inhalten der Familyfit App teilnehmen, werden nicht Vertragspartner dieses Nutzungsvertrages. Rechte und Ansprüche Dritter aus diesem Vertrag gegenüber der Family Fit GmbH sind ausgeschlossen, soweit nicht gesetzlich zwingend anderes gilt.

3. Hinweise zur Nutzung mit Kindern

Soweit du Inhalte der Familyfit App gemeinsam mit Kindern nutzt oder Inhalte verwendest, die sich an Kinder richten, sollte dies nur unter deiner aktiven Aufsicht erfolgen. Du bestätigst, hierzu berechtigt zu sein. Die Aufsicht für Kinder während der Nutzung der Familyfit App und der Durchführung von Trainingsaktivitäten liegt bei dir als Elternteil, gesetzlichem Vertreter oder einer von dir beauftragten Begleitperson. Bestehen bei einem Kind gesundheitliche Einschränkungen, Vorerkrankungen oder sonstige Risikofaktoren, empfehlen wir, vor Beginn der gemeinsamen Trainingsaktivität ärztlichen Rat einzuholen.

4. Nutzerkonto / Registrierungsprozess und Vertragsabschluss

4.1 Nutzerkonto

Zur Nutzung der Familyfit App ist die Registrierung eines Nutzerkontos sowie der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements erforderlich. Ohne aktives Abonnement können Inhalte der Familyfit App nicht genutzt oder eingesehen werden.

Die Registrierung kann über die Website unter <https://www.familyfit.io/> und/oder über die mobile Familyfit App erfolgen.

4.2 Vertragsabschluss /Abonnement

Der Nutzungsvertrag zwischen dir und uns kommt unabhängig davon zustande, ob du dich über die Website oder direkt in der App registrierst, sobald du den Registrierungsprozess vollständig abgeschlossen und deine E-Mail-Adresse erfolgreich verifiziert hast.

Der bloße Download der Familyfit App aus einem App Store begründet noch keinen Vertrag über ein kostenpflichtiges Abonnement mit uns.

Im Rahmen der Registrierung wirst du aufgefordert, diese AGB und die geltenden Datenschutzbestimmungen zu akzeptieren. Nach deiner Anmeldung senden wir dir eine E-Mail, mit der du deine Registrierung über den Button „Account Aktivieren“ verifizierst. Erst danach ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

Im Anschluss an die erfolgreiche Registrierung kannst du ein kostenpflichtiges Abonnement für die Familyfit App abschließen. Der Vertrag hierüber kommt zustande, wenn du auf die entsprechend gekennzeichnete Schaltfläche „kostenpflichtig abonnieren“ klickst und wir den Abschluss des Abonnements bestätigen. Vor Abgabe deiner Bestellung informieren wir dich über die wesentlichen Merkmale des Abonnements, die Laufzeit, den Preis, einen etwaigen Testzeitraum sowie die Zahlungsbedingungen.

Du kannst deine Eingaben im Bestellprozess jederzeit prüfen und über die vorgesehenen Funktionen berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen.

4.3 **Registrierungsmethoden**

Die Registrierung kann – soweit technisch angeboten – insbesondere erfolgen:

- i) per E-Mail-Adresse und Passwort,
- ii) Über Apple Sign-In,
- iii) Über Google Sign-In,
- iv) Über sonstige von uns angebotene Authentifizierungsverfahren.

Beim Registrierungsprozess fragen wir deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und dein Geschlecht ab.

4.4 **Dein Nutzerkonto**

Du bist verpflichtet, bei der Registrierung und während der Nutzung der Familyfit App richtige, vollständige und aktuelle Angaben zu machen und diese bei Änderungen zu aktualisieren.

Deine Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff unberechtigter Dritter schützen. Du darfst dein Nutzerkonto nicht an Dritte übertragen oder Dritten zur Nutzung überlassen.

Du bist für alle Aktivitäten verantwortlich, die über dein Nutzerkonto vorgenommen werden, soweit diese Aktivitäten dir zuzurechnen sind. Das gilt insbesondere, wenn du deine Zugangsdaten schuldhaft nicht ausreichend geschützt hast.

