

Työnhakija- /työntekijäkyselyn tulokset

Toukokuu 2026

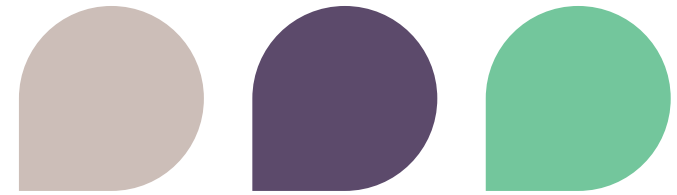
Rise and Shine

RISE &
SHINE

Sisältö

1. Tutkimuksen tausta ja aineiston rakenne
2. Yhteenveto
3. Työttömyys ja työnhaku
4. IkäsyRJintäkokemukset
5. Tyytyväisyys työllisyyspalveluihin

Tutkimuksen tausta ja aineiston rakenne



Tutkimuksen tausta

Tavoite: Tavoitteena oli lisätä ymmärrystä eri ikäisten suomalaisten kokemuksista työpaikalla, työnhausta yleensä ja työllisyyspalveluista. Haluttiin selvittää, miten työllisyyspalveluita voisi kehittää siten, että ne palvelevat paremmin työnhakijaa ja millaisia muita tarpeita työnhakijoilla on työllistymisen vauhdittamiseksi.

Päätavoitteet olivat:

- Kuvailla eri ikäisten ikäsyRJintäkokemuksia työpaikalla, rekrytointiprosesseissa ja työllisyyspalveluissa
- Kuvailla, miten työnhakijat kokevat työllisyyspalvelut
- Tunnistaa keskeisiä esteitä ja kehittämistarpeita
- Tarjota tietopohjaa palvelujen muotoiluun ja päätöksenteon tueksi

Tulosten hyödyntäminen: Tuloksilla tuotetaan tietoa ja dataa ikätasa-arvon edistämiseksi, nostetaan ongelmakohtia päättäjien tietoon sekä vaikutetaan suomalaiseen asenneympäristöön. Tuloksia hyödynnetään sekä käytännön kehittämistyössä että mahdollisessa poliittisessa ja strategisessa päätöksenteossa.

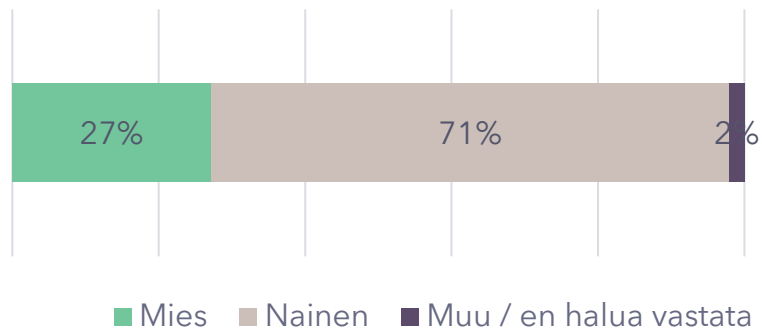
Aineiston keruu: tutkimus toteutettiin kvantitatiivisena online-kyselynä, johon kutsuttiin kuntien ja työllisyyspalveluiden viestintäkanavissa, rekrytointitoimijoiden verkkosivuilla (Jobly, Eezy) sekä Rise and Shinen LinkedIn:ssä.

Kohderyhmä: suomalaiset, joilla on tuoreehkoa kokemusta työnhausta ja työllisyyspalveluista. Kyselytutkimukseen vastasi kaiken kaikkiaan 2069 henkilöä. Huom! Kohderyhmä ei ole valtakunnallisesti edustava otos suomalaisista.

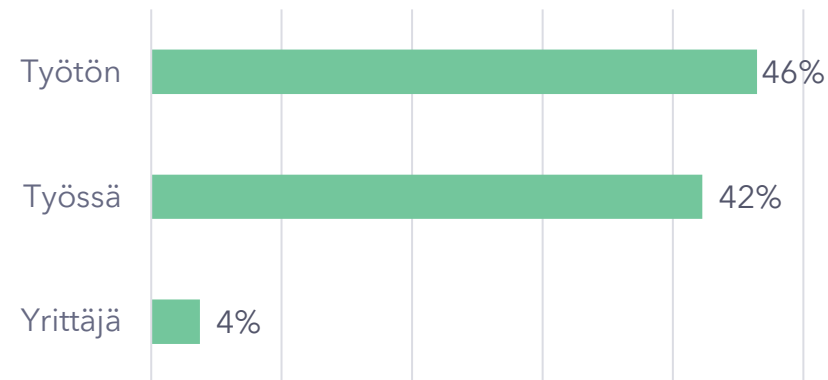
Aikataulu: aineisto kerättiin 12/2025 – 01/2026 aikana

Aineiston rakenne (N=2069)

Sukupuoli

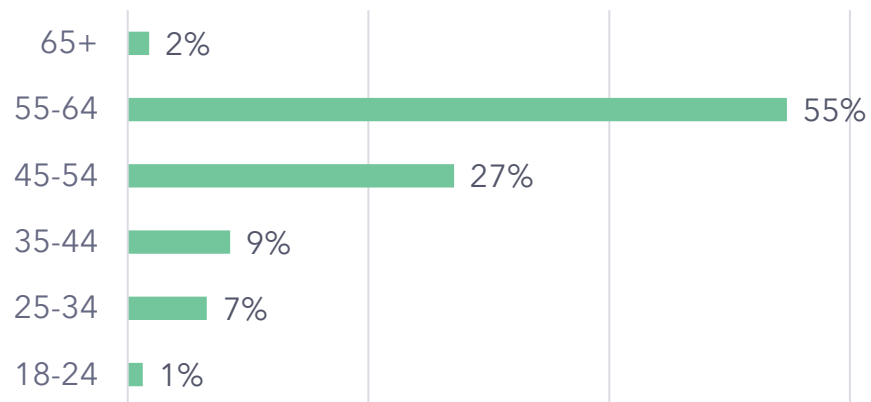


Työmarkkinastatus (TOP3)

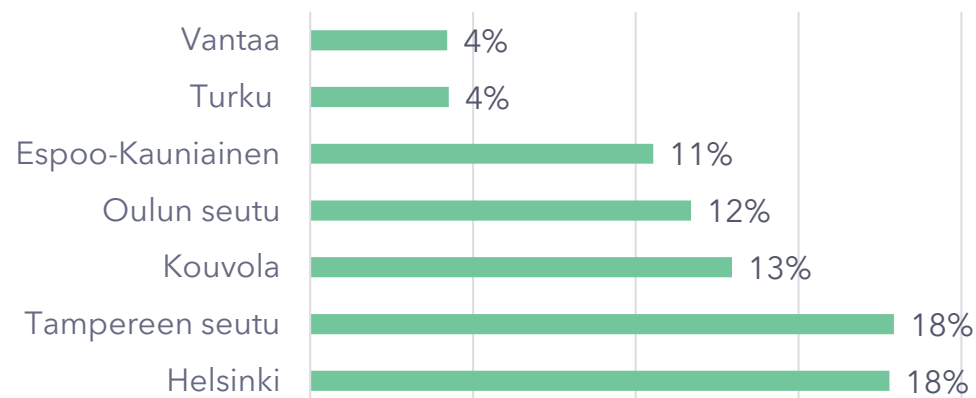


Muu status 8 %

Ikäjakaus



Työllisyysalue (TOP6)





Yhteenveto

Ikäsyrrintää on koettu eniten rekrytointiprosessissa, mutta erityisesti 55+-vuotiaat ovat kokeneet sitä myös työpaikalla

Viidennes (19 %) vastaajista on kokenut melko tai erittäin paljon ikäsyrrintää **työpaikalla**. Yli 55-vuotiaissa osuus on 26 %.

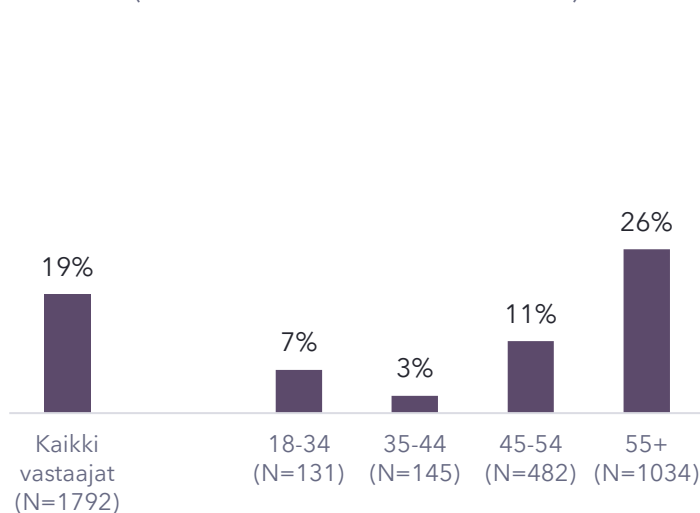
Ikäsyrrintä ilmeni kokemuksen tai osaamisen arvostuksen puutteena, arjessa ohittamisena, sivuuttamisena ja vähättelynä.

Ikäsyrrintää **rekrytointiprosessissa** kokeneiden osuus kasvaa iän myötä ja on korkeimmillaan yli 55-vuotiaissa. Työttömistä useampi kuin joka toinen on kokenut paljon ikäsyrrintää.

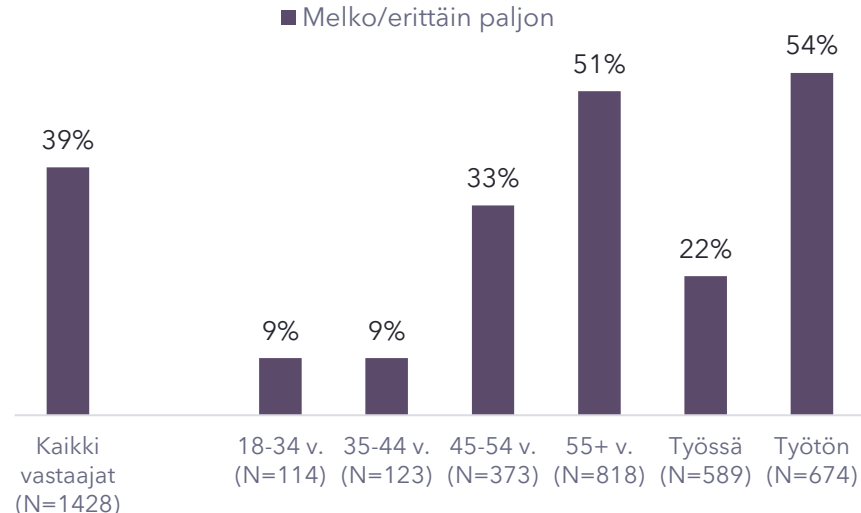
Yleisimmät syrrintäkokemukset: hakijaa ei oltu kutsuttu haastatteluun osaamisesta ja kokemuksesta huolimatta, hakemus sivuutettiin iän vuoksi tai hakijaa ei otettu vakavasti.

Työllisyyspalveluiden asiakkaista vain 5 % vastasi kokeneensa ikäsyrrintää melko tai erittäin paljon. Yli 55-vuotiaissa osuus on muutaman prosentin korkeampi (7 %).

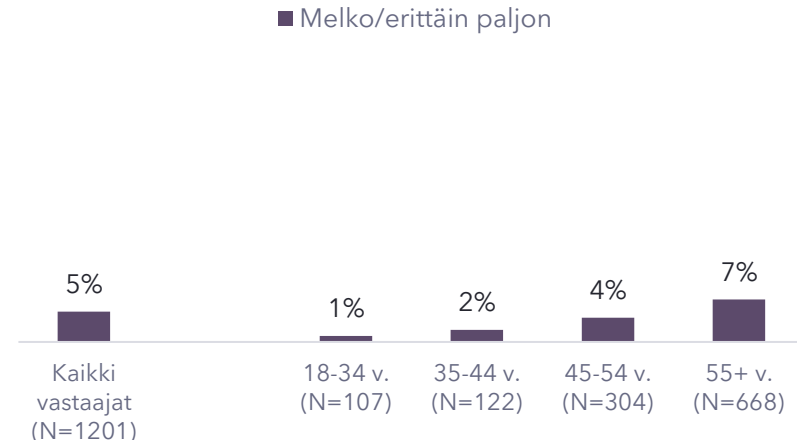
Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää työpaikallasi** viimeisimmän 12 kk aikana? (ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana? (ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



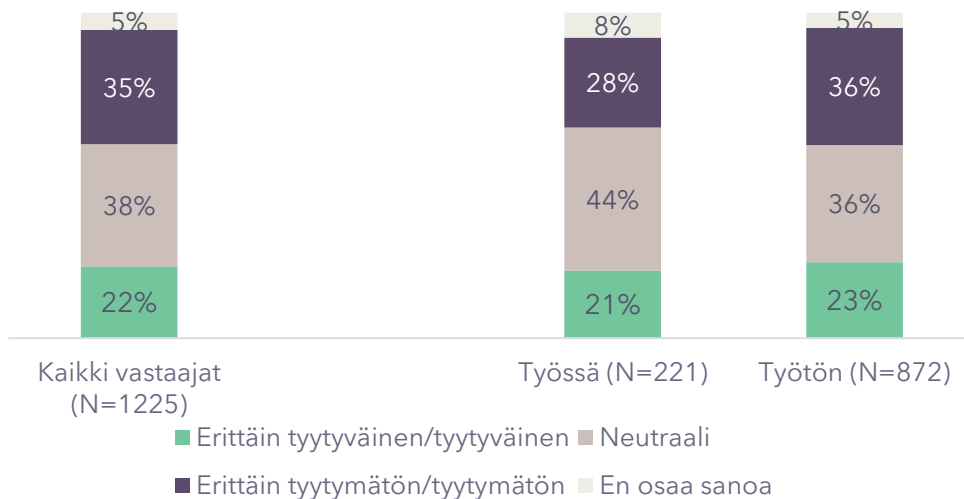
Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää työvoima-/työllisyyspalveluissa** viimeisimmän 12 kk aikana? (ei sisällä "en osaa sanoa" -vastauksia)



Tyytyväisyys kunnan työllisyyspalveluihin on kokonaisuutena melko matala

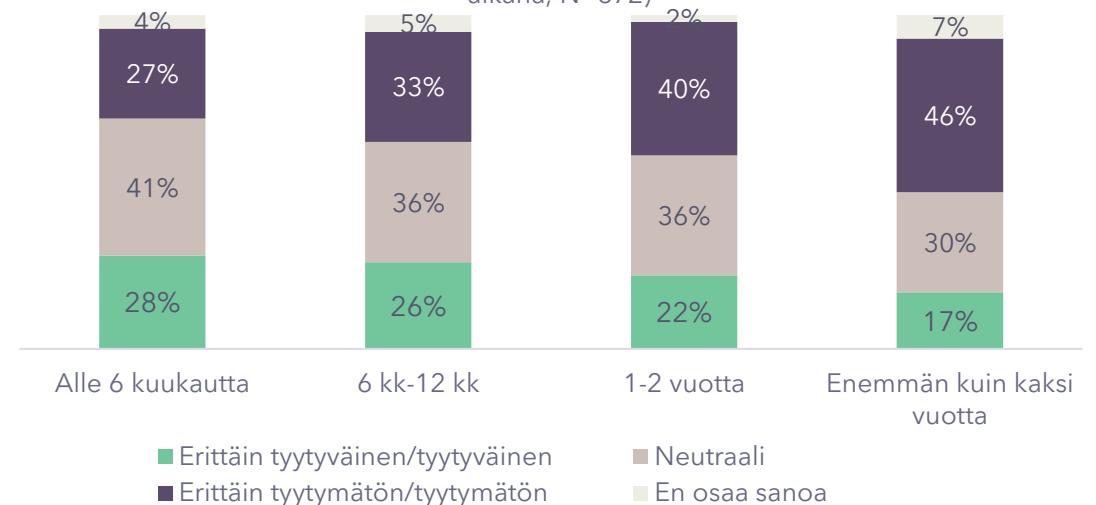
Vain hieman vajaa neljäsosa, 22 %, on tyytyväinen työllisyyspalveluihin.

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?
(Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025 aikana)



Tyytymättömyys työllisyyspalveluihin kasvaa työttömyyden pitkittyessä.

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?
(Työttömät, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025 aikana, N=872)



- Pitkittynyt työnhaku heikentää systemaattisesti asiakastyytyväisyyttä.
- Henkilökohtaiset ja kohdennetut palvelut ovat yhteydessä korkeampaan tyytyväisyyteen.
- "Ei saanut palvelua" -kokemus liittyy selvästi heikoimpaan tyytyväisyyteen.
- Palvelut kohdentuvat pidempään työttömänä olleille, mutta eivät täysin kompensoi pitkittyneen tilanteen vaikutusta.

Syyt työllisyyspalveluiden tyytyväisyyteen/tyytymättömyyteen



Tyytyväisyys perustuu siihen, että palvelu on tavoitettavissa ja siinä on jonkinlainen jatkuvuus.

Mihin asioihin kunnan työvoima-/työllisyyspalveluissa olet ollut tyytyväinen?

- + Tyytyväisyys rakentuu ennen kaikkea toimivasta yhteydenpidosta ja saavutettavuudesta.
- + 46 % mainitsee **kontaktin/saavutettavuuden** (oma yhteyshenkilö, säännöllisyys, nopea reagointi).
- + Lähes yhtä keskeinen on **kohtaamisen laatu**: 45 % nostaa esiin ystävällisen, inhimillisen ja/tai asiantuntevan palveluasenteen.
- + **Neuvonta ja ohjaus** on merkittävä mutta selvästi pienempi kokonaisuus (25 %).
- + **Konkreettiset palvelut** (valmennukset, koulutus/opiskelu, tukitoimet) mainitsee 19 %. Tästä on kyse erityisesti silloin, kun palvelu on tuottanut selkeän toimenpiteen tai päätöksen.



Tyytymättömyyden ydin on kokemus konkreettisen avun puutteesta.

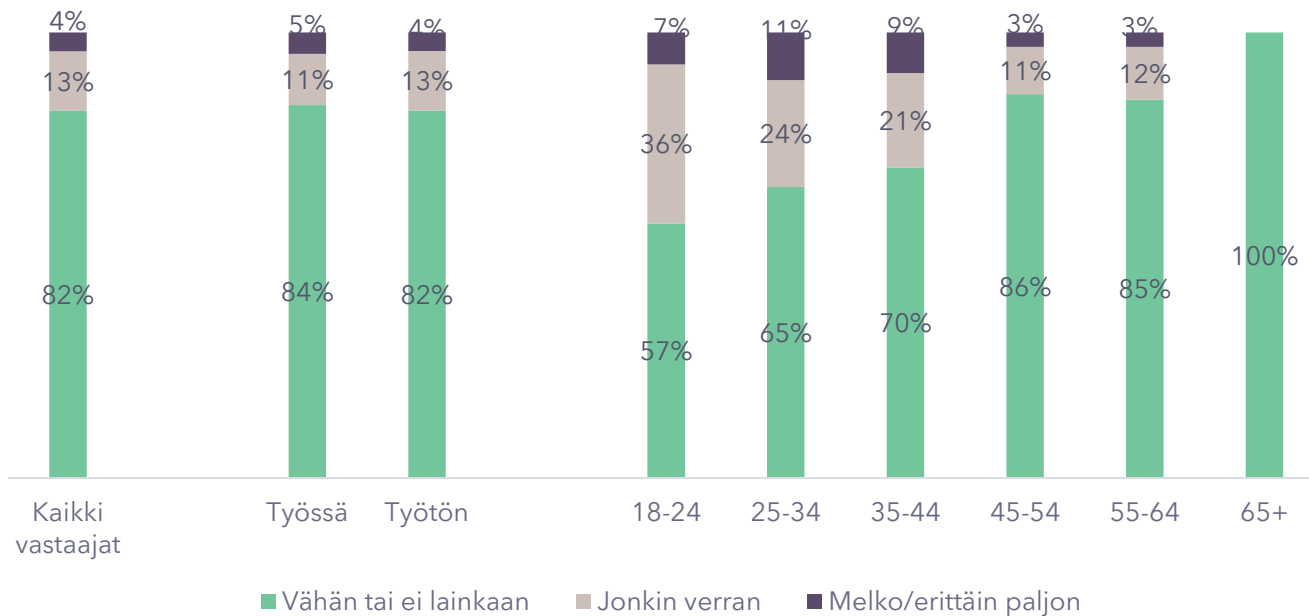
Mihin asioihin kunnan työvoima-/työllisyyspalveluissa olet ollut tyytymätön?

- 69 % mainitsee **palvelun vaikuttavuuden** ja **avun puutteen**.
- Osaamisen **kehittämisen ja koulutuspolkujen tuen puutteelliseksi** kokee viidennes (21 %).
- **Yhteydenpidon ja prosessien ongelmia** kokee joka kolmas (33 %).
- **Velvoite- ja sanktiokeskeisyys** näkyy lähes kolmanneksessa vastauksista (29 %), erityisesti työhakuvelvoitteen/pakkohakemisen kokemuksena (14 %).

Valtaosa vastaajista (82 %) ei koe, että työllisyyspalveluiden käyttö olisi edistänyt heidän mahdollisuuksiaan työllistyä

Apu ja tuki on ollut lähinnä ohjausta työllisyyspalveluiden käytössä (36 %) sekä tietoa avoimista työpaikoista (24 %)

Missä määrin työvoima-/työllisyyspalvelujen käyttö tänä vuonna on mielestäsi edistänyt mahdollisuuttasi työllistyä?
Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025 aikana (N=1153, ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



Mitä apua ja tukea olet saanut kunnan työvoima-/työllisyyspalveluista vuoden 2025 aikana?
Työllisyyspalveluiden asiakkaana olleet (N=1225)



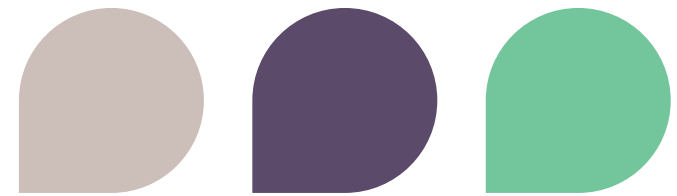
Työllisyyspalveluiden asiakkaat haluavat tulla kohdatuksi yksilönä ja saada konkreettista apua

Millaista apua on kaivattu mutta ei saatu?

- ✓ Yksilöllinen ja empaattinen kohtaaminen
- ✓ Konkreettinen työnhakuvalmennus
- ✓ Koulutus ja osaamisen kehittäminen
- ✓ Ikäsyrynnän torjunta ja tuki ikääntyville
- ✓ Piilotyöpaikkoihin pääsy ja verkostoituminen
- ✓ Jaksaminen, mielenterveys ja kokonaisvaltainen tuki
- ✓ Digitaaliset palvelut ja työkalut

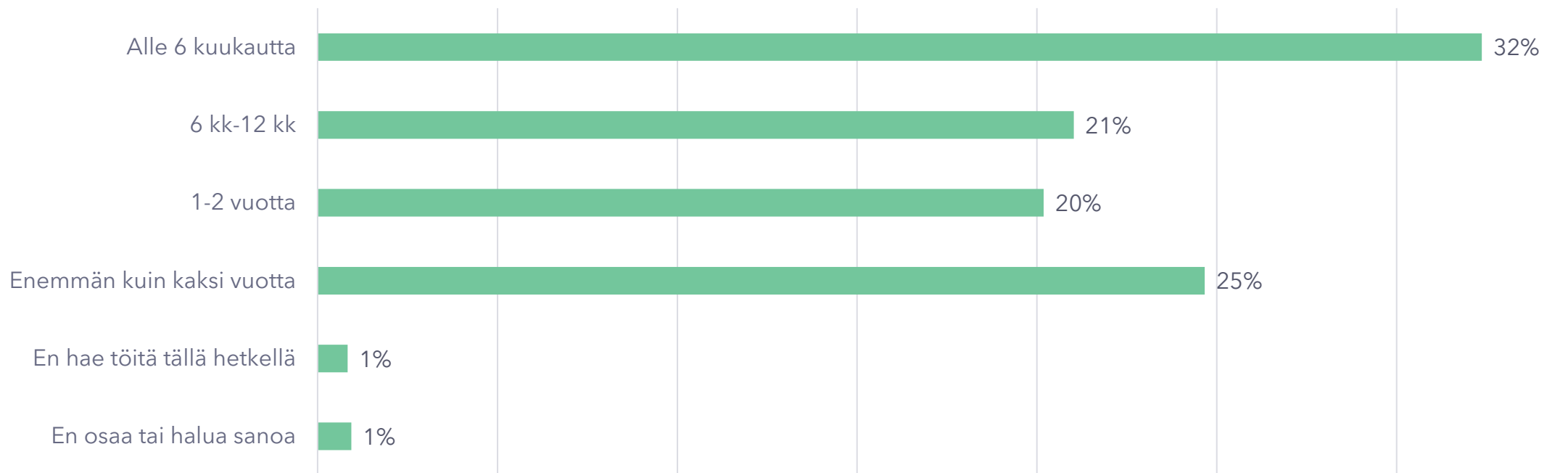
Yhteinen nimittäjä läpi kaikkien teemojen on siirtyminen valvontakeskeisyydestä aitoon palveluun: asiakkaat haluavat tulla kohdatuksi yksilönä, saada konkreettista apua – ei muodollisia velvoitteita – ja löytää rinnalleen kulkijan, joka oikeasti tuntee heidän tilanteensa.

Työttömyys ja työnhaku



Lievä enemmistö (53 %) kyselyyn vastanneista työttömistä työnhakijoista on ollut työttöminä enintään vuoden, pitkäaikaistyöttömien osuus 45 %

Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?
N=961 (työtön)



Pohjois-Suomessa työttömyysjakso on keskimääräistä pidempi, asuinalueen koko ei juuri vaikuta työttömyyden kestoon

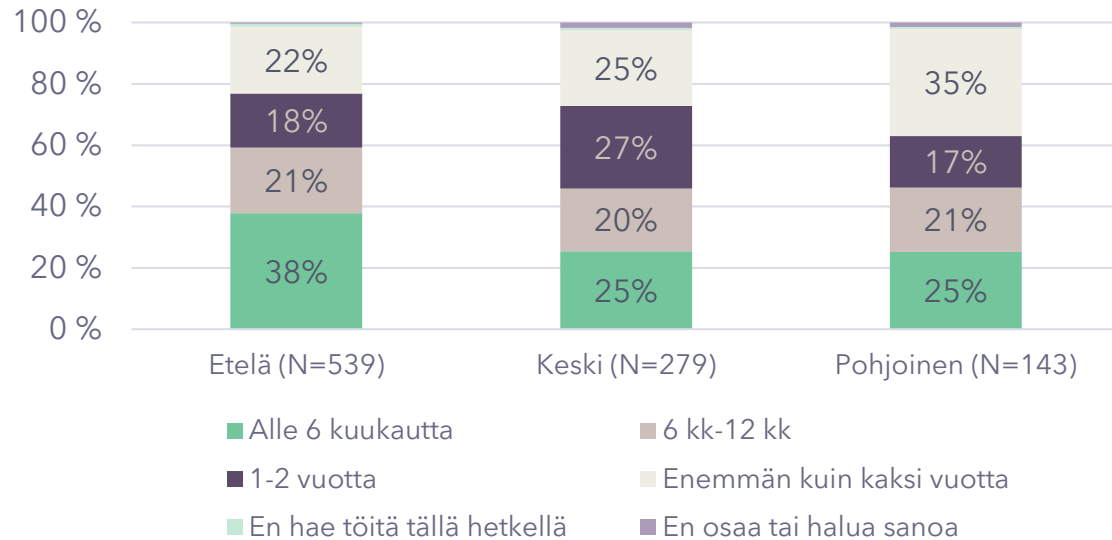


Kolmannes Pohjois-Suomessa asuvista työnhakijoista on ollut työttömänä enemmän kuin 2 vuotta.

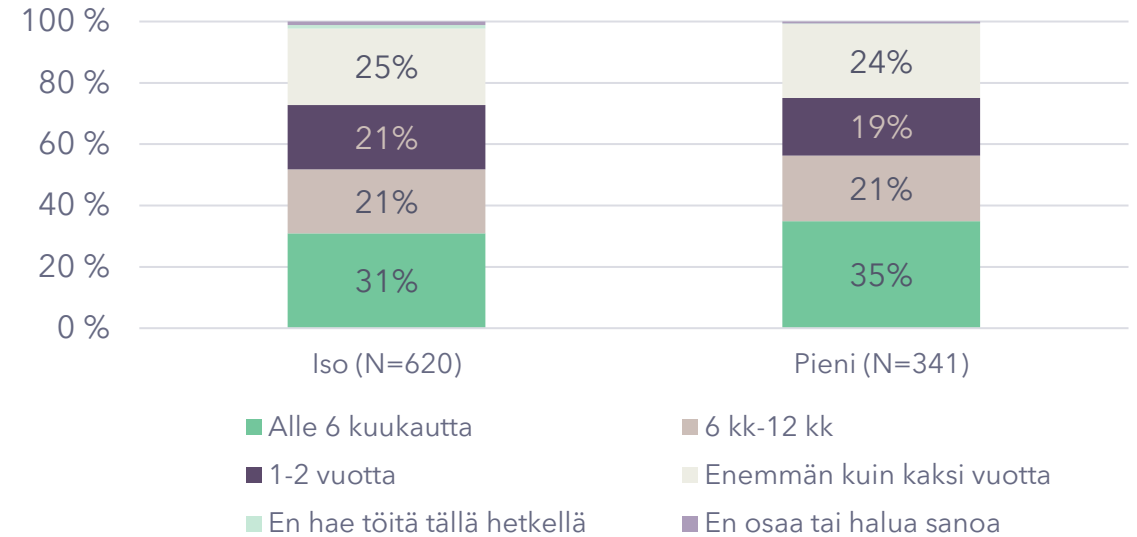


Isojen ja pienten paikkakuntien välillä ei ole juurikaan eroa työttömyyden pituudessa.

Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?
Maantieteellinen alue



Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?
Isot vs. pienet paikkakunnat

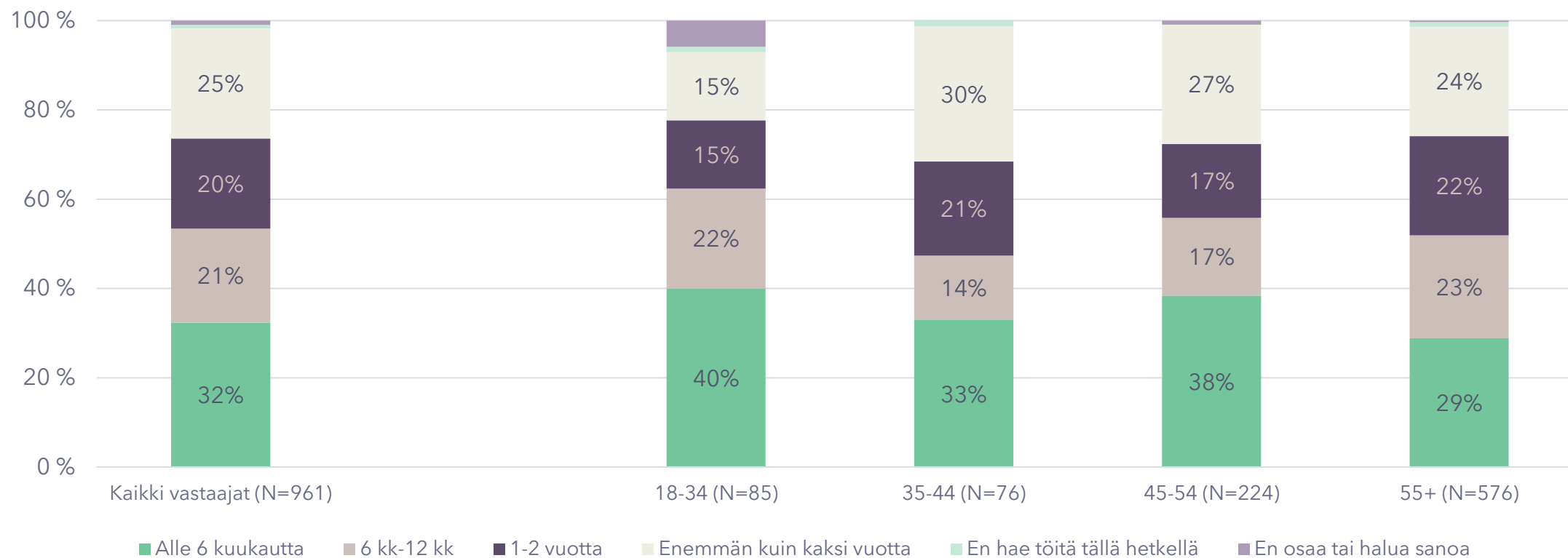


Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa, Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

**RISE &
SHINE**

Yli 55-vuotiaat ovat olleet työttöminä muita ikäryhmiä pidempään

Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?



76 % kaikista vastaajista on hakenut uutta työpaikkaa vuoden 2025 aikana



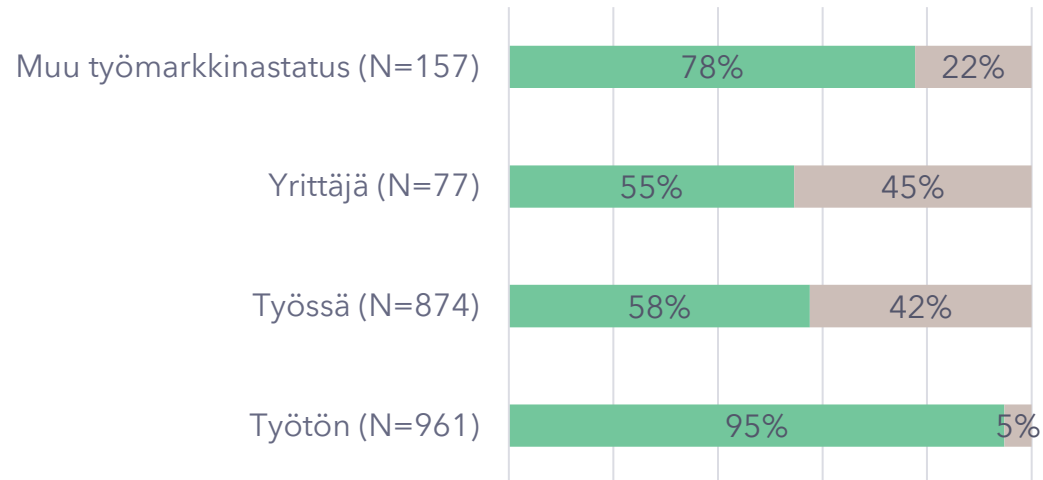
Lähes kaikki työttömät ovat hakeneet työpaikkaa vuoden 2025 aikana. Myös työssä olevat ja yrittäjät ovat aktiivisia työnhakijoita.



Nuoret alle 35-vuotiaat hakivat keskimääristä useammin uutta työpaikkaa.

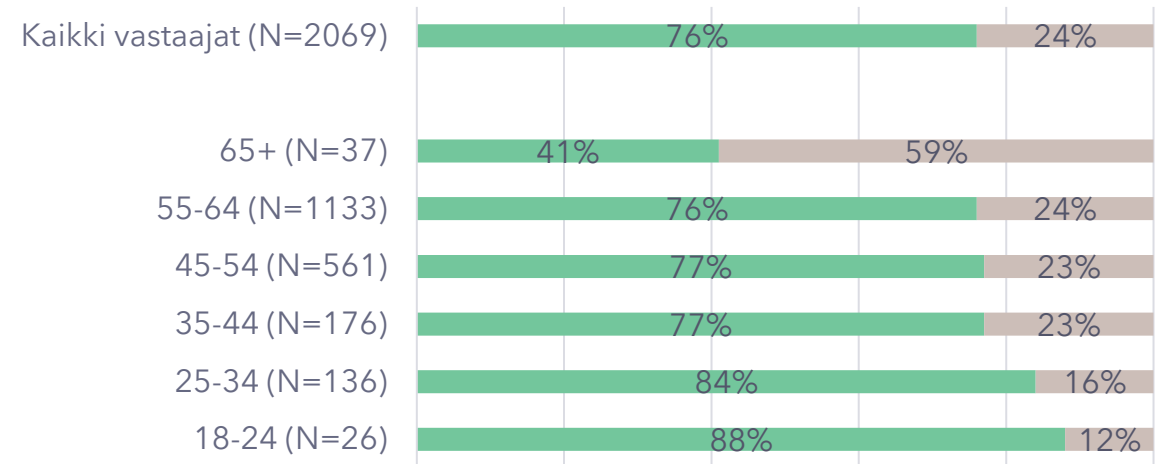
Oletko hakenut uutta työpaikkaa vuoden 2025 aikana?

■ Kyllä ■ Ei, en ole hakenut työpaikkoja



Oletko hakenut uutta työpaikkaa vuoden 2025 aikana?

■ Kyllä ■ Ei, en ole hakenut työpaikkoja

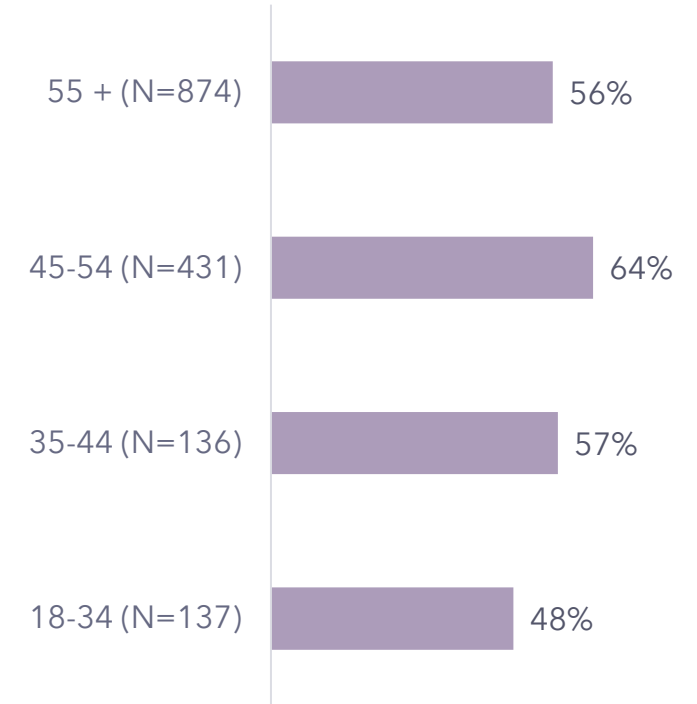


Lähes kaikki työnhakijat ovat lähettäneet työpaikkahakemuksia, haastatteluun päässeiden 55 vuotta täyttäneiden osuus (56 %) vastaa 35-44-vuotiaiden %-osuutta (57 %)

Mitä seuraavista olet tehnyt hakiessasi työtä vuoden 2025 aikana?
Kaikki uutta työpaikkaa hakenneet (N=1578)

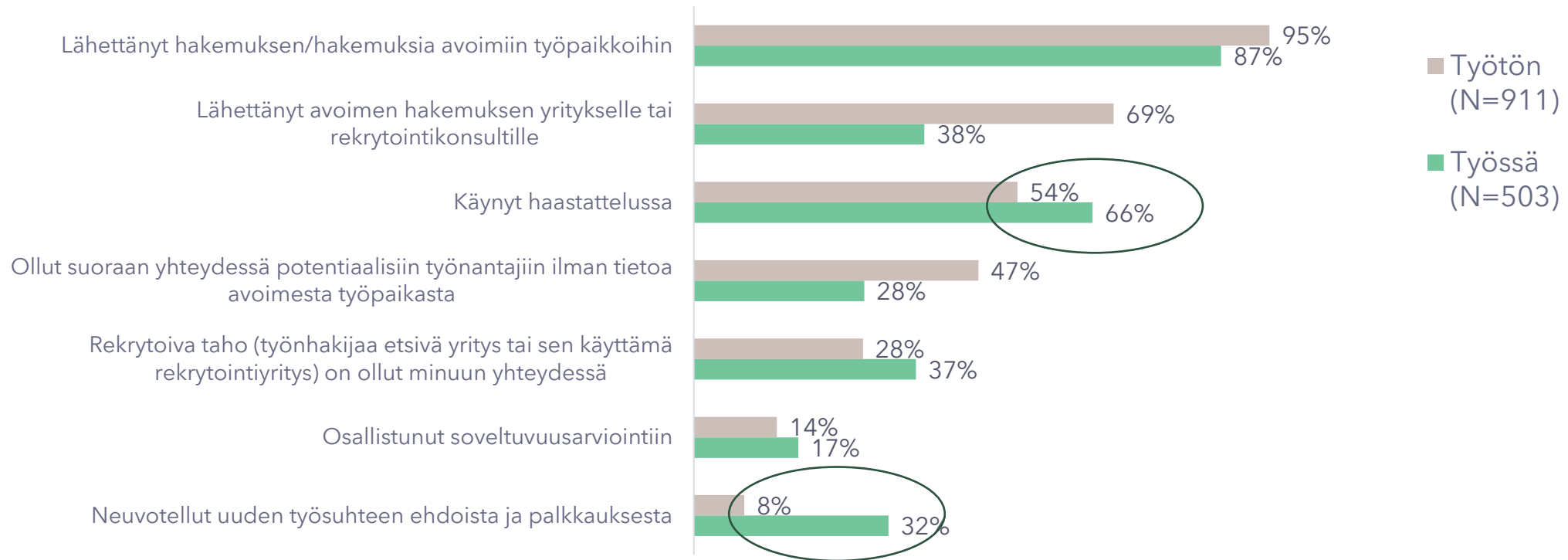


Käynyt haastattelussa ikäryhmittäin



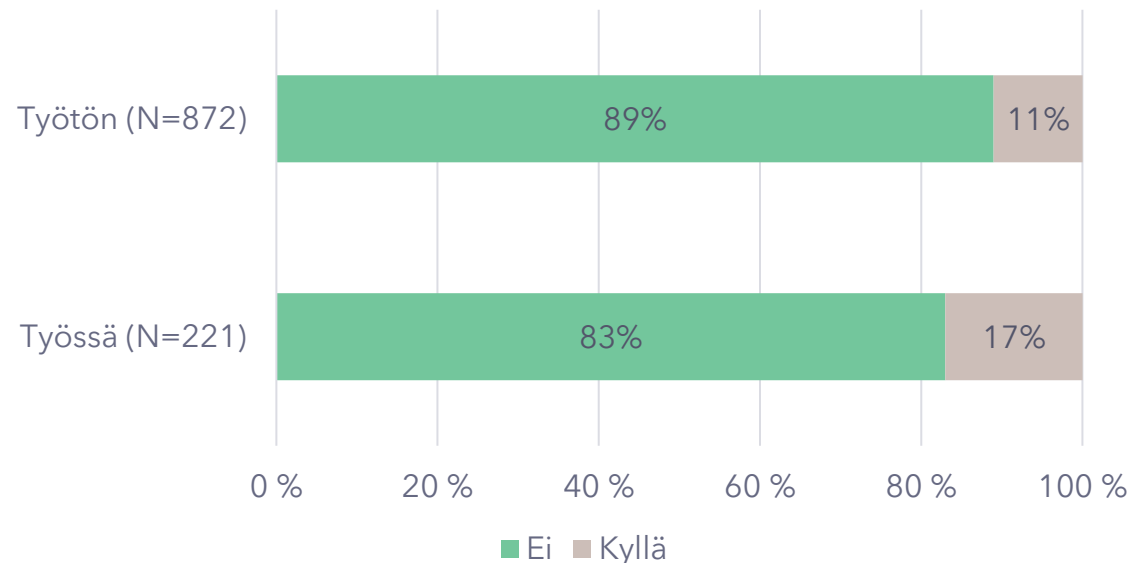
Työssäkäyvistä suurempi osuus kuin työttömistä on käynyt haastattelussa ja päässyt huomattavasti useammin keskustelemaan työsuhteen ehdoista ja palkkauksesta

Mitä seuraavista olet tehnyt hakiessasi työtä vuoden 2025 aikana?



Työttömistä 11 % kokee joutuneensa sanktioiden kohteeksi, työllisyyspalvelujen asiakkaina v. 2025 olleista työssäkäyvistäkin 17 % kokee olleensa sanktioiden kohteena

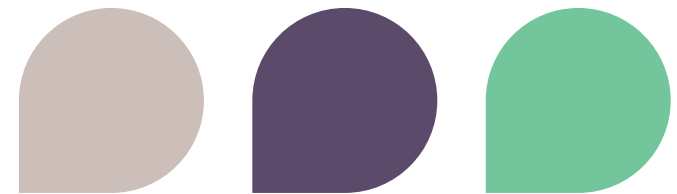
Oletko joutunut sanktioiden kohteeksi (esim. työttömyysturvaasi on leikattu)?
Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025 aikana



- Yleisin sanktiokokemus liittyy etuusleikkauksiin ja porrastukseen (41 %). Tähän sisältyvät ansiosidonnaisen päivärahan porrastuksen lisäksi soviteltu päiväraha, suojatyöosan poisto ja työn tekemisen kannustinloukku sekä yleinen etuuden pienentyminen/”hallituksen leikkaus”.
- Toiseksi yleisin sanktiokokemus on päivärahan maksun viivästyminen, jaksotus ja takaisinperinnät (22 %). Vuoden 2024 lakimuutoksen mukaan ansiopäivärahan maksaminen aloitetaan vasta sen jälkeen, kun lomakorvauksen vaikutus on päättynyt. Vastauksissa mainitaan useimmin jaksotus ja pitkät odotusjaksot, joissa taustalla ovat eropaketit, bonukset, lomakorvaukset, kilpailukiello ja omavastuu.
- Karenssi työsuhteen päättymisestä tai työpaikan vaihdosta muodostaa kolmannen merkittävän kokonaisuuden (21 %), jossa mainitaan lähinnä irtisanoutuminen, vapaaehtoinen työpaikan vaihto tai koeajan päättyminen, joissa osasyynä voi olla uupumus tai terveyssyyt.
- Yrittäjyys- ja sivutoimisuustulkinnat ovat sanktiokokemuksen taustalla noin yhdelle kymmenestä (14 %). Yrittäjästatuksesta irtautuminen on vaikeaa ja pienikin projekti tai yritysrooli (myös työosuuskunta) on katkaissut etuuden tai käynnistänyt selvittelyn.

