
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. júniustól

Üdvözljük a <https://www.zolden.hu> webáruházban! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mivel a megrendelés leadásával Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, és a jelen szerződés a vállalkozás és Ön között létrejött, távollévők közötti szerződésnek minősül.

1. A Szolgáltató (A Webáruház üzemeltetőjének) adatai

- **Cégnév:** ZÖLDEN-Mérmöki Kivitelező Kft.
- **Székhely:** 6729 Szeged, Szabadkai út 88.
- **Cégjegyzékszám:** 06-09-019909 (Szegedi Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószám:** 24260916-2-06
- **E-mail cím:** info@zolden.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** Netmask Interactive Kft. (1131 Budapest, Nővér u. 110., info@netmask.hu)

2. Alapvető rendelkezések és a szerződés jellege

2.1. A jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató weboldalán (<https://www.zolden.hu>) található webáruházban történő vásárlás feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

2.2. A webáruházban kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, így a későbbiekben nem hozzáférhető. A szerződés megkötését a leadott megrendelés adatai és a visszaigazoló e-mailek igazolják.

2.3. A szerződés nyelve a magyar.

2.4. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

3. Megvásárolható termékek és árak

3.1. A webáruházban megjelenített termékek (klimatechnikai berendezések, hőszivattyúk, tartozékok) tulajdonságait, technikai adatait a termékek adatlapja tartalmazza. A termékeképek illusztrációk, a valóságtól esetenként eltérhetnek.

3.2. A termékek mellett feltüntetett árak forintban értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt áfát (bruttó árak).



3.3. A feltüntetett árak **nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját**. A szállítási díj a megrendelési folyamat során, a szállítási mód kiválasztásakor vagy egyedi egyeztetést követően kerül pontosításra.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár (pl. technikai hiba miatt 0 Ft vagy kirívóan alacsony ár) kerül a webáruház felületére, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani. Ilyen esetben felajánlja a termék valós áron történő megvásárlását, vagy a Vásárló elállhat a vásárlástól.

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. A Vásárló a regisztráció nélkül vásárolhat.

4.2. A Vásárló a kiválasztott termékeket a „Kosárba” gombbal gyűjti össze, majd a Kosár oldalon ellenőrizheti a tételeket és a mennyiséget.

4.3. A Pénztár oldalon a Vásárló köteles megadni a valós számlázási és szállítási adatokat, e-mail címét és telefonszámát.

4.4. A megrendelés elküldésével a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik (előlegbekérő alapján történő átutalással).

4.5. A visszaigazolás folyamata:

- A megrendelés beérkezését követően a rendszer egy automata e-mailt küld a megrendelés rögzítéséről. Ez a levél csupán a megrendelés beérkezését igazolja, **nem jelenti a megrendelés elfogadását**, nem garantálja a termék azonnali elérhetőségét.
- A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb, kifejezett visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés elfogadását, és megküldi a Vásárló részére a fizetéshez szükséges **előlegbekérőt**.
- **Kivétel (F-Gáz köteles berendezések):** Klíma és hőszivattyú rendelése esetén a szerződés létrejöttére a 7. pontban rögzített speciális feltételek érvényesek.

5. Fizetési feltételek

5.1. A webáruházban bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

5.2. A fizetés kizárólag **előre történő banki átutalással** teljesíthető, a Szolgáltató által kiállított és e-mailben megküldött **előlegbekérő (díjbekérő)** alapján.

5.3. A Vásárló az előlegbekérőn szereplő összeget a ZÖLDEN-Mérmőki Kft. bizonylaton feltüntetett bankszámlaszámára köteles átutalni. Az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni az előlegbekérő sorszámát.

5.4. A megrendelt termékek feladása/átadása, illetve a szállítás szervezése kizárólag a **teljes vételár és szállítási díj Szolgáltató bankszámláján történő hiánytalan jóváírása után** kezdődik meg.

5.5. Az összeg beérkezését követően a Szolgáltató a KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) rendszerén keresztül kiállítja a jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát, amelyet e-mailben megküld a Vásárlónak.



6. Szállítási feltételek és díjak

6.1. A Szolgáltató nem rendelkezik állandó, kizárólagos futárszolgálati szerződéssel. A termékek biztonságos és költséghatékony célba juttatása érdekében a Szolgáltató eseti alapon, a piacon az adott csomagmérethez és súlyhoz (pl. nagyméretű hőszivattyúk, törékeny klímaberendezések) legkedvezőbb árat és feltételeket biztosító szállítványozó partnert választja ki.

6.2. **Kötelező MPL opció:** A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltató a lakossági fogyasztók részére biztosítja a Magyar Posta Zrt. (MPL) szállítási szolgáltatását is a mindenkori hatósági/standard árszabás szerint.

6.3. A pontos szállítási költségről és a várható szállítási időről a Szolgáltató a megrendelés feldolgozása során (vagy F-Gáz berendezések esetén a tanúsítvány ellenőrzése után) egyeztet a Vásárlóval, és ezt az összeget rávezeti az előlegbekérőre.

