

Privacy- en cookieverklaring NOÛRA studios

NOÛRA studios respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens NOÛRA studios verwerkt, met welk doel, hoe NOÛRA studios vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is NOÛRA studios, gevestigd te (3037 SH) Rotterdam, aan de Sint-Agathastraat 54, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 84536748. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw R. de Bruijn.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met NOÛRA studios via contact@nourastudios.nl Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

NOÛRA studios verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat NOÛRA studios zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over minderjarigen, neem dan contact op met NOÛRA studios. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met NOÛRA studios een overeenkomst sluit, bijvoorbeeld wanneer je een boeking maakt voor de daglichtstudio. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, e-mailcontact of via het boekingssysteem op de website.

De persoonsgegevens die NOÛRA studios (mogelijk) verwerkt zijn:

- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- voor- en achternaam;
- adresgegevens en indien factuuradres afwijkend is, ook het factuuradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- betaalgegevens;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan NOÛRA studios, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

NOÛRA studios verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam;
- voor het toezenden van het aanbod van NOÛRA studios;
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van NOÛRA studios uit te kunnen voeren;
- voor het versturen van nieuwsbrieven;
- om de overeenkomst die je met NOÛRA studios bent aangegaan uit te kunnen voeren;
- om jouw betaling af te kunnen handelen;
- om je te informeren over wijzigingen van diensten;
- indien NOÛRA studios hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die NOÛRA studios nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

NOÛRA studios verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met NOÛRA studios hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van NOÛRA studios te behartigen of op grond van een wettelijke

verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die NOÛRA studios verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra NOÛRA studios een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

NOÛRA studios deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting. NOÛRA studios zal, indien nodig, met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van NOÛRA studios een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. NOÛRA studios blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. NOÛRA studios zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten en softwarebedrijven;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van NOÛRA studios;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekingsystemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar NOÛRA studios mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. NOÛRA studios neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar

contact@nourastudios.nl NOÛRA studios zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer NOÛRA studios niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. NOÛRA studios is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort,

wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

NOÛRA studios wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

NOÛRA studios maakt op haar website gebruik van [cookies](#). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie.

Noodzakelijke cookies

De website maakt gebruik van functionele/technische cookies die essentieel zijn voor de werking van de website.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
test_cookie	Google	1 dag	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of de browser van de websitebezoeker cookies ondersteunt.	noodzakelijk
_GRECAPTCHA	Google	180 dagen	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
__grecaptcha	Google	permanent	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
rc::a	Google	permanent	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
rc::b	Google	sessie	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
rc::c	Google	sessie	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
rc::f	Google	permanent	Deze cookie maakt onderscheid tussen mensen en robots.	noodzakelijk
CookieConsent	studiotwospace.nl	1 jaar	Deze cookie slaat de cookie-toestemmingsstatus van de gebruiker op voor het huidige domein.	noodzakelijk
sbjs_first_add	studiotwospace.nl	1 jaar	Deze cookie bepaalt of de gebruiker het cookietoestemmingsvenster heeft geaccepteerd.	noodzakelijk

Marketingcookies

De website maakt daarnaast gebruik van marketingcookies. Deze cookies worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te tonen, met de intentie om relevante advertenties weer te geven voor individuele gebruikers.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie	Soort cookie
lastExternalReferrer	Meta Platforms, Inc	permanent	Deze cookie detecteert hoe de gebruiker de website heeft bereikt door het laatste URL-adres te registreren.	marketing
lastExternalReferrertime	Meta Platforms, Inc	permanent	Deze cookie detecteert hoe de gebruiker de website heeft bereikt door het laatste URL-adres te registreren.	marketing
_fbp	Meta Platforms, Inc	drie maanden	Deze cookie wordt gebruikt door Meta om advertentieproducten te leveren.	marketing
pagead/1p-user-list/#	Google	sessie	Deze cookie houdt bij of de gebruiker interesse heeft getoond in specifieke producten of evenementen op meerdere websites en detecteert hoe de gebruiker tussen sites navigeert.	marketing
_ga	Google	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om gegevens over het apparaat en het gedrag van de bezoeker naar Google Analytics te sturen. Volgt de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	marketing
ga#	Google	2 jaar	Deze cookie wordt gebruikt om gegevens over het apparaat en het gedrag van de bezoeker naar Google Analytics te sturen. Volgt de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	marketing

_gcl_au	Google	3 maanden	Deze cookie wordt gebruikt door Google AdSense om te experimenteren met advertentie-efficiënte op de website die hun services gebruiken.	marketing
prism_#	prism.app-us1.com	30 dagen	Deze cookie verzamelt informatie over gebruiksvoorkeuren en/of interactie met webcampagne-inhoud.	marketing

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je NOÛRA studios toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken.

Mocht je vragen hebben over hoe NOÛRA studios cookies gebruikt, neem dan contact op met NOÛRA studios via contact@studiotwospace.nl.

Social media buttons

Op de website van NOÛRA studios zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken, zoals Instagram, Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. NOÛRA studios raadt aan de privacyverklaringen van de desbetreffende partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. NOÛRA studios heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

NOÛRA studios gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met NOÛRA studios.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die NOÛRA studios verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. NOÛRA studios aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 juli 2024. NOÛRA studios heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van NOÛRA studios vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop NOÛRA studios jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.