5. **Family Fit Leistungen und Preise**

5.1 **Leistungen**

Während eines aktiven kostenpflichtigen Abonnements erhältst du Zugang zu den jeweils im Bestellprozess, in der App oder auf unserer Website beschriebenen Inhalten und Funktionen ("**Family Fit Inhalte**").

5.2 Trainingsgeräte und Hilfsmittel

Beachte bitte, dass zur vollumfänglichen Nutzung einiger Family Fit Inhalte Hilfsmittel oder Trainingsgeräte (wie z. B. Fitnessgeräte, Hanteln oder vergleichbare Sportgeräte) benötigt werden. Diese sind nicht Teil der Family Fit Inhalte und müssen von dir ggf. gesondert und auf eigene Kosten erworben oder bereitgestellt werden.

5.3 Testzeitraum

Soweit von uns angeboten, kannst du die Familyfit App für einen Zeitraum von vierzehn (14) Tagen kostenlos testen („**Testzeitraum**“).

5.4 Preise

Unsere Preise findest du beim Registrierungsvorgang in der Familyfit App oder auf unserer Webseite <https://www.familyfit.io/>. Alle genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

6. Deine Gesundheit; Schwangerschaft; medizinische Abgrenzung

6.1 Allgemeines

Die Familyfit App dient der allgemeinen Fitness-, Bewegungs-, Trainings- und Regenerationsunterstützung. Sie ist nicht zur medizinischen Beratung, Diagnose, Behandlung, Überwachung oder Prävention von Erkrankungen oder sonstigen gesundheitlichen Zuständen bestimmt.

Die Nutzung der Familyfit App erfolgt eigenverantwortlich. Du solltest die Inhalte nur nutzen, wenn du dich gesundheitlich dazu in der Lage fühlst. Bei gesundheitlichen Beschwerden, Vorerkrankungen oder sonstigen Einschränkungen empfehlen wir dir, vor der Nutzung ärztlichen Rat einzuholen. Wenn während oder nach dem Training Beschwerden wie Schmerzen, Schwindel, Atemnot, Übelkeit oder Unwohlsein auftreten, solltest du das Training unterbrechen und die weitere Nutzung nur fortsetzen, wenn dies gesundheitlich unbedenklich ist.

Family Fit schuldet keinen bestimmten Trainings-, Gesundheits-, Gewichts- oder Regenerationserfolg.

6.2 Nutzungsbeschränkung bei Schwangerschaft oder postpartaler Phase

Soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, sind die von Family Fit bereitgestellten Standard-Trainings- und Recoveryinhalte grundsätzlich nicht für die Nutzung während einer bestehenden Schwangerschaft oder in der unmittelbaren Zeit nach einer Entbindung vorgesehen. Nutzerinnen sollten in diesen Zeiträumen grundsätzlich nur die entsprechend gekennzeichneten Inhalte nutzen.

6.3 Keine individuelle medizinische Eignungsprüfung

Family Fit nimmt keine individuelle medizinische oder physiologische Eignungsprüfung vor. Insbesondere prüfen wir nicht, ob einzelne Übungen, Trainingsintensitäten oder Regenerationsmaßnahmen für deine persönliche gesundheitliche Situation geeignet sind.

Die im Rahmen von Family Fit angebotenen Inhalte, Informationen und Empfehlungen stellen keine medizinische oder ärztliche Beratung dar und ersetzen keine ärztliche Untersuchung oder Behandlung.

6.4 Gesundheitsbezogene Angaben und Personalisierung

Du bist verpflichtet, gesundheitsbezogene Angaben, die wir im Rahmen des Onboardings oder der Nutzung abfragen, vollständig und wahrheitsgemäß zu machen und wesentliche Änderungen zu aktualisieren. Wir sind berechtigt, bei entsprechenden Angaben, insbesondere zu Schwangerschaft oder sonstigen Kontraindikationen, den Zugriff auf bestimmte Inhalte ganz oder teilweise zu beschränken, soweit dies zur Risikosteuerung oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Family Fit erforderlich ist.

