

Sertifika Certificate

DSR
CERTIFICATION



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAĞAÇ SK. ISS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8 KAĞITHANE/ İSTANBUL/ TÜRKİYE

ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO:10/1-2 ŞANLIURFA/ TÜRKİYE

ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO:1 MALATYA/ TÜRKİYE

ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:26/1 BAYBURT/ TÜRKİYE

ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO:64 MERKEZ / RİZE/ TÜRKİYE

ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO:26 VAN/ TÜRKİYE

ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO:16 İŞIKKENT-BORNOVA/ İZMİR/ TÜRKİYE

ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAH. YENİ YOL SK NO:7 İPEKYOLU / VAN/ TÜRKİYE

ŞUBE 8: KIZILIRMAK MAH. DUMLUPINAR BULVARI A NO:9A/50 ÇANKAYA/ ANKARA/ TÜRKİYE

ŞUBE 9: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİ OSB MAH. EOSB 57 SK. NO:4/1 MERKEZ/ ELAZIĞ/ TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu

Bilgi Teknolojisi Yönetim Sisteminin

is audited by DSR Certification and applied

IT Service Management System meet the requirements of

ISO 20000-1:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: IT-24.04.326

17.04.2024

Sertifika Tarihi
Certificate Date

06.04.2026

Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

16.04.2027

Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35

E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr