TERMS
We Know How

TERMS A.S.

Ceník servisních prací

Planá 67, 370 01 Planá, IČO 144 99 037
Platný od 9. 10. 2026 · součást Všeobecných obchodních podmínek e-shopu eshop.terms.cz

Ceny jsou uvedeny bez DPH; spotřebitelům se účtují včetně DPH. Za práci o víkendu a ve svátek se účtuje 150 % základní sazby.

1. Kdy se ceník použije

- Neoprávněná reklamace podnikatele – diagnostika, manipulace a doprava (čl. 7.19 VOP).
- Skladné za zboží nepřevzaté do 30 dnů od vyrozumění o vyřízení reklamace (čl. 7.22 VOP).
- Zprostředkování záruky výrobce (čl. 7.24 VOP).
- Telefonická podpora, vzdálená asistence, služby na základě příkazu a vícepráce (čl. 11 VOP).
- Placená oprava, se kterou kupující předem souhlasí.

2. Telefonická podpora a vzdálená asistence

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Telefonická technická podpora (poradenství, návrhy řešení)	započatých 15 min	**325 Kč**
Vzdálená asistence (parametrizace, konfigurace, aktualizace firmwaru, diagnostika na dálku)	započatých 15 min	**500 Kč**
Bezplatná podpora ke střídači SMA zakoupenému u TERMS	2 hodiny na střídač (všední dny), čerpání do 6 měsíců od dodání	**0 Kč**
Podpora o víkendu a ve svátek	příplatek	**+50 %**

3. Reklamace a diagnostika

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Diagnostika drobného zboží (příslušenství, komunikační moduly, elektroměry, jističe)	započatá hodina	**1 100 Kč**
Diagnostika stringového střídače	započatá hodina	**1 600 Kč**
Diagnostika centrálního střídače	započatá hodina	**2 500 Kč**
Diagnostika bateriového modulu nebo bateriového systému	započatá hodina	**2 000 Kč**
Diagnostika fotovoltaického panelu	započatá hodina	**1 100 Kč**
Manipulace a administrativa reklamace (příjem, protokol, balení)	započatá hodina	**750 Kč**
Zprostředkování záruky výrobce (komunikace s výrobcem, administrativa)	započatá hodina	**1 200 Kč**
Zpětná doprava – balík, paleta, ADR zásilka	zásilka	**podle ceníku dopravce**
Skladné – drobné zboží	kus a den	**15 Kč**

Skladné – paletové zboží (střídače, baterie, panely)	paleta a den	**8 Kč**

4. Služby na základě příkazu

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Obstarání záležitosti u distributora, úřadů a třetích osob (žádosti, registrace, licence)	započatá hodina	**1 200 Kč**
Energetický specialista MPO (dotace, posudky, audity)	započatá hodina	**2 000 Kč**
Projektant elektro / technologie (autorizace ČKAIT)	započatá hodina	**1 400 Kč**

5. Vícepráce a výjezdy

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Elektromontážní práce (servis)	započatá hodina	**1 100 Kč**
Montážní práce ve výšce	započatá hodina	**1 200 Kč**
Ostatní montážní práce (konstrukce, terénní práce)	započatá hodina	**850 Kč**
SMA technik – montáž a demontáž stringových střídačů	započatá hodina	**1 600 Kč**
SMA technik – práce na centrálních střídačích	započatá hodina	**2 500 Kč**
Programátor (PLC, dispečink, MaR)	započatá hodina	**1 700 Kč**
Doprava osobním automobilem (tam i zpět, čas na cestě je v ceně)	km	**30 Kč**
Doprava nákladním automobilem do 3,5 t	km	**45 Kč**

6. Podmínky

1. Diagnostika zahrnuje vstupní kontrolu, ověření reklamované vady a protokol o výsledku. Nezahrnuje opravu ani náhradní díly.
2. Práce se účtuje podle skutečně odpracovaného času po započatých jednotkách uvedených v ceníku. Materiál a náhradní díly se účtují podle aktuálního ceníku prodávajícího.
3. Skladné se účtuje od 31. dne po odeslání vyrozumění o vyřízení reklamace do dne převzetí. Nepřevezme-li kupující zboží ani po výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou, může prodávající zboží prodat podle § 2159 odst. 3 občanského zákoníku.
4. Částky podle ceníku je prodávající oprávněn vyúčtovat před vydáním zboží a zboží vydat až po jejich zaplacení; u podnikatelů je může též započíst proti jejich pohledávkám.
5. Placenou opravu provede prodávající jen po předchozím souhlasu kupujícího s cenou nebo jejím odhadem.
6. Ceník se každoročně k 1. lednu upravuje o míru inflace vyhlášenou ČSÚ. Pro smlouvu platí ceník účinný v den objednávky.