

Gebruiksvoorwaarden Notizy

Datum: 1 januari 2025

Versie: 1.0

Onderstaande gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van de Notizy Applicatie van Dutch@ B.V. Met de Notizy Applicatie kunnen gebruikers gesprekken opnemen en automatisch omzetten in gestructureerde gespreksverslagen, samenvattingen en actiepunten. Door de Notizy Applicatie te gebruiken, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

De dienst wordt aangeboden door Dutch@ B.V., handelend onder de naam Notizy, gevestigd aan Sint Canisiussingel 19G2 in Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09170901.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze gebruiksvoorwaarden, hebben telkens (zowel in enkelvoud als in meervoud) de betekenis die daaraan is toegekend.

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account van Gebruiker, welke door Afnemer aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de Notizy Applicatie.
- 1.2. **Afnemer:** de natuurlijke en/of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf met wie Notizy de Overeenkomst sluit.
- 1.3. **Data:** alle data die door Gebruiker wordt opgeslagen via de Notizy Applicatie, dan wel die door Gebruiker aan Notizy worden verstrekt om te worden verwerkt met gebruikmaking van de Notizy Applicatie.
- 1.4. **Notizy:** Dutch@ B.V., handelend onder de naam Notizy, gevestigd aan Sint Canisiussingel 19G2 in Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09170901.
- 1.5. **Notizy Applicatie:** de door Notizy ontwikkelde applicatie voor het automatisch genereren van gespreksverslagen, waarmee gebruikers gespreksopnamen kunnen omzetten in gestructureerde gespreksverslagen, samenvattingen en actiepunten.
- 1.6. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die toegang heeft verkregen tot de Notizy Applicatie en hiervan gebruik maakt.
- 1.7. **Gebruiksvoorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten,

modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

- 1.9. **Materialen:** alle websites, (web)Applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Notizy en Gebruiker krachtens welke Notizy de Notizy Applicatie zal leveren aan Gebruiker en waarvan de Gebruiksvoorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.11. **Partij(en):** Gebruiker en Notizy tezamen of afzonderlijk.
- 1.12. **Service Level Agreement:** een optioneel tussen Afnemer en Notizy overeengekomen als zodanig aangeduid document betreffende de kwaliteit van de Notizy Applicatie (beschikbaarheid, responstijden et cetera).
- 1.13. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2. Het gebruik van de Notizy Applicatie

- 2.1. De Notizy Applicatie stelt Gebruiker in staat om gesprekken op te nemen en automatisch om te zetten in gestructureerde gespreksverslagen, samenvattingen en actiepunten.
- 2.2. Om gebruik te maken van de Notizy Applicatie, dient Gebruiker de Notizy Applicatie allereerst via Apple's App store, de Google Play Store of anderszins op zijn mobiele apparaat te installeren. Vervolgens dient Gebruiker in te loggen met de benodigde logingegevens.
- 2.3. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere personen. Gebruiker moeten de logingegevens geheim te houden.
- 2.4. Gebruiker is zich ervan bewust dat verlies van de logingegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot de Notizy Applicatie. Gebruiker zal de logingegevens beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde personen. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden.
- 2.5. In geval van een vermoeden van misbruik van de Notizy Applicatie, dient Gebruiker Notizy onverwijld op de hoogte te stellen en dient Gebruiker de (login)gegevens te wijzigen.

- 2.6. Afnemer heeft voor het gebruik van de Notizy Applicatie een overeenkomst gesloten met Notizy. Bij het einde van het dienstverband of voornoemde overeenkomst zal het gebruik van de Notizy Applicatie door Gebruiker ook eindigen.
- 2.7. Naast de in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen kunnen Apple's App Store en/of de Google Play Store voorwaarden stellen aan het verkrijgen van de Notizy Applicatie, het gebruik daarvan en aanverwante zaken. Raadpleeg hiervoor de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring van Apple's App Store, de Google Play Store, en de eventueel van toepassing zijnde voorwaarden op de website van de betreffende aanbieder.

Artikel 3. Gebruiksregels

- 3.1. Het is verboden de Notizy Applicatie te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving of om inbreuk te maken op de rechten van derden.
- 3.2. Het is daarnaast verboden de Notizy Applicatie op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor derden ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's of het excessief vaak doen van aanroepen van de Notizy Applicatie.
- 3.3. Indien Notizy constateert of een redelijk vermoeden heeft dat Gebruiker bovengenoemde of wettelijke bepalingen overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Afnemer waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Notizy zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Notizy zonder waarschuwing ingrijpen.
- 3.4. Notizy kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Afnemer verhalen.

Artikel 4. Klachten

- 4.1. Notizy neemt klachten en meldingen ten aanzien van de Notizy Applicatie uiterst serieus. In geval van vragen, opmerkingen en klachten, kan Gebruiker via Afnemer kenbaar maken bij Notizy via de reguliere kanalen voor gebruikersondersteuning.
- 4.2. Op klachten over de Notizy Applicatie zal Notizy zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst reageren.

Artikel 5. Notice- and-takedown

- 5.1. Indien Notizy erop gewezen wordt dat met gebruikmaking van de Notizy Applicatie Data wordt opgeslagen of verspreid waarmee inbreuk wordt

gemaakt op rechten van derden, of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Notizy Gebruiker indien mogelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. In spoedeisende gevallen kan Notizy direct ingrijpen (bijvoorbeeld door de Data te verwijderen of de Notizy Applicatie geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Notizy zich in om Gebruiker achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten. In uitzonderlijke gevallen, naar oordeel van Notizy, hoeft Notizy Gebruiker niet op de hoogte te stellen.

5.2. Notizy is gerechtigd om de naam en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, dan wel aan de bevoegde instanties, indien:

- a. Notizy daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel); of
- b. Notizy oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht, de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens, Notizy het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

5.3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare Data, is Notizy gerechtigd hiervan aangifte te doen. Notizy kan hierbij de Data en alle relevante informatie over Gebruiker overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waartoe de instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.

5.4. Notizy is als tussenpersoon niet aansprakelijk voor de Data die Gebruiker verspreidt door gebruikmaking van de Notizy Applicatie. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de Data die Gebruiker verspreid door gebruikmaking van de Notizy Applicatie en is onverkort aansprakelijk in de gevallen waarin dat voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Ondersteuning

6.1. De Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Notizy Applicatie.

6.2. Notizy zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Afnemer met betrekking tot vragen over de Notizy Applicatie.

Artikel 7. Beschikbaarheid

- 7.1. Aanvullende afspraken omtrent de beschikbaarheid van de Dienst zijn optioneel vastgelegd in een Service Level Agreement, welke in dat geval onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
- 7.2. Als naar het oordeel van Notizy gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Notizy of derden, bijvoorbeeld in het geval van een (d) dos-aanval of activiteiten van malware, heeft Notizy het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om het gevaar af te wenden en schade te beperken of te voorkomen. Dit kan resulteren in beperkte beschikbaarheid.
- 7.3. Notizy mag van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht de functionaliteit van de Notizy Applicatie aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Notizy zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 7.4. Notizy is afhankelijk van diensten en toepassingen van derden, waaronder maar niet beperkt tot Apple's App Store, Google Play Store, telecommunicatiediensten, cloudservices, externe API's en taalmodellen. Notizy heeft geen controle over de beschikbaarheid, functionaliteit en nauwkeurigheid van deze diensten en taalmodellen. Bij verminderde beschikbaarheid, wijzigingen in functionaliteit of prestaties van deze diensten en taalmodellen van derden kan dit directe invloed hebben op de werking, beschikbaarheid en kwaliteit van de Notizy Applicatie.

Artikel 8. Updates en upgrades

- 8.1. Notizy brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Notizy Applicatie verbeteren.
- 8.2. Beschikbare updates voor de Notizy Applicatie zullen kenbaar worden gemaakt via notificatie in de Apple's App Store of de Google Play Store, waarbij het de verantwoordelijkheid van Gebruiker is deze notificaties bij te houden. De updates worden eveneens via voornoemde appstores uitgevoerd en vereist een actieve internetverbinding.
- 8.3. Voor een goede uitvoering van de updates is de Notizy Applicatie afhankelijk van de beschikbaarheid van Apple's App Store of de Google Play Store, waarover Notizy geen controle heeft. Notizy is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de updates. Geen verantwoordelijkheid bestaat voor schade als gevolg van fouten die verholpen zijn in een door Gebruiker niet geïnstalleerde update.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Notizy Applicatie en op de Materialen berusten en blijven berusten bij Notizy of diens licentiegevers.
- 9.2. Gebruiker krijgt van Notizy de niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrechten ten aanzien van de Notizy Applicatie en eventuele Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden voor de duur van de Overeenkomst.
- 9.3. Gebruiker is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Notizy Applicatie en heeft geen recht op een kopie van de bronbestanden van de Notizy Applicatie, behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.4. Notizy kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Notizy Applicatie. Indien Notizy dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Gebruiker niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 9.5. Alle informatie die door of namens Gebruiker wordt ingevoerd in de Notizy Applicatie blijft eigendom van Gebruiker. Notizy krijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gebruiksrecht op deze informatie om de Overeenkomst uit te voeren en het gebruik van de Notizy Applicatie mogelijk te maken. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen.

Artikel 10. Privacy en beveiliging

- 10.1. De door Notizy te verwerken persoonsgegevens bij de levering van de Notizy Applicatie, vallen onder de privacywetgeving. Notizy zal bij de verwerking rekening houden met de vereisten uit die wetgeving. Informatie over hoe Notizy omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers is te vinden in de privacyverklaring.
- 10.2. Notizy zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel enkel indien en voor zover deze zich in de systemen of op de infrastructuur van Notizy bevinden.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. De informatie die de Gebruiker via het Account op de Notizy Applicatie plaatst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- 11.2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de Notizy Applicatie.

Artikel 12. Vergoeding

12.1. De vergoeding voor het gebruik van de Notizy Applicatie wordt via de Afnemer geregeld. Voor het gebruik van de Notizy Applicatie is geen vergoeding verschuldigd voor Gebruiker.

Artikel 13. Duur en einde

13.1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker inlogt en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan op ieder moment worden opgezegd, met inachtneming van artikel 2.6 van deze Gebruiksvoorwaarden.

13.2. Gebruiker kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen door de Afnemer te verzoeken het Account op te heffen. Gebruiker dient de Notizy Applicatie van zijn mobiele apparaat te verwijderen of te de-installeren.

13.3. Bij beëindiging, om welke reden dan ook, is Notizy gerechtigd om per direct de Notizy Applicatie te beëindigen dan wel op te heffen.

Artikel 14. Wijzigen Gebruiksvoorwaarden

14.1. Notizy behoudt zich te allen tijde voor het recht voor de Notizy Applicatie en deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Gebruiker Afnemer verzoeken om het Account op te heffen. Gebruik van de Notizy Applicatie na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1. Nederlands recht is van toepassing.

15.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Notizy gevestigd is, met dien verstande dat Notizy gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.

15.3. Notizy mag haar rechten en plichten uit de Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een derde partij die haar bedrijfsactiviteiten overneemt.