

# Privacy

Wir möchten Sie darüber informieren, wie wir die Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung auf unserer Webseite <https://www.arcintelligence.de> umsetzen und wie wir Ihre Privatsphäre schützen.

## 1. Gegenstand dieser Datenschutzerklärung

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne der DS-GVO ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite bzw. Plattform Verantwortliche ist:

UNTITLED GEN GmbH  
Rodenbergstr. 23  
10439 Berlin

[info@arcintelligence.de](mailto:info@arcintelligence.de)

## 2. Name und Anschrift des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne der DS-GVO ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite bzw. Plattform Verantwortliche ist:

UNTITLED GEN GmbH  
Rodenbergstr. 23  
10439 Berlin

[info@arcintelligence.de](mailto:info@arcintelligence.de)

## 3. Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz auf unserer Plattform im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter folgender E-Mail-Adresse: [info@untitledlabs.ai](mailto:info@untitledlabs.ai). Für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59-61  
10555 Berlin Tel.: +49 30 13889-0  
E-Mail: [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de)

## 5. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Nutzung unserer Webseite kann es zur Verarbeitung verschiedener Daten, einschließlich personenbezogener Daten natürlicher Personen, kommen. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer oder die IP-Adresse Ihres Computers (nachfolgend auch "Daten" genannt). Umfang und Art der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten unterscheiden sich, je nachdem, ob Sie unsere Webseite nur zum Abruf von Informationen besuchen oder ob Sie Angebote auf unserer Webseite nutzen, bei denen Sie weitere Daten von sich angeben müssen, z.B. bei Nutzung unseres Kontaktformulars oder Registrierung unseres Produktes. In diesem Abschnitt erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten, auf welcher Grundlage dies geschieht und wie lange wir ihre Daten speichern.

### 1. Informatorische Nutzung unserer Webseite, Protokolldaten (Log Daten)

**Beschreibung und Umfang der Verarbeitung der Protokolldaten** Für die rein informatorische Nutzung unserer Webseite ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen Ihrer Daten, die Ihr Internet- Browser automatisch an uns übermittelt, wie z.B.: Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Webseite; Ihre IP-Adresse; Benutzer-ID beim Besuch der Unterseiten, wenn der Benutzer eingeloggt ist; Identifikation des Endgerätetyps; Browsertyp, die Browsereinstellungen des Benutzers; das verwendete Betriebssystem des Benutzers; Webseite, von der die Anfrage kommt (die zuletzt vom Besucher besuchte Seite); Name und URL der angeforderten Webseite; Zugriffsstatus http-Statuscode; übertragene Datenmenge; Kopfzeilen für Anfragen.

**Zweck der Verarbeitung der Protokolldaten** Die Erhebung und Verarbeitung von Protokolldaten auf der Website, insbesondere der IP-Adresse, erfolgt zum Zwecke der Bereitstellung der Inhalte der Website. Dies erfordert eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse. Dies ist notwendig, um den Datenverkehr zwischen Ihrem Computersystem und der Webseite zu adressieren. Die Weiterverarbeitung und Speicherung der IP-Adresse in Logdaten erfolgen zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Webseite, zur Gewährleistung der Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität, unserer informationstechnischen Systeme (z.B. Erkennung und Abwehr von DoS-Angriffen oder Zugriffen von Bots).

**Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Protokolldaten** Die Rechtsgrundlage für die Erhebung und Speicherung von Protokolldaten, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, ist die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO an der Funktionalität unserer Webseite und zur Gewährleistung der Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität unserer informationstechnischen Systeme.

**Löschung und Speicherdauer der Protokolldaten** Die Protokolldaten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erhebung von Daten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung von Protokolldaten, einschließlich der IP-Adresse zum Zwecke der Systemsicherheit, erfolgt für einen Zeitraum von maximal 90 Tagen ab dem Ende des Zugriffs auf die Webseite.

### 2. Content Delivery Network

**Beschreibung und Umfang der Verarbeitung der Protokolldaten** Wir nutzen ein Content Delivery Network (CDN) von Amazon Web Services, Inc. Ein CDN ist ein Netzwerk aus

weltweit verteilten Servern, das in der Lage ist, optimiert Inhalte an die Nutzer auszuliefern. Für den nachfolgend angegebenen Zweck können personenbezogene Daten in Server- Logfiles des CDN-Anbieters verarbeitet werden. Zweck der Weiterleitung der Protokolldaten an CDN-Anbieter Wir nutzen ein Content Delivery Network (CDN), um die Sicherheit und die Auslieferungsgeschwindigkeit der Webseite zu erhöhen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Protokolldaten Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. DS-GVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse ist die Erhöhung der Sicherheit und der Auslieferungsgeschwindigkeit der Webseite und der Plattform. Der Anbieter des CDN wird dabei als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DS-GVO für uns tätig. Soweit der CDN-Dienst Cookies verwendet, ist die Grundlage für die Datenerhebung mittels Cookies ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO. Löschung und Speicherdauer der Protokolldaten Die Protokolldaten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erhebung von Protokolldaten zur Erhöhung der Auslieferungsgeschwindigkeit unserer Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung von Protokolldaten, einschließlich der IP-Adresse zum Zwecke der Systemsicherheit, erfolgt für einen Zeitraum von maximal 7 Tagen ab dem Ende des Zugriffs auf die Webseite/Plattform. Drittlandübermittlung Da ein CDN ein Netzwerk aus weltweit verteilten Servern darstellt, kann bei der Nutzung eines CDN eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien stellen wir Ihnen auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

