Indique AGENCY

Privacyverklaring & cookiebeleid · Indique Agency

Laatst bijgewerkt 23 november 2026

Indique Agency (Indy Boosveld, Enschede, KvK 97118737) gaat zorgvuldig om met jouw gegevens. Hier lees je welke gegevens ik verwerk, waarom, met wie ik ze deel en welke rechten je hebt. Vragen? Mail naar info@indiqueagency.nl.

1. Welke gegevens ik verwerk

Algemene gegevens

- Voor- en achternaam, bedrijfsnaam en adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betaal- en factuurgegevens

Aanvragen via de website

- Je voornaam en e-mailadres als je het gratis voorproefje van Eigen Regie aanvraagt
- De gegevens die je invult in het contactformulier

Gegevens voor mijn diensten

- Content die je aanlevert of die ik voor je maak: foto's, video's, logo's, teksten en je huisstijl
- Toegang tot of statistieken van je socialmediakanalen, als je die geeft (bij Het hele plaatje)
- Bedrijfsinformatie die nodig is voor je huisstijlhandboek, dashboard en stappenplan (bij De sterke basis en Eigen Regie)
- Je vragen tijdens het vragenuur

Technische gegevens

- Gegevens over je websitebezoek, zoals browser, apparaat en bezochte pagina's, in geanonimiseerde vorm

Mijn diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Ik verzamel geen gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat dit toch is gebeurd? Neem dan contact op.

2. Waarom en op welke grondslag

Doel	Grondslag
Het uitvoeren van mijn diensten: socialmediabeheer, contentcreatie, huisstijl, trajecten en Eigen Regie	Uitvoering van de overeenkomst
Contact, offertes en facturen	Uitvoering van de overeenkomst
Je het voorproefje toesturen en je één keer vragen of het beviel	Toestemming
Administratie bewaren	Wettelijke verplichting
Mijn website en diensten verbeteren	Gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrief of marketing	Alleen met jouw toestemming

3. Gebruik van AI-tools

3.1 Ik gebruik bij mijn werk AI-tools, waaronder Claude van Anthropic, bijvoorbeeld voor conceptteksten, ideeën, planningen en het opzetten van huisstijlhandboeken en dashboards. Ik controleer alles zelf voordat ik het gebruik.

3.2 Ik zet daarin alleen wat nodig is, zoals je bedrijfsnaam, huisstijl en teksten. Ik zet er geen gevoelige persoonsgegevens in, zoals adressen, telefoonnummers of gegevens van jouw klanten. Waar het kan, staat het gebruik van gesprekken voor het trainen van de AI uit.

3.3 Neem je Eigen Regie af, dan maak je zelf een Claude-account aan bij Anthropic. Voor dat account ben jij zelf verantwoordelijk, en gelden de voorwaarden en het privacybeleid van Anthropic. Ik heb geen toegang tot jouw account, gesprekken of dashboard.

3.4 Ik neem geen besluiten over jou die alleen door een computer of AI worden genomen.

4. Met wie ik gegevens deel

Ik deel gegevens alleen als dat nodig is voor mijn werk, en verkoop nooit gegevens aan derden. Ik werk onder meer met:

Partij	Waarvoor
Framer	Hosting van de website en formulieren
Google (Workspace)	E-mail, Google Drive voor gedeelde mappen en videogesprekken
Anthropic (Claude)	AI-assistent, zie artikel 3
Canva	Ontwerpen van content en documenten
Meta en TikTok	Plaatsen en beheren van content, als je mij toegang geeft
Boekhoud- en betaaldiensten	Facturen en betalingen

Waar nodig sluit ik verwerkersovereenkomsten of gelden de verwerkersvoorwaarden van deze partijen. Sommige van hen zitten buiten de Europese Unie, vooral in de Verenigde Staten. Ik werk alleen met partijen die passende waarborgen bieden, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Hoe lang ik gegevens bewaar

Gegevens	Bewaartermijn
Factuur- en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke plicht)
Klantgegevens	Tot 12 maanden na het laatste contact
Aanvraag voorproefje (naam en e-mail)	Tot 12 maanden, of korter als je dat vraagt
Toegang tot socialmediakanalen	Direct verwijderd na afloop van de samenwerking
Foto's, video's en ander materiaal	Zolang de samenwerking loopt, plus maximaal 12 maanden
E-mail en vragen uit het vragenuur	12 maanden

6. Cookies

Mijn website draait op Framer. Ik gebruik alleen functionele cookies, die nodig zijn om de website goed te laten werken, en privacyvriendelijke bezoekersstatistieken zonder tracking of advertenties. Gebruik ik ooit marketing- of trackingcookies, dan vraag ik daar eerst toestemming voor via een cookiebanner.

Op de pagina met het voorbeelddashboard wordt niets opgeslagen. Ververs je de pagina, dan begint de demo opnieuw.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken, je toestemming in te trekken en je gegevens over te laten dragen. Stuur je verzoek naar info@indiqueagency.nl. Ik reageer binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kan ik je vragen om je identiteit te bevestigen. Stuur nooit een onafgeschermde kopie van je ID.

Ben je niet tevreden over hoe ik met je gegevens omga? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen tegen misbruik, verlies, ongewenste toegang en ongeoorloofde wijziging van je gegevens, zoals versleutelde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden met tweestapsverificatie, beperkte toegangsrechten en veilige cloudopslag.

9. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als mijn diensten of de wet veranderen. De nieuwste versie staat altijd op www.indiqueagency.nl.

Indique AGENCY

www.indiqueagency.nl · info@indiqueagency.nl · +31 6 82425274