

Datenschutzerklärung Safeguard

 **Safeguard**

Datenschutzerklärung

Wir bei Safeguard und Safeguard Nederland B.V. sind der Meinung, dass Datenschutz von höchster Bedeutung ist. Wir achten genauso auf Ihre Privatsphäre wie auf unsere eigene und betrachten es als große Verantwortung, Ihre Daten respektvoll zu behandeln. Lesen Sie unten, wie wir Ihre Informationen nutzen, um die Nutzung unserer Dienste zu optimieren und wie wir sicherstellen, dass Ihre Informationen bei uns sicher sind.

- Wir sammeln Informationen zu folgenden Zwecken:

1. Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen
2. Bereitstellung und Personalisierung unserer Dienstleistungen
3. Bearbeitung von Bestellungen und Rechnungen unserer Kunden
4. Verwaltung unserer Kundenadministration

- Wir verwenden Standortdaten zur Bereitstellung des Dienstes. Diese Daten werden genutzt, um festzustellen, ob sich ein Nutzer an einem voreingestellten Standort befindet und somit im Falle eines Notfalls verfügbar ist oder war.

- Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen und verkaufen Ihre Informationen niemals an Dritte.

- Wir geben keine persönlichen Informationen von Ihnen weiter, wenn nicht ausdrücklich Ihre Zustimmung vorliegt, es sei denn, es gibt eine andere eindeutige gesetzliche Grundlage.

- Wir halten uns an die niederländischen Datenschutzgesetze. Im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung stellen wir Nutzerdaten an Dritte zur Verfügung.

- Die personenbezogenen Daten in unserem Besitz sind durch ein Passwort geschützt, sodass nur Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen und Kontodaten haben. Ihr Benutzername und Passwort sind streng persönlich und müssen geheim gehalten werden. Sie sind selbst für den Missbrauch des Benutzernamens und/oder Passworts verantwortlich und müssen uns bei Verlust, Diebstahl und/oder Missbrauch sofort benachrichtigen.

- Wir ergreifen eine Reihe von Maßnahmen, um unsere und Ihre Daten so sicher wie möglich zu halten. Wir ergreifen zumindest (aber nicht ausschließlich) die folgenden Maßnahmen:

1. Interner Compliance-Beauftragter
2. Überwachung durch den Compliance-Beauftragten
3. Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle Bereiche
4. Zeitlich begrenzter Zugang zu sensiblen Bereichen
5. Zugang der Mitarbeiter zu Daten nach dem Need-to-know-Prinzip
6. Vier-Augen-Prinzip für kritische Geschäftsbereiche
7. Detailliertes Logging & Monitoring (intern & extern)

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Intern	Safeguard B.V.	Pagina 2 van 5

- 8. Outsourcing-Politik mit Geheimhaltungsvereinbarung
- 9. Datenaufbewahrungsrichtlinie
- 10. TLS (SSL) Verbindung der Website
- 11. ISO 9001, ISO 27001 und ISO 27701 Zertifizierung

ISO 27701

Wir sind nach der internationalen Norm ISO 27701 zertifiziert. Diese Norm ist eine Erweiterung von ISO 27001 (Informationssicherheit) und legt den Schwerpunkt auf die sichere Verarbeitung personenbezogener Daten. Alle oben genannten Punkte sind Bestandteil dieser Norm. Safeguard B.V. und Safeguard Nederland B.V. wachsen somit mit den Entwicklungen und Verpflichtungen im Bereich Datenschutz mit.

Verwendung personenbezogener Daten

Safeguard B.V. und Safeguard Nederland B.V. verarbeiten personenbezogene Daten. Dies geschieht auf sorgfältige, teilweise automatisierte und teilweise manuelle Weise.

