

Gebruik van Externe AI-diensten

Artikel 1 – Definities

In dit Addendum wordt verstaan onder:

- a. Platform: het door Any2Info aangeboden no-code platform, inclusief de AI Studio.
- b. AI Studio: de module binnen het Platform waarmee AI-agents kunnen worden geconfigureerd, getraind en ingezet.
- c. Klant: de contractuele wederpartij van Any2Info die het Platform gebruikt.
- d. Externe AI-provider: derde partij die AI-diensten aanbiedt via API (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, OpenAI, Anthropic, Google, Microsoft).
- e. BYOK (Bring Your Own Key): het door de Klant gebruiken van een eigen API-sleutel verstrekt door een Externe AI-provider, teneinde via het Platform toegang te verkrijgen tot AI-diensten.
- f. AI-tools van derden: alle kunstmatige intelligentie-algoritmen, modellen, interfaces en diensten die zijn ontwikkeld door externe partijen en die geïntegreerd zijn in of gebruikt worden via de Any2Info-producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Dit Addendum is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de Klant gebruikmaakt van BYOK of AI-tools van derden in de AI Studio of het Platform.

2.2. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden en/of het Data Pro Statement van Any2Info onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Gebruik en verantwoordelijkheid van de Klant

3.1. De Klant is zelf en volledig verantwoordelijk voor:

- het verkrijgen, beheren en beveiligen van de eigen API-sleutel(s);
- de juiste technische configuratie en invoer van de sleutel in de AI Studio;
- naleving van de toepasselijke contractuele en wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de relatie met de Externe AI-provider;
- de interpretatie en toepassing van AI-gegenereerde output (teksten, analyses, rapportages, aanbevelingen).

3.2. Any2Info heeft geen toegang tot of inzage in de API-sleutel(s); deze worden uitsluitend versleuteld opgeslagen en gebruikt voor authenticatiedoeleinden.

3.3. Alle kosten, datalimieten, volumebeperkingen of overige verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van BYOK of AI-tools van derden komen volledig voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

4.1. Any2Info is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met:

- storingen, beperkingen of tekortkomingen bij de Externe AI-provider;
- overschrijding van gebruikslimieten of hieraan verbonden kosten;
- een onjuiste, onbevoegde of nalatige configuratie van de API-sleutel door de Klant;
- onnauwkeurigheden of beperkingen in door AI gegenereerde inhoud.

4.2. De Klant vrijwaart Any2Info tegen aanspraken van derden, waaronder toezichthouders, die verband houden met het gebruik van BYOK of AI-tools van derden.

Artikel 5 – Onafhankelijkheid en voorwaarden van derden

5.1. AI-tools van derden worden beheerd door externe organisaties waar Any2Info geen controle over heeft. Updates, werking en wijzigingen vallen volledig onder verantwoordelijkheid van deze derden.

5.2. Het gebruik van AI-tools van derden via Any2Info is onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaringen van deze derden. De Klant wordt geadviseerd deze voorwaarden zorgvuldig te lezen en na te leven.

5.3. Het gebruik van AI-tools van derden impliceert geen goedkeuring, partnerschap of officiële samenwerking tussen Any2Info en deze derden.

Artikel 6 – Beveiliging en compliance

6.1. Any2Info zal API-sleutels uitsluitend versleuteld opslaan en verwerken, overeenkomstig de stand van de techniek.

6.2. Voor de verwerking van API-sleutels kwalificeert Any2Info als verwerker in de zin van de AVG; de Klant blijft verwerkingsverantwoordelijke.

6.3. De Klant garandeert dat het gebruik van API-sleutels en AI-tools van derden in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, de AI Act en eventuele nationale uitvoeringswetgeving.

6.4. Indien door gebruikmaking van API-sleutels of AI-tools doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt naar derde landen buiten de EER, is de Klant verantwoordelijk voor het treffen van passende waarborgen (zoals EU-modelclausules).

Artikel 7 – Dataretentie en bewaartermijnen

7.1. De Klant kan binnen het Platform zelf bewaartermijnen instellen voor AI-agents, chatgeschiedenis en conversatiegegevens. Na afloop van deze termijn worden deze gegevens automatisch verwijderd.

