



CROWDINSIGHTS

Digitale
Beteiligungsplattform
für Kommunen

Beteiligung, die wirkt.

Warum digitale Bürgerbeteiligung?

Drei Entwicklungen, die Kommunen unter Druck setzen

- Erwartungen steigen: Bürger:innen wünschen sich mehr Mitwirkungsmöglichkeiten neben der parlamentarischen Demokratie. Transparenz der Entscheidungsfindung ist ihnen dabei besonders wichtig.
- Ressourcen sinken: Sparmaßnahmen, Haushaltskrise, Fachkräftemangel: Beteiligung muss für die Verwaltung effizienter und einfacher werden.
- Reichweite bleibt begrenzt: Analoge Beteiligung erreicht oft nur wenige, meist dieselben Zielgruppen. Informieren wollen sich Bürger:innen zunehmend digital.

Digitale Bürgerbeteiligung löst alle drei Probleme gleichzeitig: mehr Mitwirkung, weniger Aufwand, größere Reichweite.

Was ist CrowdInsights?

Ein System für den gesamten Beteiligungsprozess

CrowdInsights ist die digitale Beteiligungsplattform für Kommunen: eine leistungsfähige Software, klare Methodik und persönliche Begleitung durch unser Team. So wissen Kommunen früh, was Bürger:innen bewegt, und können sie mit geringem Aufwand einbinden.



Beteiligungswebsite

Die öffentliche Beteiligungsseite für Bürger:innen. Im Design Ihrer Kommune, unter eigener Domain und mit klarer Nutzerführung.



CrowdInsights-Admin

Der Verwaltungsbereich, mit dem Ihre Kommune arbeitet. Per Knopfdruck Projekte erstellen, Beiträge verwalten oder Auswertungen erstellen.



Service & Begleitung

Persönliche Unterstützung durch unser Team. Ob Schulung und Support oder Konzeption und Moderation.



Für wen eignet sich CrowdInsights?

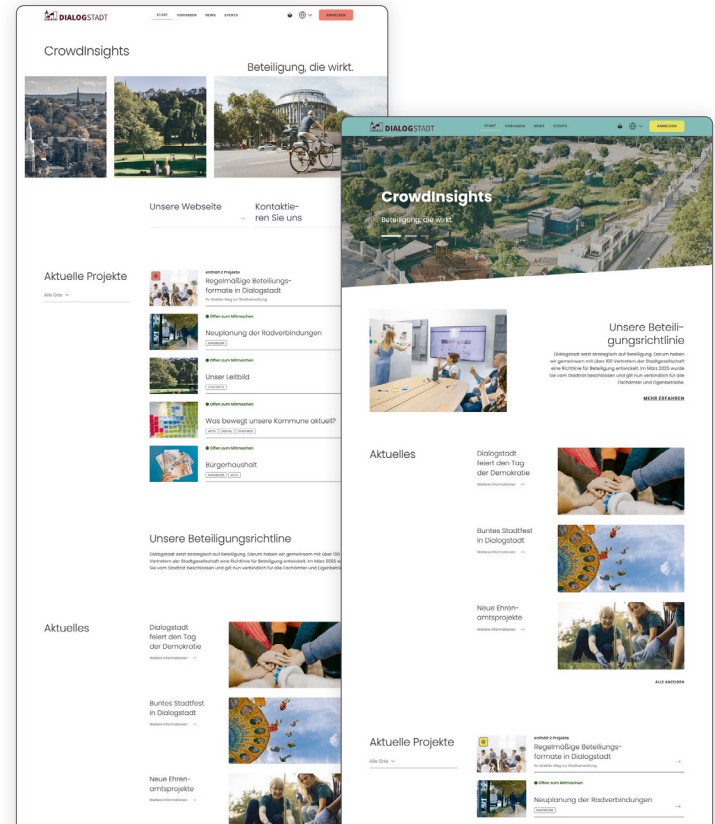
- Kommunen und Städte
- Landes- und Bundesbehörden
- Kammern, Stiftungen, Verbände
- Forschung und Zivilgesellschaft
- Planungsbüros und Agenturen

