



RÉFÉRENTIELS ISO

ISO 9001**FINALITÉ**

Maîtriser les exigences de l'ISO 9001 et les transformer en pratiques utiles : construire ou faire évoluer un système de management de la qualité qui sert vraiment la performance, et non l'inverse.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre la logique et les principes structurants de l'ISO 9001.
- Décrypter les exigences chapitre par chapitre.
- Identifier les écarts entre les pratiques actuelles et les exigences.
- Construire un plan de mise en conformité réaliste et utile.
- Préparer sereinement un audit interne ou de certification.

PUBLIC & PRÉREQUIS

Public visé : responsables qualité, pilotes de processus, dirigeants engagés dans une démarche ISO 9001, futurs auditeurs internes.

Prérequis : aucun prérequis. Une exposition à un système qualité est un plus.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active fondée sur les **sciences cognitives** : récupération en mémoire, espacement, ancrage par cas concrets, co-construction. Alternance d'apports courts, de mises en situation issues du contexte des participants, d'ateliers collaboratifs et de synthèses visuelles. Décodage des exigences en langage opérationnel et auto-diagnostic appliqué au contexte des participants. Chaque participant repart avec des livrables réutilisables dans son organisation.

PROGRAMME — CONTENUS CLÉS

- Logique d'ensemble & structure HLS
- Contexte, parties intéressées, périmètre
- Leadership et politique qualité
- Planification : risques, opportunités, objectifs
- Support, ressources, compétences, communication
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances & amélioration

ÉVALUATION DES ACQUIS

Quiz formatifs réguliers, étude de cas fil rouge, auto-positionnement avant/après. Réalisation d'un auto-diagnostic ISO 9001 et plan d'action priorisé. Attestation de formation remise à l'issue de la session, précisant les acquis évalués.

FORMAT**Présentiel ou distanciel****DURÉE****Adaptée au besoin client****PUBLIC****Inter ou intra-entreprise**