3. E-Mail, Kontaktformular und Telefonkontakt Beschreibung und Umfang der Verarbeitung von Kontaktdaten Auf unserer Webseite haben wir unsere Kontaktinformationen einschließlich E-Mail-Adresse und Telefonnummer veröffentlicht. Wenn Sie über diese Kontaktkanäle mit uns in Verbindung treten möchten, erheben wir von Ihnen Kommunikationsdaten wie die in Ihrer Nachricht gemachten Angaben sowie ggf. Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten (je nach Kontaktkanal z.B. die E-Mail, Postadresse, Telefonnummer), Zeitpunkt der Kontaktaufnahme, inhaltlicher Verlauf der Kommunikation. Ihre Textnachrichten werden gespeichert. Ggf. erstellen wir ein Memo über Ihr telefonisch übermitteltes Anliegen. Zwecke und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Kontaktdaten Wir erheben und speichern diese Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Je nach Art Ihrer Anfrage verarbeiten wir diese Daten entweder auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung und -anbahnung), soweit es sich um vorvertragliche Maßnahmen oder einen mit uns geschlossenen Vertrag handelt, oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO (Wahrung berechtigter Interessen). In diesem Fall besteht unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten darin, Ihre Nachricht so schnell oder direkt wie möglich beantworten zu können. Löschung und Speicherdauer von Kontaktdaten Die im Rahmen der Kontaktaufnahme und der Kommunikation zur Beantwortung Ihrer Anfrage erhobenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine entgegenstehenden gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zur weiteren Speicherung bestehen. In der Regel entfällt der Zweck, wenn wir die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen haben. Anstelle der Löschung erfolgt eine

weitere Speicherung der Daten unter Einschränkung ihrer Verarbeitung, wenn ihre Anfrage oder ihr Inhalt zwingenden vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegt.

## 6. Offenlegung gegenüber Dritten

1. In welchen Fällen geben wir die Daten weiter? Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn: Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO erteilt haben; dies gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen rechtlich zulässig und erforderlich ist; nach Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht, z.B. Export des Aktienregisters an Aufsichtsbehörden; wir gesetzlich verpflichtet sind, Daten an staatliche Stellen, z.B. Strafverfolgungsbehörden, zu übermitteln; die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter geschäftlicher Interessen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben; wir uns im Einklang mit Art. 28 DS-GVO externer Dienstleister, sogenannter Auftragsverarbeiter bedienen, die verpflichtet sind, Ihre Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu verarbeiten.

2. Unsere Dienstleistungsanbieter Wir geben die Daten an die folgenden Dienstleister weiter, die unsere Auftragsverarbeiter sind: Hosting/CRM Das Hosting unserer Webseite erfolgt beim Dienstleister Framer auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DS-GVO. Bei dieser Datenverarbeitung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DS-GVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien (Binding Corporate Rules) stellen wir Ihnen auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung. Kundenregistrierung Bei der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten zwecks Registrierung (V.3.1.1) setzen wir dynamische Formulare des sich auf die Erstellung von Online-Formularen spezialisierten Anbieters Alphabet in Gordon House, Barrow Street in Dublin 4 Ireland, („Google“) ein. Wir haben mit Google für die Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten ein Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen.

## 7. Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländern

Die Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt grundsätzlich ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum oder in einem Drittland mit einem angemessenen Datenschutzniveau gemäß dem jeweiligen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art. 45 DS-GVO. Soweit wir Tools von Drittanbietern einsetzen, die Ihre Daten ausnahmsweise außerhalb der/des EU/EWR verarbeiten, stellen wir sicher, dass die rechtlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO für einen solchen Drittstaatentransfer eingehalten und Ihre Daten in dem betreffenden Drittstaat entsprechend dem europäischen Datenschutzstandard

verarbeitet werden. Regelmäßig verwenden wir zu diesem Zweck die sog. EU-Standardvertragsklauseln (SCC), die wir mit dem jeweiligen Anbieter abschließen. Zudem findet entsprechend den Vorgaben des EuGH („Schrems II“) eine einzelfallbezogene Risikoanalyse im Hinblick auf den jeweiligen Drittstaatentransfer statt, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in dem betreffenden Drittstaat rechtmäßig verarbeitet werden und insbesondere Zugriffe staatlicher Stellen auf Ihre Daten verhindert werden.

## 8. Pflichtangaben und automatisierte Entscheidungsfindung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind auch nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings ist die Angabe personenbezogener Informationen für einen Vertragsabschluss insofern erforderlich, als bestimmte Angaben zwingend erforderlich sind, um einen Vertrag abzuschließen (und durchführen) zu können. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 (1) und (4) DS-GVO findet nicht statt.

## 9. Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu: das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung oder Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Um Ihre oben genannten Rechte auszuüben, können Sie eine E-Mail an [info@untitledlabs.ai](mailto:info@untitledlabs.ai) senden. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

## 10. Links zu anderen Webseiten

Auf unserer Plattform finden Sie Links zu anderen Webseiten, die nicht von uns betrieben werden. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf diesen Webseiten gelten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Betreiber.

## 11. Sicherheit der Daten

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten, die wir erhalten oder sammeln, zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen. Ihre personenbezogenen Daten werden außerdem mit der SSL/TLS-Technologie verschlüsselt, um den Zugriff unbefugter Dritter zu verhindern. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von <http://> auf <https://> wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserleiste. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Trotz

regelmäßiger Kontrollen möchten wir darauf hinweisen, dass ein vollständiger Schutz gegen alle Risiken nicht möglich ist.

## 12. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies erforderlich sein sollte, z.B. im Falle von Gesetzesänderungen. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen.