

Informationen zum Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Plugins bearbeitet die Noxtua AG (nachfolgend als „wir“ oder „uns“ bezeichnet) Nutzungsdaten zur Bereitstellung des Dienstes als Verantwortliche gemäss Art. 5 lit. j des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren Personendaten und über Ihre Rechte nach dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der zugehörigen Datenschutzverordnung (DSV). Die von einem Nutzer im Dienst bereitgestellten Informationen, z. B. Inhalte von E-Mails (insbesondere Betreff, Nachrichtentext, Absender- und Empfängerangaben sowie Sende-/Empfangszeitpunkt), deren Anhänge, Inhalte von elektronischen Dokumenten, Eingaben („Prompts“) sowie Ausgaben, bearbeiten wir als Auftragsbearbeiter gemäss Art. 5 lit. k und Art. 9 DSG.

I. Allgemeine Angaben

1. Kontakt:

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zu diesen Informationen haben oder sich wegen der Geltendmachung Ihrer Rechte an uns wenden möchten, richten Sie Ihre Anfrage bitte an unsere Vertretung in der Schweiz:
Noxtua AG, Berlin, Zweigniederlassung Fribourg
Place de la Gare 15, 1700 Fribourg
Schweiz

2. Grundsätze der Datenbearbeitung:

Der datenschutzrechtliche Begriff „Personendaten“ bezeichnet gemäss Art. 5 lit. a DSG alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Wir bearbeiten Personendaten unter Beachtung der einschlägigen Schweizer Datenschutzvorschriften, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der zugehörigen Datenschutzverordnung (DSV).

Wir bearbeiten Personendaten rechtmässig, nach Treu und Glauben und verhältnismässig (Art. 6 DSG). Die Bearbeitung erfolgt zu den im Voraus bestimmten und für die betroffene Person erkennbaren Zwecken. Eine Bearbeitung von Personendaten ist nach Schweizer Recht grundsätzlich zulässig, sofern keine Persönlichkeitsverletzung vorliegt. Stellt eine Bearbeitung ausnahmsweise einen Eingriff in die Persönlichkeit der betroffenen Person dar, stützen wir uns auf einen Rechtfertigungsgrund gemäss Art. 31 DSG, namentlich auf Ihre Einwilligung, ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse oder eine gesetzliche Grundlage. Soweit die Bearbeitung für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist, sind wir zur Bearbeitung ohne Weiteres berechtigt.

3. Dauer der Speicherung:

Sofern sich aus den folgenden Hinweisen nichts anderes ergibt, bewahren wir Personendaten nur so lange auf, wie es zur Erreichung des Bearbeitungszwecks oder zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (Grundsatz der Verhältnismässigkeit gemäss Art. 6 Abs. 2 DSG). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können sich insbesondere aus dem schweizerischen Obligationenrecht (insb. Art. 958f OR) sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften ergeben.

4. Kategorien von Empfängern der Daten:

Wir setzen im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Personendaten Auftragsbearbeiter im Sinne von Art. 5 lit. k und Art. 9 DSG ein. Zu den durch solche Auftragsbearbeiter ausgeführten Bearbeitungsvorgängen gehören z. B. Hosting, Wartung und Support von IT-Systemen sowie der Kundenservice. Bei einem Auftragsbearbeiter handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die Personendaten im Auftrag des Verantwortlichen bearbeitet. Auftragsbearbeiter nutzen die Daten nicht für eigene Zwecke, sondern führen die Bearbeitung ausschliesslich für den Verantwortlichen aus und sind vertraglich verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit (Art. 8 DSG, Art. 1 ff. DSV) zu treffen. Im Übrigen geben wir Ihre Personendaten gegebenenfalls an Stellen wie Post- und Zustelldienste, Hausbank, Treuhand- bzw. Revisionsgesellschaft oder die Steuerverwaltung bekannt. Weitere Empfänger ergeben sich gegebenenfalls aus den folgenden Hinweisen.

5. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland:

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt grundsätzlich in der Schweiz oder im EU-/EWR-Raum. Sollten Bearbeitungen die Bekanntgabe von Personendaten in einen Staat ausserhalb der Schweiz beinhalten, gilt Folgendes:

Eine Bekanntgabe ins Ausland ist gemäss Art. 16 Abs. 1 DSG ohne weiteres zulässig, wenn der Bundesrat festgestellt hat, dass die Gesetzgebung des betreffenden Staates einen angemessenen Schutz gewährleistet (vgl. die Staatenliste in Anhang 1 DSV). Liegt kein entsprechender Beschluss vor, erfolgt eine Bekanntgabe nur, wenn ein angemessener Schutz auf andere Weise gewährleistet ist (Art. 16 Abs. 2 DSG), insbesondere durch vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) genehmigte oder anerkannte Standarddatenschutzklauseln (z. B. die EU-Standardvertragsklauseln mit den vom EDÖB anerkannten Schweizer Anpassungen), spezifische Garantien in einem Vertrag oder verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (BCR). Liegt weder ein angemessener Schutz noch eine geeignete Garantie vor und ergibt sich nachfolgend nichts anderes, stützen wir die Bekanntgabe auf eine der Ausnahmen nach Art. 17 DSG, namentlich auf Ihre ausdrückliche Einwilligung oder den unmittelbaren Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags. Sie haben die Möglichkeit, eine Kopie der

verwendeten Garantien zu erhalten oder einzusehen. Bitte wenden Sie sich dazu an die unter „Kontakt“ angegebene Adresse.

6. Bearbeitung bei der Ausübung Ihrer Rechte:

Wenn Sie Ihre Rechte gemäss Art. 25 ff. DSG ausüben, bearbeiten wir die übermittelten Personendaten zum Zweck der Umsetzung dieser Rechte sowie um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Zum Zweck der Auskunftserteilung und deren Vorbereitung gespeicherte Daten bearbeiten wir ausschliesslich für diesen Zweck sowie für Zwecke der Datenschutzkontrolle. Diese Bearbeitungen beruhen auf der gesetzlichen Verpflichtung gemäss Art. 25 ff. DSG.

7. Ihre Rechte:

Als betroffene Person haben Sie das Recht, uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere die folgenden Rechte:

- Sie haben nach Massgabe von Art. 25 DSG das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir Personendaten zu Ihrer Person bearbeiten.
- Sie haben nach Massgabe von Art. 32 Abs. 1 DSG das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger Personendaten zu verlangen.
- Sie haben nach Massgabe von Art. 32 Abs. 2 DSG das Recht, von uns die Vernichtung (Löschung) Ihrer Personendaten zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
- Sie haben nach Massgabe von Art. 32 Abs. 2 DSG i.V.m. Art. 28 ff. ZGB das Recht das Recht, eine drohende oder sich wiederholende widerrechtliche Datenbearbeitung verbieten zu lassen (Unterlassungsanspruch). Zudem können Sie verlangen, dass eine Bekanntgabe von Personendaten an Dritte untersagt wird (Bekanntgabesperre).
- Sie haben nach Massgabe von Art. 28 DSG das Recht, die Sie betreffenden Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben und die wir automatisiert bearbeiten, in einem gängigen elektronischen Format herauszuverlangen oder die Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung in eine Datenbearbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch einen solchen Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.
- Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten gegen Schweizer Datenschutzbestimmungen verstösst, haben Sie das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Anzeige einzureichen (Art. 49 DSG).

8. Recht auf Einsprache gegen die Bearbeitung:

Sie können der Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit durch eine ausdrückliche Willenserklärung widersprechen. Eine Bearbeitung entgegen Ihrem ausdrücklichen Willen stellt eine Persönlichkeitsverletzung dar (Art. 30 Abs. 2 lit. b DSG), sofern wir keine Rechtfertigungsgründe geltend machen können (z. B. Einwilligung, überwiegendes Interesse oder gesetzliche Grundlage).

Bei Massenwerbung ohne direkten Zusammenhang mit einem angeforderten Inhalt (z. B. E-Mail-Werbung) holen wir vorher Ihre Einwilligung ein, geben den korrekten Absender an und weisen auf eine problemlose und kostenlose Ablehnungsmöglichkeit hin (Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG). Eine Ausnahme gilt, wenn wir beim Verkauf von Waren, Werken oder Leistungen Kontaktinformationen erhalten haben und dabei auf die Ablehnungsmöglichkeit hingewiesen haben; in diesem Fall können wir Ihnen ohne Ihre Einwilligung Massenwerbung für eigene ähnliche Waren, Werke oder Leistungen senden.

9. Datenschutzberater / Datenschutzbeauftragte:

Wir haben freiwillig eine Datenschutzberaterin im Sinne von Art. 10 DSG benannt. Diese dient als Anlaufstelle für betroffene Personen und für den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB).