Perustuu avoimen kysymyksen *Jos olet joutunut sanktioiden kohteeksi, kerrotko tarkemmin missä asiassa?* -vastauksiin (N=140).

IkäsyRJintäkokemukset



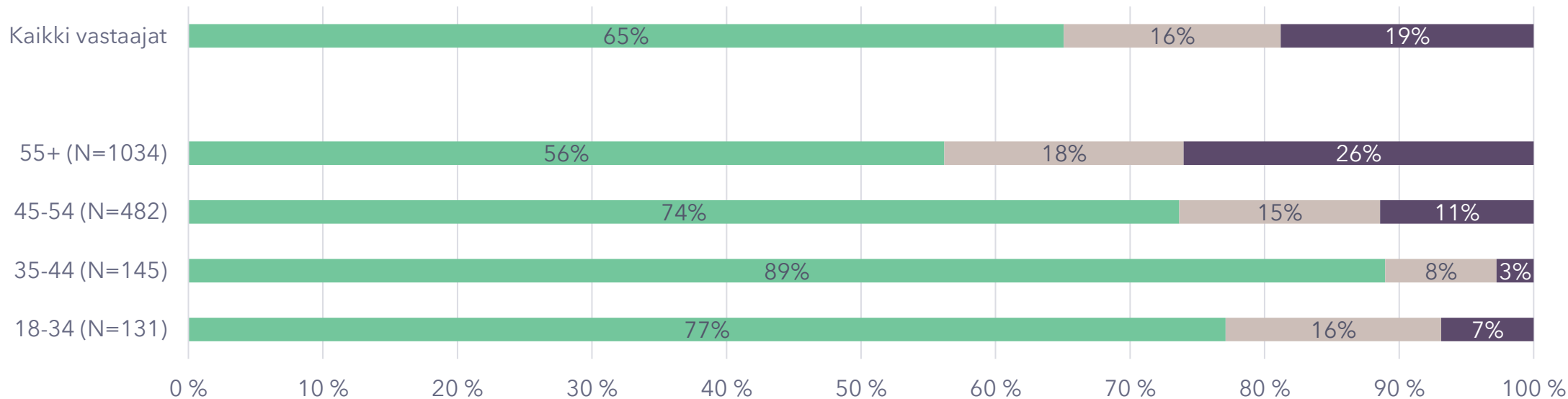
Kaikista vastanneista enemmistö, 65 %, ei ole kokenut ikäsyrrintää työpaikalla

Erityisesti yli 55-vuotiaat ovat kokeneet ikäsyrrintää työpaikalla. Heistä neljännes vastaa kokeneensa melko/erittäin paljon ikäsyrrintää.

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää työpaikallasi** viimeisimmän 12 kk aikana?

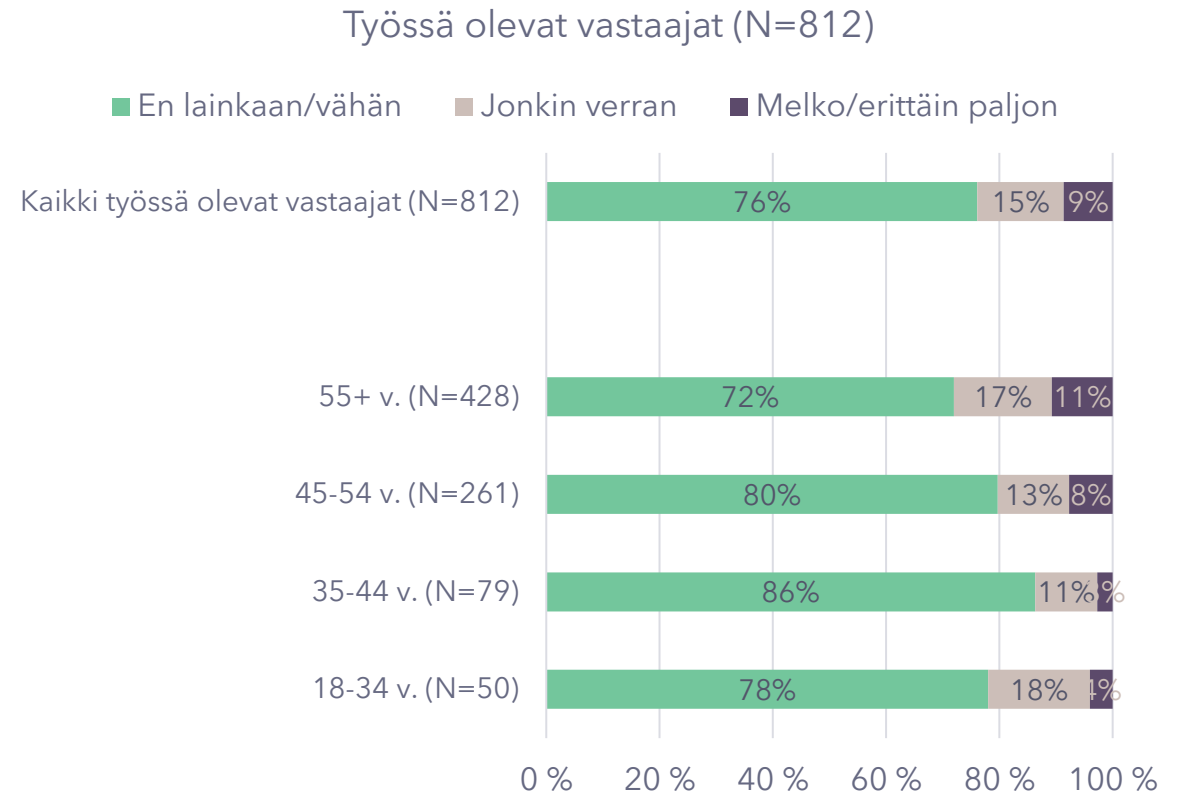
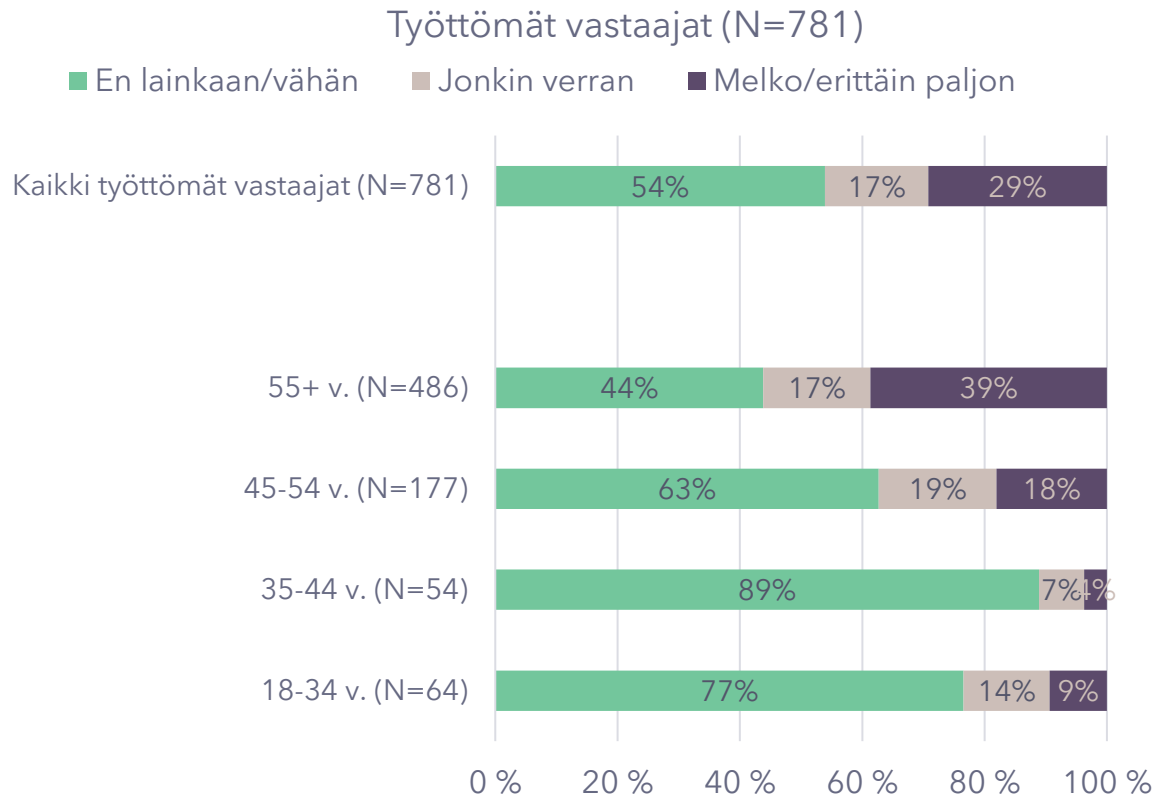
N=1792 (Ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)

■ En lainkaan/vähän ■ Jonkin verran ■ Melko/erittäin paljon



Työttömistä 29 % on kokenut melko tai erittäin paljon ikäsyrrjintää **työpaikallaan**, työssäkäyvistä vain 9 %

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrjintää työpaikallasi** viimeisimmän 12 kk aikana?
(ei sisällä "en osaa sanoa" -vastauksia)



Yli vuoden työttömänä olleiden vastaajien kokemus ikäsyrjinnästä työpaikalla on korkeampi kuin lyhyemmän ajan työttömänä olleiden

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrjintää työpaikallasi** viimeisimmän 12 kk aikana?
(ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)

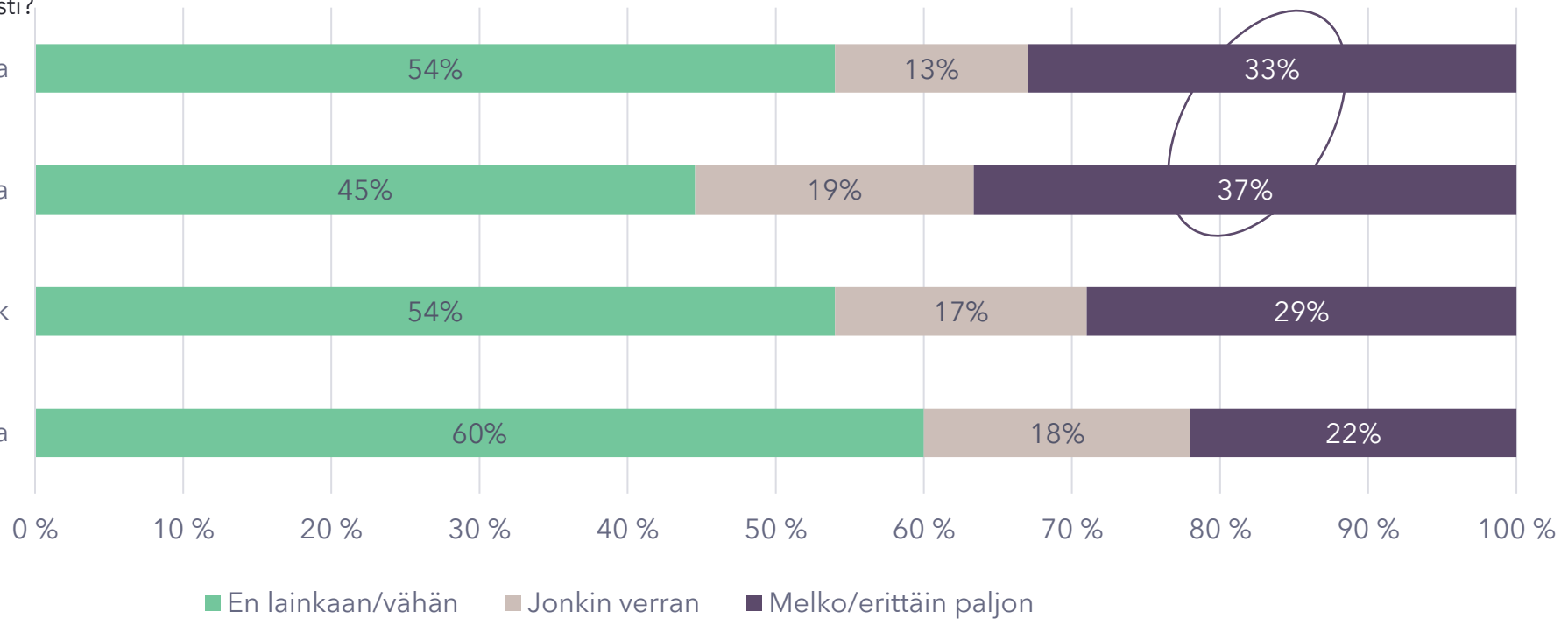
Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?