In wenigen Tagen zur Beteiligungswebsite

Design im Look Ihrer Kommune

- Nach dem Baukastenprinzip gestalten
- Farben, Schriftarten und Design an die Kommune anpassen
- Eigene Domain wählen
- Raum für Beteiligungsprojekte, Veranstaltungen, News und Blogbeiträge
- Optimiert für Mobilgeräte, Tablets und Desktop

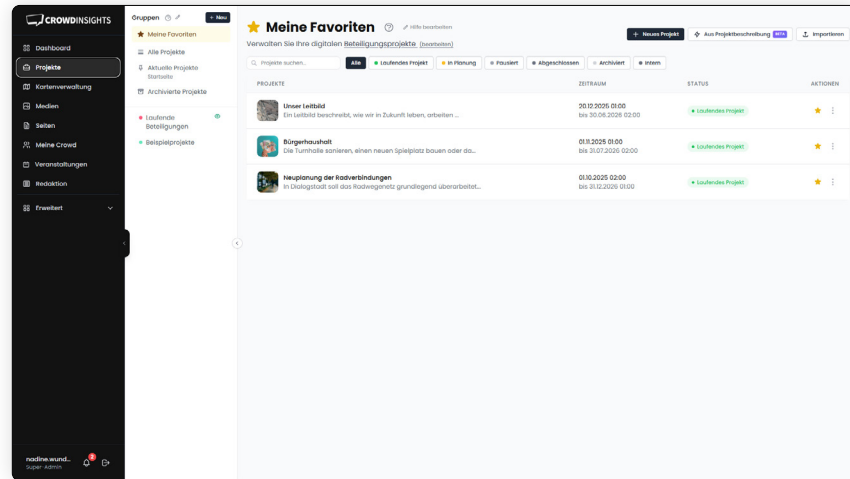
→ In Tagen statt Monaten startklar.
Ohne individuelle Entwicklung.



Weniger Aufwand für Ihre Verwaltung

Beteiligungsprojekte selbst verwalten

- Projekte, Aufgaben und Statistiken übersichtlich bündeln
- Neue Projekte mit vorkonfigurierten Vorlagen anlegen
- Zuständigkeiten über Rollen und Rechte festlegen
- Beiträge flexibel moderieren
- Große Teams mit Benachrichtigungen und Aufgabenmanagement koordinieren



Entwickelt für komplexe
Verwaltungsstrukturen.

Für jedes Vorhaben das passende Format

Umfragen, Ideen oder Karten

- Passende Formate für jedes Beteiligungsverfahren
- Umfragen mit Filterlogik und zahlreichen Fragetypen
- Punkte, Wege und Flächen auf Karten markieren und kommentieren
- Ideen sammeln, prüfen, kommentieren und abstimmen
- Abstimmungen und Wahlen für Ideen, Wettbewerbe oder Gremien
- Dokumente wortgenau kommentieren lassen

The image displays three overlapping screenshots of a digital participation platform interface. The top screenshot, titled 'Abstimmung über die Vorschläge' (Vote on the proposals), shows a voting interface for proposals. It includes a deadline: 'Bis zum 31. Dezember können Sie hier über Ihre Lieblingsvorschläge aus dem diesjährigen Bürgerhaushalt wählen!' (Until December 31st you can vote here on your favorite proposals from this year's citizen budget!). It instructs users to 'Wählen Sie bis zu 3 Optionen' (Select up to 3 options). Two proposal cards are visible: 'Beitrag #3' titled 'Nachbarschafts-Werkzeugkiste' (Neighborhood tool kit) and 'Beitrag #4' titled 'Saubere Stadt – Mülleimer-Offensive' (Clean city – Trash can offensive). The bottom screenshot shows a survey titled 'Wie hat Ihnen der heutige Community Call gefallen?' (How did you like today's community call?). It asks users to 'Bitte wählen Sie eine Option.' (Please select one option.) and provides a five-point rating scale from 'Sehr schlecht' (Very bad) to 'Sehr gut' (Very good), with the third option (3) currently selected. Below this, another question asks 'Welche Funktionen interessieren Sie besonders?' (Which functions interest you most?). It instructs users to 'Bitte wählen Sie eine oder mehrere Optionen aus.' (Please select one or more options.) and notes 'Mehrfachauswahl möglich' (Multiple selection possible). The response options are: 'KI-Analysen' (AI analyses), 'Quantitative Analysen' (Quantitative analyses), 'Qualitative Analysen' (Qualitative analyses), and 'Karten' (Maps).