Kontaktdaten:

Jasmin Muhmenthaler-Sturm
Datenbeschützerin GmbH
Unter Sand 9
94209 Regen
Telefon: +49 99 21 88 22 9000
E-Mail: info@datenbeschuetzerin.de

II. Datenbearbeitung auf Noxtua

Bei der Nutzung des Dienstes werden automatisch bestimmte Informationen über Ihre Nutzung durch uns erfasst. Im Datenschutzrecht gilt grundsätzlich auch die IP-Adresse als Personendatum. Eine IP-Adresse wird jedem mit dem Internet verbundenen Gerät durch den Internetprovider zugewiesen, damit es Daten senden und empfangen kann.

1. Bearbeitung von Server-Log-Files:

Bei der Nutzung des Dienstes werden automatisiert (also nicht über eine Registrierung) allgemeine Informationen gespeichert, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu zählen standardmässig: Browsertyp/-version, verwendetes Betriebssystem, aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), IP-Adresse, Standort, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage sowie HTTP-Statuscode.

Die Bearbeitung erfolgt zur Wahrung unseres überwiegenden privaten Interesses an der effizienten Organisation und Durchführung der Geschäftsvorgänge (technische Verwaltung) sowie an der Verhinderung von rechtswidrigen Nutzungen des Dienstes (Sicherheit, Missbrauchserkennung) (Art. 31 Abs. 1 DSGVO). Die gespeicherten Daten werden nach sieben Tagen gelöscht, sofern nicht aufgrund konkreter Anhaltspunkte ein berechtigter Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung besteht und eine weitere Prüfung und Bearbeitung der Informationen aus diesem Grund erforderlich ist.

Wir sind nicht in der Lage, Sie anhand der gespeicherten Informationen als betroffene Person zu identifizieren. Da wir anhand der gespeicherten Informationen nicht feststellen können, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir Personendaten zu Ihrer Person bearbeiten, können wir Ihnen keine Auskunft über diese Daten erteilen, es sei denn, Sie stellen zusätzliche Informationen bereit, die Ihre Identifizierung ermöglichen.

2. Authentifizierung:

Um den Dienst nutzen zu können, ist eine Authentifizierung erforderlich. Der Zugang zu den von Ihnen abonnierten Modulen des Dienstes erfolgt über ein Authentifizierungsverfahren, das entweder auf Wissenskomponenten (wie Nutzerkennung und Passwort) oder Besitzkomponenten (wie Token) basiert. In einigen Fällen können beide Komponenten kombiniert werden.

Wenn das Abonnement für mehrere berechnete Nutzer abgeschlossen wurde, erhält jeder berechnete Nutzer einen eigenen Zugang, der aus Wissens- und/oder Besitzkomponenten besteht. Die Bereitstellung dieser Zugangsdaten erfolgt in einer von uns gewählten Form, zum Beispiel durch verschlüsselte Links per E-Mail. Damit die Zugangsdaten per E-Mail bereitgestellt werden können, benötigen wir die entsprechenden E-Mail-Adressen der berechtigten Nutzer. Diese müssen uns vom Kunden mitgeteilt werden. Die Bearbeitung der für die Authentifizierung erforderlichen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung, sofern Sie als Nutzer zugleich Kunde sind und den Nutzungsvertrag mit uns geschlossen haben.

Sind Sie als Nutzer nicht zugleich Kunde, sondern Mitarbeitende des Kunden oder anderweitig durch den Kunden zur Nutzung autorisiert, erfolgt die Bearbeitung gestützt auf unser überwiegendes Interesse an der Abwicklung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO). Unser überwiegendes Interesse besteht darin, den autorisierten Nutzern des Kunden die vertragsgemässe Nutzung unseres Dienstes zu ermöglichen. Sofern Sie den Dienst unter Verwendung des IP-Checks nutzen und somit auf ein individuelles Einloggen mit Benutzername und Passwort verzichten, entfällt die genannte Pflicht zur Authentifizierung für die betreffende Nutzung.

3. Analyse von Event-Daten:

Bei der Nutzung unseres Dienstes werden bestimmte Nutzungsdaten (sogenannte Event-Daten, z. B. Klicks, Seitenaufrufe, Interaktionen) erfasst. Diese Daten werden von der Noxtua AG erhoben. Die Event-Daten werden dabei so bearbeitet, dass ein direkter Rückschluss auf einzelne Personen nur mit Zusatzinformationen möglich ist (Pseudonymisierung).

Wir verwenden diese pseudonymisierten Daten ausschliesslich, um auszuwerten, wie unser Dienst genutzt wird und um unseren Dienst stetig zu verbessern. Dazu analysieren wir etwa, welche Funktionen besonders häufig genutzt werden oder an welchen Stellen Verbesserungsbedarf besteht. Die Auswertung erfolgt grundsätzlich in verschlüsselter Form, sodass einzelne Nutzer nicht direkt identifiziert werden können.

