

ALGEMENE VOORWAARDEN

THUISBATTERIJ

[KLIK HIER VOOR DE KOOPVOORWAARDEN](#)

[KLIK HIER VOOR DE HUURVOORWAARDEN](#)

HEGG

Algemene Voorwaarden - Koop

ALGEMENE VOORWAARDEN

THUISBATTERIJ (KOOP)



Artikel 1 – Voorwaarden

- 1.1 Als Je bij Ons een Thuisbatterij wilt kopen, dan informeren Wij Je van tevoren over deze Voorwaarden. In deze Voorwaarden staan de regels waaraan Wij ons beiden moeten houden. Deze Voorwaarden zijn onlosmakelijk met de Overeenkomst verbonden. Wij verstrekken Je deze Voorwaarden uiterlijk op het moment dat de Overeenkomst ontstaat en ze zijn ook na te lezen op Onze Website.
- 1.2 Als Je hebt besloten om de Thuisbatterij bijvoorbeeld te financieren of leasen via een derde partij, dan zijn diens voorwaarden van toepassing op Jouw overeenkomst met die derde partij. Wij zijn geen contractpartij bij die overeenkomst. Afhankelijk van Jouw afspraken met hen, zullen zij Jouw betalingsverplichtingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overnemen en wordt Jij wel of geen eigenaar van de Thuisbatterij. Voor vragen met betrekking tot Jouw financierings- of leaseovereenkomst, kun Je Je wenden tot die derde partij. Heb Je algemene vragen over de werking van Thuisbatterij of de Sturingsdienst, dan ben Je bij Ons aan het juiste adres.
- 1.3 Kies Je – al dan niet met onze instemming – voor een eigen Installateur, dan zijn diens installatie- en garantievoorwaarden van toepassing op Jouw overeenkomst met de Installateur. Wij zijn geen contractpartij bij die overeenkomst. Alle bepalingen in deze Voorwaarden, die uitsluitend zijn op de koop van de Thuisbatterij, blijven onverminderd van toepassing en de bepalingen in deze Voorwaarden die (tevens) betrekking hebben op de Installatie in de breedste zin van het woord, zullen in navenant gewijzigde vorm (*mutatis mutandis*) van toepassing zijn. Gaat er bijvoorbeeld bij de Installatie iets niet goed dan dien Je zelf contact op te nemen met de Installateur en heeft dit geen invloed op Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Begrippenlijst

De betekenis van de begrippen met een Hoofdletter zijn in de onderstaande lijst beschreven:

Aanvullende Dienst: een aanvullende dienst zoals de Sturingsdienst

Aanvullende Voorwaarden: de eventueel aanvullend van toepassing zijnde voorwaarden, zoals de voorwaarden, die van toepassing zijn op de Sturingsdienst

Hegg Energie Diensten: de (gas- en/of) elektriciteitsleverancier EnergyZero B.V.

Installatie: het installeren van de Thuisbatterij op de in de Overeenkomst vermelde locatie; een bepaalde plek op Jouw woonadres. Bij Installatie hoort ook Meerwerk mits dit van te voren met Jou is afgesproken

Installateur: een erkend installatiebedrijf dat gecertificeerd te werk gaat die zal worden ingeschakeld voor de Schouw om onder meer de Installatie uit te (laten) voeren door een Monteur

Jij, Je, Jou en Jouw: de natuurlijke persoon die met Ons de Overeenkomst aangaat en aan wie eventueel een Offerte wordt uitgebracht

Meerwerk: de eventuele extra werkzaamheden die boven op een standaard Installatie (of standaard demontage) nodig zijn en die redelijk eenvoudig van aard zijn, zoals het trekken of demonteren van een kabel of uitbreiden van de groepenkast met een extra groep

Monteur: de persoon die de Installatie uitvoert

Offerte: de Offerte voor de Installatie en/of Meerwerk

Opleveringsrapport: het document dat door de Installateur wordt gebruikt om de Installatie van de Thuisbatterij op te leveren, zodat Wij op afstand een kwaliteitscontrole kunnen doen

Overeenkomst: de overeenkomst voor de koop (en eventueel de Installatie van de Thuisbatterij) tussen Jou en Ons. De Overeenkomst bestaat uit deze Voorwaarden en de Offerte (inclusief eventuele bijlagen) Producent: de maker van de Thuisbatterij zoals opgenomen in de Overeenkomst

Prijs: de totale door Jou aan Ons verschuldigde prijs zoals vastgelegd in de definitieve Overeenkomst

Schouw: het onderzoek om de technische haalbaarheid van de Installatie te toetsen op het gebied van wettelijke normen, veiligheid en Jouw wensen en om vast te stellen of er wellicht Meerwerk noodzakelijk is

Sturingsdienst: de Aanvullende Dienst van Hegg Energie Diensten voor de automatische aansturing van de Thuisbatterij

Thuisbatterij de thuisbatterij zoals beschreven in de Overeenkomst, die is bedoeld voor tijdelijke opslag van elektriciteit, inclusief een omvormer

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Thuisbatterij - Koop

Website: Onze website hegg.energy

Wij, We, Ons en Onze: Hegg Energy B.V.

Artikel 3 – Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Staat er iets in een Overeenkomst wat niet overeenkomt met deze Voorwaarden? Dan gaat wat in deze Voorwaarden staat voor, tenzij Wij in de Overeenkomst uitdrukkelijk met Jou hebben afgesproken, dat we afwijken van deze Voorwaarden. Onze aanbiedingen zijn beperkt geldig. Staat er iets in een Overeenkomst of Offerte wat volgens Jou niet klopt, laat het dan tijdig weten, zodat Wij dat kunnen aanpassen.
- 3.2 Maken we een kennelijke vergissing of fout, dan zijn deze niet bindend voor ons. Lees alle specificaties goed door, want Jouw Thuisbatterij kan er anders uitzien dan op de door Ons als voorbeeld gebruikte foto's of afbeeldingen.
- 3.3 Bij het plaatsen van Jouw bestelling, vragen Wij Jou om een betaling te doen waarmee Wij Jouw bestelling definitief maken en in gang kunnen zetten. Aan de hand van een Schouw zullen Wij gaan bepalen wat de kosten voor de Installatie zullen zijn. Op basis daarvan ontvang Jij van Ons een Offerte.
- 3.4 Je zult eerst een aantal zaken zelf moeten controleren. Hier wordt tijdens de Schouw geen onderzoek naar gedaan:
 - a. heb Je een vrije ethernet poort op Jouw modem in de meterkast, waar de ethernetkabel van de Thuisbatterij op aangesloten kan worden?
 - b. is Jouw verzekeraar bereid om de Thuisbatterij onder te brengen op Jouw polis?
 - c. is de Installatie van een Thuisbatterij in Jouw woning toegestaan of heeft bijvoorbeeld Jouw Vereniging van Huiseigenaren of verhuurder daar bezwaren tegen?
 - d. is er voldaan aan de overige geschiktheidseisen van de locatie waar de Thuisbatterij geïnstalleerd moet worden:
 - in deze ruimte is het altijd minimaal 15 graden Celsius;
 - de muur waar de Thuisbatterij komt te hangen is brandwerend, of kan brandwerend worden gemaakt;

- de ruimte waarin de Installatie plaats zal vinden, is asbestvrij. Indien Je dit niet zeker weet, raden Wij Jou aan om dit door een expert te laten controleren.
- 3.5 Heb Je Ons laten weten dat Je een Thuisbatterij wilt kopen, dan zal de Installateur contact met Je opnemen voor een Schouw. We willen de Installatie namelijk zo soepel mogelijk laten verlopen. De Schouw zal in beginsel digitaal op afstand plaatsvinden. In sommige gevallen is het noodzakelijk dat er iemand bij Jou thuis langskomt. Zijn daar kosten aan verbonden, dan zal Je dit van te voren van Ons horen.
- 3.6 Wordt er op basis van de Schouw geconstateerd, dat een Installatie bijvoorbeeld op grond van veiligheidsnormen niet haalbaar is, of dat er Meerwerk nodig is, dan mogen Wij kiezen om:
- a. geen Overeenkomst met je aan te gaan; of
 - b. Je een aangepaste Offerte te sturen.
- Ben Jij niet blij met die aangepaste Offerte, dan hoeft Jij die aangepaste Offerte op Jouw beurt niet te accepteren. We gaan dan geen Overeenkomst met elkaar aan. Laat Ons dat zo spoedig mogelijk weten en in ieder geval voordat de geldigheidstermijn van de aangepaste Offerte is verstreken. Blijkt uit de Schouw dat een standaard Installatie mogelijk is, dan ontvang Je van Ons een Offerte met daarin de standaard kosten voor Installatie.
- 3.7 De definitieve Overeenkomst ontstaat op het moment dat Je de laatste door Ons uitgebrachte Offerte binnen de geldigheidstermijn van die Offerte accepteert. Dit is ofwel de Offerte met daarin de standaard kosten voor Installatie, ofwel de aangepaste Offerte ten behoeve van Meerwerk.

Artikel 4 – De lever- en/of installatieafpraak

- 4.1 Soms zullen Wij een afspraak met Je willen maken om de Thuisbatterij voor de Installatiedatum al bij Jou af te leveren. Vanaf het moment dat de Thuisbatterij bij Jou is afgeleverd is deze voor Jouw risico. Zorg er dus voor dat Je Jouw Thuisbatterij van te voren door Jouw verzekeraar op Jouw polis hebt laten onderbrengen.
- 4.2 Onze termijnen zijn altijd indicatief en kunnen niet worden gezien als fatale termijnen. Uiteraard doen Wij ons best om de aflevering van de Thuisbatterij en/of de Installatie op de afgesproken dag te doen, maar soms lukt dat niet. We brengen Je zo spoedig mogelijk op de hoogte. Als er sprake is van overmacht dan kan het zijn, dat we het Je pas op de afgesproken dag laten weten. Als aflevering van de Thuisbatterij en/of Installatie niet mogelijk is op de afgesproken dag, dan wordt er contact met Je opgenomen om een nieuwe datum af te spreken. Als Wij de datum voor aflevering van de Thuisbatterij en/of de Installatie willen verzetten zonder dat We daar een reden voor opgeven, dan heb Jij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Wil Jij de afgesproken datum voor aflevering van de Thuisbatterij en/of de installatiedatum verzetten, doe dat dan uiterlijk twee (2) werkdagen van tevoren. Heb je dat niet gedaan en staat de bezorger of Monteur op de afgesproken dag voor een dichte deur? Dan komen de kosten voor de bezorging en/of van de Installateur voor Jouw rekening.

Artikel 5 – Installatie en oplevering

- 5.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van Onze Thuisbatterij, raden Wij de Sturingsdienst aan; er kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. Tijdens de Installatie wordt de Thuisbatterij op een zodanige manier geconfigureerd, dat deze automatisch kan worden aangestuurd door Hegg Energie Diensten. De Thuisbatterij past dan het opslaan en verbruik van elektriciteit zelf aan op basis van de omstandigheden. Bijvoorbeeld aan de stroomprijs van Hegg Energie Diensten of aan de momenten waarop Jouw zonnepanelen geen elektriciteit opwekken. Meer uitleg daarover vind Je [hier](#). Om aansturing mogelijk te maken is het wel noodzakelijk dat Je er voor zorgdraagt dat Jouw internet verbinding goed functioneert. Je bent niet verplicht om de Sturingsdienst af te nemen.
- 5.2 Blijkt tijdens de Installatie dat er niet overeengekomen Meerwerk van minder dan € 200,= noodzakelijk is, dan spreken we af dat de Monteur dat Meerwerk mag uitvoeren en dat Wij de kosten daarvoor bij Jou in rekening mogen brengen.
- 5.3 Heeft de Monteur de Installatiewerkzaamheden voltooid en de Thuisbatterij in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van de Installatie en de Thuisbatterij.
- 5.4 Wij behouden Ons – mede namens de Installateur en de Monteur – het recht voor om de Installatie af te (laten) breken en/of de Overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. Er is of ontstaat een situatie, waarbij de veiligheid van de Monteur in het geding komt. Bijvoorbeeld wanneer deze asbest aantreft, er in de meterkast een onveilige situatie wordt aangetroffen of als de Installatie conform de Arbo wet- en regelgeving niet veilig kan worden uitgevoerd;
 - b. Jouw woonadres en/of de plek waar de Thuisbatterij geïnstalleerd moet worden is niet of niet goed bereikbaar;
 - c. De plek waar de Installatie zou plaatsvinden, blijkt daarvoor niet geschikt of niet veilig te zijn of kan alleen geschikt of veilig worden gemaakt door het verrichten van niet overeengekomen Meerwerk van meer dan € 200,=.
- 5.5 Wordt de Installatie zoals bedoeld in artikel 5.4 afgebroken en is dat *niet* het gevolg van een tekortkoming van Jouw kant, dan bepalen we samen wat er nodig is om de Installatie wel uit te kunnen voeren en tegen welke Prijs.
- 5.6 Wordt de Installatie zoals bedoeld in artikel 5.4 afgebroken en is dat *wel* het gevolg van een tekortkoming van Jouw kant, bijvoorbeeld omdat Jij Ons onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven of kunnen we het niet met elkaar eens worden over de in artikel 5.5 bedoelde Prijs, dan kunnen Wij de Overeenkomst ontbinden. De kosten die We tot dan toe hebben gemaakt, mogen Wij bij Jou in rekening brengen.

Artikel 6 – Wettelijke bedenktijd

- 6.1 Voor alle aankopen die Je als consument online doet geldt het herroepingsrecht; dit is een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

6.2 Jouw bedenktijd begint vanaf de dag van Installatie. Je kunt dan de Overeenkomst zonder opgave van een reden herroepen. In dit geval ben Je Ons een vergoeding verschuldigd voor:

- a. de kosten voor de Installatie zoals vastgelegd in de Overeenkomst, inclusief eventueel Meerwerk;
- b. een afschrijving van 10% op de Thuisbatterij die we aan jou hebben geleverd;
- c. de demontagekosten; en
- d. de kosten voor het ver- en/of afvoeren van de Thuisbatterij.

Let op: Wij zijn niet verplicht om (kosteloos) Meerwerk te verrichten om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen en Je hebt evenmin recht op een (schade)vergoeding.

We mogen de hiervoor bedoelde kosten in mindering brengen op Jouw aankoopbedrag voordat we dat bedrag weer naar Je overmaken of Je een rekening sturen als Je nog niet hebt betaald.

Artikel 7 – Jouw verplichtingen

7.1 We spreken met elkaar af, dat Jij:

- a. Ons tijdig alle juiste of relevante informatie, foto's of documenten verstrekt als Wij daar redelijkerwijs om verzoeken;
- b. voor Installatie de onderzoeken hebt verricht zoals bedoeld in artikel 3.4 van deze Voorwaarden en:
 - Een bedrade internetverbinding mogelijk hebt gemaakt, door bijvoorbeeld een ethernet poort vrij te maken;
 - Jouw verzekeraar Je heeft bevestigd, dat Jouw Thuisbatterij onder Jouw polis valt;
 - Je alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen hebt verkregen;
 - Je Ons kunt garanderen, dat de plek waar de Installatie van de Thuisbatterij plaatsvindt voldoet aan de geschiktheidseisen zoals bedoeld in artikel 3.4.d.
- c. Ons toegang tot Jouw woning en meterkast verleent tijdens een fysieke Schouw en op de Installatie dag én zelf beschikbaar bent tijdens de Installatie én dit niet overlaat aan iemand anders;
- d. ervoor zorgt dat Wij ongestoord kunnen werken en er geen belemmeringen zijn zoals obstakels op de plek waar de Installatie moet plaatsvinden.

7.2 Je betaalt de Prijs zoals vermeld in de Overeenkomst. Hebben Wij voor de Installatie Meerwerk moeten uitvoeren, dat niet in de Offerte vermeld stond, maar bijvoorbeeld tijdens de Installatie met Jou zijn afgestemd, dan mogen Wij deze kosten ook bij Jou in rekening brengen.

7.3 Het eventueel overeengekomen periodiek verschuldigde bedrag voor de Aanvullende Dienst voor de Sturingsdienst van de Thuisbatterij, vind Je op Jouw energierekening van Hegg Energie Diensten; de Aanvullende Voorwaarden van Hegg Energie Diensten zijn daarop van toepassing.

Artikel 8 – Facturen en Betaling

8.1 Nadat Je een bestelling hebt geplaatst, ontvang Jij een betaalverzoek per mail om Jouw bestelling definitief te maken en in gang te zetten.

8.2 Is de Installatie afgerond zoals bedoeld in artikel 5.3? Dan ontvang Je van Ons een factuur voor de Prijs, inclusief het bedrag voor eventueel verrichtte Meerwerk en andere door Jou verschuldigde bedragen.

- 8.3 Jij betaalt elk betalingsverzoek of elke factuur binnen 14 dagen na ontvangst. Betaal Jij niet op tijd? Dan volgen Wij de Wet op de Incassokosten (WIK) en sturen we Jou een betalingsherinnering.
- 8.4 Betaal Je de factuur en de overige kosten niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering, dan mogen Wij de wettelijke rente en eventuele incassokosten bij Jou in rekening brengen. De incassokosten bedragen minimaal € 40,- en kunnen oplopen tot 15% van het totale bedrag dat Je verschuldigd bent.
- 8.5 Wanneer Jij Jouw facturen niet (tijdig) betaalt, hebben Wij daarnaast het recht om Ons eigendomsvoorbehoud in te roepen, de Overeenkomst te ontbinden en mag Hegg Energie Diensten de Sturingsdienst stopzetten.
- 8.6 Omdat Jij een consument bent, zijn al onze tarieven inclusief BTW. Je moet zelf controleren of Je de aan Ons betaalde BTW voor Jouw Thuisbatterij van de Belastingdienst kan terugvragen.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Wij blijven eigenaar van de Thuisbatterij totdat Je alle verschuldigde bedragen hebt betaald. Gedurende die periode blijf Je verplicht om de Thuisbatterij als Ons eigendom te behandelen en om er voor te zorgen, dat Wij de Thuisbatterij ongehinderd bij Jou kunnen komen ophalen. Betaal Je Ons niet (op tijd), dan kunnen we naast de maatregelen zoals bedoeld in artikel 8 van deze Voorwaarden de Thuisbatterij bij Jou weg (laten) halen. Alle daarmee gemoeide kosten of schades zijn voor Jouw rekening.

Artikel 10 – Schade

- 10.1 Is er tijdens de Installatie iets niet goed gegaan, waardoor Je schade hebt geleden, dan zorgen Wij dat het wordt hersteld of wordt opgelost. Je moet Ons daar wel toe in de gelegenheid stellen.
- 10.2 Als herstellen of oplossen Ons niet (meer) lukt, en Onze verzekering dekking biedt, dan vergoeden Wij Jouw directe schade tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert, echter nooit meer dan € 500.000,- per gebeurtenis. Biedt Onze polis om wat voor reden dan ook geen dekking, dan vergoeden Wij Jouw directe schade tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis. Die laatste limiet geldt niet als er aan Onze zijde sprake is van opzet of grove schuld. Samenhangende gebeurtenissen, gelden overigens als één gebeurtenis.
- 10.3 Wij vergoeden Jouw schade niet als:

- a. er sprake is van indirecte (gevolg)schade, dat is bijvoorbeeld wanneer Jouw schade te ver af ligt van het moment van Installatie. Hieronder valt ook compensatie voor vrije dagen;
 - b. er sprake is van immateriële schade;
 - c. Jouw claim niet in verhouding staat tot de schade, zoals een boorgaatje waar de omvormer is gemonteerd, een kras op de trapleuning of andere nagenoeg onvermijdelijke sporen die gepaard gaan met een Installatie;
 - d. er sprake is van schade aan zaken die door Jou worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving;
 - e. er sprake is van verlies in eigen gebruik van energie, omdat Wij bijvoorbeeld de Installatiedatum niet hebben gehaald of de Thuisbatterij om wat voor reden dan ook niet (optimaal) functioneert;
 - f. de schade het gevolg is van een storing of defect in Jouw groepenkast dan wel in andere toestellen, installaties of het elektriciteitsnetwerk in Jouw woning of een niet afdoende werkende internetverbinding;
 - g. Wij een termijn of datum niet hebben gehaald;
 - h. de belasting- en/of energiewetgeving wordt gewijzigd en/of Wij Onze Voorwaarden of andere afspraken als gevolg daarvan noodzakelijkerwijs moeten aanpassen.
- 10.4** Meld Jouw schade onmiddellijk, zodat we erger kunnen voorkomen. Meldt Jij de schade pas na 4 weken? Dan komt Jouw schade niet meer voor vergoeding in aanmerking, tenzij Jij aannemelijk kunt maken, dat Je Jouw schade niet eerder hebt kunnen melden.
- 10.5** Dit artikel geldt ook voor derden die Wij voor de uitvoering van de Overeenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie Wij of die derden aansprakelijk zijn, zoals de Installateur.
- 10.6** We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van Jouw tekortkomingen in de nakoming van Jouw verplichtingen. Je vrijwaart ons tegen claims van anderen. Bijvoorbeeld een claim van een verhuurder omdat de Installatie van een Thuisbatterij in Jouw woning helemaal niet was toegestaan. Als Wij hierdoor schade ondervinden, kunnen Wij dat bij Jou in rekening brengen.

Artikel 11 – Storingen

- 11.1** De Thuisbatterij wordt door Ons geregistreerd bij de Producent. Deze kan dan van afstand zien of de Thuisbatterij een storing heeft en er bijvoorbeeld een onderdeel vervangen moet worden. De Thuisbatterij is verder onderhoudsvrij.
- 11.2** Maak Je gebruik van de Sturingsdienst of de aansturingsdienst van een derde, dan is het noodzakelijk dat Jouw internet verbinding goed functioneert. Als er schade optreedt door een storing die de Producent, Hegg Energie Diensten of Wij niet hebben kunnen opmerken, omdat Jouw internetverbinding onvoldoende werkte, dan zijn Wij niet aansprakelijk voor die schade.

Artikel 12 – Geschiktheid Thuisbatterij

- 12.1** Onze Thuisbatterij werkt optimaal in combinatie met de Sturingsdienst. Wil Je bijvoorbeeld overstappen van Hegg Energie Diensten naar een andere energieleverancier, controleer dan eerst of die andere energieleverancier Jouw Thuisbatterij wel kan ondersteunen. Jouw Thuisbatterij zal

misschien opnieuw moeten worden geconfigureerd of moet worden voorzien van andere software. Wij kunnen dat niet voor Je doen. Let op, de garanties met betrekking tot Jouw Thuisbatterij kunnen komen te vervallen. Daarover lees Je meer in het volgende artikel.

- 12.2** Neem Je de Sturingsdienst niet (meer) af of neem Je de aansturingsdienst van een derde af en werkt de Thuisbatterij niet meer optimaal, dan is dat geen Gebrek, zoals bedoeld in artikel 13.2, en zijn Wij niet verplicht om dit te herstellen.
- 12.3** Alle cijfers en percentages die Wij hanteren en die Je onder meer op de Website, in de App of in de Overeenkomst ziet met betrekking tot de opslagcapaciteit van de Thuisbatterij en te behalen eigen verbruik betreffen algemene inschattingen en geen garanties. Dit geldt ook voor zaken als de mogelijke terugverdientijd. Het spreekt voor zich, dat Wij de daadwerkelijke cijfers en percentages zo goed mogelijk proberen te benaderen. Wij kunnen dit echter niet garanderen, omdat externe factoren, zoals Jouw thuissituatie, gezinssamenstelling en Jouw eigen keuzes, zoals voor een bepaalde energieleverancier of aansturingsdienst, etc. in grote mate van invloed zijn op die cijfers en percentages. Je kunt hier dus geen rechten aan ontleen.

Artikel 13 – Garantie

- 13.1** Wij kennen verschillende garanties. De in dit artikel genoemde garantie termijnen vangen aan op het moment dat de Installatie van de Thuisbatterij conform artikel 5.3 van deze Voorwaarden is afgerond.
- a. De Installatiegarantie ziet op de verrichtte Installatiewerkzaamheden. De Installatiegarantie termijn van Jouw Thuisbatterij is 24 maanden. Deze garantie is beperkt tot het (deels) opnieuw uitvoeren van de Installatie als die Installatie niet correct is uitgevoerd. Vervanging of reparatie van (onderdelen van) de Thuisbatterij valt buiten deze garantie;
 - b. De productgarantie ziet op de werking van de Thuisbatterij zelf en wordt door Ons als verkoper van de Thuisbatterij gegeven. De productgarantie termijn van Jouw Thuisbatterij is 24 maanden. Deze garantie is beperkt tot het naar Onze keuze (laten) repareren van de Thuisbatterij, het leveren van een vervangende Thuisbatterij of tot een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde van de Thuisbatterij. Werkzaamheden die nodig zijn voor het geheel demonteren van de Thuisbatterij vallen buiten de garantie.
 - c. De fabrieksgarantie ziet ook op de werking van de Thuisbatterij zelf en wordt door de Producent gegeven. De fabrieksgarantie termijn wordt vermeld in het garantiecertificaat van de Producent en wordt uitgedrukt in jaren en/of in laadcycli. Deze garantie is beperkt tot het naar keuze van de Producent (laten) repareren of vervangen van de defecte onderdelen van de Thuisbatterij of tot een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde van de Thuisbatterij. Werkzaamheden die nodig zijn voor het geheel demonteren van de Thuisbatterij vallen buiten de garantie.
- 13.2** De volgende storingen, defecten of schades (samen ook wel een “Gebrek” genoemd) vallen in ieder geval niet binnen de garanties:

- a. (een Gebrek als gevolg van) de internetverbinding tussen Jouw modem en omvormer(s) en/of connectiviteit-module. Hieronder valt ook een Gebrek ontstaan door een storing aan de Thuisbatterij als de internetverbinding niet voldoende heeft gewerkt;
- b. Een Gebrek ontstaan door gebreken of aanpassingen aan of in de meterkast, de groepenkast, Jouw elektriciteitsnetwerk of andere randapparatuur;
- c. een Gebrek dat niet is veroorzaakt door de Installatie of de Thuisbatterij zelf;
- d. een Gebrek ontstaan door werkzaamheden, reparaties, uitbreidingen en/of veranderingen aan de Thuisbatterij of de configuratie die Wij of de Monteur niet hebben uitgevoerd, waaronder ook het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van de Thuisbatterij;
- e. Een Gebrek door een van buiten komende oorzaak, zoals door kortsluiting niet veroorzaakt door de Thuisbatterij, brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt, zoals schade ontstaan door water en/of chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen) of weersinvloeden, zoals extreem lage of hoge temperaturen;
- f. Een Gebrek ontstaan omdat Je de handleiding voor gebruik van jouw Thuisbatterij of deze Voorwaarden niet opvolgt, of door een andere fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Jouw kant. Bijvoorbeeld omdat Je een brandbaar product in de buurt hebt geplaatst of omdat Je geen vrije ruimte om de Thuisbatterij hebt gehouden.

13.3 Er geldt geen garantie ten aanzien van slijtage:

- a. Cosmetische afwijkingen of slijtage. Denk bijvoorbeeld aan kleurverschillen bij plaatsing of verkleuring op termijn. Maar ook aan krasjes, vlek- of roestvorming;
- b. Accucapaciteit. De capaciteit van accu's neemt na verloop van tijd af, dat geldt ook voor Jouw Thuisbatterij. Hoe lang Jouw Thuisbatterij meegaat is sterk afhankelijk van Jouw persoonlijk gebruik.

13.4 Constateer Je een Gebrek binnen de termijn van de Installatiegarantie en/of de termijn van de fabrieks- en productgaranties van de (producten ter zake de Installatie van de) Thuisbatterij? Meldt het dan direct, zodat Wij kunnen zorgdragen voor een passende oplossing. Wacht Je te lang, dan kan Jouw garantie komen te vervallen.

13.5 De originele product- of fabrieksgarantietermijnen blijven ook gelden, wanneer Wij de Thuisbatterij of een onderdeel daarvan (laten)vervangen, repareren of verhuizen.

13.6 Bijdragen aan een duurzame maatschappij? Soms moeten We een tijdje wachten op vervangende Thuisbatterijen of onderdelen. Als een refurbished Thuisbatterij of onderdeel sneller beschikbaar is, dan kunnen We Jou aanbieden om het refurbished exemplaar te gebruiken. Wees gerust, het refurbished exemplaar zal minimaal dezelfde functionele kwaliteit hebben als de te vervangen Thuisbatterij of het te vervangen onderdeel.

13.7 Wanneer uit onderzoek blijkt dat een Gebrek is ontstaan door een reden die niet onder de Installatiegarantie, fabrieks- of productgarantie valt, dan mogen Wij de kosten voor het onderzoek bij Jou in rekening brengen. In dat geval - en bijvoorbeeld ook wanneer er iets stuk gaat na een garantietermijn - dan kunnen Wij Jou toch een voorstel voor een oplossing doen. Hier zijn kosten aan verbonden. Was je melding onterecht, bijvoorbeeld omdat het Gebrek of een storing te wijten is aan Jouw gebrekkige internetverbinding, dan zijn de door Ons gemaakte kosten voor Jouw rekening. Hieronder vallen ook kosten omdat Wij de Thuisbatterij moeten vervangen, herstellen of weer terug in oorspronkelijke staat moeten brengen

13.8 Wil Jij met betrekking tot je Thuisbatterij werkzaamheden laten uitvoeren door anderen of ga Jij zelf aanpassingen doen? Doe dit dan niet zonder van tevoren met Ons te overleggen. Zonder Onze

schriftelijke instemming komen de garanties namelijk te vervallen. Wij zijn niet verplicht om Onze (onvoorwaardelijke) instemming te geven.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Overmacht is iedere situatie buiten Onze wil en controle om, waardoor Wij Onze afspraken naar Jou toe niet kunnen waarmaken. Als er sprake is van overmacht aan Onze kant, dan laten Wij je dat zo spoedig mogelijk weten. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, (personeels)problemen bij de Installateur, overstroming, stakingen, files, personeelstekorten, weersomstandigheden, pandemie, oorlog of terreur.

Artikel 15 – Privacy

15.1 We hebben Jouw gegevens nodig om Je Thuisbatterij te leveren, om de Installatie uit te voeren en om de Thuisbatterij van afstand aan te sturen of te (laten) monitoren. Jouw gegevens zullen Wij dus moeten bewaren en gebruiken. We zullen Jouw gegevens ook doorgeven aan de Installateur of een andere externe partij, die Wij moeten inschakelen om Onze afspraken aan Jou na te kunnen komen. En uiteraard ook aan Hegg Energy Diensten, wanneer deze de Sturingsdienst van Jouw Thuisbatterij verzorgt.

15.2 Meer informatie zoals over Jouw rechten, kun Je nalezen in Onze [privacyverklaring](#).

Artikel 16 – Verhuizing

16.1 Als Je van plan bent om te gaan verhuizen, vergeet dan niet om dat door te geven aan Hegg Energie Diensten. Helemaal als Jij wilt overstappen van energieleverancier.

16.2 Als Je verhuist en Je de Thuisbatterij wilt meenemen, dan volgen we het Offerte proces zoals vastgelegd in deze Voorwaarden voor zowel de demontage van Jouw Thuisbatterij op Jouw oude adres als de Installatie van Jouw Thuisbatterij op Jouw nieuwe adres. Let op, het herroepingsrecht geldt niet meer ten aanzien van Jouw Thuisbatterij.

16.3 Als Je de Thuisbatterij in Jouw nieuwe situatie niet meer kunt gebruiken en Je besluit de Thuisbatterij te verkopen of achter te laten op Jouw oude adres, vergeet dan ook niet om dit bij Hegg Energie Diensten te melden, anders blijf Je doorbetalen voor de Sturingsdienst van Jouw Thuisbatterij.

16.4 Je bent verplicht om de nieuwe eigenaar van de Thuisbatterij over het volgende te informeren en Jij vrijwaart Ons tegen aanspraken van de nieuwe eigenaar van de Thuisbatterij, als Je dat niet hebt gedaan.

- a. De Thuisbatterij is ingesteld voor Hegg Energie Diensten. Als de nieuwe eigenaar beschikt over Jouw Overeenkomst en ook elektriciteit afneemt van Hegg Energy Diensten, dan kan deze nieuwe eigenaar Ons of Hegg Energie Diensten verzoeken om de Sturingsdienst te verzorgen;
- b. De Thuisbatterij werkt mogelijk niet optimaal als elektriciteit en/of de aansturing wordt geleverd door een andere energieleverancier dan Hegg Energie Diensten. Wellicht kan dit verholpen worden door de Thuisbatterij opnieuw te configureren of te voorzien van nieuwe software, maar dat zal moeten worden bepaald door de andere energieleverancier; Wij kunnen daar niet bij ondersteunen. De garantie kan in dat geval komen te vervallen;
- c. Overhandig de nieuwe eigenaar de Overeenkomst, deze Voorwaarden en informeer de nieuwe eigenaar over de garantietermijnen en de instructies.

Artikel 17 – Klachten

- 17.1 Heb Jij een klacht over Ons of de Installateur? Laat het Ons dan gerust weten door Jouw klacht naar Ons te mailen: support@hegg.energy. We doen ons best om binnen 5 werkdagen te reageren, maar soms kan een passende reactie meer tijd kosten.
- 17.2 Ben Jij het er niet mee eens hoe Wij Jouw klacht hebben opgelost? Dan kunnen Wij ervoor kiezen om Jouw klacht te laten beoordelen door een onafhankelijke expert. Als Jouw klacht terecht was, dan betalen Wij de kosten van het onderzoek en zullen Wij voor een passende oplossing zorgen. Als er sprake was van een onterechte klacht, dan behouden Wij ons het recht voor om de kosten van het onderzoek bij Jou in rekening te brengen.
- 17.3 En hoewel we het zoveel als mogelijk proberen te voorkomen, kunnen Jij of Wij natuurlijk altijd naar een Nederlandse rechter.

Artikel 18 – Slotbepalingen

- 18.1 We mogen Onze rechten en plichten vanuit de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, tenzij dit afbreuk doet aan Jouw rechten vanuit de Overeenkomst.
- 18.2 Wij mogen de tarieven en de afspraken van de Overeenkomst, deze Voorwaarden alsmede eventueel van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Als Wij dat doen en als dit mogelijk van invloed is op Jouw Overeenkomst, dan informeren Wij je 30 dagen van tevoren over die wijziging (m.u.v. jaarlijkse prijsindexering) en je eventuele recht om de Overeenkomst te beëindigen.
- 18.3 Op de Overeenkomst, deze Voorwaarden alsmede eventueel van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

HEGG

ALGEMENE VOORWAARDEN

THUISBATTERIJ (HUUR)

Algemene Voorwaarden - Huur



Algemene Voorwaarden – Huur

Artikel 1 – Voorwaarden

- 1.1 Heb Je voor de huur van Onze Thuisbatterij gekozen, dan zijn deze Voorwaarden van toepassing. Wij informeren Je van tevoren over deze Voorwaarden. Wij verstrekken Je deze Voorwaarden uiterlijk op het moment dat de Overeenkomst ontstaat en ze zijn ook na te lezen op Onze Website.
- 1.2 In deze Voorwaarden staan de regels waaraan Wij ons beiden moeten houden. Deze Voorwaarden zijn onlosmakelijk met de Overeenkomst verbonden.
- 1.3 Als Je hebt besloten om de Thuisbatterij te huren of te leasen via een derde partij, dan zijn diens voorwaarden van toepassing op Jouw overeenkomst met die derde partij. Wij zijn geen contractpartij bij die overeenkomst. Voor vragen met betrekking tot Jouw lease- of huurovereenkomst, kun Je Je wenden tot die derde partij. Heb Je algemene vragen over de werking van Thuisbatterij of de Sturingsdienst, dan ben Je bij Ons aan het juiste adres.
- 1.4 Kies Je er voor om de Werkzaamheden door een derde partij uit te laten voeren en stemmen Wij daar mee in, dan zijn diens voorwaarden van toepassing op Jouw overeenkomst met die derde partij ter zake die Werkzaamheden. Wij zijn geen contractpartij bij die overeenkomst. Alle bepalingen in deze Voorwaarden, die uitsluitend betrekking hebben op de huur van de Thuisbatterij, blijven onverminderd van toepassing en de bepalingen in deze Voorwaarden die (tevens) zien op de Werkzaamheden die door de derde partij worden uitgevoerd, zullen in navent gewijzigde vorm (*mutatis mutandis*) van toepassing zijn. Gaat er bijvoorbeeld bij de installatie iets niet goed, dan dien Je zelf contact op te nemen met de derde partij en heeft dit geen invloed op Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Begrippenlijst

De betekenis van de begrippen met een Hoofdletter zijn in de onderstaande lijst beschreven:

Aanbod: Ons huuraanbod op basis van de door Jou verstrekte gegevens en door Ons verzamelde gegevens

Aanvullende Dienst: een aanvullende dienst zoals de Sturingsdienst

Aanvullende Voorwaarden: de eventueel aanvullend van toepassing zijnde voorwaarden, zoals de voorwaarden, die van toepassing zijn op de Sturingsdienst

Artikel: een artikel uit deze Voorwaarden

Gebrek: een storing, defect of schade als gevolg waarvan de Thuisbatterij niet (meer) naar behoren werkt

Hegg Energie Diensten: de (gas- en/of) elektriciteitsleverancier EnergyZero B.V.

Jij, Je, Jou en Jouw: de natuurlijke persoon aan wie Wij een Aanbod kunnen doen en met wie Wij de Overeenkomst aangaan, Onze huurder

Mede-eigenaar: de natuurlijk persoon die naast Jou, Mede-eigenaar is van de Woning

Meerwerk: de eventuele extra werkzaamheden die boven op de standaard Werkzaamheden nodig zijn, zoals het uitbreiden van de groepenkast met een extra groep of het vervangen van die groepenkast

Overeenkomst: de overeenkomst voor de huur van de Thuisbatterij tussen Jou, als huurder, en Ons, als verhuurder. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Voorwaarden en het Aanbod zoals bedoeld in Artikel 3.6

Huurprijs: de periodieke verschuldigde vergoeding voor de huur van de Thuisbatterij zoals vastgelegd in de definitieve Overeenkomst

Schouw: het onderzoek om de technische haalbaarheid van de Werkzaamheden te toetsen, onder meer op het gebied van wettelijke normen en veiligheid

Schriftelijk: op papier, per e-mail of door middel van een ander vergelijkbaar elektronische communicatiemiddel

Sturingsdienst: de Aanvullende Dienst van Hegg Energie Diensten voor de automatische aansturing van de Thuisbatterij

Thuisbatterij: de thuisbatterij zoals beschreven in de Overeenkomst, die is bedoeld voor tijdelijke opslag van elektriciteit, inclusief een omvormer

Verzoek: Jouw verzoek voor een Aanbod

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Thuisbatterij - Huur

Website: Onze website hegg.energy

Werkzaamheden: de werkzaamheden die Wij als verhuurder uitvoeren, waaronder het installeren of verwijderen van de Thuisbatterij in of bij de Woning, onderhoud en/of reparatie werkzaamheden met betrekking tot de Thuisbatterij met uitzondering van Meerwerk

Wij, We, Ons en Onze: Hegg Energy B.V.

Woning: De bij Jou volledig in eigendom zijnde woning, waar de Werkzaamheden zal plaatsvinden

Artikel 3 – Offerte en Overeenkomst

- 3.1 Je kunt Jouw Verzoek via de Website indienen. Wij zijn niet verplicht om Jouw Verzoek in behandeling te nemen, Je een Aanbod te doen of een Overeenkomst met Je aan te gaan. We zijn niet verplicht om daar een reden voor op te geven, maar een mogelijke reden is:
- dat Jij (en de eventuele Mede-eigenaar) niet het volledige eigendom van de Woning hebt. Bijvoorbeeld wanneer Je huurder van de Woning bent of wanneer Je een appartementsrecht hebt;
 - de uitkomst van het eventuele kredietwaardigheidsonderzoek zoals bedoeld in Artikel 3.2;
 - Wij de Thuisbatterij (nog) niet in Jouw woonplaats verhuren.
- 3.2 Voordat Wij een Overeenkomst met Je sluiten, willen Wij een beeld vormen van eventuele betalingsrisico's. Zo bepalen Wij of We een Overeenkomst met Je aangaan en welke voorwaarden Wij toepassen. We zullen Jouw gegevens daarvoor ook verstrekken aan Economic Data Resources B.V. ("**EDR**") EDR controleert persoonsgegevens en levert kredietinformatierapporten met risicoprofiel. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door EDR kun Je hier lezen in hun [privacy statement](#). Daarin staat ook hoe Je Jouw rechten, zoals recht op inzage, bezwaar, rectificatie en wissing kunt uitoefenen.
- 3.3 Op basis van Jouw Verzoek, kunnen Wij Je een eerste Aanbod doen. Dit Aanbod bestaat in ieder geval uit de Huurprijs en de looptijd van de Overeenkomst. Dit Aanbod is beperkt geldig. Als de geldigheidsduur niet in het Aanbod staat vermeld, dan is deze drie (3) weken geldig.
- 3.4 Staat er iets in een Aanbod wat volgens Jou niet klopt, laat het dan tijdig weten, zodat Wij dat kunnen aanpassen. Maken We een kennelijke vergissing of fout, dan is deze niet bindend voor Ons.

- 3.5 Staat er iets in het Aanbod wat niet overeenkomt met deze Voorwaarden? Dan gaat wat in deze Voorwaarden staat voor, tenzij Wij in het Aanbod uitdrukkelijk Schriftelijk met Jou hebben afgesproken, dat we afwijken van deze Voorwaarden.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Wij de ontvangst van het door Jou getekende Aanbod Schriftelijk aan Jou hebben bevestigd. Je ontvangt dan ook een betaalverzoek van Ons om Je Overeenkomst definitief te maken en de Werkzaamheden in gang te zetten.
- 3.7 Als de Thuisbatterij pas drie (3) maanden of langer na het sluiten van de Overeenkomst geïnstalleerd kan worden en dit niet aan Ons toerekenbaar is, dan hebben Wij het recht om de Huurprijs met maximaal 10% te verhogen; Je ontvangt daar een Schriftelijke bevestiging van.
- 3.8 De Overeenkomst wordt geacht met alle eigenaren van de Woning te zijn aangegaan. Jij garandeert bevoegd te zijn tot het aangaan van de Overeenkomst namens de eventuele Mede-eigenaren, Je informeert de Mede-eigenaren over de Overeenkomst en draagt er zorg voor dat zij hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nakomen. Alle Mede-eigenaren worden ieder apart, maar ook gezamenlijk als Onze huurder aangemerkt en alle eigenaren zijn daarmee hoofdelijk aansprakelijk voor alles wat aan Ons verschuldigd is. Daar waar Wij in deze Voorwaarden verwijzen naar Jou, worden dus ook de Mede-eigenaren begrepen.

Artikel 4 – Wettelijke bedenktijd

- 4.1 Sluit je de Overeenkomst als consument op afstand, dan geldt het herroepingsrecht; dit is een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen.
- 4.2 Jouw bedenktijd begint vanaf de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen. Je kunt de Overeenkomst dan zonder opgave van een reden kosteloos herroepen, met uitzondering van de situatie die in Artikel 4.3 is beschreven.
- 4.3 Als Jij ons vraagt om binnen de wettelijke bedenktijd een Schouw uit te voeren en/of al Werkzaamheden uitvoeren, zoals de Thuisbatterij installeren, en maak Je vervolgens gebruik van Jouw herroepingsrecht, dan ben Je aan Ons de volgende kosten verschuldigd:
 - a. de kosten voor de Schouw;
 - b. de (tot dan toe gemaakte) kosten voor de Werkzaamheden, inclusief eventueel uitgevoerd Meerwerk alsmede een afschrijving van 10% op de Thuisbatterij;
 - c. de demontagekosten; en
 - d. de kosten voor het ver- en/of afvoeren van de Thuisbatterij.

Let op: Wij zijn niet verplicht om (kosteloos) Meerwerk te verrichten om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen.

Artikel 5 – Schouw

- 5.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst zal een door Ons ingeschakelde installateur contact met Je opnemen voor een Schouw. De Schouw zal in beginsel digitaal, op afstand plaatsvinden. In sommige gevallen kan de installateur beslissen, dat het noodzakelijk is om de Schouw op locatie in Jouw Woning uit te voeren.
- 5.2 Wordt er op basis van de Schouw of tijdens de installatie van de Thuisbatterij geconstateerd, dat de installatie van de Thuisbatterij niet (zonder meer) haalbaar is, dan laten Wij Jou dat weten. Als er

Meerwerk nodig is om de installatie van de Thuisbatterij (verder) uit te kunnen voeren, dan mogen Wij Jou een van de volgende voorstellen doen, maar Wij zijn daartoe niet verplicht:

- a. Wij berekenen de Meerwerkkosten door in de Huurprijs en doen Jou een nieuw Aanbod; of
- b. Je betaalt deze Meerwerkkosten afzonderlijk aan Ons.

Als Wij een dergelijk voorstel doen, ben Jij niet verplicht om daar mee in te stemmen. Je mag de Overeenkomst conform Artikel 5.3 tussentijds opzeggen.

- 5.3 Laten Wij Jou weten, dat de installatie van de Thuisbatterij niet (zonder meer haalbaar) is, dan mogen zowel Jij als Wij de Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na Onze mededeling tussentijds opzeggen. Kies Jij ervoor om de Overeenkomst op te zeggen, of zeggen Wij op omdat Jij niet aan Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst hebt voldaan, dan ben Jij de daarmee gemoeide redelijke kosten aan Ons verschuldigd. Artikel 4.3 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 – Afspraken

- 6.1 Van tijd tot tijd moeten Wij een afspraak met Je maken om Werkzaamheden uit te voeren. Bijvoorbeeld om de Thuisbatterij bij Jou af te leveren, om de Thuisbatterij te installeren, te verwijderen of om een Gebrek te verhelpen.
- 6.2 Tenzij Wij dat uitdrukkelijk Schriftelijk en van te voren anders met Jou zijn overeenkomen of als er sprake is van een uitzonderlijke situatie, zoals een noodgeval, verrichten Wij Onze Werkzaamheden op werkdagen, tussen 08.00 en 17.00. Als de afspraak uitloopt tot na 17.30 en dit aan Ons is te wijten, dan brengen Wij Jou daarvoor geen kosten in rekening.
- 6.3 De door ons afgegeven termijnen zijn indicatief en kunnen niet worden gezien als fatale termijnen. Uiteraard doen Wij Ons best om op de afgesproken dag langs te komen, maar heel soms lukt dat niet. We brengen Je daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en spreken ook zo snel als mogelijk een nieuwe datum met Je af. Als er sprake is van overmacht dan kan het zijn, dat we het Je pas op de afgesproken dag laten weten.
- 6.4 Wil Jij een afgesproken datum verzetten, doe dat dan uiterlijk twee (2) werkdagen van te voren. Doe Je dat niet en staat de transporteur, installateur of monteur op de afgesproken dag voor een dichte deur, dan hebben Wij het recht om de daarmee gemoeide redelijke kosten bij Jou in rekening te brengen.

Artikel 7 – Werkzaamheden

- 7.1 Wij zorgen er voor dat:
- a. de Werkzaamheden volgens de vereisten van de producent en de geldende wet- en regelgeving worden uitgevoerd;
 - b. de Thuisbatterij ook weer kan worden verwijderd, zolang Jij zorg draagt voor de goede toegankelijkheid tot de Thuisbatterij;
 - c. – waar mogelijk - eventueel benodigde bekabeling via beschikbare loze leidingen loopt.
- 7.2 Wij spannen Ons in om tijdens de Werkzaamheden beschadigingen te voorkomen, maar dat is gelet op de aard van de Werkzaamheden niet te voorkomen.
- 7.3 Wij bepalen de locatie in de Woning die het meest geschikt is voor de installatie van de Thuisbatterij. Zijn er meer opties, dan wordt de locatie in overleg met Jou bepaald.

- 7.4 Wij behouden Ons het recht voor om de Werkzaamheden op te schorten en/of de Overeenkomst conform Artikel 0 te ontbinden wanneer:
- de veiligheid in het geding komt. Bijvoorbeeld wanneer er asbest wordt aangetroffen, er in de meterkast een onveilige situatie is of als de Werkzaamheden niet (veilig) conform de Arbo wet- en regelgeving kan worden uitgevoerd;
 - Jouw Woning en/of de plek waar de Werkzaamheden uitgevoerd moeten worden niet (goed) bereikbaar is;
 - Jij niet hebt voldaan aan Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.5 De kosten die gemoeid zijn met de Werkzaamheden komen voor Onze rekening, tenzij:
- Wij dat met Jou uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - Jij niet hebt voldaan aan Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - de eventuele verzegeling van de Thuisbatterij door of in opdracht van Jou is verbroken;
 - de Werkzaamheden op Jouw verzoek of door Jouw toedoen buiten de in Artikel 6.2 bedoelde gebruikelijke werktijden moeten worden verricht.

Artikel 8 – Eigendom

- 8.1 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst blijven Wij eigenaar van de Thuisbatterij. Jij wordt huurder van de Thuisbatterij. Jij zal Je als goed huurder gedragen en draagt er zorg voor dat de Thuisbatterij voor Ons (voor Werkzaamheden) toegankelijk blijft.
- 8.2 Richting derden zal Je te allen tijde kenbaar maken, dat het eigendom van de Thuisbatterij bij Ons ligt.
- 8.3 Zolang de essentiële kenmerken overeenkomen, hebben wij het recht om een andere Thuisbatterij aan Jou te verhuren dan in het Aanbod is vermeld. Versie en merk zijn geen essentiële kenmerken. Komen de essentiële kenmerken niet overeen, dan gaan Wij alleen in overleg met Jou tot vervanging over.
- 8.4 Als eigenaar van de Thuisbatterij, bepalen Wij of, en zo ja, wanneer Werkzaamheden aan de Thuisbatterij noodzakelijk zijn, welke Werkzaamheden dit zijn, hoe die Werkzaamheden uit moeten worden gevoerd en welke materialen voor de Werkzaamheden worden gebruikt.
- 8.5 Wij mogen het eigendom van de Thuisbatterij overdragen aan een derde. Wij zullen een eigendomsoverdracht Schriftelijk aan Jou melden.
- 8.6 Jij verklaart hierbij te begrijpen, dat Jij de Thuisbatterij huurt en daar geen eigenaar van wordt; er is geen sprake van natrekking of bestanddeelvorming. Zekerheidshalve en voor zover nodig spreken we het volgende af:
- Jij doet op voorhand uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van enig eigendomsrecht met betrekking tot de Thuisbatterij, mocht daar ooit sprake van zijn; dit geldt ook na het einde van deze Overeenkomst;
 - Als Wij ter waarborging van Ons eigendomsrecht een opstalrecht willen vestigen ten aanzien van de Thuisbatterij, ben Jij verplicht om daar aan mee te werken;
 - Als door een wetswijziging of in rechte komt vast te staan dat Jij wel eigenaar van de Thuisbatterij bent geworden of kan worden, dan passen Wij de Overeenkomst zodanig aan, dat deze weer aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling die Wij en Jij met de Overeenkomst hadden, namelijk het aangaan van een huurovereenkomst terzake de Thuisbatterij. Op Ons eerste verzoek zal Jij kosteloos en binnen een redelijke termijn Jouw medewerking verlenen bij het aanpassing van de Overeenkomst.