Soweit Inhalte, Trainingshinweise oder Empfehlungen auf Grundlage deiner Angaben personalisiert werden, erfolgt dies ausschließlich auf Basis der von dir bereitgestellten Informationen. Eine solche Personalisierung stellt keine medizinische oder therapeutische Einzelfallbeurteilung dar.

6.5 Trainingsmethoden

Fitness- und Trainingsberatung unterliegt fortlaufenden gesundheits- und sportwissenschaftlichen Erkenntnissen. Auch wenn wir unsere Trainings an aktuellen Studien und Erkenntnissen ausrichten, garantieren wir nicht, dass diese stets den jeweils neuesten Forschungsergebnissen oder Erkenntnissen entsprechen.

7. Laufzeit und Umfang

7.1 Umfang und Laufzeit des Abonnements

Das kostenpflichtige Abonnement kann mit einer Mindestlaufzeit von drei (3) Monaten oder zwölf (12) Monaten abgeschlossen werden.

7.2 Kostenloser Testzeitraum

Soweit wir einen kostenlosen Testzeitraum von vierzehn (14) Tagen anbieten, setzt dessen Nutzung voraus, dass du bereits bei Abschluss des Abonnements eines der angebotenen kostenpflichtigen Abonnements auswählst und ein Zahlungsmittel hinterlegst.

Während des Testzeitraums erfolgt keine Abbuchung. Kündigst du das Abonnement spätestens bis zum Ablauf des Testzeitraums, endet es mit Ablauf des Testzeitraums, ohne dass dir ein Entgelt berechnet wird.

Kündigst du das Abonnement nicht spätestens bis zum Ablauf des Testzeitraums, beginnt unmittelbar nach Ablauf des Testzeitraums automatisch das von dir ausgewählte kostenpflichtige Abonnement zu den dir vor Vertragsschluss angezeigten Bedingungen. Die Mindestlaufzeit des gewählten kostenpflichtigen Abonnements beginnt erst nach Ablauf des Testzeitraums.

7.3 Verlängerung/Kündigung

Das kostenpflichtige Abonnement wird für die jeweils vereinbarte Mindestlaufzeit abgeschlossen. Es kann von dir und von uns mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ablauf der jeweiligen Mindestlaufzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie gesetzliche Rechte, insbesondere das Widerrufsrecht, bleiben unberührt.

Wird das Abonnement nicht fristgerecht gekündigt, verlängert es sich auf unbestimmte Zeit. Nach Eintritt der Verlängerung auf unbestimmte Zeit kannst du das Abonnement jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen.

Die Kündigung kann über die hierfür vorgesehenen Funktionen in deinem Nutzerkonto oder in Textform an support@familyfit.io erfolgen. Nach Kündigung des Abonnements bleibt dein Nutzerkonto bestehen, sofern dieses nicht gesondert beendet wird.

Wir sind berechtigt, das Abonnement zum Ende der jeweiligen Mindestlaufzeit sowie nach Verlängerung auf unbestimmte Zeit mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums in Textform zu kündigen.

8. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmittel

8.1 Vergütung

Die Höhe der Vergütung für das von dir gewählte Abonnement wird dir vor Vertragsschluss im Bestellprozess angezeigt.

Die Vergütung wird zu Beginn der kostenpflichtigen Laufzeit je nach gewähltem Abo monatlich oder für die gesamte Mindestlaufzeit im Voraus eingezogen.

Soweit ein kostenloser Testzeitraum vereinbart worden ist, erfolgt die erste Abbuchung erst nach Ablauf des Testzeitraums, sofern das Abonnement nicht zuvor gekündigt worden ist.

Verlängert sich das Abonnement automatisch, wird die Vergütung zu Beginn des jeweiligen Verlängerungszeitraums je nach gewähltem Abo monatlich oder für die gesamte Abrechnungsperiode im Voraus eingezogen. Bei einer fristgerechten

Kündigung eventuell zu viel abgebuchte Beträge werden umgehend zurückgebucht.

8.2 Zahlungsmittel und Zahlungsabwicklung

Die Zahlung des kostenpflichtigen Abonnements erfolgt über die im jeweiligen Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

Soweit die Zahlungsabwicklung über unseren eigenen Checkout erfolgt, nutzen wir hierfür externe Zahlungsdienstleister, insbesondere Stripe. Stripe wird nicht Vertragspartner des Nutzungsverhältnisses zwischen dir und uns. Soweit der Abschluss über einen App Store oder sonstigen Plattformanbieter erfolgt, richtet sich die Zahlungsabwicklung nach den Bedingungen des jeweiligen Anbieters.

Scheitert eine Zahlung aus Gründen, die du zu vertreten hast, sind wir berechtigt, dir die uns hierdurch tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsmethoden im Einzelfall nur aus sachlichem Grund anzubieten oder auszuschließen.

Sollte dein gewähltes Zahlungsmittel gesperrt werden oder solltest du Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung deiner Zahlungsdaten haben, bitten wir dich, uns oder den eingesetzten Zahlungsabwickler unverzüglich zu informieren.

8.3 Verzug

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzug richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Wir sind berechtigt, den Zugang zu kostenpflichtigen Leistungen nach vorheriger Mahnung und angemessener Fristsetzung vorübergehend zu sperren, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

8.4 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Du bist zur Aufrechnung nur berechtigt, insoweit deine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten bist du nur berechtigt, wenn dein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Unberührt bleiben zwingende gesetzliche Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte.

9. Widerrufsrecht

9.1 Widerrufsbelehrung

Wenn du mit uns einen Vertrag über ein kostenpflichtiges Abonnement der Familyfit App abschließt, steht dir das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Family Fit GmbH

Brienner Str. 56

80333 München

Deutschland

E-Mail: support@familyfit.io

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das unter 9.2 vorhandene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Soweit dir für einen über unsere Website oder App abgeschlossenen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, stellen wir dir während der Widerrufsfrist eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Über diese Funktion kannst du deinen Widerruf einfach und unmittelbar online erklären.

Die elektronische Widerrufsfunktion ist über unsere Online-Benutzeroberfläche leicht zugänglich. Nach Abgabe des Widerrufs erhältst du unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang deines Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail.

Die Möglichkeit, den Widerruf anderweitig mittels eindeutiger Erklärung, z. B. per E-Mail oder Post, zu erklären, bleibt unberührt.

Hinweis zum Widerrufsrecht bei sofortiger Freischaltung des Abos

Sofern du verlangst, dass FamilyFit vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Bereitstellung des kostenpflichtigen Abonnements beginnt, bleibt dein Widerrufsrecht grundsätzlich bestehen.

Widerrufst du den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist, kann FamilyFit jedoch für die bis zum Widerruf erbrachten kostenpflichtigen Leistungen einen anteiligen Wertersatz verlangen. Der Wertersatz wird nach dem Verhältnis der bis zum Widerruf erbrachten Leistung zur vereinbarten Gesamtleistung berechnet.

Für eine kostenlose Testphase entsteht kein Wertersatzanspruch.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du verlangt, dass die Leistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

9.2 Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

Family Fit GmbH

Brienner Str. 56

80333 München

Deutschland

E-Mail: support@familyfit.io

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

10. Spezielle Aktionen und Promotionen

Family Fit kann zeitlich begrenzte Aktionen, Rabatte und Promotionen anbieten. Solche Aktionen sind nicht fester Bestandteil des Leistungsangebots. Für sie können ergänzende Bedingungen gelten, auf die wir dich im Rahmen der jeweiligen Aktion hinweisen. Soweit dir im Rahmen einer Aktion ein Rabatt auf den Preis eines Abonnements gewährt wird, gilt dieser Rabatt nur für den bei Vertragsschluss angegebenen Aktionszeitraum; danach gilt der reguläre Preis, über den wir dich vor Vertragsschluss informieren.

11. Änderungen von Inhalten und Funktionen; digitale Produkte

11.1 Aktualisierungen

Wir stellen dir während der Laufzeit deines Abonnements die Aktualisierungen bereit, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit der Family Fit Inhalte erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen und technische Anpassungen.