Darüber hinaus ist die Noxtua AG berechtigt, die Event-Daten für die Weiterentwicklung des eigenen Dienstes zu nutzen. Diese Berechtigung gilt allerdings nur für die Nutzung der Event-Daten in vollständig anonymisierter Form, bei der ein Rückschluss auf eine natürliche Person nicht mehr möglich ist. Die Analyse und Anonymisierung Ihrer Daten erfolgt zur Wahrung unseres überwiegenden privaten Interesses an der effizienten Organisation und

Durchführung unserer Geschäftsvorgänge sowie an der Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Dienstes (Art. 31 Abs. 1 und Abs. 2 lit. d DSGVO).

4. Cookies:

Wir verwenden zur Bereitstellung des Dienstes gegebenenfalls Cookies und vergleichbare Technologien („Cookies“). Bei Cookies handelt es sich um kleine Datensätze, die durch Ihren Browser gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Hierdurch wird der verwendete Browser gekennzeichnet und kann durch Webserver wiedererkannt werden. Sie haben durch Ihren Browser die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Sie können der Verwendung von Cookies durch Ihre Browsereinstellungen grundsätzlich oder für bestimmte Fälle widersprechen. Wir verwenden Cookies, die für den Betrieb unseres Dienstes technisch notwendig sind. Soweit wir darüber hinausgehende Cookies einsetzen, informieren wir Sie hierüber gemäss Art. 45c lit. b des Fernmeldegesetzes (FMG); sofern dabei Personendaten bearbeitet werden, holen wir die Einwilligung der Nutzer ein, soweit dies datenschutzrechtlich erforderlich ist (Art. 6 Abs. 6 und 7 DSGVO). Differenzierte Informationen erhalten Sie im Falle eines entsprechenden Einsatzes sowohl im Rahmen dieser Datenschutzerklärung als auch im Rahmen des jeweiligen Einwilligungsdialogs. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit über das Einwilligungsmanagement modifiziert oder widerrufen werden.

5. Office JS Library:

Wir verwenden zur Bereitstellung des Dienstes die Office JS Library. Die Nutzung der Office JavaScript Library erfolgt im Rahmen der von Microsoft definierten Sicherheitsrichtlinien. Das Add-in greift dabei ausschliesslich auf die aktuell geöffnete E-Mail und deren Anhänge zu (Berechtigungsumfang „ItemReadWrite“ bzw. einzelnes geöffnetes Element); ein Zugriff auf das übrige Postfach findet nicht statt. Der Nutzer kann zudem einzelne Anhänge von der Verarbeitung ausnehmen. E-Mails werden nicht eigenständig durch das Add-in versendet; der Versand erfordert stets eine manuelle Handlung des Nutzers.

6. Kundensupport:

Wenn Sie als Nutzer mit unserem Kundenservice in Kontakt treten, bearbeiten wir Ihre Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage. Dazu gehören regelmässig die von Ihnen bereitgestellten Kontakt- und Kommunikationsdaten. Die Bearbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungspflichten. Ist der Nutzer nicht zugleich der Kunde, der mit dem Anbieter den Nutzungsvertrag geschlossen hat, sondern Mitarbeitender des Kunden oder sonst durch den Kunden zur Nutzung autorisiert, so stützt sich die Bearbeitung auf unser überwiegendes Interesse an der Abwicklung des Vertrags mit Ihrem Arbeitgeber (Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO). Unser überwiegendes Interesse besteht darin, den autorisierten Nutzern des Kunden die vertragsgemässe Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.

7. Verlagsanwendung als Backendanwendung:

Das Plugin selbst stellt lediglich eine Schnittstelle zu derjenigen (Dritt-)Verlagsanwendung dar, bei der Sie sich über das Plugin anmelden. Im Rahmen der Nutzung des Plugins nutzen Sie auch diese Verlagsanwendung. Wir verweisen für die Bearbeitung Ihrer Daten durch die (Dritt-)Verlagsanwendung auf deren nachstehend aufgeführte Datenschutzerklärung.

(„(Dritt-) Verlagsanwendung“) ist

Swiss-Noxtua, lizenziert durch die Helbing & Lichtenhahn Verlag AG (Schweiz) & Co. KG.

Die URL zu der Datenschutzerklärung der jeweiligen (Dritt-) Verlagsanwendung finden sie

für Swiss-Noxtua unter <https://swiss-noxtua.ch/datenschutz.html>.