

SICILY PRESTIGE VILLAS

Privacy & Cookie Policy

Informativa sul trattamento dei dati personali e sull'uso di cookie e tecnologie similari

Versione 1.0

Ultimo aggiornamento 7 agosto 2026

Sito web www.sicilyprestigevillas.com

Titolare Sicily Superior Apartments S.r.l. - P. IVA 06037960876

Gestione professionale di ville e dimore di pregio in Sicilia

COME LEGGERE QUESTA INFORMATIVA

Il documento spiega, con linguaggio chiaro, quali dati vengono trattati attraverso il sito, per quali finalità, per quanto tempo e con quali diritti per l'interessato. La parte finale descrive cookie e tecnologie similari. L'informativa deve essere aggiornata ogni volta che cambiano moduli, fornitori, strumenti di analisi o marketing, tempi di conservazione o modalità di contatto.

Sintesi immediata

Titolare	Sicily Superior Apartments S.r.l., che utilizza il marchio Sicily Prestige Villas, P. IVA 06037960876.
Contatti privacy	sicilyprestigevillas@gmail.com - Tel. +39 373 842 0694.
Dati principali	Dati di navigazione, nome e cognome, email, telefono, messaggio, informazioni sulla proprietà e contenuti inviati volontariamente.
Finalità	Funzionamento e sicurezza del sito; risposta alle richieste; valutazione della villa; predisposizione di proposte; adempimenti legali; analisi statistica del sito, quando consentita.
Basi giuridiche	Misure precontrattuali, obblighi di legge, legittimo interesse e, per i cookie analitici non essenziali, consenso.
Conservazione	In linea generale, fino a 24 mesi per richieste che non proseguono; per rapporti contrattuali e documenti amministrativi, secondo i termini di legge e i criteri indicati nella sezione 9.
Cookie	Tecnici e, previo consenso quando richiesto, analitici Google Analytics 4. Non risultano previsti cookie pubblicitari o di profilazione nella configurazione descritta.
Diritti	Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità quando applicabile, opposizione, revoca del consenso e reclamo al Garante.

Indice

- 1. Ambito dell'informativa
- 2. Titolare del trattamento e contatti
- 3. Categorie di dati trattati
- 4. Finalità e basi giuridiche
- 5. Natura del conferimento
- 6. Modalità del trattamento e sicurezza
- 7. Destinatari e fornitori
- 8. Trasferimenti verso Paesi terzi
- 9. Tempi e criteri di conservazione
- 10. Comunicazioni tramite WhatsApp, email e telefono
- 11. Minori e dati di terzi
- 12. Diritti dell'interessato
- 13. Reclamo e tutela giudiziaria
- 14. Cookie e tecnologie similari
- 15. Collegamenti esterni
- 16. Aggiornamenti dell'informativa
- 17. Riferimenti essenziali

01

Ambito dell'informativa

La presente Privacy & Cookie Policy descrive il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito www.sicilyprestigevillas.com e nel contesto delle richieste rivolte a Sicily Prestige Villas mediante modulo di contatto, email, telefono o WhatsApp.

L'informativa è resa ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato, e dell'articolo 122 del medesimo Codice in relazione a cookie e altri strumenti di tracciamento.

Il sito è rivolto principalmente a proprietari, comproprietari o rappresentanti autorizzati di ville, dimore di pregio e altre proprietà potenzialmente interessate ai servizi di gestione. Le informazioni relative ai rapporti contrattuali già in essere possono essere integrate da documenti o informative specifiche.

02

Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è Sicily Superior Apartments S.r.l., P. IVA 06037960876, che utilizza il marchio Sicily Prestige Villas.

Per richieste relative alla protezione dei dati personali, all'esercizio dei diritti o alla presente informativa è possibile utilizzare i seguenti recapiti:

- Email: sicilyprestigevillas@gmail.com
- Telefono: +39 373 842 0694

Alla data di aggiornamento della presente informativa non è stato indicato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO). Le richieste privacy vengono quindi indirizzate direttamente al Titolare tramite i recapiti sopra riportati.

03

Categorie di dati trattati

3.1 Dati di navigazione e dati tecnici

I sistemi informatici e i servizi utilizzati per il funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet. Possono rientrare in questa categoria: indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, sistema operativo, data e ora della richiesta, pagina o risorsa richiesta, pagina di provenienza, parametri relativi alla sessione, codici di risposta del server, area geografica approssimativa ed eventi tecnici o di interazione con il sito.