Enemmän kuin kaksi vuotta

1-2 vuotta

6 kk-12 kk

Alle 6 kuukautta

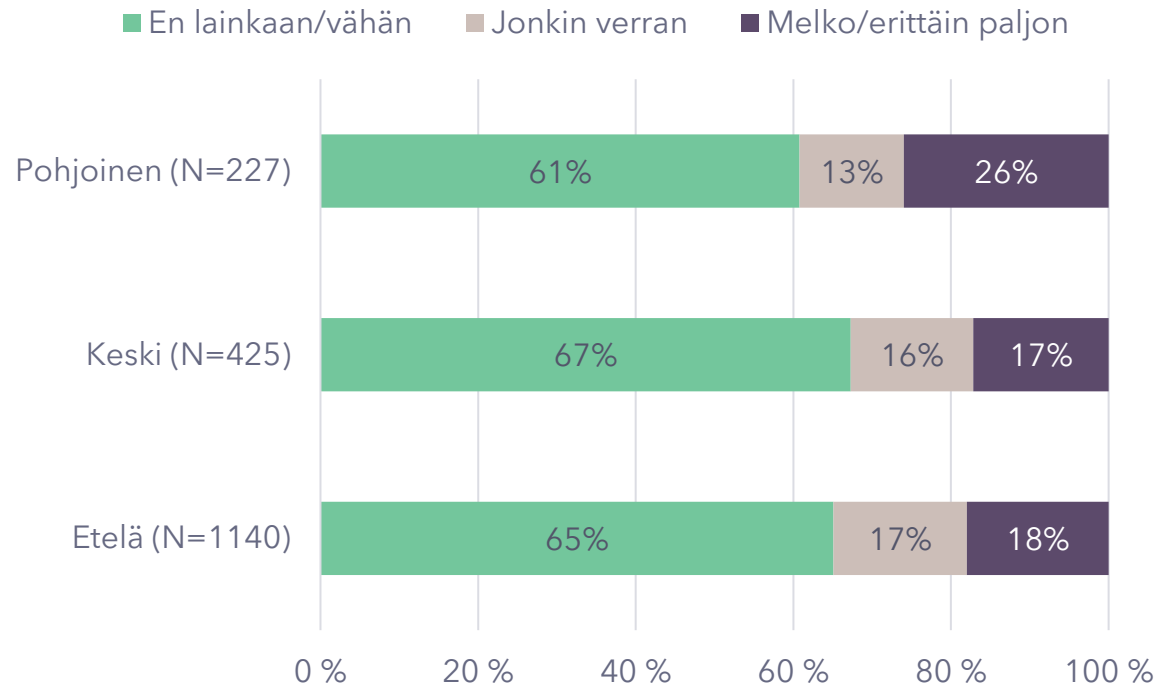


Pohjois-Suomessa koetaan työpaikalla hieman keskimääräistä enemmän ikäsyrrjintää

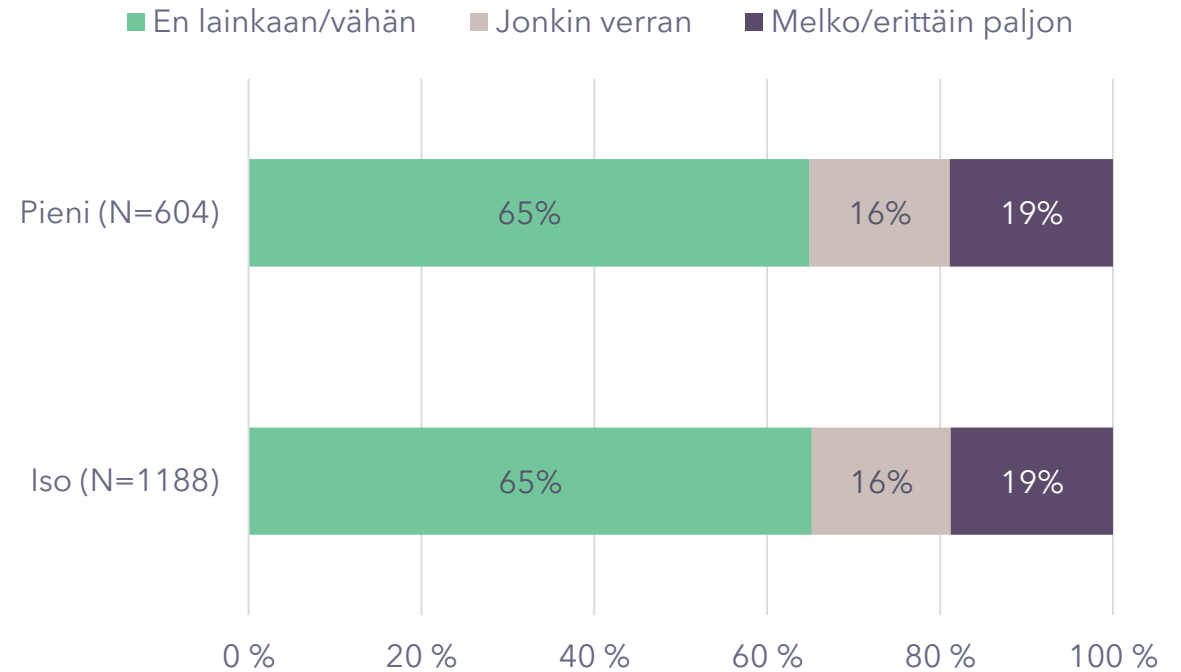
Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrjintää työpaikallasi** viimeisimmän 12 kk aikana?

N=1792 (ei sisällä "en osaa sanoa" -vastauksia)

Maantieteellinen asuinalue



Asuinalueen koko

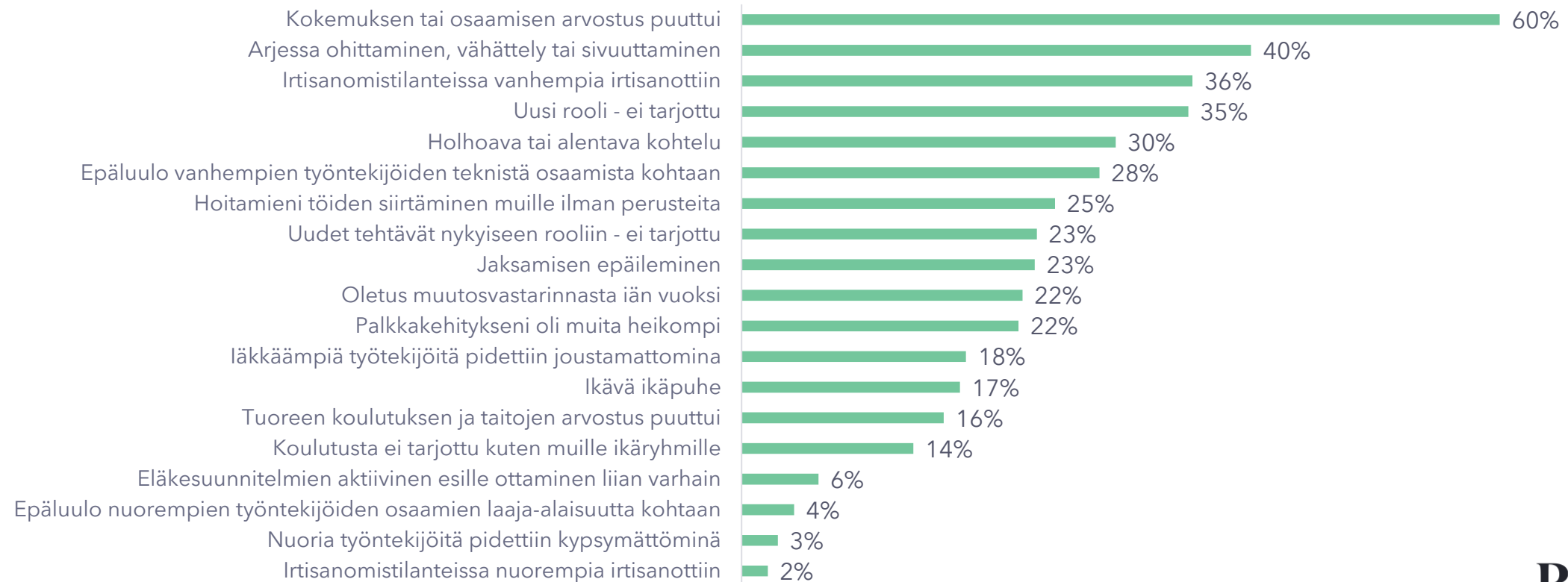


Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa,
Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

**RISE &
SHINE**

Kokemuksen tai osaamisen arvostuksen puuttuminen on yleisin työpaikalla koettu ikäsyrjintäkokemus

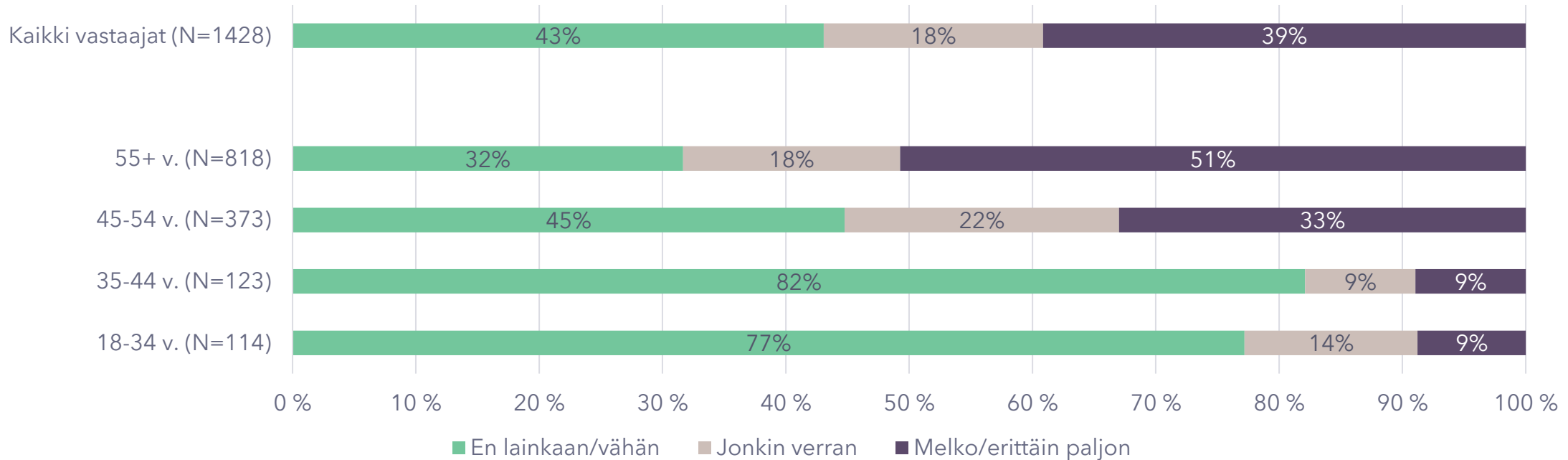
Mitä ikääsi liittyviä syrjintäkokemuksia sinulla on työpaikallasi viimeisimmän 12 kk ajalta?
Kaikki ikäsyrjintää työpaikalla kokeneet (N=626)



Yli kolmannes (39 %) vastaajista on kokenut paljon ikäsyrrjintää rekrytointiprosessissa

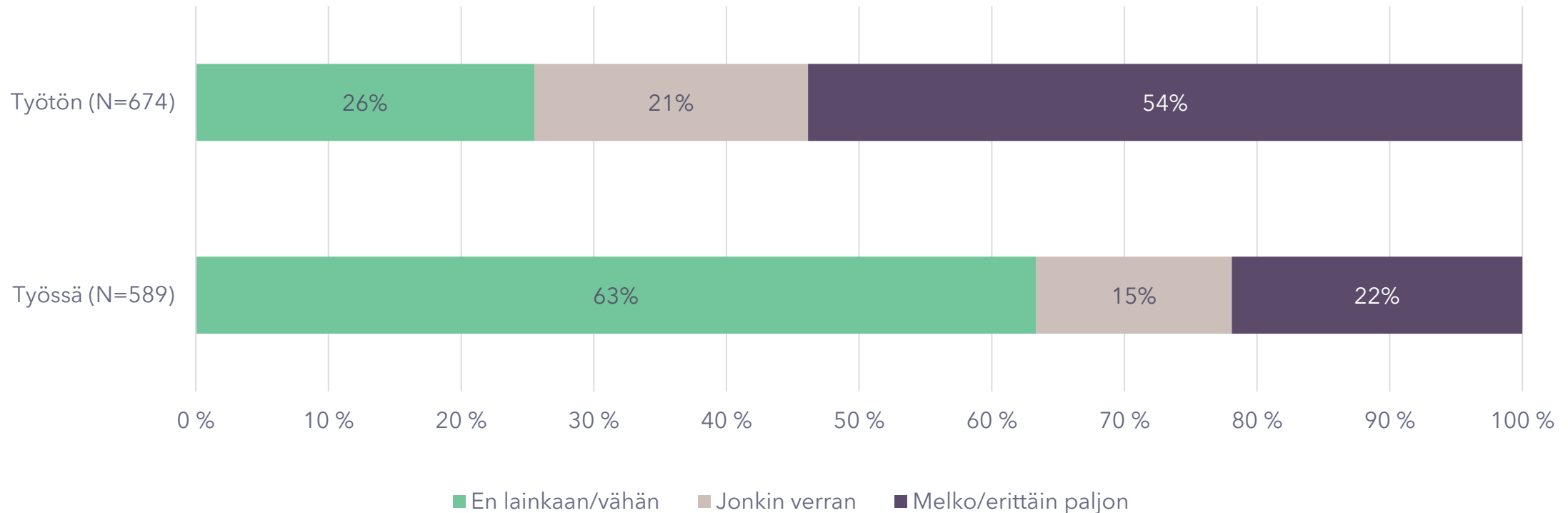
Syrjintäkokemus yleistyy jo 45 ikävuoden jälkeen ja 55+-vuotiaista vain kolmannes ei ole kokenut ikäsyrrjintää.

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrjintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana? N=1428 (ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



Työttömistä useampi kuin joka toinen (54 %) on kokenut paljon ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana? (ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



Yli kaksi vuotta työttömänä olleet ovat kokeneet eniten ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana?

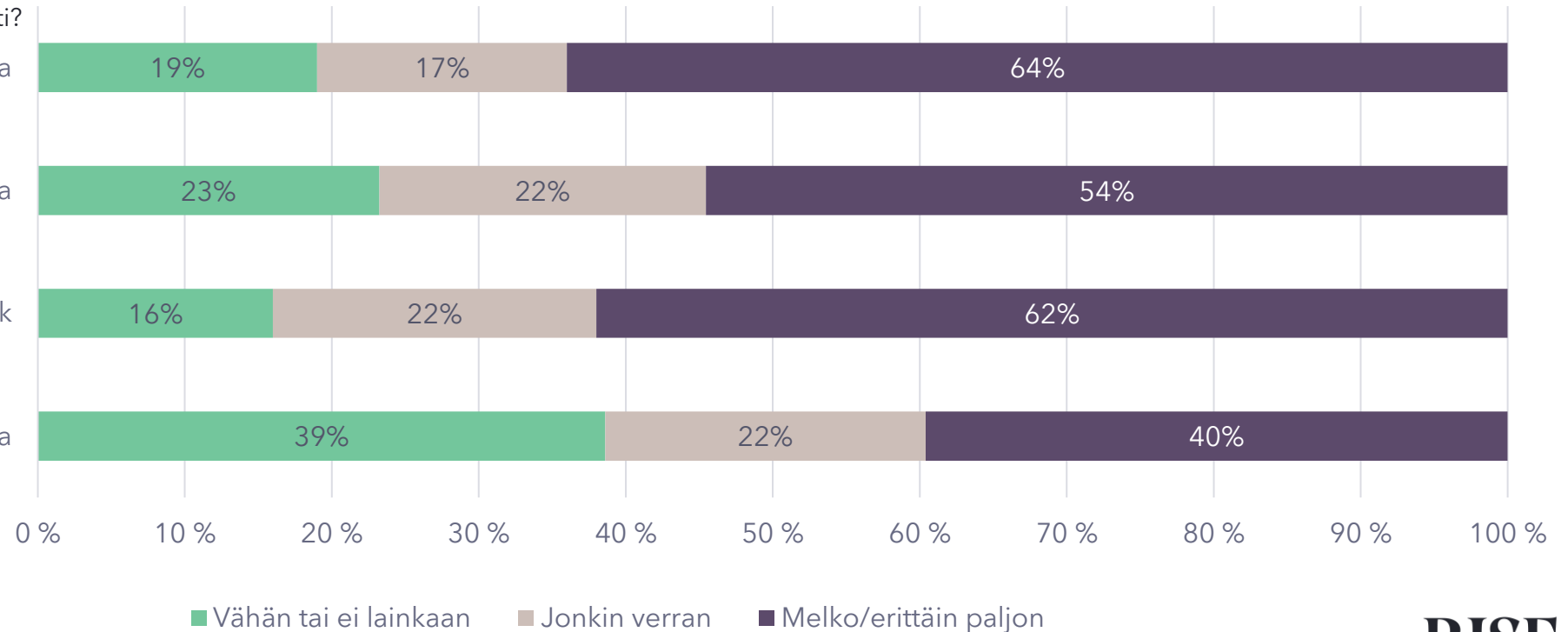
Jos olet työnhakija, kuinka kauan olet nyt ollut työnhakijana yhtäjaksoisesti?