11.2 Änderungen und Weiterentwicklung

Wir dürfen die Family Fit Inhalte sowie einzelne Funktionen weiterentwickeln, aktualisieren oder ändern, wenn hierfür ein triftiger sachlicher Grund besteht und dir hierdurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Ein solcher Grund liegt insbesondere vor bei:

- a) der Beseitigung von Fehlern oder Störungen,
- b) rechtlichen oder technischen Anforderungen,
- c) Sicherheitsgründen,
- d) der Anpassung an neue technische Umgebungen oder
- e) der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienste.

11.3 Schutz deiner Rechte

Änderungen dürfen nicht dazu führen, dass dir wesentliche Funktionen der Family Fit Inhalte ohne triftigen Grund entzogen werden oder du unangemessen benachteiligt wirst. Deine gesetzlichen Rechte wegen Mängeln digitaler Produkte bleiben unberührt.

11.4 Information über wesentliche Änderungen

Wenn sich eine Änderung spürbar negativ auf deinen Zugang zu den Family Fit Inhalten oder deren Nutzung auswirkt, informieren wir dich hierüber rechtzeitig und klar verständlich sowie über deine gesetzlichen Rechte.

11.5 Mängelhaftung nach gesetzlichen Bestimmungen

Für Ansprüche aufgrund mangelhafter Leistungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass das von dir gewünschte Trainings- oder sonstige Ergebnis durch Nutzung des jeweiligen Family Fit Inhalts erzielt wird. Einen konkreten Erfolg schulden wir nicht. Zudem wird das Trainingsergebnis auch durch nicht steuerbare Faktoren, wie z. B. körperliche Veranlagungen und Vorbedingungen, beeinflusst, so dass das Ergebnis bei verschiedenen Personen trotz gleicher Nutzung der Family Fit Inhalte stark variieren kann.

Im Übrigen übernehmen wir keine Garantie dafür, dass die Family Fit Inhalte jederzeit ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung stehen, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist oder zwingende gesetzliche Rechte entgegenstehen.

12. Haftung

12.1 Unbeschränkte Haftung

Family Fit haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

12.2 Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung von Family Fit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

12.3 Haftungsausschluss im Übrigen

Im Übrigen ist die Haftung von Family Fit bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ausgeschlossen. Eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus übernommenen Garantien bleibt unberührt.

12.4 Erstreckung auf Erfüllungsgehilfen

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstigen Beauftragten von Family Fit.

12.5 Haftung bei Personalisierung auf Basis von Nutzerdaten

Soweit Family Fit Inhalte, Trainingshinweise oder Empfehlungen auf Grundlage der vom Nutzer angegebenen Daten personalisiert ausspielt, setzt dies die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Angaben voraus. Eine solche Personalisierung stellt keine medizinische Beurteilung des individuellen Gesundheitszustands dar.

12.6 Allgemeine Nutzungshinweise; Verantwortung des Nutzers

Sofern dir im Rahmen unserer Family Fit Inhalte Anleitungen (z. B. für bestimmte Übungen und Trainings) zur Verfügung gestellt werden, sind diese Anleitungen von dir unbedingt einzuhalten, da ansonsten Verletzungs- und/oder Gesundheitsrisiken bestehen.

Sofern du für die Übungen und Trainings Hilfsmittel oder Geräte verwendest, liegt es in deiner Verantwortung sicherzustellen, dass diese Hilfsmittel und/oder Geräte ordnungsgemäß funktionieren und installiert bzw. aufgestellt wurden.

Du bist verpflichtet, unsere Gesundheitshinweise in Ziffer 6 zu beachten.

12.7 Haftung gegenüber Dritten, insbesondere Kindern des Vertragspartners

Zwingende gesetzliche Ansprüche Dritter bleiben unberührt.

Soweit Dritte Ansprüche gegen Family Fit aus der Nutzung der Familyfit App – insbesondere aus Trainingsaktivitäten, an denen sie beteiligt waren – geltend machen, haftet Family Fit ausschließlich nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsregelungen.

Der Nutzer ist verpflichtet, die Sicherheit Dritter, die an Trainingsaktivitäten im Rahmen der Familyfit App-Nutzung teilnehmen, eigenverantwortlich sicherzustellen. Auf Ziffer 3 (Aufsichtspflichten) wird ausdrücklich hingewiesen.

