Besparingen

PRODUCTIE & LOGISTIEK

Slim besparen op personeelskosten

Zet technologie in om verborgen kosten zichtbaar te maken en effectief te verminderen



HR MANAGER • E-BOOK • HR MANAGER

DYFLEXIS
PLAN TO ACHIEVE

Introductie



Introductie

Personeelskosten behoren vaak tot de grootste kostenposten bij productiebedrijven. Naast salarissen en sociale premies brengen zowel zichtbare als verborgen kosten een aanzienlijk financieel risico met zich mee. Denk hierbij aan recruitment, onboarding, ziekteverzuim en verminderde productiviteit door een inefficiënte personeelsplanning.

Neem bijvoorbeeld het volgende scenario: de hoofdplanner valt uit door een burn-out. De organisatie schakelt tijdelijk een externe planner in, wat extra kosten veroorzaakt en resulteert in slecht afgestemde roosters. Dit leidt weer tot extra overuren en een hoger ziekteverzuim binnen het team.

Herkenbaar? Zonder strategisch Workforce Management ontstaat al snel een negatieve spiraal van oplopende kosten, verlaagde motivatie en een hoog personeelsverloop. Dit e-book laat zien hoe je deze verborgen kosten zichtbaar maakt, minimaliseert en voorkomt dankzij slimme technologie en data.

Inhoud



Inhoudsopgave

1. **Zichtbaar maken van verborgen kosten** 4
2. **Hoe minimaliseer je verborgen kosten?** 10
3. **Hoe helpt technologie hierbij?** 12
4. **Ontdek de kracht van datagestuurd Workforce Management** 14
5. **Conclusie: Workforce Management voorkomt verborgen kosten** 17

1. Zichtbaar maken van verborgen kosten



Personeelskosten behoren meestal tot de grootste uitgavenposten binnen je organisatie en bestaan uit zichtbare én verborgen kosten. Naast salarissen en sociale lasten zijn het vooral minder zichtbare kosten zoals overuren, ziekteverzuim, personeelsverloop en inefficiënte planning die je marges aanzienlijk kunnen aantasten. Hieronder bespreken we de belangrijkste kostenveroorzakers en laten we zien hoe je hier grip op krijgt.

Overuren

Overuren vormen vaak een aanzienlijke verborgen kostenpost, veroorzaakt door onvoorspelbare vraagpieken en slechte personeelsprognoses. Overwerk verhoogt niet alleen de loonkosten, maar heeft ook negatieve gevolgen voor het welzijn van medewerkers, met burn-out en ziekteverzuim als mogelijk gevolg. Door gebruik te maken van efficiënte roostering en voorspellende analyses voorkom je overuren, terwijl je toch het gewenste serviceniveau behoudt.



Overwerk vergroot personeelstekorten alleen maar en drijft kosten verder op. Slimme planning doorbreekt deze vicieuze cirkel."

Thomas van den Ende
CFO, Dyflexis



Ziekteverzuim:
Het domino-effect

Ziekteverzuim is een stille kostenpost met een domino-effect binnen de gehele organisatie. Het raakt niet alleen de productiviteit, maar ook het moreel van de overige medewerkers. Deze kosten lopen verder op doordat vervangend personeel vaak duurder is en er verlies van productiviteit optreedt als minder ervaren medewerkers tijdelijk invallen. Door vroegtijdig gebruik te maken van data-inzichten herken je verzuimtrends en kun je tijdig bijsturen, zodat je deze kostbare cyclus voorkomt.

"Ziekteverzuim kost Nederlandse bedrijven jaarlijks €18 miljard. De kosten per zieke medewerker variëren van €250 tot €400 per dag. Met gemiddeld acht dagen per ziekmelding loopt dit al snel op tot ruim €2.000 per geval."

Matthijs van den Ende
CEO, Dyflexis



Fouten in planning: **dure gevolgen van verkeerde personeelsinzet**

Zelfs kleine fouten in de personeelsplanning kunnen grote financiële consequenties hebben. Overbezetting leidt tot onnodige loonkosten, terwijl onderbezetting resulteert in lagere productiviteit en verminderde klanttevredenheid.
Vaak liggen een gebrek aan inzicht in data en onvoldoende flexibiliteit bij veranderende omstandigheden hieraan ten grondslag. Geautomatiseerde, datagedreven planningssystemen passen personeelsinzet in real-time aan, zodat de kosten laag blijven en productiviteit hoog.

> ***“ Een slechte planning kost je niet alleen geld, maar ook motivatie, klanten en uiteindelijk je beste medewerkers.”***

Bastiaan Schoonhoven
CCO & CMO, Dyflexis

Personeelsverloop: **een kostbare valkuil**

Het vervangen van ervaren medewerkers is kostbaar. De directe kosten van werving, training en onboarding bedragen gemiddeld tussen de 25% en 33% van het jaarsalaris. Verborgen kosten zoals verlies aan productiviteit en onrust binnen het team kunnen echter nog hoger uitvallen.

Het terugdringen van verloop vraagt niet alleen om concurrerende arbeidsvoorwaarden, maar vooral ook om effectieve planning en inzet van medewerkers. Door werkdruk en werkplezier beter te balanceren, creëer je een stabiel en gemotiveerd team en voorkom je verloop.



Overwerk vergroot personeelstekorten alleen maar en drijft kosten verder op. Slimme planning doorbreekt deze vicieuze cirkel.”

Bastiaan Schoonhoven
CCO & CMO, Dyflexis



Fouten in uren-registratie en planning

Handmatige tijdregistratie en verouderde systemen zorgen regelmatig voor fouten in de salarisadministratie en compliance-problemen, zoals over- en onderbetalingen of boetes. Deze verborgen kosten kunnen snel oplopen. Door automatisering voorkom je deze risico's, zorg je voor een naadloze integratie met de salarisadministratie én blijf je automatisch compliant met cao's en arbeidswetgeving.

"Fouten in salarisadministratie hebben niet alleen financiële gevolgen, ze schaden ook het vertrouwen van medewerkers. Volgens ADP verliest 49% van de medewerkers het vertrouwen in hun werkgever na fouten in de salarisadministratie. Dit verhoogt het personeelsverloop en vermindert het bedrijfsmoreel."

Dyflexis, op basis van onderzoek van ADP

2. Hoe minimaliseer je verborgen kosten?



De sleutel tot het verminderen van verborgen personeelskosten ligt in het verkrijgen van volledig inzicht in je personeelsbestand en het gebruik van slimme technologie om processen efficiënter te maken.

Automatische tools zoals Dyflexis bieden krachtige oplossingen waarmee je overuren, ziekteverzuim en personeels-verloop verlaagt en tegelijkertijd je planning optimaliseert. Hieronder leggen we uit hoe dat werkt:



Voorkom overuren
Door de personeelsbehoefte te voorspellen op basis van real-time data, stem je eenvoudig de inzet van medewerkers af op de daadwerkelijke vraag. Zo voorkom je effectief onnodige overuren.

Verminder ziekteverzuim
Geavanceerde Workforce Management-tools bieden voorspellende inzichten waarmee je ziekteverzuim minimaliseert, zodat altijd de juiste medewerkers beschikbaar zijn op het juiste moment.

Optimaliseer personeelsinzet
Datagedreven plannen zorgt voor een optimale inzet van personeel, door beschikbare medewerkers af te stemmen op operationele behoeften. Zo voorkom je verspilling en verhoog je de productiviteit.

Verlaag personeelsverloop
Door met behulp van technologie te zorgen voor eerlijke en gebalanceerde roosters, verbeter je de werk-privébalans en tevredenheid van medewerkers. Dit vermindert de werkdruk en verlaagt daarmee het personeelsverloop.

Voorkom planningsfouten
Geautomatiseerde systemen voor urenregistratie en personeelsplanning sluiten menselijke fouten uit, waardoor je altijd beschikt over een foutloze salarisadministratie en voldoet aan wet- en regelgeving.

3. Hoe helpt technologie hierbij?



Personeelskosten beheren hoeft geen nachtmerrie te zijn. Met de juiste tools kun je tijdrovende taken automatiseren, inefficiënties minimaliseren en je richten op wat echt belangrijk is: je medewerkers en je resultaat. Dyflexis biedt een uitgebreide oplossing voor personeels-beheer die alles stroomlijnt, van het bijhouden van uren tot het bewaken van de naleving van wet- en regelgeving.

Weet wat je kunt verwachten

Het voorspellen van personeelsbehoeften voordat ze ontstaan, is cruciaal in branches met een wisselende vraag. Dyflexis' Labour Demand Forecasting maakt gebruik van historische gegevens, seizoensgebonden trends en externe factoren om een duidelijk beeld te krijgen van de personeelsbehoeften, de kosten te verlagen en ervoor te zorgen dat jouw personeel altijd optimaal wordt ingezet.



Waarom reageren op tekorten als je ze ook kunt voorkomen?"

Matthijs van den Ende
CEO, Dyflexis

Planning

4. Ontdek de kracht van datagestuurd Workforce Management



In de dynamische bedrijfsvoering van vandaag de dag is efficiënt Workforce Management essentieel voor het optimaliseren van de productiviteit en het verlagen van de operationele kosten. Dyflexis biedt een uitgebreide, datagestuurde oplossing die organisaties in staat stelt slimmere, beter geïnformeerde beslissingen te nemen, zodat ze altijd over het juiste personeel op het juiste moment beschikken. Onze datagestuurde aanpak is gebaseerd op twee krachtige pijlers: Auto-Scheduling en Labour Demand Forecasting.

