

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Bloempot • Freelance grafisch ontwerper

Versie 1.0 | mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Opdrachtnemer”: Studio Bloempot, gevestigd te Groningen, handelend als zelfstandig freelance grafisch ontwerper.

“Opdrachtgever”: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer.

“Overeenkomst”: de mondeling of schriftelijk gesloten overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

“Opdracht”: de te verrichten werkzaamheden, zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

“Werk”: het resultaat van de opdracht, waaronder mede begrepen ontwerpen, bestanden en andere uitingen.

“Offerte”: een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer aan opdrachtgever, inclusief een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de daarvoor te rekenen vergoeding.

“Revisie”: een door opdrachtgever gevraagde wijziging in een reeds gepresenteerd concept of ontwerp.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie geldt steeds en wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk (of elektronisch) accepteert, dan wel op het moment dat opdrachtnemer aantoonbaar een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht.

3.3 Mondelinge afspraken zijn bindend zodra zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien noodzakelijk, derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Dit gebeurt met inachtneming van de vertrouwelijkheid van de gegevens van opdrachtgever.

4.3 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie en materialen. Vertraging als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren daarvan kan leiden tot aanpassing van de overeengekomen planning en/of meerkosten. Ontstane meerkosten worden vooraf aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.

4.4 Opgegeven levertijden zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen, tenzij de overschrijding meer dan 14 werkdagen bedraagt en niet het gevolg is van overmacht of vertraagde informatie van opdrachtgever.

Artikel 5 – Revisies en meerwerk

5.1 Het aantal inbegrepen revisierondes is vermeld in de offerte. Bij gebreke van een expliciete vermelding zijn maximaal twee (2) revisierondes per projectfase inbegrepen in de overeengekomen prijs.

5.2 Een revisieronde omvat alle opmerkingen en wijzigingsverzoeken die in één keer worden aangeleverd. Afzonderlijke, losse verzoeken tellen elk als een aparte revisie. Aanvullende revisies boven het inbegrepen aantal worden beschouwd als meerwerk.

5.3 Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van het geldende uurtarief van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Meerwerk wordt uitsluitend verricht na schriftelijk akkoord van opdrachtgever. Opdrachtnemer signaleert zo vroeg mogelijk wanneer meerwerk dreigt te ontstaan.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

6.1 Opdrachtnemer hanteert zowel vaste projectprijzen als uurtarieven, afhankelijk van de aard van de opdracht, zoals vermeld in de offerte. Alle tarieven zijn in euro's.

6.2 Opdrachtnemer is vrijgesteld van btw en brengt derhalve geen btw in rekening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mocht deze situatie in de toekomst wijzigen, dan wordt opdrachtgever hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld.

6.3 Kosten van derden — zoals drukwerk, stockmateriaal, lettertypelicenties of softwarekosten — zijn niet inbegrepen in de projectprijs, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld, en worden afzonderlijk doorberekend.

6.4 Opdrachtnemer factureert na oplevering van het werk, tenzij per offerte een afwijkend factureringsschema is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

In de offerte kunnen afwijkende betalingsafspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld gefaseerde facturering of een factuur in een bepaalde maand. Leg dit altijd schriftelijk vast in de offerte.

6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag (voor zakelijke opdrachtgevers: de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW), te rekenen vanaf de vervaldatum.

6.6 Alle (buiten)gerechtelijke kosten verband houdende met inning van de vordering zijn voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,-.

6.7 Bij uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn stuurt opdrachtnemer een schriftelijke betalingsherinnering. Indien opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, behoudt opdrachtnemer het recht verdere werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op volledige vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en de verschuldigde wettelijke (handels)rente.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten)

7.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op opdrachtgevers die handelen als consument en op overeenkomsten die op afstand of buiten de verkooppriimte zijn gesloten, conform afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek.

7.2 Een consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst. Herroeping dient schriftelijk (per e-mail) te worden ingediend bij opdrachtnemer.

7.3 Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering binnen de herroepingstermijn begint en hiermee instemt, verliest hij het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Bij gedeeltelijke uitvoering is een evenredig deel van de prijs verschuldigd.

7.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte of gepersonaliseerde ontwerpen die reeds zijn opgeleverd en goedgekeurd (artikel 6:230p sub c BW).