Safeguard app

Die hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten betreffen die Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail-Adressen der Nutzer und Kunden der Safeguard-App, ebenso wie deren Standort im festgelegten Bereich der Safeguard-App. Wir führen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, weil dies für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags mit unserem Kunden und für den Betrieb und die Entwicklung der Safeguard-App notwendig ist oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Wir erhalten diese Daten vom Kunden oder Nutzer der Safeguard-App. Wir bewahren die meisten personenbezogenen Daten bis zur Beendigung des Vertrags auf. Eine vollständige Übersicht über unsere Aufbewahrungsfristen und Rechtsgrundlagen finden Sie hier (Anlage 1 zu den Verarbeitungsbedingungen).

Kontakt

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Kontaktanliegen zu beantworten. Wir bewahren diese Informationen bis zu maximal 2 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen auf.

Andere Empfänger

Für die Bereitstellung der Safeguard-App nutzen wir Amazon Web Services (AWS) zur Speicherung unserer Daten. Wir haben Vereinbarungen getroffen, um sicherzustellen, dass Daten sorgfältig durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet werden. Wir bleiben

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Intern	Safeguard B.V.	Pagina 3 van 5

verantwoordelijk für die Verarbeitung Ihrer Daten und werden sicherstellen, dass Anpassungen, Widerrufe oder Einwände auch AWS bekannt gemacht werden.

Selbstverständlich geben wir Ihre Daten nicht an andere weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Grundlage dafür. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Cookies

Auf unserer Website verwenden wir Cookies. Auch Dritte, die von uns beauftragt wurden, setzen Cookies. Sie können die Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass unsere Website dann möglicherweise nicht mehr optimal funktioniert.

Wir verwenden funktionale Cookies, analytische Cookies sowie Cookies für Marketing und Werbung. Funktionale Cookies werden für Einstellungen und Präferenzen verwendet. Zu den analytischen Cookies gehören Google und LinkedIn. Diese werden verwendet, um die Wirksamkeit von Anzeigen und Elementen auf der Website zu messen. Für Marketing und Werbung verwenden wir Cookies von Facebook, Bombora, LinkedIn und Linked Share Buttons.

Wir haben mit diesen Drittanbietern, die Cookies setzen, Vereinbarungen über die Verwendung der Cookies und Anwendungen getroffen. Dennoch haben wir keine vollständige Kontrolle darüber, was die Anbieter dieser Anwendungen selbst mit den Cookies tun, wenn sie diese auslesen. Für weitere Informationen über diese Anwendungen und wie sie mit Cookies umgehen, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen dieser Parteien (Hinweis: Diese können sich regelmäßig ändern).

Ihre Rechte

Wenn Sie Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten wünschen, ist das möglich. Nach der DSGVO haben Sie dieses Recht. Sie können dieses Anliegen an Safeguard B.V. oder Safeguard Nederland B.V. richten, per E-Mail: fg@safeguardapp.nl. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Rechte sind jedoch nicht uneingeschränkt. Safeguard B.V. oder Safeguard Nederland B.V. kann ein überwiegendes Interesse daran haben, Ihre personenbezogenen Daten (unverändert) zu speichern, auch wenn Sie angegeben haben, dass Sie möchten, dass diese Daten gelöscht oder geändert werden. Sie können jedoch verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, während wir Ihre Einwände gegen eine bestimmte Verarbeitung prüfen. Ihre Fragen und Anfragen diesbezüglich können Sie ebenfalls an Safeguard B.V. oder Safeguard Nederland B.V. richten, per E-Mail: fg@safeguardapp.nl. Um Missbrauch zu vermeiden, kann es sein, dass wir Sie bitten, sich zu identifizieren. Wir werden innerhalb eines Monats auf Ihre Anfrage antworten.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Intern	Safeguard B.V.	Pagina 4 van 5



Sollten Sie nach dem Lesen unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung noch Fragen und/oder Anmerkungen haben, können Sie sich an Safeguard B.V. oder Safeguard wenden. Stationsplein 3, 4811 BB, Breda (KvK: 63968223).

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Safeguard B.V. oder Safeguard Nederland B.V. nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen. Wir gehen natürlich davon aus, dass dies nicht notwendig sein wird.

Bitte beachten Sie, dass sich unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern kann. Das letzte Update war am 7. Juli 2024.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Intern	Safeguard B.V.	Pagina 5 van 5