Questi dati sono trattati per consentire la navigazione, mantenere la sicurezza e la stabilità del sito, prevenire abusi, diagnosticare errori e produrre statistiche, secondo le condizioni indicate nelle sezioni successive.

3.2 Dati forniti mediante il modulo di contatto

Quando l'utente compila il modulo, possono essere raccolti nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, messaggio e ogni ulteriore informazione inserita volontariamente. Il contenuto può includere dati relativi alla proprietà, alla sua ubicazione, alla tipologia di immobile, allo stato della locazione, agli obiettivi del proprietario e al servizio richiesto.

I campi contrassegnati come obbligatori sono necessari per ricevere e gestire correttamente la richiesta. Si invita a non inserire dati personali non pertinenti o informazioni particolarmente delicate se non strettamente necessarie e previamente concordate.

3.3 Dati forniti nelle comunicazioni successive

Se il contatto prosegue tramite email, telefono o WhatsApp, il Titolare può trattare i dati identificativi e di contatto, il contenuto delle comunicazioni, eventuali allegati e le informazioni necessarie per valutare la proprietà, predisporre una proposta o organizzare attività precontrattuali e contrattuali.

3.4 Dati relativi a terzi

Chi comunica dati personali riferiti ad altre persone dichiara di essere legittimato a farlo e si impegna, quando necessario, a informare gli interessati. Il Titolare può chiedere chiarimenti o limitare il trattamento qualora i dati di terzi non risultino pertinenti alla richiesta.

04

Finalità e basi giuridiche

I dati vengono trattati esclusivamente per finalità determinate e sulla base di una delle condizioni previste dall'articolo 6 del GDPR. La tabella seguente riassume i trattamenti principali.

Finalità	Dati utilizzati	Base giuridica
Erogazione del sito, sicurezza, prevenzione di abusi, diagnosi di errori e gestione tecnica.	Dati tecnici, di navigazione e di sessione.	Legittimo interesse del Titolare a garantire disponibilità, sicurezza e integrità del servizio - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
Rispondere alla richiesta, ricontattare l'interessato, valutare la villa e il servizio richiesto, organizzare una consulenza e predisporre una proposta.	Dati del modulo, dati di contatto, informazioni sulla proprietà e comunicazioni successive.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato - art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.
Gestire il rapporto contrattuale, gli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e le comunicazioni connesse.	Dati identificativi, di contatto, contrattuali e amministrativi.	Esecuzione del contratto e adempimento di obblighi legali - art. 6, par. 1, lett. b) e c) GDPR.
Accertare, esercitare o difendere un diritto, prevenire frodi o gestire contestazioni.	Dati pertinenti alla richiesta o al rapporto.	Legittimo interesse alla tutela dei diritti del Titolare - art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.
Analizzare in forma statistica l'uso del sito mediante Google Analytics 4 e misurare azioni come invii del modulo o clic sui contatti.	Identificatori online, cookie analitici, dati di dispositivo, sessione ed eventi di utilizzo.	Consenso dell'utente, quando richiesto - art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 122 del Codice Privacy.

MARKETING E PROFILAZIONE

La configurazione descritta in questa informativa non prevede l'uso dei dati del modulo per newsletter, campagne promozionali non richieste, pubblici pubblicitari o profilazione commerciale. Qualora tali attività vengano introdotte, sarà fornita un'informativa aggiornata e, quando necessario, sarà richiesto un consenso separato e facoltativo.

05

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di navigazione strettamente necessari è automatico e indispensabile per utilizzare il sito. Il conferimento dei dati nei campi obbligatori del modulo è necessario per consentire al Titolare di ricevere, comprendere e gestire la richiesta. Il mancato conferimento può impedire l'invio del modulo o rendere impossibile fornire un riscontro adeguato.

Le informazioni ulteriori sono facoltative. L'eventuale consenso ai cookie analitici non è necessario per consultare le pagine o inviare una richiesta e può essere negato o revocato senza conseguenze sulla disponibilità dei contenuti essenziali.

06

Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene prevalentemente con strumenti elettronici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione. Il Titolare adotta misure organizzative e tecniche proporzionate ai rischi, limita l'accesso ai soggetti autorizzati e utilizza fornitori che dichiarano impegni in materia di protezione e sicurezza dei dati.

Nessun sistema informatico può garantire una sicurezza assoluta. In caso di incidente, il Titolare valuterà gli obblighi di gestione, documentazione, notifica all'autorità e comunicazione agli interessati previsti dagli articoli 33 e 34 del GDPR.

