

Warszawa dnia 19 września 2017r.

LIST REFERENCYJNY

Z firmą GastroWiedza.pl współpracujemy od listopada 2016 roku. Głównym tematem współpracy jest podnoszenie jakości usług w naszych lokalach.

W ramach działań GastroWiedza.pl pomagamy nam w aktualizacji i wdrażaniu standardów firmy. Działania zostały podzielone na kolejne etapy:

Etap 1 - Szkolenia, w których uczestniczyli wszyscy pracownicy stanowiskowi i kadra zarządzająca. Tematy przeprowadzonych szkoleń:

Misja i Wizja firmy i Szkolenie personelu ze standardów obsługi Gościa i sprzedaży sugerowanej.

Etap 2 - Wprowadzenie wizyt wspomagających na stanowisku pracy oraz rozpoczęcie Programu Tajemniczego Gościa we wszystkich lokalach pod szyldem Batida.

Szkolenia zostały przygotowane i przeprowadzone profesjonalnie. W programie znalazły się wykłady, bloki z przydatnymi ćwiczeniami oraz nagrywanie i omawianie scenek z obsługi gościa.

W ramach współpracy korzystamy też z doświadczenia Pana Marcina Dyrda przy podejmowaniu nowych działań w kierunku rozwoju firmy i dywersyfikacji działalności.

GastroWiedza.pl wywiązuje się w sposób kompetentny z powierzonych prac. Jesteśmy bardzo zadowoleni z jakości prowadzonych projektów jak również zaangażowania i łatwości współpracy. W dalszym ciągu korzystamy z usług GastroWiedza.pl aby usprawniać naszą firmę jak również podnosić kompetencje i motywację personelu.

Jolanta Radziszewska
PREZES

.....
Pieczęć i podpis