1.



Automatisch plannen: **eenvoudig slimmer plannen**

Onze Auto-Scheduling tool maakt gebruik van gegevens en intelligente algoritmes om automatisch geoptimaliseerde roosters te maken die zijn afgestemd op de behoeften van jouw personeel. Door factoren zoals beschikbaarheid, afhankelijkheden, contracten en voorkeuren te analyseren, zorgt Dyflexis ervoor dat elke dienst op de juiste manier wordt bemand, terwijl over- en onderbezetting tot een minimum worden beperkt. Dit bespaart niet alleen tijd, maar verhoogt ook de operationele efficiëntie en de medewerkerstevredenheid.

Belangrijkste voordelen:

- ✓ Minder handmatige inspanning en administratieve werklast
- ✓ Verbeterde nauwkeurigheid van de planning en toewijzing van middelen
- ✓ Hogere medewerkerstevredenheid door eerlijke en evenwichtige verdeling van diensten



2.

Labour Demand Forecasting:

Belangrijkste voordelen:

- ✓ Nauwkeurigere beslissingen over de planning en personeelsbezetting
- ✓ Verbeterde efficiëntie door het verminderen van over- of onderbezetting
- ✓ Mogelijkheid om schommelingen in het personeelsbestand proactief te beheren en een constante dienstverlening te garanderen.

De Labour Demand Forecasting module van Dyflexis benadert jouw Workforce proactief. Door gegevens uit het verleden en markttrends te analyseren, voorspelt de tool de toekomstige vraag naar personeel en helpt hij je rekening te houden met piekperioden, seizoensgebonden schommelingen en personeelstekorten. Hierdoor kan jouw organisatie vooruitplannen en heb je altijd de juiste persoon met de juiste vaardigheden op de juiste dienst.

Bij Dyflexis draait data niet alleen om cijfers; het gaat om bruikbare inzichten die leiden tot echte verbeteringen van jouw Workforce Management. Door Labour Demand Forecasting te combineren met Auto-Scheduling bieden we een naadloze, efficiënte oplossing die de manier waarop jouw organisatie haar personeelsbestand beheert, vernieuwt en versterkt.

Conclusie

5. Workforce Management voorkomt verborgen kosten



Personeelskosten vormen een van de belangrijkste en lastigste kostenposten voor bedrijven, zeker wanneer operationele efficiëntie en kostenbeheersing van het grootste belang zijn. Zoals we in dit e-book hebben uitgelegd, zijn veel van deze kosten vaak verborgen in het zicht: overwerk, ziekteverzuim, inefficiënte personeelsbezetting, hoog verloop en fouten in de tijdregistratie kunnen samen een aanzienlijke financiële last vormen.

Zonder de juiste strategieën kunnen deze verborgen kosten de winstgevendheid reduceren en de operationele capaciteit van jouw organisatie verminderen.



Bij Dyflexis snappen we dat in een concurrerende markt het vermogen om jouw Workforce Management te beheren en te optimaliseren niet alleen een kwestie van productiviteitsverbetering is, maar een strategische noodzaak.

Als experts op het gebied van Workforce Management, met name binnen de productie- en logistieke sector, begrijpen wij de ingewikkelde balans tussen het maximaliseren van de output, het beheersen van de kosten en het waarborgen van de medewerkerstevredenheid. Door onze jarenlange ervaring en diepgaande kennis van de sector heeft Dyflexis de tools en inzichten ontwikkeld waarmee bedrijven proactief controle kunnen uitoefenen over hun personeelsbehoeften.

Onze geavanceerde oplossingen voor Workforce Management zijn gebaseerd op realtime gegevens, voorspellende analyses en slimme automatiseringen. Hierdoor kunnen organisaties efficiënter plannen, de arbeidskosten verlagen, fouten voorkomen en de risico's van verzuim en verloop beperken. Dyflexis helpt jou niet alleen om voorop te blijven lopen, het stelt je ook in staat om voorop te lopen in personeelsoptimalisatie, zodat jouw team altijd op de efficiëntste en effectieve manier wordt ingezet.

Ben je klaar om de volgende stap te zetten in het optimaliseren van jouw Workforce Management?

Dyflexis:

Dé oplossing die alles samenbrengt

Neem contact op met Dyflexis voor een demo en ontdek hoe onze slimme oplossing jouw Workforce Management kan transformeren en jouw organisatie kan positioneren voor succes in een steeds concurrerender omgeving.

Wil je meer weten over hoe Dyflexis jouw organisatie gaat helpen?

Bezoek dyflexis.com

DYFLEXIS
PLAN TO ACHIEVE

Binckhorstlaan 36, M449
2516 BE Den Haag

info@dyflexis.com
+31 880 111 555