I dati non sono diffusi e non vengono venduti. Possono essere comunicati soltanto nei limiti necessari alle finalità indicate, agli obblighi di legge o alla tutela dei diritti del Titolare e degli interessati.

07

Destinatari e fornitori

I dati possono essere trattati da Marco Strano e da eventuali persone espressamente autorizzate dal Titolare, nei limiti delle mansioni affidate e con obbligo di riservatezza. Possono inoltre essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- Framer B.V., fornitore della piattaforma di progettazione, pubblicazione, hosting e moduli del sito, che può operare quale responsabile del trattamento secondo i servizi utilizzati;
- Google Ireland Limited e altre società del gruppo Google, per la gestione dell'email e, previo consenso quando richiesto, per Google Analytics 4;
- WhatsApp Ireland Limited e società collegate, quando l'utente sceglie di avviare una comunicazione tramite WhatsApp;
- fornitori tecnici, consulenti informatici, professionisti legali, fiscali o contabili, nella misura in cui l'accesso sia necessario e giustificato;
- autorità pubbliche, forze dell'ordine o altri soggetti legittimati, quando la comunicazione è prevista dalla legge o necessaria per tutelare un diritto.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e ulteriori informazioni sui destinatari possono essere richiesti al Titolare tramite l'indirizzo email indicato nella sezione 2.

08

Trasferimenti verso Paesi terzi

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati nello Spazio economico europeo e in Paesi situati al di fuori di esso. Quando un trasferimento internazionale è applicabile, esso deve avvenire nel rispetto del Capo V del GDPR, mediante una decisione di adeguatezza della Commissione europea, il Data Privacy Framework UE-USA quando applicabile, clausole contrattuali standard o altro meccanismo riconosciuto dalla normativa.

L'interessato può chiedere al Titolare informazioni sul luogo di trattamento, sulla base giuridica del trasferimento e sulle garanzie applicate. Le condizioni e le infrastrutture dei fornitori possono cambiare nel tempo; la presente sezione deve pertanto essere verificata in occasione di modifiche rilevanti ai servizi utilizzati.

09

Tempi e criteri di conservazione

I dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, tenendo conto degli obblighi legali, della natura della richiesta, della possibile instaurazione di un rapporto e della necessità di tutelare diritti o gestire contestazioni.

Categoria	Criterio di conservazione
Richieste che non danno seguito a un rapporto	Fino a 24 mesi dall'ultima comunicazione significativa, salvo necessità di ulteriore conservazione per richieste ancora aperte, contestazioni o obblighi di legge.
Dati precontrattuali e contrattuali	Per la durata delle trattative o del rapporto e, successivamente, per i termini previsti dalla normativa civile, fiscale, contabile e dalla prescrizione applicabile.
Email, messaggi e allegati	Secondo la finalità della comunicazione e, di regola, secondo gli stessi criteri applicabili alla richiesta o al rapporto cui si riferiscono.
Log tecnici e di sicurezza	Per il periodo strettamente necessario a garantire sicurezza, continuità, diagnosi e prevenzione di abusi, secondo le impostazioni e i criteri del fornitore e del Titolare.
Dati Google Analytics 4	Secondo le impostazioni di conservazione della property, periodicamente verificate e limitate a quanto necessario. I dati aggregati e privi di identificatori diretti possono essere conservati più a lungo per analisi statistiche.
Backup	Per il ciclo tecnico di backup e ripristino; i dati cancellati dai sistemi attivi possono permanere temporaneamente nelle copie di sicurezza fino alla loro sovrascrittura.

Trascorsi i termini applicabili, i dati vengono cancellati, resi anonimi o conservati soltanto quando una norma o una specifica esigenza di tutela lo richiede.

10

Comunicazioni tramite WhatsApp, email e telefono

Il sito può contenere un collegamento che consente all'utente di avviare volontariamente una conversazione WhatsApp. Il semplice collegamento non equivale all'invio del contenuto della conversazione dal sito. Dopo il clic, il trattamento avviene anche nell'ambiente WhatsApp, secondo le condizioni e l'informativa del relativo fornitore.

Le comunicazioni WhatsApp sono protette dalla cifratura end-to-end secondo quanto dichiarato dal fornitore; restano tuttavia visibili ai partecipanti alla conversazione e possono essere memorizzate sui dispositivi, nei backup o nei sistemi collegati. L'utente è invitato a non inviare documenti o informazioni eccedenti rispetto alla finalità della richiesta.