Enemmän kuin kaksi vuotta

1-2 vuotta

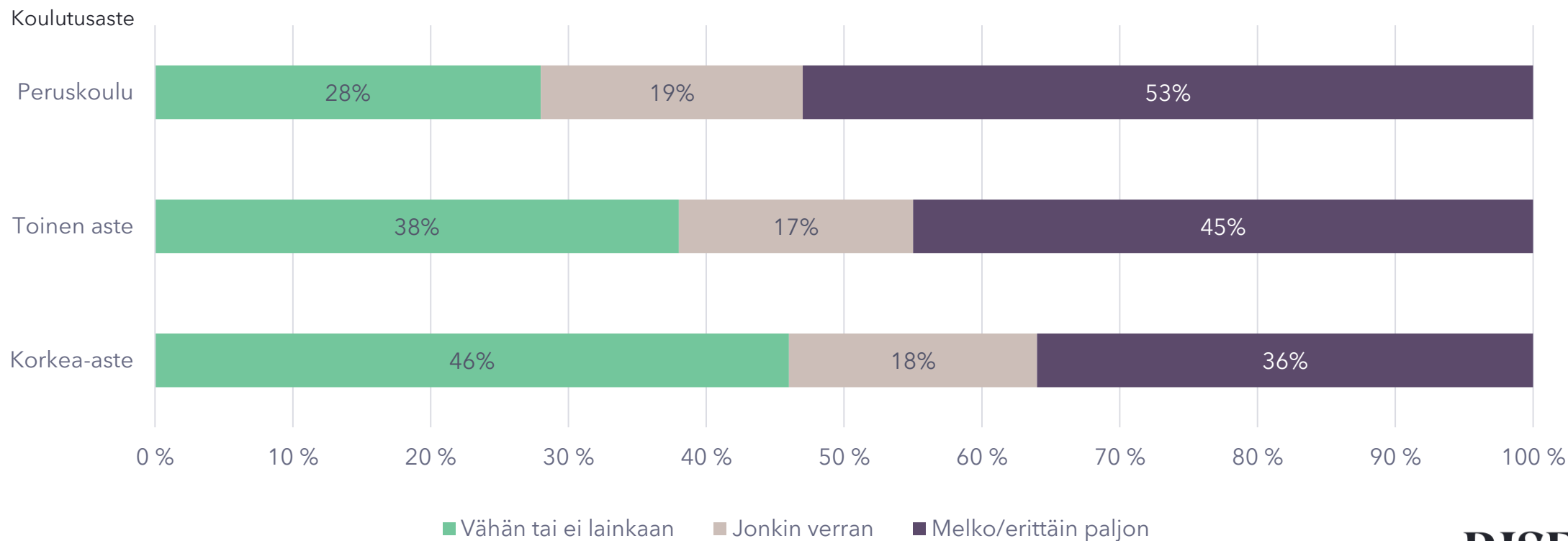
6 kk-12 kk

Alle 6 kuukautta



Ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa koetaan suhteellisesti enemmän alemman koulutuksen taustaryhmissä

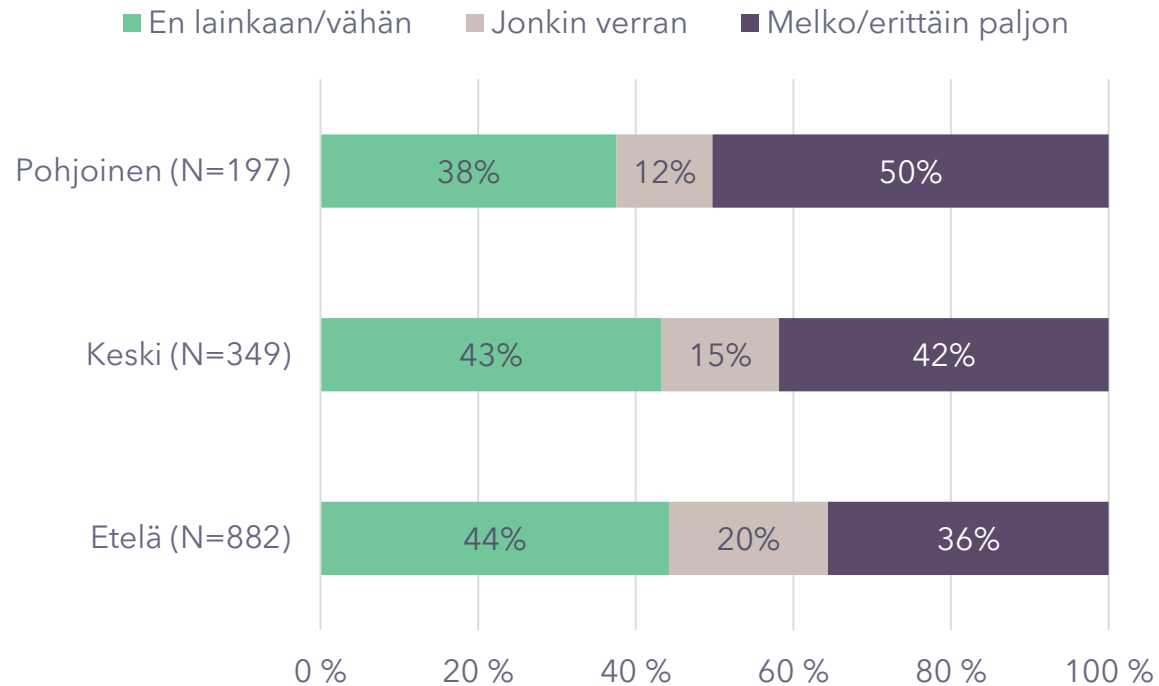
Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana?



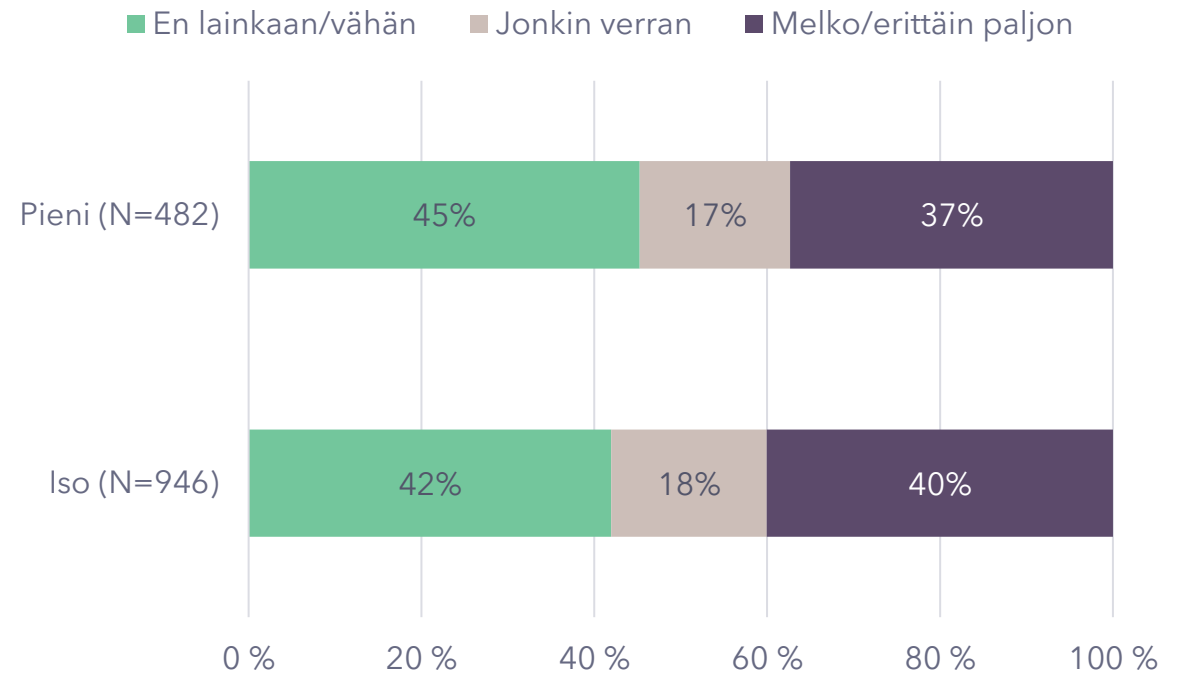
Pohjois-Suomessa koetaan hieman keskimääräistä enemmän ikäsyrrjintää rekrytointiprosessissa

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrjintää rekrytointiprosessissa** viimeisimmän 12 kk aikana?
N=1428 (ei sisällä "en osaa sanoa" -vastauksia)

Maantieteellinen asuinalue



Asuinalueen koko



Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa,
Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

**RISE &
SHINE**

Ikäsyrrjintää rekrytointitilanteissa kokeneet kertovat, ettei heitä kutsuta haastatteluun vaikka kokemuskriteerit täyttyvät

Mitä ikääsi liittyyviä syrjintäkokemuksia sinulla on rekrytointiprosessista viimeisimmän 12 kk aikana?

Kaikki ikäsyrrjintää rekrytointiprosessissa kokeneet (N=813)

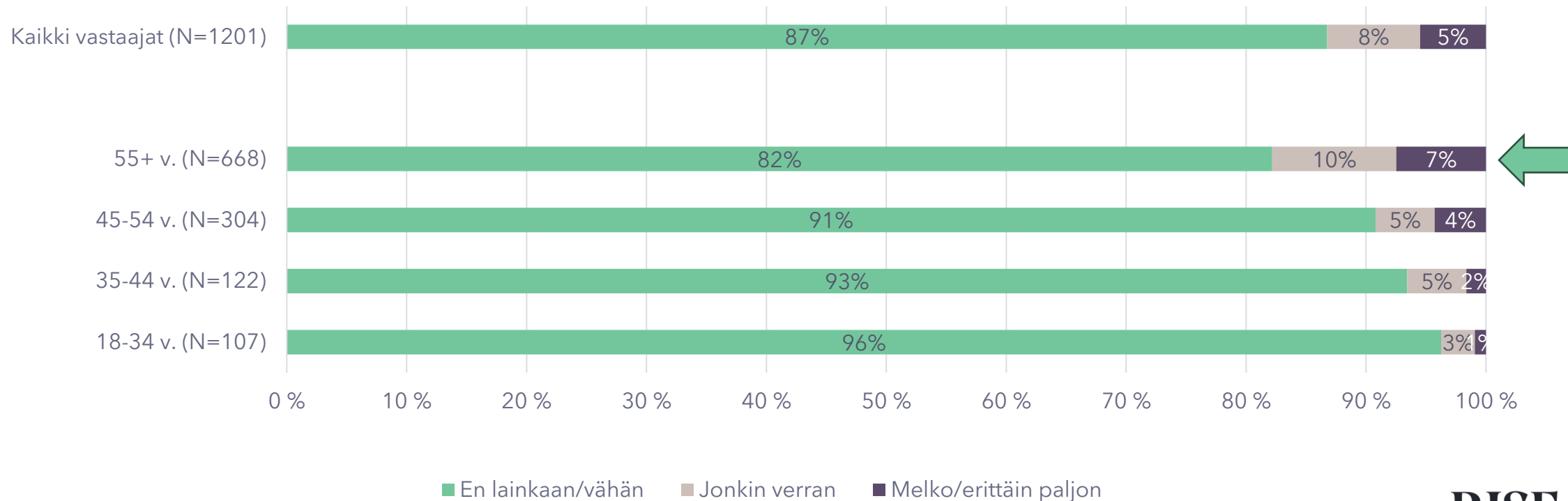


Työllisyyspalveluiden asiakkaat eivät juurikaan koe ikäsyrrintää

55+-vuotiaat ovat kokeneet hieman keskimääräistä enemmän ikäsyrrintää

Missä määrin olet kokenut **ikäsyrrintää työvoima-/työllisyyspalveluissa** viimeisimmän 12 kk aikana?

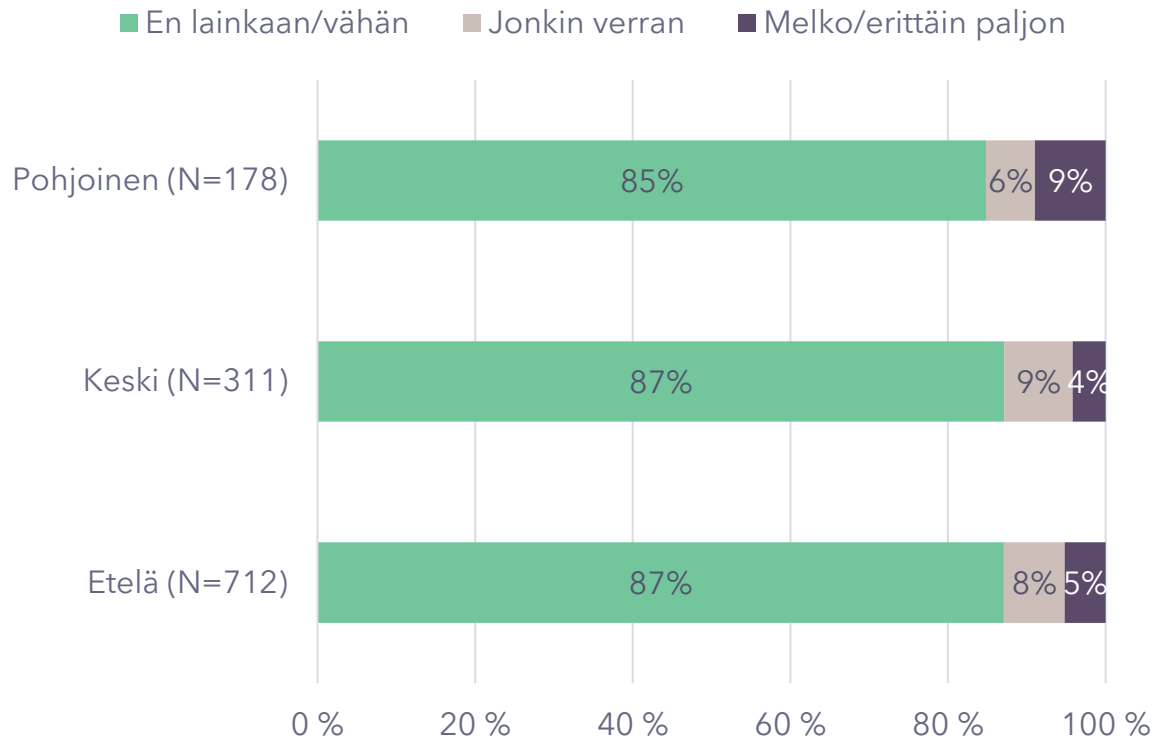
N=1201 (ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



