

Privacyverklaring O-Services B.V.

Ingangsdatum: 13-07-2026

O-Services B.V., gevestigd aan De Corridor 14j, 3621 ZB Breukelen, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens, welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

O-Services B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij bepalen welke gegevens worden verwerkt, voor welk doel en hoe dit gebeurt. Onze contactgegevens zijn:

- **O-Services B.V.**
- De Corridor 14j, 3621 ZB Breukelen
- **E-mailadres:** Info@consultlink.nl
- **Telefoonnummer:** 06 42 66 39 89

2. Welke gegevens verzamelen wij?

O-Services B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die u ons actief verstrekt via het gebruik van onze diensten. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- **Persoonsgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, vestigingsplaats, rechtsvorm.
- **Zakelijke gegevens:** Omschrijving van uw activiteiten, de duur ervan, en gedetailleerde informatie over het vraagstuk.
- **Documenten:** Gegevens en bijlagen die u vrijwillig uploadt, zoals contracten of andere relevante juridische of administratieve documenten.
- **Betalingsgegevens:** Bankgegevens en andere financiële gegevens indien nodig voor facturering en betalingen.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

O-Services B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van onze diensten, zoals juridisch, fiscaal en administratief advies.
- Het opstellen en verstrekken van offertes en overeenkomsten.
- Het onderhouden van communicatie over uw vraagstuk via ons platform.
- Het verstrekken van facturen en afhandelen van betalingen.
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

4. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, verwerken wij uw gegevens om onze verplichtingen na te komen.
- **Wettelijke verplichting:** Wij kunnen uw gegevens verwerken om te voldoen aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden.
- **Gerechtvaardigd belang:** In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens om onze bedrijfsvoering te verbeteren, mits dit geen onnodige inbreuk maakt op uw privacy.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- **Adviseurs en specialisten:** Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, kunnen wij uw gegevens delen met externe adviseurs die aan uw vraagstuk werken.
- **Betaaldienstverleners:** Voor het afhandelen van betalingen kunnen wij gegevens delen met financiële instellingen.
- **Overheidsinstanties:** Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij zorgen ervoor dat deze derde partijen uw gegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met onze instructies en dat ze passende beveiligingsmaatregelen nemen.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

O-Services B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk verplicht. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Klanteninformatie:** 7 jaar na beëindiging van de dienstverlening, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.
- **Ingevoerde gegevens voor offertes:** 2 jaar na het verstrekken van een offerte, tenzij deze resulteert in een overeenkomst.
- **Communicatiegegevens:** Maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij wettelijk anders voorgeschreven.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of onrechtmatige verwerking. Enkele van deze maatregelen zijn:

- Versleutelde verbindingen (SSL) voor het veilig verzenden van gegevens.
- Toegangscontrole en wachtwoordbescherming voor onze systemen.
- Regelmatige beveiligingsaudits en updates van onze systemen.

8. Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons verzoeken om uw gegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken in bepaalde gevallen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt ons vragen om uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens wanneer deze op basis van ons gerechtvaardigd belang wordt verwerkt.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via Info@consultlink.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

9. Gebruik van cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruiksgemak te verbeteren en anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website. Voor meer informatie over ons cookiebeleid verwijzen wij u naar onze **Cookieverklaring**.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

O-Services B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

11. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

- **O-Services B.V.**
- De Corridor 14j, 3621 ZB Breukelen
- **E-mailadres:** Info@consultlink.nl
- **Telefoonnummer:** 06 42 66 39 89

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de wetgeving omtrent gegevensbescherming.