Le comunicazioni tramite email e telefono vengono utilizzate per rispondere alla richiesta, chiarire le esigenze, organizzare una consulenza, predisporre una proposta e gestire gli eventuali rapporti successivi. Non vengono utilizzate per attività promozionali non richieste in assenza di una valida base giuridica.

11

Minori e dati di terzi

Il sito e i servizi sono destinati a persone maggiorenni e non sono progettati per raccogliere intenzionalmente dati di minori. Se il Titolare viene a conoscenza di dati inviati da un minore senza adeguata autorizzazione, valuterà la cancellazione o l'adozione delle misure appropriate.

L'utente che agisce per conto di una società, di un comproprietario o di un'altra persona deve avere un titolo idoneo a comunicare i relativi dati e a richiedere informazioni o servizi. In caso di dubbio, il Titolare può richiedere una conferma dell'autorizzazione.

12

Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato può chiedere al Titolare:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento e l'accesso ai dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei dati quando ricorrono i presupposti previsti dalla legge;
- la limitazione del trattamento;
- la portabilità dei dati, quando il trattamento è automatizzato e basato sul consenso o su un contratto;
- l'opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla situazione particolare;
- la revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca;
- informazioni sui destinatari, sui trasferimenti internazionali e sulle garanzie applicate.

Le richieste possono essere inviate a sicilyprestigevillas@gmail.com. Il Titolare può chiedere le informazioni strettamente necessarie per verificare l'identità del richiedente e prevenire accessi non autorizzati. Il riscontro viene fornito senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese; nei casi complessi il termine può essere esteso secondo quanto previsto dall'articolo 12 del GDPR.

13

Reclamo e tutela giudiziaria

L'interessato che ritenga il trattamento contrario alla normativa può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, oppure rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it

Prima di presentare un reclamo, l'interessato è invitato, quando possibile, a contattare il Titolare per consentire una verifica e un riscontro diretto.

14

Cookie e tecnologie simili

14.1 Che cosa sono

I cookie sono piccoli file di testo che un sito o un servizio di terze parti può memorizzare nel dispositivo dell'utente. Funzioni analoghe possono essere svolte da tecnologie quali local storage, session storage, identificatori online, pixel o altri strumenti di lettura e scrittura sul terminale.

La classificazione dipende dalla finalità concreta: i cookie tecnici servono al funzionamento del sito o alla prestazione richiesta dall'utente; i cookie analitici misurano l'utilizzo del sito; i cookie di profilazione o marketing sono destinati a seguire il comportamento dell'utente o a mostrare comunicazioni personalizzate.

14.2 Categorie previste dal sito

Categoria	Funzione	Consenso
Tecnici e strettamente necessari	Consentono la pubblicazione delle pagine, la sicurezza, la gestione tecnica, il corretto funzionamento del modulo e la memorizzazione di scelte indispensabili.	Non richiesto, fermo restando l'obbligo di informativa.
Analitici	Misurano visite, sessioni, interazioni, invii del modulo e clic sui canali di contatto tramite Google Analytics 4.	Richiesto quando non ricorrono le condizioni per l'assimilazione ai cookie tecnici.
Marketing e profilazione	Creano profili o collegano la navigazione ad attività pubblicitarie personalizzate.	Non previsti nella configurazione descritta. Se introdotti, richiederanno consenso e aggiornamento della policy.

14.3 Strumenti conosciuti alla data di aggiornamento

Tecnologia / fornitore	Categoria e finalità	Durata indicativa
Framer e infrastruttura del sito	Cookie o identificatori tecnici eventualmente necessari per pubblicazione, sicurezza, gestione del traffico, funzionamento dei moduli e protezione da abusi. I nomi possono variare in base alla configurazione del servizio.	Sessione o periodo strettamente necessario alla funzione tecnica.
Memoria temporanea di sessione del sito	Tecnologia first-party utilizzata per collegare un invio del modulo al successivo caricamento della pagina e consentire la corretta misurazione dell'evento di contatto. Non contiene il testo del modulo.	Fino alla lettura dell'informazione o alla chiusura della sessione del browser.
_ga - Google Analytics 4	Cookie analitico utilizzato per distinguere gli utenti e produrre statistiche sull'uso del sito.	Fino a 2 anni, salvo impostazioni più brevi, cancellazione o mancato consenso.
ga<ID> - Google Analytics 4	Cookie analitico utilizzato per mantenere lo stato della sessione. Il suffisso varia in base all'identificativo della property.	Fino a 2 anni, salvo impostazioni più brevi, cancellazione o mancato consenso.