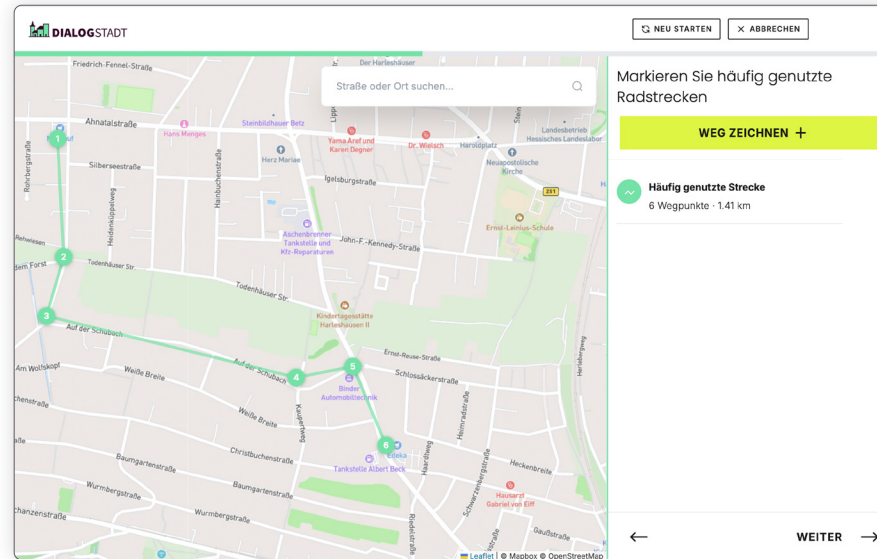


Ein System für jedes Vorhaben.
Alle Formate an einem Ort.

Präzisere Hinweise durch Ortsbezug

Kartenbasierte Beteiligung

- Beiträge direkt auf der Karte verorten
- Szenarien für unterschiedliche Anwendungsfälle konfigurieren
- Städtische Geodaten integrieren (GIS, WMTS/WMS, GeoJSON)
- Optional: Integration Digitaler Zwilling

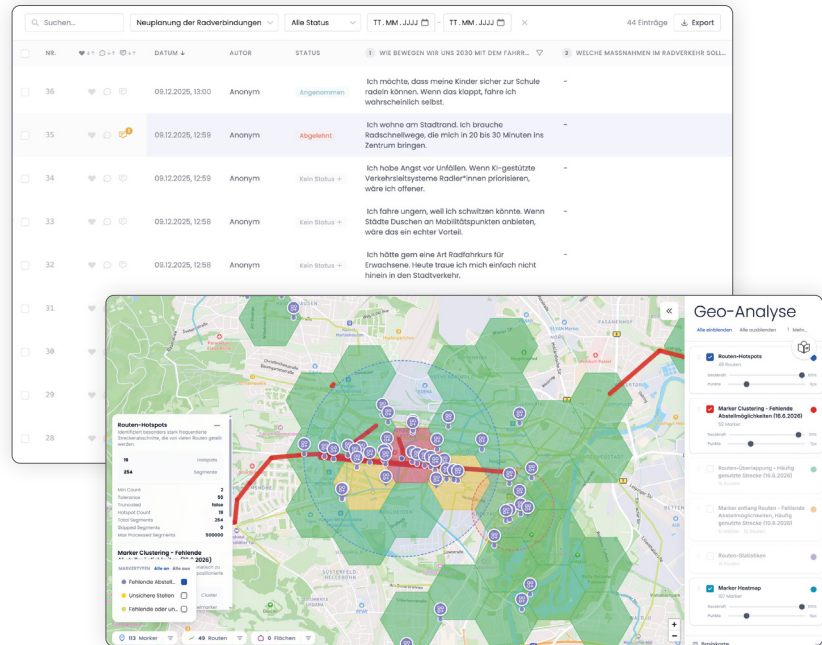


Städtische Geodaten mit
lokalem Wissen verbinden.