Artikel 9 – Jouw verplichtingen

Als huurder van de Thuisbatterij heb Je naast rechten ook verplichtingen. In dit Artikel sommen we de belangrijkste op. Je verdere verplichtingen zijn ook elders in deze Voorwaarden opgenomen.

9.1 Informatieverplichting. Jij voorziet Ons tijdig van alle relevante informatie, foto's of documenten als Wij daar redelijkerwijs om verzoeken; Je staat er voor in dat Je Ons de juiste gegevens verstrekt. Deze informatieverplichting geldt in ieder geval ter zake:

- a. het aangaan van de Overeenkomst;
- b. de Schouw en Werkzaamheden, waaronder het installeren en het (veilig) plaatsen van de Thuisbatterij;
- c. het direct informeren van Ons over elke wijziging aan of ten aanzien van de Woning, waarbij zal gelden dat iedere wijziging die leidt tot meerkosten of Meerwerk voor Ons of de door Ons in te schakelen derde(n). de daarmee gemoeide kosten voor Jouw rekening komen.

9.2 Noodzakelijke voorbereidingen. Je garandeert dat Je voorafgaande aan de Schouw en/of uiterlijk vóór de installatie van de Thuisbatterij de volgende noodzakelijke voorbereidingen hebt getroffen. Eventuele kosten in verband met het treffen van de noodzakelijke voorbereidingen zijn voor Jouw eigen rekening:

- a. Je hebt een vrije ethernet poort op Jouw modem in de meterkast beschikbaar, waar de ethernetkabel van de Thuisbatterij op aangesloten kan worden;
- b. Jouw verzekeraar heeft bevestigd, dat Onze Thuisbatterij onder Jouw polis valt;
- c. Jouw Woning beschikt over een goed functionerende elektrische infrastructuur en meer specifiek over een goed functionerende hoofdmeter, zodat de opgewekte energie kan worden teruggeleverd aan het openbare stroomnet.
- d. Je hebt alle eventuele goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen verkregen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan Jouw hypotheekverstrekker of de relevante overheidsinstantie, wanneer Jouw Woning een monumentaal pand is;
- e. Je zorgt ervoor, dat er in Jouw Woning een ruimte is, die geschikt is voor Thuisbatterij:
 - in deze ruimte is het altijd minimaal 15 graden Celsius;
 - de muur waar de Thuisbatterij komt te hangen is brandwerend, of kan brandwerend worden gemaakt;
 - de ruimte waarin de Werkzaamheden plaats zullen vinden, is asbestvrij.

Indien Je niet zeker weet of er een geschikte ruimte in Jouw Woning is, raden Wij Jou aan om dit door een expert te laten controleren.

9.3 Meewerken i.v.m. Werkzaamheden. Jij verleent Jouw medewerking, wanneer Wij daar in redelijkheid om vragen. Zo zal Jij:

- a. Er voor zorgen dat Wij of door Ons ingeschakelde derden (op eerste verzoek) volledige en onbeperkte toegang hebben tot de Woning en (alle onderdelen van) de Thuisbatterij indien en voor zover dat is vereist voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- b. Op de dag dat de Schouw of Werkzaamheden plaats vinden, er voor zorgdragen dat Jij (of een van de Mede-eigenaren) aanwezig en beschikbaar bent en dit niet overlaat aan iemand anders;
- c. Er voor zorgt dat de Werkzaamheden ongestoord kunnen plaatsvinden en er geen belemmeringen zijn zoals obstakels op de plek waar de Werkzaamheden moet plaatsvinden.

- 9.4 Gedragen als een goed huurder.** Jij garandeert dat Jij Je zult gedragen als een goed huurder. Je zal:
- de instructies en/of gebruiksaanwijzing(en) die door of namens Ons zijn verstrekt opvolgen;
 - de Thuisbatterij alléén gebruiken voor de betreffende bestemming, namelijk het opslaan van energie;
 - de Thuisbatterij periodiek en minimaal één keer per zeven (7) dagen controleren op de werkzaamheid daarvan en eventuele Gebreken en tijdig conform Artikel 11.2 aan Ons melden;
 - geen software, externe applicaties of apparaten (waaronder begrepen aansturingsprogramma's van een derde) gebruiken anders dan die van Ons;
 - zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming:
 - geen veranderingen in, op, of aan de (configuratie van de) Thuisbatterij uit te (laten) voeren;
 - geen derde partij inschakelen voor reparaties, onderhoud of aanpassingen aan dan wel het verplaatsen of verwijderen van de Thuisbatterij;
 - de Thuisbatterij niet vervreemden, onderverhuren, in gebruik of bewaring aan een derde geven, of een zekerheids- of beperkt recht op de Thuisbatterij (laten).
- Wij kunnen voorwaarden verbinden aan Onze toestemming.
- 9.5 Betalingsverplichtingen.** Je betaalt de Huurprijs en eventueel andere overeengekomen bedragen, die Jij volgens de Overeenkomst of deze Voorwaarden aan Ons verschuldigd bent. Het eventueel overeengekomen periodiek verschuldigde bedrag voor de Aanvullende Dienst voor de aansturing van de Thuisbatterij, vind Je op Jouw energierekening van Hegg Energie Diensten.
- 9.6 Gevolgen niet nakoming.** Als Jij Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (tijdig) nakomt, dan:
- Hebben Wij het recht om Onze verplichtingen op te schorten. Onder het hier bedoelde opschortingsrecht valt uitdrukkelijk ook Ons recht om het gebruik van de Thuisbatterij op te schorten, door deze bijvoorbeeld van afstand buiten werking te stellen;
 - Kunnen alle door Ons verleende garanties en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst komen te vervallen; en
 - Hebben Wij het recht om de Overeenkomst conform Artikel 13.4 te ontbinden.

Artikel 10 – Aansturing en rendement Thuisbatterij

- 10.1** Om optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden van Onze Thuisbatterij, raden Wij de Sturingsdienst aan; er kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. Tijdens de Installatie wordt de Thuisbatterij op een zodanige manier geconfigureerd, dat deze automatisch kan worden aangestuurd. Meer uitleg daarover vind Je [hier](#). Om aansturing mogelijk te maken is het wel noodzakelijk dat je ervoor zorgt dat Jouw internet verbinding goed functioneert. Je bent niet verplicht om de Sturingsdienst af te nemen.
- 10.2** Neem Je de Sturingsdienst niet (meer) af, dan is het mogelijk dat de Thuisbatterij niet optimaal (meer) werkt. Dit kwalificeert niet als een Gebrek en Wij zijn in dat geval niet verplicht om Werkzaamheden te verrichten om de werking van de Thuisbatterij te verbeteren. Jouw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder Jouw betalingsverplichtingen en Je te gedragen als een goed huurder blijven onverminderd van kracht.
- 10.3** Alle cijfers en percentages die Wij hanteren en die Je onder meer op de Website of in de Overeenkomst ziet met betrekking tot de opslagcapaciteit van de Thuisbatterij en te behalen eigen verbruik betreffen algemene inschattingen en geen garanties. Dit geldt ook voor zaken als de

mogelijke terugverdientijd. Het spreekt voor zich, dat Wij de daadwerkelijke cijfers en percentages zo goed mogelijk proberen te benaderen. Wij kunnen dit echter niet garanderen, omdat externe factoren, zoals Jouw thuissituatie, gezinssamenstelling en Jouw eigen keuzes, zoals voor een bepaalde energieleverancier of aansturingsdienst, etc. in grote mate van invloed zijn op die cijfers en percentages. Je kunt hier dus geen rechten aan ontleen.

Artikel 11 – Gebreken

- 11.1 De Thuisbatterij wordt door Ons geregistreerd bij de producent. Deze kan dan van afstand zien of de Thuisbatterij een Gebrek heeft en er bijvoorbeeld een onderdeel vervangen moet worden. De Thuisbatterij is verder redelijk onderhoudsvrij.
- 11.2 Storingen, defecten of schade aan de Thuisbatterij dien Jij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat Je deze hebt ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Ons te melden via support@hegg.energy. Je verleent op Ons eerste verzoek alle benodigde medewerking om de Gebreken en te verhelpen, de schade te repareren en/of verdere schade te voorkomen.
- 11.3 Heb Jij conform dit Artikel tijdig melding bij Ons gedaan, dan spannen Wij Ons in om dat Gebrek of dat defect zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te verhelpen of Je een alternatieve oplossing aan te bieden.
- 11.4 Was je melding onterecht, bijvoorbeeld omdat de Gebrek te wijten is aan Jouw gebrekkige internetverbinding, dan zijn de door Ons gemaakte kosten voor Jouw rekening.