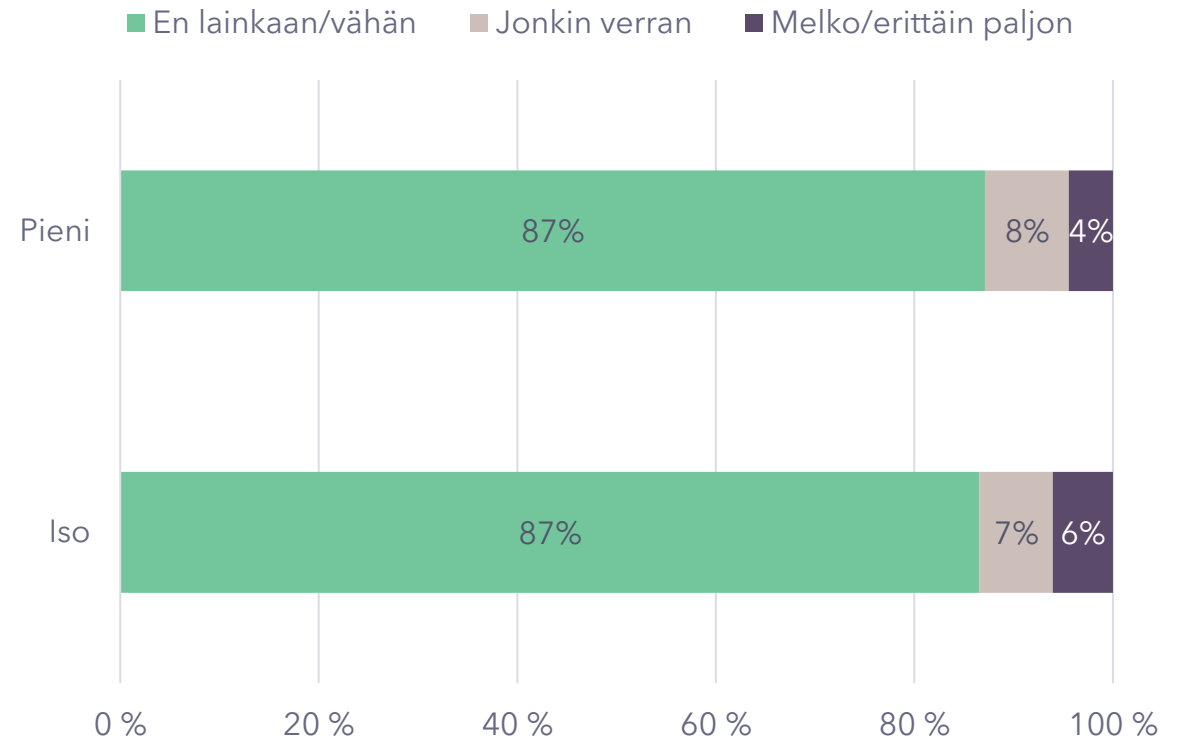
Työllisyyspalveluiden asiakkaiden ikäsyRJintäkokemuksissa ei ole alueellisia eroja

Missä määrin olet kokenut ikäsyRJintää **työvoima-/työllisyyspalveluissa** viimeisimmän 12 kk aikana?
N=1201 (ei sisällä "en osaa sanoa" -vastauksia)

Maantieteellinen asuinalue

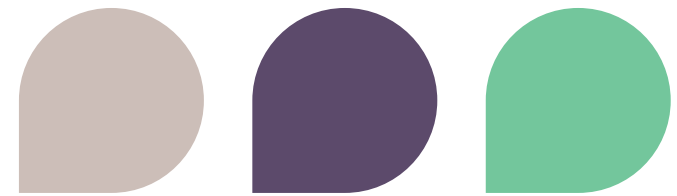


Asuinalueen koko



Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa,
Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

Tyytyväisyys työllisyyspalveluihin



Vain viidennes työllisyyspalveluiden asiakkaista kertoo olleensa tyytyväinen palveluihin kokonaisuutena



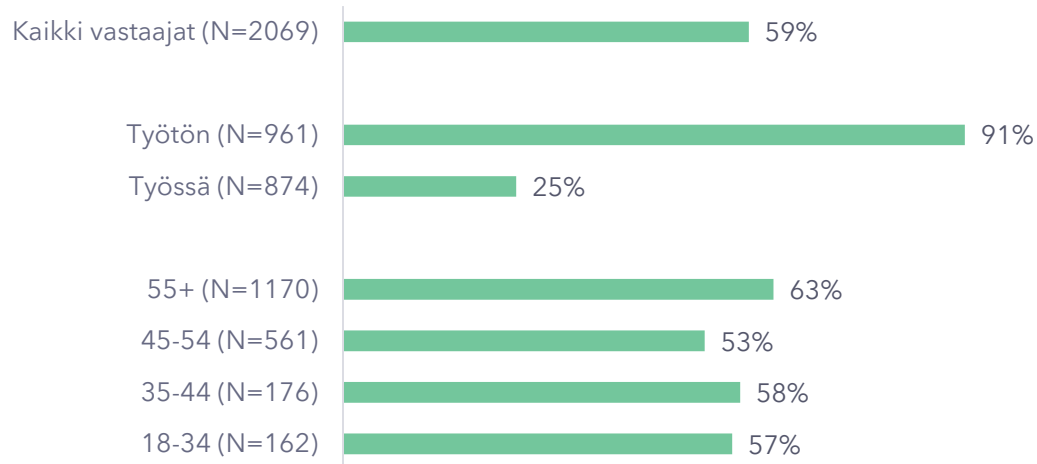
Lähes 60 % kaikista vastaajista on ollut työllisyyspalveluiden asiakkaana vuoden 2025 aikana.



Reilu kolmannes on tyytymätön työllisyyspalveluihin, erityisesti yli 45-vuotiaat.

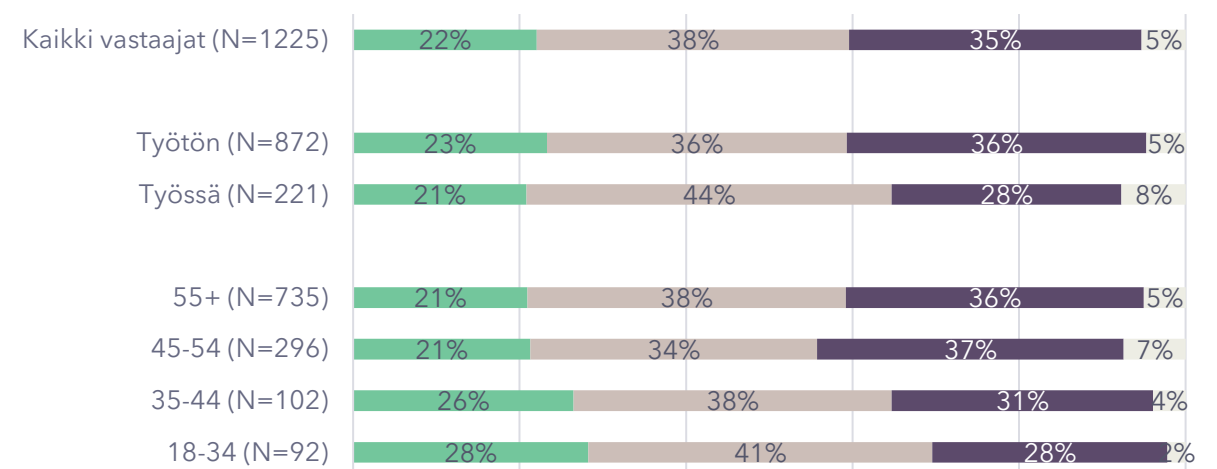
Oletko ollut työvoima-/työllisyyspalveluiden asiakkaana vuoden 2025 aikana?

Kyllä



Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?
Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025

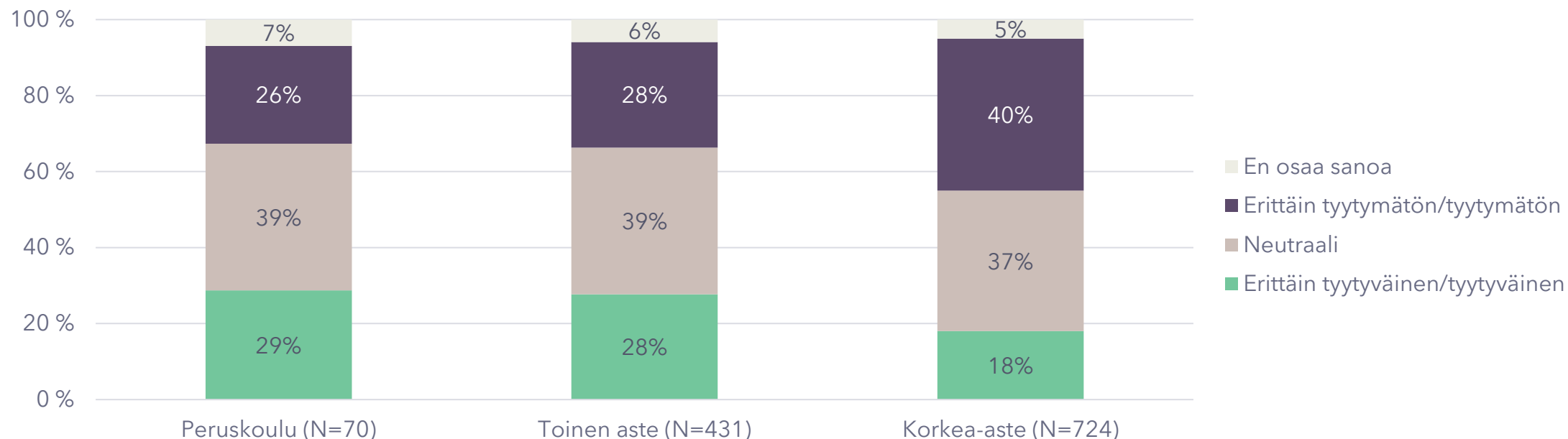
Erittäin tyytyväinen/tyytyväinen Neutraali
Erittäin tyytymätön/tyytymätön En osaa sanoa



Korkea-asteen koulutetut ovat tyytymättömmimpiä työllisyyspalveluihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?

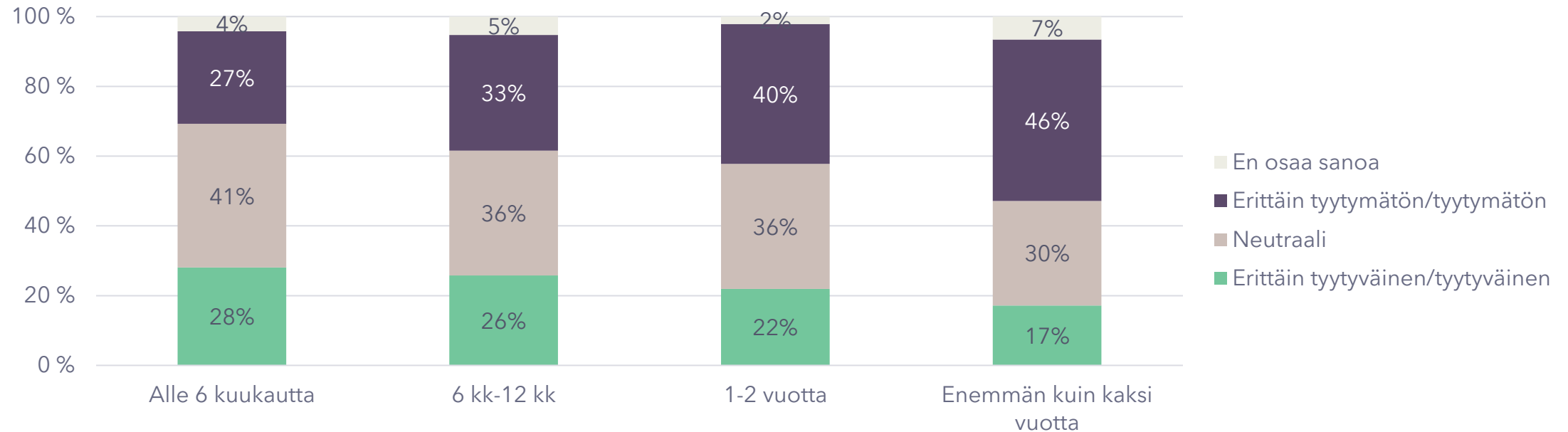
(Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana, N=1225)



Mitä pidempään työttömyys on jatkunut, sitä tyytymättömämpi vastaaja on työllisyyspalveluihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?

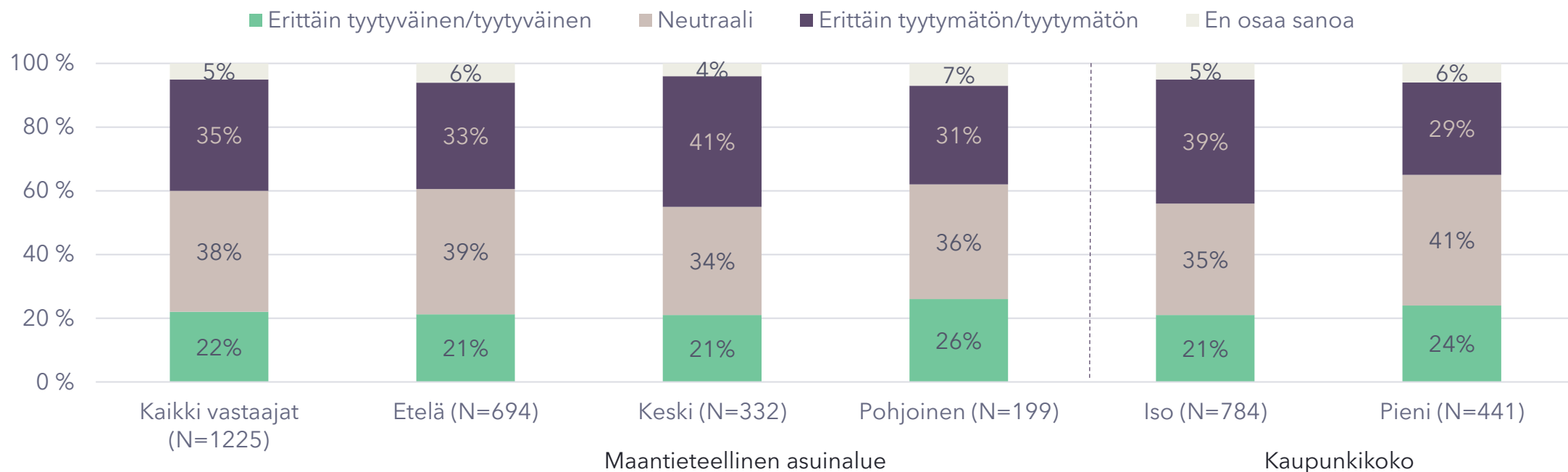
(Työtön, joka on ollut työllisyyspalveluiden asiakkaana, N=872)



Keski-Suomessa ja suurissa kaupungeissa ollaan hieman tyytymättömämpiä työllisyyspalveluihin

Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kunnan työvoima-/työllisyyspalveluihin kokonaisuutena?

(Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana v. 2025 aikana)



Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa,
Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

**RISE &
SHINE**

Syyt työllisyyspalveluiden tyytyväisyyteen/tyytymättömyyteen



Tyytyväisyys perustuu siihen, että palvelu on tavoitettavissa ja siinä on jonkinlainen jatkuvuus.