13. Nutzungsrechte an Family Fit Inhalten

Die von uns angebotenen Leistungen beinhalten urheberrechtlich oder anderweitig geschützte Inhalte, an denen uns die entsprechenden Rechte zustehen. Wir räumen dir an diesen Inhalten ein einfaches, nicht-übertragbares Recht ein, diese in nicht-kommerzieller Form im Rahmen der vertraglichen Bestimmungen zu nutzen. Lediglich zur Klarstellung weisen wir darauf hin, dass insbesondere eine Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung unserer Inhalte durch dich, z. B. auf Webseiten außerhalb der Family Fit Webseite, nicht zulässig ist. Gleiches gilt für die Vervielfältigung, den Verkauf oder Vertrieb, die Erstellung abgeleiteter Werke sowie Maßnahmen, welche unsere Family Fit Dienste unterbrechen oder schädigen könnten. Das Recht zur Nutzung erlischt, wenn du für die jeweilige Leistung nicht mehr freigeschaltet bist (z. B. nach Kündigung deines Abonnements) bzw. mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

14. Verantwortlichkeit für nutzergenerierte Inhalte

14.1 Keine Verantwortung für fremde Inhalte

Du bist für Inhalte, die du innerhalb der Familyfit App hochlädst, alleine verantwortlich. Dies gilt insbesondere für Profilangaben, Profilbilder, Beiträge, Kommentare und sonstige Inhalte innerhalb der Community-Funktion. Wir machen uns diese nicht zu Eigen und überprüfen diese auch nicht vorab. Es ist dir untersagt, über dein Nutzerkonto Werbung für kommerzielle Webseiten oder sonstige Produkte zu machen.

14.2 Keine Rechtsverletzungen

Du bist verpflichtet, bei der Bereitstellung von eigenen Inhalten alle anwendbaren Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland zu beachten. Unabhängig davon, ob hierdurch ein Straftatbestand verwirklicht wird, ist es generell untersagt, Inhalte bereitzustellen, die pornografischer, sexueller, gewalttätiger, rassistischer, volksverhetzender, diskriminierender, nicht jugendfreier, beleidigender und/oder verleumderischer Natur sind.

Des Weiteren bist du verpflichtet, keine Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt insbesondere für Persönlichkeitsrechte Dritter sowie geistige oder gewerbliche Schutzrechte Dritter (z. B. Urheberrechte, Markenrechte etc.). Du musst insbesondere auch Inhaber der erforderlichen Rechte an deinem Profilbild und sonstiger von dir eingestellter Fotos sein.

Wir sind jederzeit berechtigt, ohne Vorankündigung Inhalte, die rechtswidrig sind oder gegen die vorgenannten Grundsätze verstoßen, zu löschen oder zu entfernen. Verstößt du gegen die vorgenannten Grundsätze, sind wir berechtigt, dich zu warnen oder dein Nutzerkonto vorübergehend zu sperren oder gemäß Ziffer 7.3 den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.

14.3 Freistellung

Für den Fall, dass du gegen die in Ziffer 14.2 genannten Grundsätze verstößt und dies zu verschulden hast, bist du verpflichtet, uns von Ansprüchen Dritter aufgrund einer solchen Verletzung freizustellen. Die Freistellung umfasst auch die Kosten einer angemessenen Verteidigung. Bei der Aufklärung des streitgegenständlichen Sachverhalts bist du zur Mithilfe verpflichtet. Die Geltendmachung von Schadensersatz- und sonstigen Ansprüchen behalten wir uns vor.

15. Community-Funktion, Freunde-Einladungen und Privacy Settings

- 15.1 Soweit in der Familyfit App eine Community-Funktion bereitgestellt wird, können registrierte Nutzer andere Nutzer zur Nutzung der Familyfit App einladen, sich mit anderen Nutzern vernetzen und Inhalte, Aktivitäten, Trainingsdaten oder Profilinformationen innerhalb der App mit anderen Nutzern teilen.