Mehr Erkenntnisse statt mehr Aufwand

Integriertes Analysetool

- Beiträge und Umfragedaten an einem Ort prüfen
- Daten aus Beteiligungsprojekten analysieren
- Erkenntnisse mit Diagrammen visualisieren
- Geoanalysen herstellen (z. B. Heatmaps, Overlay)
- Freitextantworten mit KI analysieren und thematisch gruppieren.

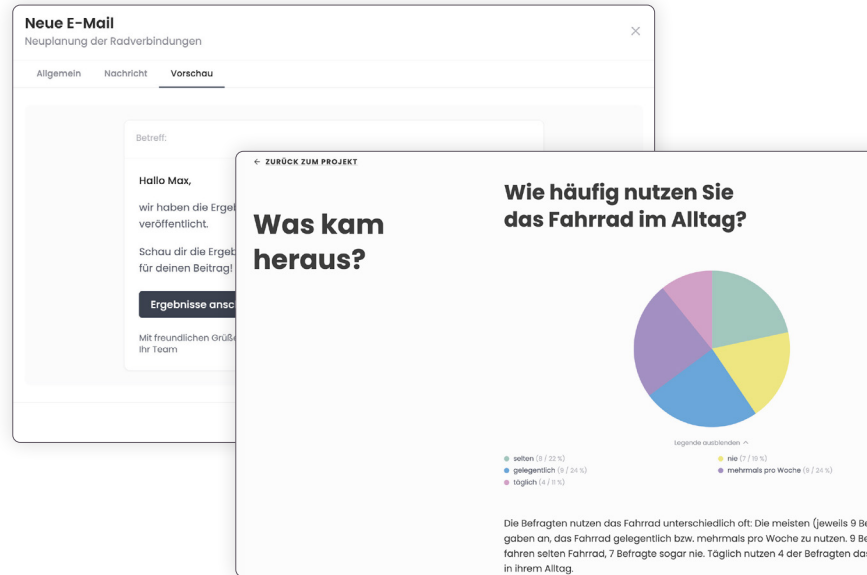


➔ Auswertung in Minuten
statt Wochen.

Bürger:innen sehen, was ihr Beitrag bewirkt

Ergebnisse transparent zurückmelden

- Ergebnisse direkt auf der Plattform veröffentlichen
- Beteiligte per E-Mail aus der Plattform informieren
- Begründungen und Rückmeldungen der Verwaltung sichtbar machen
- Beiträge von Nutzer:innen optional veröffentlichen und kommentieren

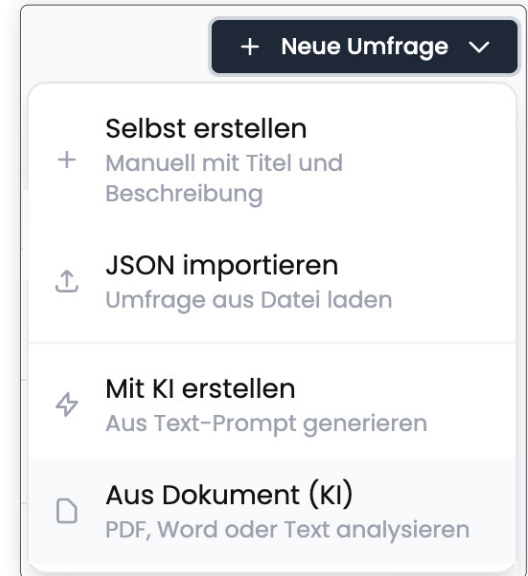


Mehr Vertrauen und
Bereitschaft zur Beteiligung.