6.4. A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni. Amennyiben a terméken vagy a csomagoláson sérülés látható, a Vásárló köteles kérni a futártól jegyzőkönyv felvételét, és a sérült csomag átvételét megtagadhatja. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli fizikai sérülésre vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

7. Speciális rendelkezések F-Gáz köteles berendezések (klímák, hőszivattyúk) vásárlása esetén

7.1. A jogszabályok [14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet] értelmében a nem hermetikusan zárt, fluortartalmú üvegházhatású gázokkal töltött berendezések (így a klímaberendezések és hőszivattyúk többsége) kizárólag végfelhasználói **Telepítési Tanúsítvány** birtokában értékesíthetők és adhatók át a Vásárlónak.

7.2. A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a kosarába klímaberendezés vagy hőszivattyú kerül, a megrendelés elküldését követően köteles a jogszabályban előírt Telepítési Tanúsítványt kitölteni, a képesített és F-Gáz azonosítóval rendelkező klímaszerelő vállalkozással aláíratni, majd azt elektronikus úton (beszkennelve vagy lefotózva) megküldeni a Szolgáltató részére az info@zolden.hu e-mail címre.

7.3. **Feltételhez kötött szerződés:** A klíma- vagy hőszivattyú-berendezésekre vonatkozó adásvételi szerződés a felek között **felfüggesztő feltétellel jön létre**. A szerződés hatálybalépésének, az előlegbekérő kiküldésének, valamint a gép fizikai kiadásának/szállításának elengedhetetlen feltétele, hogy a Vásárló a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság rendszerében ellenőrizhető, szabályosan kiállított Telepítési Tanúsítványt a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa.

7.4. Amennyiben a Vásárló a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül nem küldi meg az érvényes Telepítési Tanúsítványt, vagy nem nevezi meg a képesített szerelőt, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni és a szerződéstől egyoldalúan elállni.

7.5. Ha a berendezés telepítését magától a Szolgáltatótól (ZÖLDEN-Mérnöki Kft.) rendeli meg a Vásárló, a Telepítési Tanúsítvány cégek közötti belső adminisztrációját a Szolgáltató végzi, a Vásárlónak külső szerelőt igazolnia nem kell.



8. Fogyasztói elállási jog (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet)

8.1. A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó) a termék átvételétől számított **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. (Cégek, vállalkozások esetén az elállási jog nem áll fenn).

8.2. Az elállási jogát a Fogyasztó az info@zolden.hu e-mail címre küldött egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

8.3. Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket saját költségén, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételétől számított 14 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató székhelyére (6729 Szeged, Szabadkai út 88.).

8.4. A Szolgáltató a termék visszaérkezését (vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolását) követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül banki átutalással visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget (ideértve az eredeti kiszállítás díját is).

8.5. A Fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Ha a visszaküldött klíma vagy hőszivattyú kicsomagolt, beépített vagy megsérült állapotban érkezik vissza, a Szolgáltató az értékcsökkenést a visszatérítendő összegből levonhatja.

9. Jótállás és szavatosság (Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Kötelező jótállás)

9.1. **Kellékszavatosság:** A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a PTK szabályai szerint. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. A szavatossági igény a vásárlástól számított 2 évig érvényesíthető (Fogyasztó esetén).

9.2. **Termékszavatosság:** Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól vagy a forgalmazótól követelheti a termék hibájának kijavítását vagy kicserélését a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül.

9.3. **Kötelező jótállás (Garancia):** A jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkekre (pl. lakossági klímaberendezések bizonyos értékhatárok felett) kötelező jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék árából függően 1, 2 vagy 3 év (illetve a gyártó által biztosított önkéntes gyári garancia ennél hosszabb is lehet).

9.4. **Szigorú garanciális feltétel:** A klímaberendezések és hőszivattyúk garanciájának megőrzéséhez a gyártók és importőrök kivétel nélkül előírják a **minősített, F-Gáz számmal rendelkező szakember általi szakszerű beüzemelést**, valamint a **rendszeres (évente legalább 1 vagy 2 alkalommal történő) számlával igazolt karbantartást**. Ezen feltételek elmulasztása a garancia elvesztését vonja maga után.



10. Panaszkezelés és jogorvoslati lehetőségek

10.1. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató központi e-mail címén (**info@zolden.hu**) vagy postai úton terjesztheti elő.

10.2. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszt a jogszabályok értelmében 30 napon belül érdemben megvizsgálja, megválaszolja, és a választ e-mailben megküldi a Vásárlónak.

10.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között a jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

- **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:**
 - **Név:** Csongrád-Csanádi Megyei Békéltető Testület
 - **Cím:** 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - **E-mail:** bekelteto.testulet@csmkik.hu

10.4. Online vitarendezési platform: A Fogyasztó jogosult az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül is eljárást kezdeményezni az alábbi linken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10.5. A Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához, vagy jogvitáját bírósági úton érvényesíteni.

11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

11.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítások a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba, és a már leadott megrendelésekre (a leadáskori tartalommal) nem vonatkoznak visszafelé.

Szeged, 2026. június