7.2. De ingestelde bewaartermijn geldt alleen voor gegevens die binnen het Platform worden opgeslagen. Gegevens die via BYOK worden verwerkt door Externe AI-providers vallen onder de door deze derden gehanteerde retentie- en privacyvoorwaarden.

7.3. Any2Info bewaart geen inhoud van prompts, bestanden of AI-output die naar Externe AI-providers wordt verzonden, anders dan tijdelijk voor technische afhandeling.

7.4. Indien de Klant gebruikmaakt van een vectorstore, kunnen daarin uitsluitend vector-identifiers (vector-IDs) en gerelateerde metadata worden opgeslagen. Deze gegevens bevatten geen oorspronkelijke bestandsinhoud, maar referenties voor zoek- en indexeerdoeleinden.

7.5. Any2Info bewaart enkel geaggregeerde metadata (zoals aantallen verzoeken en tokens) voor monitoring en ondersteuning.

Artikel 8 – Vector en opslag

8.1. Any2Info biedt geen eigen vectorstore aan en bewaart geen embeddings, vectoren of chunks die worden gegenereerd tijdens AI-verwerking.

8.2. Vectorisatie, chunken en embedding-opslag worden volledig uitgevoerd door Externe AI-providers of vectorstoreproviders. Deze derden verwerken en bewaren deze gegevens volgens hun eigen voorwaarden en retentiebeleid.

8.3. Originele documenten die door de Klant in het Platform worden geüpload, kunnen door Any2Info worden opgeslagen als onderdeel van de reguliere functionaliteit van het Platform. Dit staat los van AI-verwerking en omvat geen opslag van embeddings of AI-gegenereerde chunks.

8.4. De Klant is verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke privacywetgeving, waaronder vereisten voor doorgifte naar derde landen, voor zover gebruik wordt gemaakt van Externe AI-providers of vectorstoreproviders.

Artikel 9 – Beschikbaarheid, facturatie en registratie

9.1. De beschikbaarheid, werking en functionaliteit van AI-tools van derden kunnen op elk moment gewijzigd, opgeschort of beëindigd worden door de Externe AI-provider, zonder aansprakelijkheid van Any2Info.

9.2. Facturatie van verbruikskosten door middel van de API-sleutel geschiedt rechtstreeks tussen de Klant en de Externe AI-provider.

9.3. Any2Info kan additionele vergoedingen in rekening brengen voor het gebruik van de AI Studio, onafhankelijk van de facturatie door de Externe AI-provider.

9.4. Het Platform registreert uitsluitend geaggregeerde metadata, waaronder aantallen verzoeken en tokens, ten behoeve van monitoring, beveiliging en ondersteuning.

Artikel 10 – Transparantie en gebruik van AI

10.1. Any2Info informeert gebruikers wanneer AI-technologie wordt ingezet binnen het Platform, bijvoorbeeld bij analyse, tekstgeneratie, beeldherkenning of voorspellingen.

10.2. AI-functionaliteiten binnen Any2Info zijn ondersteunend van aard en nemen geen beslissingen met juridische, financiële of persoonlijke gevolgen zonder menselijke tussenkomst.

10.3. AI-gegenereerde inhoud kan onnauwkeurigheden bevatten; de Klant blijft zelf verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing.

Artikel 11 – Feedback en kwaliteitsbewaking

Any2Info evalueert en verbetert AI-functionaliteiten op basis van technologische ontwikkelingen en gebruikersfeedback. Klanten worden aangemoedigd melding te maken van onjuiste of ongewenste output.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

12.1. Dit Addendum blijft van kracht zolang de Klant BYOK of AI-tools van derden gebruikt binnen de AI Studio of het Platform.

12.2. Any2Info is gerechtigd dit gebruik op te schorten of te beëindigen indien:

- het gebruik leidt tot beveiligingsrisico's, misbruik of disproportionele belasting van het Platform;
- de Externe AI-provider het gebruik van de API-sleutel of AI-tool beperkt, opschort of beëindigt;

- de Klant handelt in strijd met dit Addendum, de Algemene Voorwaarden, toepasselijke wet- en regelgeving of instructies van Any2Info.

Artikel 13 – Slotbepalingen

13.1. Indien enige bepaling van dit Addendum nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

13.2. Dit Addendum vormt een onlosmakelijk geheel met en maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Any2Info en de Klant.