KI, die Ihre Verwaltung entlastet

KI souverän einsetzen

- Beteiligungsprojekte mit KI erstellen
- Papierfragebögen digitalisieren
- Auswertungen mit KI durchführen
- Texte automatisch in andere Sprachen oder leichte Sprache übersetzen



Weniger manuelle Arbeit, egal in welcher Phase des Projekts.

Ohne Systemwechsel starten

Nahtlose Integration in Ihre Verwaltungssysteme

- DMS, Fachverfahren und Melderegister anbinden
- GIS-Daten über WMTS und GeoJSON sowie Digitale Zwillinge integrieren
- Weitere Schnittstellen auf Anfrage



Fügt sich in Ihre bestehende
IT-Landschaft ein.

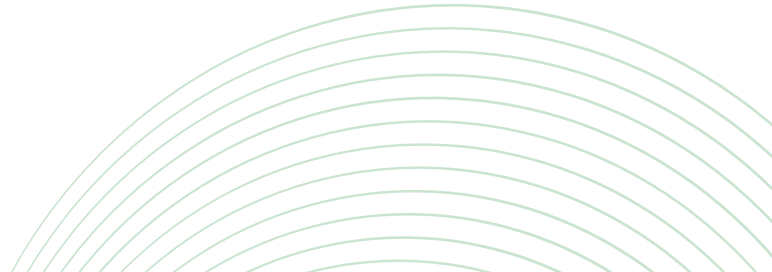
Ihre Daten in sicheren Händen

Datenschutz, auf den Sie sich verlassen können

- Auf eine Plattform der AKDB-Unternehmensgruppe setzen
- Daten ohne US-Cloud-Anbieter verarbeiten
- Daten in Deutschland nach ISO 27001 hosten
- Eine souveräne europäische KI-Lösung nutzen
- Geregelter Auftragsverarbeitung über AVV
- Barrierefrei nach WCAG 2.2
- Konsequente Datentrennung durch eigene Instanz, eigene Datenbank und eigenen Speicher



Verlässlicher Schutz der Daten
Ihrer Bürger:innen.



Was kann CrowdInsights?

Anwendungsfälle im kommunalen Alltag

Die Plattform ist flexibel aufgebaut und kann für unterschiedliche Themen, Formate und Verfahren eingesetzt werden.

Stadt- & Quartiersentwicklung

Problemstellen im Quartier markieren und Zukunftsideen einreichen

Mobilitätskonzepte

Gefahrenstellen markieren oder gewünschte Streckenführungen einzeichnen

Klimaschutz & Klimaanpassung

Hitzeorte und Schattenbedarf auf der Karte markieren

Bauleitplanung

Stellungnahmen zu Planentwürfen wortgenau kommentieren

Bürgerhaushalt & Bürgerbudget

Vorschläge einreichen und per Abstimmung über die Mittelverteilung mitbestimmen

Wärmeplanung

Anschlussinteresse und Informationsbedarf zur geplanten Wärmeversorgung abfragen

CrowdInsights wurde bereits in über 100 Kommunen und Organisationen eingesetzt. Dabei wurden mehr als 100.000 Beiträge einbezogen.

„Mit CrowdInsights sparen wir Zeit und Geld.“

„Ja, es ist eine Investition, aber die Beteiligung wird insgesamt deutlich günstiger. Wir können Prozesse aus verschiedenen Fachbereichen selbst umsetzen, statt für jedes Projekt einzeln Dienstleister zu beauftragen.“



Matthias Hoffmann
Sachgebietsleiter Geodatenverwaltung



Ihr nächster Schritt

Jetzt eine kurze Demo vereinbaren



Lukas Wolf

Geschäftsführer

@ lukas.wolf@crowdinsights.de

☎ +49 (0) 30 921 007 930



Nadine Wunderer

Kundenbetreuerin

@ nadine.wunderer@crowdinsights.de

☎ +49 (0) 30 921 007 922