Artikel 12 – Huurprijs en betaling

- 12.1 Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst ben Je de Huurprijs verschuldigd. Wij sturen Je rond iedere 21e van de maand een factuur voor de Huurprijs van de daaropvolgende maand. Je betaalt de Huurprijs dus per maand vooruit.
- 12.2 Eventuele verdere kosten die uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins voor Jouw rekening moeten komen, of eventuele (belasting)heffingen op de Thuisbatterij door de overheid worden op een volgende factuur – achteraf - aan Je doorberekend.
- 12.3 De betaling zoals bedoeld in Artikel 3.6, dien Je binnen veertien (14) dagen te betalen. De Huurprijs dien Je binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum - of als een factuur ontbreekt, uiterlijk iedere 21ste van de volgende maand - te voldoen, met inachtneming van de overige leden van dit Artikel. De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.4 Alle aan Ons op grond van de Overeenkomst toekomende bedragen dien Je maandelijks via doorlopende SEPA automatische incasso aan Ons te voldoen. De automatische incasso vindt plaats binnen de in Artikel 12.3 genoemde betaaltermijn. Als de automatische incasso wordt gestornerd en Jij niet alsnog zelf binnen de betalingstermijn de betaling door middel van overboeking voldoet, ben Je van rechtswege in verzuim. Als stornering gedurende de looptijd van de Overeenkomst meer dan drie (3) keer plaatsvindt, dan ben Jij vanaf de vierde (4^{de}) stornering, per stornering €5,- (vijf euro) als vergoeding voor (administratie)kosten aan Ons verschuldigd.
- 12.5 Betaal Je de factuur en de overige kosten niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van Onze betalingsherinnering, dan mogen Wij de wettelijke rente en eventuele incassokosten bij Jou in

rekening brengen. De incassokosten bedragen minimaal € 40,- (veertig euro) en kunnen oplopen tot 15% van het totale bedrag dat Je verschuldigd bent. Daarnaast hebben wij het recht om de (aansturing van de) Thuisbatterij buiten werking te (laten) stellen en in het uiterste geval om de Overeenkomst te ontbinden conform Artikel 13.4.

- 12.6 Met inachtneming van Artikel 16.5, ben Je niet gerechtigd om Jouw betalingsverplichting op te schorten als Je de Thuisbatterij (tijdelijk) niet (kunt) gebruiken.
- 12.7 Heb Je gekozen voor de Sturingsdienst, dan betaal Je daarvoor het maandelijks afgesproken bedrag. Je vindt dit bedrag op Jouw energierekening. De (betalings)voorwaarden van Hegg Energie Diensten zijn van toepassing op Jouw energieovereenkomst en de bijbehorende factuur.
- 12.8 Wij zijn gerechtigd om de Huurprijs jaarlijks te indexeren op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde Huurprijs wordt berekend als volgt berekend:

$$\text{Geldende Huurprijs op de wijzigingsdatum} \times \left(\frac{\text{Indexcijfer 4 maanden voor Huurprijs wijziging}}{\text{Indexcijfer 16 maanden voor Huurprijs wijziging}} \right)$$

De Huurprijs zal niet worden gewijzigd als de aanpassing leidt tot een lagere Huurprijs dan de laatst geldende. De laatst geldende Huurprijs blijft ongewijzigd, totdat bij een volgende indexering, het indexcijfer van de kalendermaand, die vier (4) kalendermaanden vóór de kalendermaand waarin de Huurprijs wordt aangepast, hoger is dan het indexcijfer op basis waarvan de Huurprijs voor het laatst is gewijzigd. Als het CBS de bekendmaking van het hiervoor genoemde prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, dan zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Wij zijn niet verplicht om Jou separaat te informeren over de gewijzigde Huurprijs.

Artikel 13 – Looptijd en einde van de Overeenkomst

- 13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin vermelde looptijd. Is geen looptijd vermeld, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van tien (10) jaar. Het is niet mogelijk de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden. De Overeenkomst eindigt na afloop van de looptijd van rechtswege, tenzij Wij instemmen met de verlenging daarvan of Je een voorstel tot overname doet zoals bedoeld in Artikel 15.3b. In geval van verlenging wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet en zowel Jij als Wij kunnen de Overeenkomst dan tussentijds opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden tegen de eerstvolgende betalingsdatum van de Huurprijs en met inachtneming van tenminste dertig (30) dagen.
- 13.2 Tegen het verstrijken van de looptijd zoals bedoeld in Artikel 13.1 kunnen Wij Je aanbieden om de Thuisbatterij tegen de op dat moment door Ons berekende vervangingswaarde van Ons over te nemen. Wij zijn daartoe niet verplicht en Jij bent evenmin verplicht om met dat voorstel in te stemmen.

- 13.3** Wij hebben - onverminderd overige Ons toekomende (wettelijke) rechten - het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst, Schriftelijk te beëindigen, in geval van:
- (een aanvraag voor) surseance van betaling of faillissement door of ten aanzien van Jou (of een van de Mede-eigenaren),
 - (een verzoek tot) toelating tot gerechtelijke schuldsanering door of ten aanzien van Jou (of een van de Mede-eigenaren) of een beslaglegging ten laste van Jou (of een van de Mede-eigenaren).
- Je bent verplicht Ons hierover Schriftelijk in kennis te stellen. In dit geval, zijn de resterende Huurprijzen direct opeisbaar.
- 13.4** Zowel Jij als Wij hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst Schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, te ontbinden als de ander diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, en ook, ná Schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen de in de ingebrekestelling gestelde redelijke termijn alsnog aan diens verplichtingen voldoet.
- 13.5** Als Wij ontbinden op grond van Artikel 13.4 ben Jij Ons, naar Onze keuze en onverminderd de overige rechten die Ons op grond van de wet en de Overeenkomst toekomen, een (schade)vergoeding verschuldigd:
- Alle resterende Huurprijzen tot aan de einddatum van de looptijd(zoals bedoeld in Artikel 13.1); ofwel
 - De op het moment van ontbinding door Ons te berekenen vervangingswaarde van de Thuisbatterij; ofwel
 - Een volledige vergoeding van Onze schade.
- 13.6** Als Jij (of een van de Mede-eigenaren) overlijdt, dan kunnen de Mede-eigenaren, de erfgenamen of executeur(s) Ons dat zo snel als redelijk mogelijk laten weten door een kopie van de overlijdensakte naar support@hegg.energy te sturen. De Overeenkomst zal worden voortgezet met de andere Mede-eigenaren en/of de erfgenamen. Indien geen sprake is van Mede-Eigenaren en/of erfgenamen, dan mogen Wij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst Schriftelijk beëindigen.
- 13.7** Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht wat de reden daarvoor is, mag de Thuisbatterij door of namens Ons worden verwijderd en weggenomen. Jij draagt zorg voor vrije toegang tot de Woning en de Thuisbatterij, zodat de Werkzaamheden ongehinderd kunnen plaatsvinden. Dit Artikel is niet van toepassing wanneer Jij de Thuisbatterij overeenkomstig Artikel 13.2 hebt overgenomen.
- 13.8** De kosten voor de noodzakelijke Werkzaamheden bij of na afloop van de Overeenkomst, zoals bedoeld in Artikel 13.1, komen voor Onze rekening, tenzij de Overeenkomst tussentijds eindigt zoals bedoeld in Artikel 13.3, door Ons wordt ontbonden zoals bedoeld in Artikel 13.4 of wanneer er sprake is van de situatie zoals bedoeld in Artikel 15.5. Wij zijn niet verplicht om (kosteloos) Meerwerk te verrichten om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen.
- 13.9** Artikel 7, Artikel 8, Artikel 9, Artikel 16 en Artikel 19 blijven na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 14 – Tijdelijke verwijdering

- 14.1 Je kunt Ons verzoeken om de Thuisbatterij tijdelijk te verwijderen als dat noodzakelijk is in verband met onderhoud of een verbouwing aan Jouw Woning. Dien dit verzoek minimaal vier (4) weken van tevoren in via support@hegg.energy. Wij informeren Je dan over de kosten die Je Ons voor de benodigde Werkzaamheden voor het verwijderen en terugplaatsen verschuldigd bent. Wij zullen zoveel als mogelijk rekening proberen te houden met het tijdsbestek waarin Je Jouw onderhoud of verbouwing had gepland. Je dient er zelf voor te zorgen, dat de Thuisbatterij tijdens het onderhoud of de verbouwing elders in Jouw Woning, veilig is opgeslagen.
- 14.2 In geval van een (tijdelijke) verwijdering is er geen sprake van een Gebrek en blijft de Huurprijs onverkort verschuldigd.

Artikel 15 – Overstappen en verhuizen

- 15.1 Stap Je over naar een andere energieleverancier dan Hegg Energie Diensten en neem Je de Sturingsdienst af, dan zal deze Aanvullende Dienst eveneens stoppen. Artikel 10.2 is van toepassing. De Overeenkomst blijft ongewijzigd van kracht.
- 15.2 In geval van verhuizing of verkoop van de Woning dien Je Ons daarover onverwijld en in elk geval minstens twee (2) maanden van tevoren Schriftelijk te informeren (via support@hegg.energy). Als Je van plan bent om te gaan verhuizen, vergeet dan ook niet om dat door te geven aan Hegg Energie Diensten.
- 15.3 In geval van een verhuizing of verkoop van de Woning, kun Jij bij Ons een verzoek indienen voor:
- Meeverhuizen.** Als Jouw nieuwe Woning naar Onze mening geschikt is, mag Je de Thuisbatterij tegen betaling van Onze kosten meeverhuizen. Om te bepalen of de nieuwe Woning geschikt is, kan een Schouw wederom noodzakelijk zijn. Wij zullen Je informeren over de kosten die gemoeid zijn met de verhuizing, waaronder de kosten voor de Werkzaamheden, de eventuele Schouw, vervoerskosten en de kosten voor een eventuele tijdelijke opslag; of voor
 - Contractovername.** Je kunt Ons samen met de nieuwe eigenaar van de Woning verzoeken om een contractovername, waarbij de nieuwe eigenaar de Overeenkomst voor de resterende looptijd van Jou overneemt. Na ontvangst van het verzoek, sturen Wij Je een contractovername formulier, die zowel door Jou als de nieuwe eigenaar moet worden ingevuld en worden ondertekend. Wij vragen Jou en de nieuwe eigenaar om aan te tonen dat de diegene die de Overeenkomst wil overnemen daadwerkelijk de nieuwe eigenaar van de Woning wordt. Wij kunnen tevens een kredietwaardigheidsonderzoek (laten) uitvoeren ten aanzien van de nieuwe eigenaar. Als Wij instemmen met de contractovername, dan laten Wij dat Jou en de nieuwe eigenaar Schriftelijk weten en komt op dat moment, met inachtneming van Artikel 15.4 de contractovername tot stand.
- 15.4 Ook de nieuwe eigenaar heeft recht op een wettelijke bedenktijd. De nieuwe eigenaar mag de contractovername binnen veertien (14) dagen na Onze mededeling zoals bedoeld in Artikel 15.3b zonder opgave van een reden Schriftelijk (via support@hegg.energy) herroepen.
- 15.5 Als het in Artikel 15.3a bepaalde niet mogelijk is, als Wij niet instemmen met een contractovername zoals bedoeld in Artikel 15.3b of als de nieuwe eigenaar gebruik heeft gemaakt van diens

herroepingsrecht conform Artikel 15.4, dan hebben Wij het recht om de Thuisbatterij te verwijderen conform Artikel 13.7. Artikel 13.5a en 13.8 zijn in deze situatie van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16 – Risico, schade en aansprakelijkheid

16.1 Vanaf het moment dat de Thuisbatterij bij Jou is afgeleverd is deze voor Jouw risico. Zorg er dus voor dat Jouw verzekeraar heeft bevestigd dat de Thuisbatterij onder Jouw polis is verzekerd.