Mihin asioihin kunnan työvoima-/työllisyyspalveluissa olet ollut tyytyväinen?

- + Tyytyväisyys rakentuu ennen kaikkea toimivasta yhteydenpidosta ja saavutettavuudesta.
- + 46 % mainitsee **kontaktin/saavutettavuuden** (oma yhteyshenkilö, säännöllisyys, nopea reagointi).
- + Lähes yhtä keskeinen on **kohtaamisen laatu**: 45 % nostaa esiin ystävällisen, inhimillisen ja/tai asiantuntevan palveluasenteen.
- + **Neuvonta ja ohjaus** on merkittävä mutta selvästi pienempi kokonaisuus (25 %).
- + **Konkreettiset palvelut** (valmennukset, koulutus/opiskelu, tukitoimet) mainitsee 19 %. Tästä on kyse erityisesti silloin, kun palvelu on tuottanut selkeän toimenpiteen tai päätöksen.



Tyytymättömyyden ydin on kokemus konkreettisen avun puutteesta.

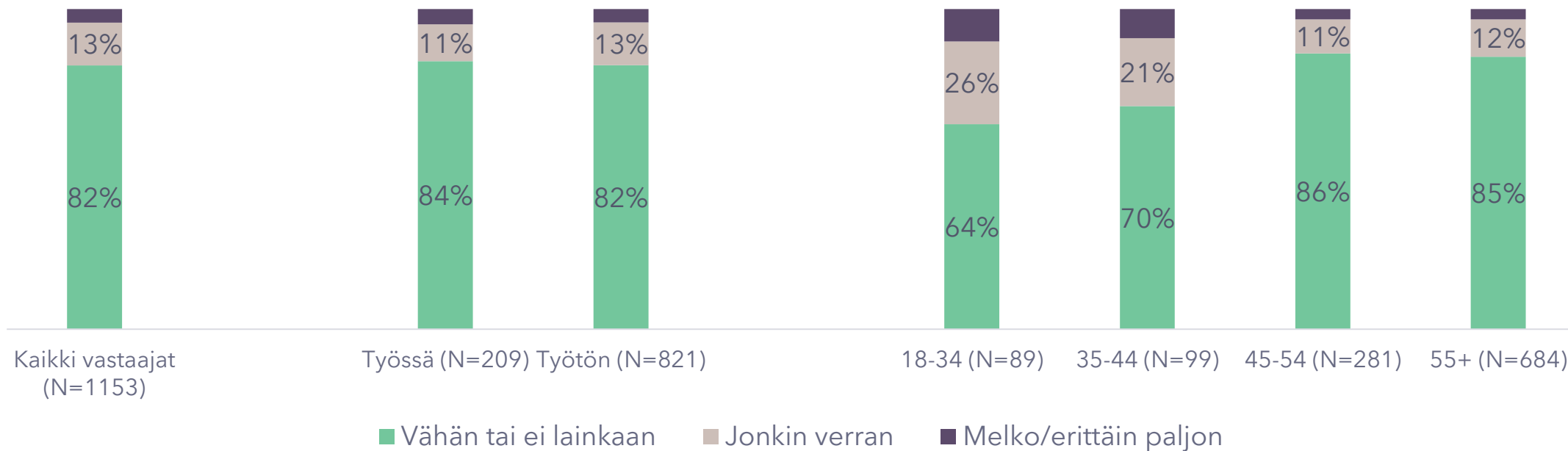
Mihin asioihin kunnan työvoima-/työllisyyspalveluissa olet ollut tyytymätön?

- 69 % mainitsee **palvelun vaikuttavuuden** ja **avun puutteen**.
- Osaamisen **kehittämisen ja koulutuspolkujen tuen puutteelliseksi** kokee viidennes (21 %).
- **Yhteydenpidon ja prosessien ongelmia** kokee joka kolmas (33 %).
- **Velvoite- ja sanktiokeskeisyys** näkyy lähes kolmanneksessa vastauksista (29 %), erityisesti työhakuvelvoitteen/pakkohakemisen kokemuksena (14 %).

Valtaosa vastaajista (82 %) ei koe, että työllisyyspalveluiden käyttö olisi edistänyt heidän mahdollisuuksiaan työllistyä

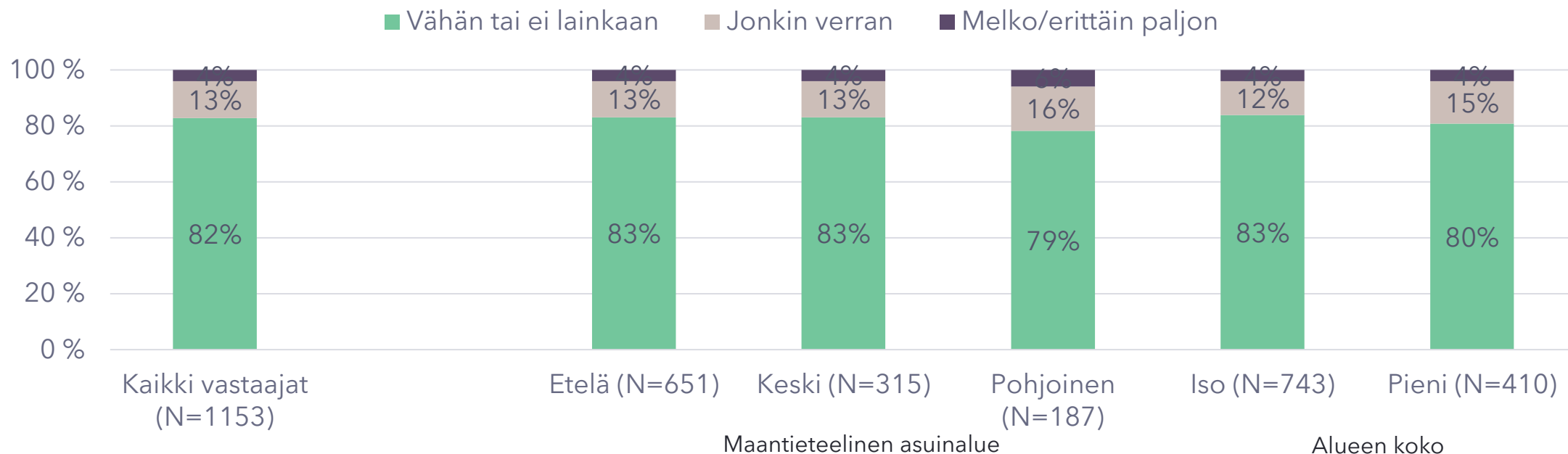
Missä määrin työvoima-/työllisyyspalvelujen käyttö tänä vuonna on mielestäsi edistänyt mahdollisuuttasi työllistyä?

Työllisyyspalveluiden asiakkaat (N=1153, ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



Ei maantieteellisiä eroja kokemuksessa työllisyyspalveluiden avusta työllistymisen edistämiseen

Missä määrin työvoima-/työllisyyspalvelujen käyttö tänä vuonna on mielestäsi edistänyt mahdollisuuttasi työllistyä?
(N=1153, ei sisällä "en osaa sanoa" vastauksia)



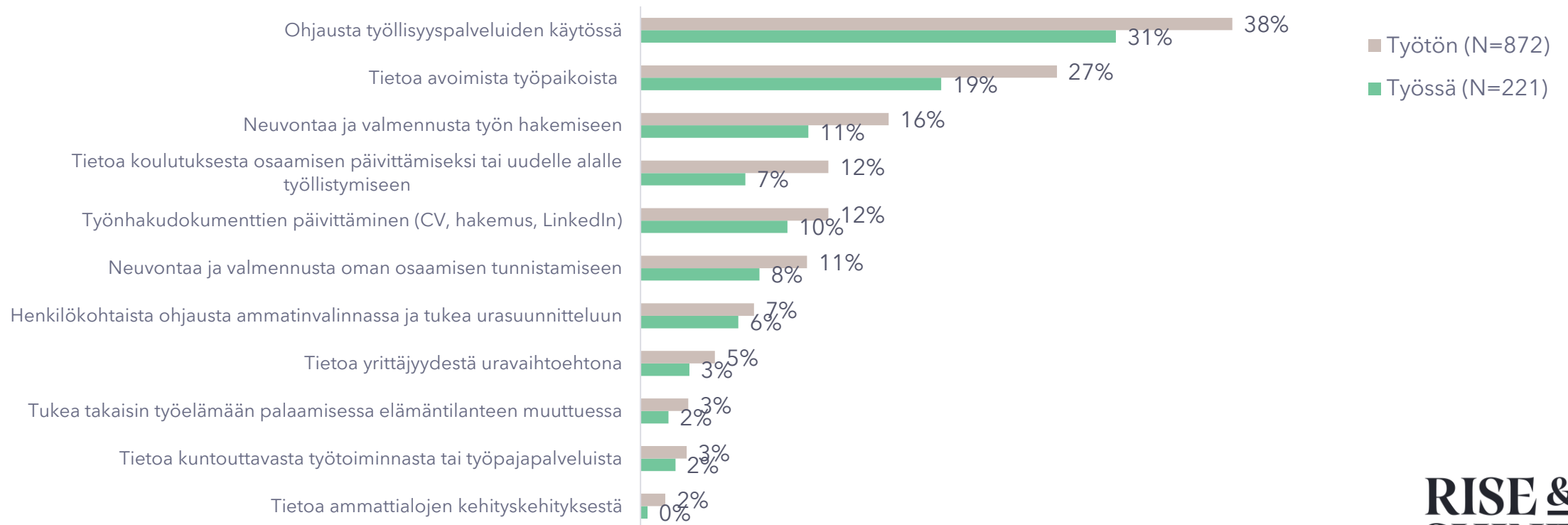
Iso=Helsinki, Espoo-Kauniainen, Vantaa, Tampere, Oulu ja Turku
Pieni=muut kaupungit/kunnat

**RISE &
SHINE**

Työllisyyspalvelut ovat tarjonneet asiakkaille lähinnä ohjausta työllisyyspalveluiden käytössä sekä tietoa avoimista työpaikoista

Mitä apua ja tukea olet saanut kunnan työvoima-/työllisyyspalveluista vuoden 2025 aikana?

Vastaajat, jotka ovat olleet työllisyyspalveluiden asiakkaana



Työllisyyspalveluiden asiakkaat haluavat tulla kohdatuksi yksilönä ja saada konkreettista apua

Millaista apua, työkalua tai tukea olet kaivannut, mitä et tähän mennessä ole saanut?

Yksilöllinen ja empaattinen kohtaaminen

Kaikkein vahvimmin toistuva tarve on se, että kukaan ei tunne asiakkaan taustaa, osaamista tai tavoitteita riittävän hyvin tarjotakseen juuri hänelle sopivaa apua. Tyypillinen kokemus on, että jokainen tapaaminen alkaa alusta eikä rakennu aiemman päälle. Toivottaisiin pysyvää yhteyshenkilöä, kasvokkain tapahtuvaa ohjausta puheluiden sijaan sekä lähestymistapaa, joka perustuu luottamukseen eikä kontrolliin.

Konkreettinen työnhakuvalmennus

Geneeriset CV-pajat ja ylimalkaiset ohjeet koetaan riittämättömiksi. Kaivattaisiin ammattilaisen arviota hakemuksista ja LinkedIn-profiilista, haastattelusimulointia ja rehellistä palautetta sekä apua siihen, miten erottua muista hakijoista. Tekoälyn muuttaessa rekrytointia toivotaan myös ohjausta sen hyödyntämiseen – eikä sen tuomitsemista.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Tarve on lyhyille, joustaville päivityskoulutuksille, joita voi suorittaa työttömyysetuutta menettämättä. Korkeakoulutetut kokevat erityisesti jäävänsä työvoimakoulutuksen ulkopuolelle. Kaivattaisiin oppisopimusmalleja, sertifikaattikoulutuksia (esim. HubSpot, Salesforce, SAP, tekoäly) sekä jopa henkilökohtaista koulutusbudjettia.

Piilotyöpaikkoihin pääsy ja verkostoituminen

Suurin osa paikoista täyttyy sisäisesti, mutta kukaan ei auta pääsemään näihin verkostoihin kiinni. Kaivattaisiin konkreettisia kohdeyrityslistoja, aktiivisia rekrytointikontakteja, verkostoitumistapahtumia erityisesti korkeakoulutetuille sekä alueellista tietoa työllistymismahdollisuuksista. Rekrytointifirmojen aktiivisuutta verrataan kansainvälisiin malleihin: ”Englannissa rekrytointifirmat tekevät kaikkensa löytääkseen asiakkaalle sopivan työn.”

Ikäsyrrjinnän torjunta ja tuki ikääntyville

Yli 50-vuotiaat kuvaavat systemaattista karsimista jo seulontavaiheessa. Kaivattaisiin räätälöityä tukea ikääntyneille työnhakijoille, tehokkaita keinoja ikäsyrrjinnän tunnistamiseen, anonymia rekrytointia sekä lainsäädännöllisiä kannustimia työnantajille.

Jaksaminen, mielenterveys ja kokonaisvaltainen tuki

Pitkittynyt työttömyys kuluttaa, mutta henkistä tukea on tarjolla niukasti. Kaivattaisiin empaattista rinnalla kulkemista, itseluottamuksen vahvistamista, vertaistukea sekä taloudellista neuvontaa. Erityisesti osatyökykyiset ja terveysrajoitteiset kokevat, että järjestelmä painostaa kokoaikatyöhön ilman joustavia vaihtoehtoja.

Digitaaliset palvelut ja työkalut

Työnhakuportaalit ovat hajallaan, Työpaikkavahti ei toimi kunnolla, ja järjestelmät ovat kömpelöitä verrattuna yksityisiin palveluihin. Kaivattaisiin yhtä keskitettyä alustaa kaikille avoimille paikoille, tekoälypohjaista hakemuksen arviointityökalua sekä parempaa digitaitokoulutusta – ja se, että yhteydenpito sähköpostilla on kielletty HR-syistä, koetaan turhauttavana byrokraattisuutena.

**RISE &
SHINE**

Avointen työpaikkojen vähäisyys ja niiden löytäminen ovat yleisimmät esteet työllistymisessä

Mitä esteitä ensisijaisesti koet työllistymisessä tällä hetkellä?

- Rakenteelliset esteet dominoivat: 82,5 % mainitsee työpaikkojen tarjontaan/näkyvyyteen/kilpailuun liittyviä esteitä. Vastausten kärjessä ovat sopivia paikkoja liian vähän (58 %) ja piilotyöpaikkojen tavoittaminen vaikeaa (57 %).
- Rekrytointikriteerit merkittävä pullonkaula: 32 % mainitsee rekrytointiin liittyviä esteitä, joista yleisin on työnantajan liian korkeat odotukset (25 %).
- Osaaminen ja kieli: 24 % nostaa esiin koulutus-/kokemus-/kieliteemoja; koulutus ei riitä (14 %), kielitaito (9 %) ja työkokemus ei ajantasainen (8 %).
- Hyvinvointi ja arjen rajoitteet mainitsee 19 %. Näistä terveyteen, jaksamiseen tai elämäntilanteeseen liittyvistä esteistä fyysisten ja henkisten esteiden osuus on yhtä suuri.
- Ikäeste tai ikäsyrrjintä mainitaan erityisesti 55+-ryhmissä

RISE &
SHINE