

Politika reklamacija i povraćaja sredstava

Postupak reklamacija i povraćaja novca u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

www.floorgeneral.rs

Ova pravila utvrđuju postupak reklamacija i povraćaja novca za uplaćene kotizacije na internet stranici www.floorgeneral.rs, a u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

1. Pravo na povraćaj

U slučaju otkazivanja ili odlaganja turnira od strane organizatora, ili u slučaju opravdanog otkazivanja učešća od strane ekipe/igrača pre zvaničnog zatvaranja prijava, uplatilac ima pravo na pun povraćaj sredstava.

2. Podnošenje zahteva

Zahtev za reklamaciju i povraćaj novca podnosi se pisanim putem na zvaničnu email adresu koja je istaknuta u podnožju internet stranice. Rok za odgovor na reklamaciju je 8 dana od dana prijema.

3. Povraćaj sredstava (Zahtev banke)

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog povraćaja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, EC/MC ili DinaCard kartice koja je korišćena za plaćanje. To znači da banka na naš zahtev vrši povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

U Beogradu, 2026. godine