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en auteursrecht

8.1 Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op het werk. Alle vervaardigde ontwerpen, schetsen, concepten en andere werken zijn beschermd door het auteursrecht (Auteurswet 1912) en blijven het intellectueel eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Zolang een factuur niet volledig is voldaan, heeft opdrachtgever geen enkel recht op gebruik, reproductie of publicatie van het werk. Alle geleverde bestanden en ontwerpen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8.3 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de in de overeenkomst omschreven doeleinden. Deze licentie omvat uitsluitend het gebruik van het werk in de vorm zoals opgeleverd. Opdrachtnemer blijft te allen tijde auteursrechthebbende.

Wat betekent dit? De klant mag het ontwerp gebruiken waarvoor het gemaakt is, maar mag het niet aanpassen of doorverkopen. Jij blijft de maker en mag het tonen in je portfolio en op social media.

8.4 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te bewerken, te sublicensieren, over te dragen aan derden, of derden opdracht te geven het te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Hieronder valt mede: het aanpassen van kleuren, proporties of compositie, het verwijderen van onderdelen en het integreren van het werk in een ander ontwerp.

8.5 Opdrachtnemer behoudt het recht het werk op te nemen in zijn/haar portfolio en te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder het publiceren op eigen sociale mediakanalen (zoals Instagram, LinkedIn en Behance). Opdrachtgever verleent hiervoor door het aangaan van de overeenkomst toestemming. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen specifiek gebruik, dient dit vóór het sluiten van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.6 Volledige overdracht van het auteursrecht is mogelijk, maar vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en een aanvullende vergoeding, overeen te komen vóór aanvang van de opdracht.

8.7 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen (teksten, foto's, logo's, lettertypen) vrij zijn van rechten van derden of dat opdrachtgever gerechtigd is deze te gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverd materiaal.

Artikel 9 – Naamsvermelding

9.1 Bij publicatie van het werk spant opdrachtgever zich in om de naam of het merk van opdrachtnemer te vermelden, tenzij de aard van de publicatie zich daartegen verzet of schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht zijn/haar naam als maker te laten vermelden op het werk en in publicaties daarover, overeenkomstig artikel 25 Auteurswet.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Partijen verplichten zich wederzijds tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de ander ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit redelijkerwijs blijkt uit de aard van de informatie.

10.2 Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst, voor een periode van drie jaar.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld.

11.2 Opdrachtnemer is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, noch voor:

- fouten in of onbruikbaarheid van door opdrachtgever aangeleverd materiaal of informatie;
- kleur- of kwaliteitsafwijkingen tussen digitale weergave en einddrukwerk;
- fouten in het eindproduct nadat opdrachtgever een concept, proefdruk of bestand schriftelijk heeft goedgekeurd;
- schade door gebruik van aangeleverd materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met door opdrachtgever aangeleverde materialen.

11.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de eindcontrole van bestanden vóór publicatie of productie. Bij drukwerk adviseert opdrachtnemer altijd een proefdruk aan te vragen.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 In geval van overmacht — waaronder ziekte, technische storingen, stroomuitval, brand en overheidsmaatregelen — heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

12.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden.

Artikel 13 – Annulering en ontbinding

13.1 Bij annulering door opdrachtgever zijn de reeds gemaakte kosten en een naar rato van het voltooide werk berekende vergoeding verschuldigd, te weten:

- vóór aanvang van de werkzaamheden: 20% van de totale overeengekomen prijs, vermeerderd met reeds gemaakte kosten;
- na aanvang van de werkzaamheden: het volledige bedrag voor reeds verrichte werkzaamheden (naar rato), vermeerderd met 20% van het resterende bedrag.

13.2 Opdrachtnemer behoudt het recht de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard. Bij ontbinding heeft opdrachtnemer recht op volledige vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden.

13.3 Voor consumenten geldt gedurende de wettelijke bedenktijd het herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 7. Na het verstrijken daarvan zijn de bepalingen van lid 1 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Klachten over het opgeleverde werk dienen schriftelijk en gespecificeerd te worden ingediend binnen 14 kalenderdagen na levering. Na deze termijn geldt het werk als goedgekeurd.

14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

14.3 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden zo spoedig mogelijk herstellen of aanpassen, zonder aanvullende kosten voor opdrachtgever.

14.4 Consumenten kunnen een geschil ook voorleggen via het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Artikel 15 – Privacyverwerking (AVG)

15.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever conform de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en de facturatie.

15.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht (zoals aan een drukker) of wettelijk verplicht.

15.3 Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland. Consumenten hebben tevens de mogelijkheid de rechter in hun eigen woonplaats aan te zoeken.