14.4 Google Analytics 4

Il sito utilizza Google Analytics 4 per comprendere, in forma statistica, come vengono utilizzate le pagine e quali azioni generano richieste di contatto. Possono essere raccolti identificatori online, dati del dispositivo e del browser, informazioni sulla sessione, area geografica approssimativa, pagina di provenienza, pagine visitate ed eventi quali scorrimento, avvio del modulo, errore di validazione, invio riuscito e clic su WhatsApp, telefono o email.

Non devono essere inviati a Google Analytics il nome, l'indirizzo email, il numero di telefono, il contenuto del messaggio o altri dati personali inseriti nel modulo. La misurazione deve essere configurata in modo da evitare l'invio di dati liberamente digitati dall'utente.

I cookie analitici non essenziali sono trattati sulla base del consenso quando richiesto. La negazione o la revoca del consenso non impedisce l'accesso ai contenuti essenziali né l'invio del modulo.

14.5 Gestione del consenso e delle preferenze

Quando è attivo un sistema di gestione del consenso, al primo accesso l'utente deve poter accettare, rifiutare o personalizzare i cookie non necessari con modalità chiare e comparabili. I cookie analitici non essenziali devono rimanere disattivati fino a una scelta valida, salvo che ricorrano effettivamente le condizioni normative per un diverso trattamento.

La scelta deve poter essere modificata o revocata in qualsiasi momento mediante un collegamento o un comando accessibile dal sito. La richiesta di consenso non dovrebbe essere riproposta in modo ingiustificato prima di sei mesi, salvo modifiche sostanziali alle condizioni del trattamento, impossibilità tecnica di riconoscere la scelta precedente o altre circostanze ammesse dalle linee guida applicabili.

CONDIZIONE TECNICA IMPORTANTE

La pubblicazione della presente policy non sostituisce l'implementazione tecnica del consenso. Prima di considerare completa la gestione dei cookie, occorre verificare che Google Analytics 4 e gli altri strumenti analitici non essenziali rispettino effettivamente la scelta dell'utente. Se il pannello di consenso non è ancora operativo, il Titolare dovrebbe disabilitare o limitare temporaneamente tali strumenti fino alla corretta configurazione.

14.6 Impostazioni del browser e strumenti di terze parti

L'utente può inoltre cancellare o bloccare i cookie tramite le impostazioni del browser. Il blocco dei cookie tecnici può compromettere alcune funzioni del sito. Per Google Analytics è disponibile anche un componente aggiuntivo di disattivazione

fornito da Google. Le istruzioni dei browser e dei fornitori possono cambiare; si consiglia di consultare la documentazione aggiornata del servizio utilizzato.

15

Collegamenti esterni

Il sito può contenere collegamenti a WhatsApp, piattaforme sociali, portali, servizi Google o altri siti esterni. Quando l'utente lascia il dominio di Sicily Prestige Villas, il trattamento dei dati è regolato anche dalle informative e dalle impostazioni del soggetto esterno. Il Titolare non controlla integralmente cookie, contenuti o modalità di trattamento dei siti di terzi.

16

Aggiornamenti dell'informativa

Il Titolare può aggiornare la presente Privacy & Cookie Policy per riflettere modifiche normative, tecniche, organizzative o relative ai fornitori. La versione vigente riporta la data di aggiornamento. In caso di cambiamenti sostanziali, potrà essere fornita un'informazione aggiuntiva sul sito o attraverso i canali appropriati.

L'informativa deve essere riesaminata in particolare prima di introdurre newsletter, CRM, sistemi di prenotazione o pagamento, mappe o video incorporati, strumenti antispam di terze parti, Google Ads, Meta Pixel, strumenti di remarketing o nuove categorie di cookie.

17

Riferimenti essenziali

I principali riferimenti utilizzati per strutturare la presente informativa sono i seguenti:

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 - GDPR](#)
- [Codice in materia di protezione dei dati personali - d.lgs. 196/2003 e successive modifiche](#)
- [Garante Privacy - Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021](#)
- [Garante Privacy - Reclami e tutela degli interessati](#)
- [Framer - Data Processing Addendum](#)
- [Google Analytics - Utilizzo dei cookie sui siti web](#)
- [Google - Informativa sulla privacy](#)
- [WhatsApp - Informativa sulla privacy per la Regione europea](#)

CONTATTI PER LA PRIVACY

Sicily Superior Apartments S.r.l. - Sicily Prestige Villas
Email: sicilyprestigevillas@gmail.com
Telefono: +39 373 842 0694