- 15.2 Welche Informationen für andere Nutzer sichtbar sind, richtet sich nach den vom Nutzer vorgenommenen Privatsphäre-Einstellungen, „Meine Daten“, sowie der konkreten Ausgestaltung der jeweiligen Funktion.
- 15.3 Der Nutzer ist für alle Inhalte, Angaben, Bilder, Kommentare, Beiträge und sonstigen Informationen, die er innerhalb der Community-Funktion veröffentlicht, selbst verantwortlich. Family Fit macht sich diese Inhalte nicht zu eigen.
- 15.4 Es ist untersagt, über die Community-Funktion Inhalte zu veröffentlichen, die rechtswidrig, beleidigend, diskriminierend, irreführend, gewaltverherrlichend, pornografisch, jugendgefährdend oder sonst missbräuchlich sind oder Rechte Dritter verletzen. Gleiches gilt für unzulässige Werbung oder Spam.
- 15.5 Family Fit ist berechtigt, Inhalte, die gegen gesetzliche Vorschriften, diese AGB oder berechnigte Interessen von Family Fit oder Dritten verstoßen, nach pflichtgemäßem Ermessen zu sperren oder zu entfernen und Nutzer bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen vorübergehend oder dauerhaft von der Community-Funktion auszuschließen.
- 15.6 Soweit dies für die Bereitstellung der Community-Funktion erforderlich ist, räumt der Nutzer Family Fit an den von ihm eingestellten Inhalten ein einfaches, nicht ausschließliches, auf die Dauer der Bereitstellung beschränktes Recht ein, diese Inhalte innerhalb der Familyfit App zu speichern, technisch zu verarbeiten und entsprechend den Privatsphäre-Einstellungen sichtbar zu machen.

16. Datenschutz

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzbestimmungen, die du in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter <https://www.familyfit.io/> abrufen kannst. In den Datenschutzbestimmungen wird darüber aufgeklärt, in welchem Umfang deine personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

16.1 Privatsphäre-Einstellungen

In den Einstellungen deines Profils hast du unter „Meine Daten“ die Möglichkeit zu regeln, wer deine Informationen (Nutzerprofil, Trainingsdaten, Posts etc.) einsehen kann.

16.2 Besonderheit bei Gesundheitsdaten (Schwangerschaft)

Angaben zur Schwangerschaft oder postpartalen Phase stellen besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO dar. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung des Nutzers gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, die gesondert im Rahmen des Onboardings oder der Profilanpassung eingeholt wird. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

17. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

18. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 18.1 Wir behalten uns vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist und dich nicht unangemessen benachteiligt. Sachliche Gründe können insbesondere Änderungen der Rechtslage oder Rechtsprechung, technische Änderungen, Sicherheitsanforderungen oder Weiterentwicklungen unseres Angebots sein.
- 18.2 Über Änderungen der AGB informieren wir dich rechtzeitig vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform.
- 18.3 Geänderte AGB werden nur wirksam, wenn du ihnen ausdrücklich zustimmst.
- 18.4 Sofern du den geänderten AGB nicht zustimmst, bleibt der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen bestehen, soweit uns dies rechtlich und tatsächlich möglich ist. Soweit uns eine Fortführung zu unveränderten Bedingungen nicht möglich oder nicht zumutbar ist, sind beide Parteien berechtigt, das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des geplanten Inkrafttretens der Änderungen außerordentlich zu kündigen. Bereits im Voraus gezahlte Entgelte für Zeiträume nach Vertragsbeendigung werden anteilig erstattet.

19. Schlussbestimmungen

19.1 Anwendbares Recht

Zwischen den Parteien findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend anzuwendende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

19.2 Gerichtsstand

Hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat oder hat er einen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB in ein Land außerhalb der EU verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

19.3 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

20. Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

Diese AGB können unter <https://www.familyfit.io/> eingesehen werden. Wenn du diese AGB dauerhaft auf einem Datenträger speichern willst, kannst du sie als PDF-Datei unter <https://www.familyfit.io/> kostenlos herunterladen.

Die übrigen Vertragsinformationen und -daten kannst du in deinem Nutzerkonto einsehen. Alternativ kannst du dir auch die automatische Bestellbestätigung ausdrucken bzw. speichern, die du nach Abschluss einer Bestellung erhältst.

Die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB ist auf unserer Website abrufbar und kann gespeichert und ausgedruckt werden.

Stand: Juli 2026