16.2 We spreken daarnaast het volgende met Jou af:

- a. In geval van schade aan de Thuisbatterij of aan de Woning, zal Jij de schadeclaim in eerste instantie indienen bij Jouw eigen verzekeraar of bij de verzekeraar van een schadeveroorzakende derde;
- b. Jij neemt alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken. Kom Je deze verplichting niet na, dan zijn Wij niet aansprakelijk voor schade die daar mee samenhangt met of uit voortvloeit;
- c. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van Jouw niet nakoming van Jouw verplichtingen uit welke hoofde dan ook en in ieder geval zoals deze onder meer zijn weergegeven in Artikel 9 van deze Voorwaarden:
 - Je vrijwaart Ons tegen claims van andere partijen ter zake. Bijvoorbeeld van een verhuurder omdat een Thuisbatterij in de Woning helemaal niet was toegestaan of van de installateur omdat er tijdens de Werkzaamheden asbest in Jouw Woning is aangetroffen; en
 - Je bent jegens Ons aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Hieronder vallen ook kosten omdat Wij de Thuisbatterij moeten vervangen, herstellen of weer terug in oorspronkelijke staat moeten brengen.

Werkt de Thuisbatterij dientengevolge niet (meer) of niet (meer) naar behoren, dan geeft dat Jou geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, Jouw betalingsverplichtingen op te schorten of enige vergoeding terzake met de Huurprijs te verrekenen.

16.3 Wij spannen Ons in om de Overeenkomst naar behoren en met zorg uit te voeren. Wij zijn niet aansprakelijk voor de beschadigingen die onvermijdelijk gepaard gaan met de Werkzaamheden. Wij zijn evenmin verplicht om muren, plafonds of andere zaken die bij de Werkzaamheden zijn beschadigd (in oorspronkelijke staat) te herstellen.

16.4 Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt voor schade aan zaken of personen als gevolg van de Werkzaamheden of de Thuisbatterij zelf. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade in verband met een aan Ons toerekenbare tekortkoming. In geval van schade ten gevolge van Werkzaamheden zijn Wij dus alleen aansprakelijk voor een direct aanwijsbare en verwijtbare fout van een van Onze medewerkers of een door Ons ingeschakelde derde. Je stelt Ons te allen tijde eerst in de gelegenheid om de schade te herstellen of een fout op te lossen.

16.5 Is er sprake van een Gebrek en zijn Wij, ondanks dat Je Ons daartoe redelijkerwijs in de gelegenheid hebt gesteld, 30 dagen na melding van een Gebrek zoals bedoeld in Artikel 11.2, nog niet tot herstel is overgegaan, dan heb Je uitsluitend recht op een *pro rata parte* schadevergoeding van € 25,- (vijfentwintig euro) per hele maand, te berekenen over de periode vanaf de 31e dag na de melding.

- 16.6** Is er sprake van andere schade dan een Gebrek en is herstellen of oplossen niet (meer) mogelijk of Ons niet gelukt, en biedt Onze verzekering dekking, dan vergoeden Wij Jouw directe schade tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert, echter nooit meer dan € 500.000, - per gebeurtenis. Biedt Onze polis om wat voor reden dan ook geen dekking en staat Onze aansprakelijkheid vast, dan vergoeden Wij Jouw directe schade tot maximaal € 15.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen, gelden overigens als één gebeurtenis.
- 16.7** Wij vergoeden Jouw schade niet als:
- er sprake is van indirecte (gevolg)schade, dat is bijvoorbeeld wanneer Jouw schade te ver af ligt van het moment van Werkzaamheden. Hieronder valt ook compensatie voor vrije dagen;
 - er sprake is van immateriële schade;
 - er sprake is van gebruikelijke beschadigingen en/of als Jouw claim niet in verhouding staat tot de schade, zoals een boorgaatje waar de omvormer is gemonteerd, een kras op de trapleuning of andere nagenoeg onvermijdelijke sporen die gepaard gaan met een Werkzaamheden;
 - er sprake is van schade aan zaken die door Jou worden gebruikt voor een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of schade als gevolg van winstderving;
 - er sprake is van gemiste opbrengst of verlies in eigen gebruik van energie, omdat Wij bijvoorbeeld een bepaalde datum niet hebben gehaald of de Thuisbatterij om wat voor reden dan ook niet (optimaal) functioneert;
 - de schade het gevolg is van een storing of defect in Jouw groepenkast dan wel in andere toestellen, Werkzaamheden of het elektriciteitsnetwerk in Jouw woning of een niet afdoende werkende internetverbinding;
 - Wij een termijn of datum niet hebben gehaald;
 - de belasting- en/of energiewetgeving wordt gewijzigd en/of Wij Onze Voorwaarden of andere afspraken als gevolg daarvan noodzakelijkerwijs moeten aanpassen.
- 16.8** Wij zijn nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door of in verband met het niet goed functioneren van de internetaansluiting en/of de hoofdmeter;
- 16.9** De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Ons of van Ons leidinggevend personeel of als dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 16.10** Wij hebben alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die Wij ter afwering van Onze eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Jou kunnen inroepen, ook ten behoeve van Onze ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wiens gedragingen Wij op grond van de wet aansprakelijk zijn. Dit Artikel geldt daarmee ook voor derden die Wij voor de uitvoering van de Overeenkomst hebben ingeschakeld, en ook voor personen voor wie Wij of die derden aansprakelijk zijn, zoals de installateur.
- 16.11** Meld Jouw schade onmiddellijk, zodat we erger kunnen voorkomen. Meld Jij de schade pas na vier (4) weken? Dan komt Jouw schade niet meer voor vergoeding in aanmerking, tenzij Jij aannemelijk kunt maken, dat Je Jouw schade niet eerder hebt kunnen melden. Iedere vordering die Jij op Ons hebt, vervalt in ieder geval na verloop van één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 16.12** Wij doen Ons best om (de informatie op) Onze Website juist en accuraat te houden. Desondanks is het mogelijk dat de Website onjuiste, onvolledige of verouderde informatie bevat. Wij zijn niet

aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Hetzelfde geldt voor eventuele schade als gevolg van (tijdelijke) niet bereikbaarheid van de Website.

Artikel 17 – Overmacht

17. Overmacht is iedere situatie buiten Onze wil en controle om, waardoor Wij Onze afspraken naar Jou toe niet kunnen waarmaken. Als er sprake is van overmacht aan Onze kant, dan laten Wij je dat zo spoedig mogelijk weten. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, (personeels)problemen bij de installateur of transporteur, overstroming, stakingen, files, personeelstekorten, weersomstandigheden, pandemie, oorlog, of terreur.

Artikel 18 – Privacy

- 18.1 We hebben Jouw gegevens nodig om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Jouw gegevens zullen Wij dus moeten bewaren en gebruiken, maar ook moeten doorgeven aan de installateur of een andere externe partij, die Wij moeten inschakelen om Onze afspraken aan Jou na te kunnen komen.
- 18.2 Meer informatie zoals over Jouw rechten, kun Je nalezen in Onze [privacyverklaring](#).

Artikel 19 – Vragen en klachten

- 19.1 Heb Jij een vraag of klacht? Laat het Ons dan gerust weten door naar Ons te mailen: support@hegg.energy. We doen ons best om binnen vijf (5) werkdagen te reageren, maar soms kan een passende reactie meer tijd kosten.
- 19.2 Ben Jij het er niet mee eens hoe Wij Jouw klacht hebben opgelost? Dan kunnen Wij er voor kiezen om Jouw klacht te laten beoordelen door een onafhankelijke expert. Als Jouw klacht terecht was, dan betalen Wij de kosten van het onderzoek en zullen Wij voor een passende oplossing zorgen. Als er sprake was van een onterechte klacht, dan behouden Wij ons het recht voor om de kosten van het onderzoek bij Jou in rekening te brengen.
- 19.3 Het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomst. Dus hoewel we het zoveel als mogelijk proberen te voorkomen, kunnen Jij of Wij natuurlijk altijd naar een Nederlandse rechter.

Artikel 20 – Slotbepalingen

- 20.1 We mogen Onze rechten en plichten vanuit de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, tenzij dit afbreuk doet aan Jouw rechten uit de Overeenkomst.
- 20.2 Als een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert
- 20.3 Wij mogen de Overeenkomst, de Huurprijs, deze Voorwaarden of eventueel van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden altijd aanpassen. Als Wij dat doen en als dit mogelijk van negatieve invloed is op Jouw Overeenkomst, dan informeren Wij Je 30 dagen van tevoren over die wijziging

en Jouw eventuele recht om de Overeenkomst en/of de Aanvullende Dienst kosteloos te ontbinden. Artikel 13.5 is dan niet van toepassing. Dit recht op ontbinding heb Je niet wanneer:

- a. een aanpassing nodig is om wijzigingen in wet- en regelgeving over de Thuisbatterij aan te laten sluiten bij de afspraken die Wij met Jou hebben gemaakt. Jij zal Jouw medewerking aan een dergelijke aanpassing verlenen;
- b. Wij de jaarlijks overeengekomen Huurprijsindexering toepassen;
- c. Wij de Huurprijs verhogen conform Artikel 3.7;
- d. Wij de aanpassing op Jouw verzoek doorvoeren.