



# Daniela Moscatelli

## UX/UI Designerin

Ich gestalte digitale Erlebnisse, die funktionieren – weil ich die Menschen dahinter verstehe. Als UX/UI Designerin bringe ich über 15 Jahre Erfahrung mit, die von User Research und Konzeption über Interaction Design und UI bis zu Conversion-Optimierung reicht. Ich arbeite am liebsten eng mit Designer, Entwicklung, Product und Stakeholdern zusammen und glaube daran, dass gutes Design die Werte eines Unternehmens sichtbar macht

- www.daniela-moscatelli.ch
- www.linkedin.com/in/daniela-moscatelli
- daniela.moscatelli@bluewin.ch
- +41 79 652 83 16
- Bern, Schweiz

## SKILLS

### UX Strategy & Research

User Research • User Journeys • Information Architecture • Usability & A/B-Testing • Experimentation • Data-Driven UX • User Behaviour & Interaction Patterns

### Interaction & UI Design

Interaction Design • User Interface Design • Wireframing • Prototyping • Visual Design • Responsive Design

### Generative AI for UX

User Research • Ideation • Wireframing • Prototyping • UX Writing

### Impact & Collaboration

Conversion-Optimierung • Stakeholder Management • Funktionsübergreifende Produktteams • Agile

## SOFTWARE

Figma • Framer • Visily AI • Sketch • Photoshop • Miro • Maze • Adobe Analytics • Contentsquare

## SPRACHEN

Deutsch ██████████  
Englisch ██████████

## BERUFSERFAHRUNG

- 2021  
2026**  
**UX/UI Designerin – Swisscom**
  - Verantwortung für UX und UI zentraler Sales- und eCommerce-Journeys auf swisscom.ch – von der Konzeption über Interaction Design und Prototyping bis zur Umsetzung
  - Entwicklung hochwertiger Produkterlebnisse entlang von User Journeys unter Berücksichtigung von Nutzerbedürfnissen und Geschäftsanforderungen
  - Gestaltung moderner, konsistenter User Interfaces unter Einhaltung von Designstandards, Styleguides und Content Guidelines
  - Planung und Durchführung von User Research, Nutzertests sowie Konzeption und Evaluation von Wireframes und Prototypen
  - Kontinuierliche Optimierung von Interfaces und Conversion-relevanten Journeys auf Basis von Nutzerfeedback und datenbasierten Analysen
  - Einführung von Design-Planning und agilen Arbeitsmethoden zur besseren Integration von UX in die Produktentwicklung
  - Aufbau strukturierter Abstimmungsprozesse zwischen Design, Product und Entwicklung
- 2018  
2021**  
**Experience Designerin – Swisscom**
  - Konzeption und Optimierung der UX für Kombi-Angebote (TV, Internet, Bundles) auf swisscom.ch – mit Fokus auf eine klare, konversionsstarke Sales-Journey
  - Aktive Mitgestaltung des Plattform-Redesigns von swisscom.ch – von der Konzeption über User Journeys bis zur Umsetzung
  - Planung und Durchführung von A/B-Tests sowie Ableitung von Optimierungsmassnahmen zur Verbesserung der Conversion
  - Entwicklung von Personalisierungsansätzen und Ableitung einer UX-Strategie zur gezielten Ansprache relevanter Nutzersegmente
  - Enge Zusammenarbeit mit Marketing, Produktmanagement und Entwicklung
- 2006  
2017**  
**Online Experience Manager – Swisscom**
  - Aufbau und Weiterentwicklung der digitalen Sales-Plattform für Privatkunden – als Bindeglied zwischen Marketing, Kommunikation und Digital
  - Konzeption, Umsetzung und Weiterentwicklung digitaler Produkt- und Kampagnenseiten mit Fokus auf Usability und Conversion
  - Projektmanagement und Koordination zahlreicher Produkteinführungen und Kampagnen inklusive Planung der GoLives
  - Systematische Analyse des Nutzerverhaltens und Ableitung konkreter Optimierungsmassnahmen
  - Begleitung zentraler Plattformmigrationen sowie Koordination externer Agenturen und interner Teams
- 1999  
2006**  
**Marketing & Sales Assistant – Riwx & IBA**
  - Mitarbeit im Verkauf sowie Administration des Bestellbüros
  - Unterstützung von Marketing-, Verkaufs- und Exportaktivitäten
  - Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von On- und Offline-Marketingmassnahmen

## BILDUNG

- 2025**  
**GenAI: The Future of UX/UI Design**
- 2024**  
**User Interface Design & Visual Design**
- 2024**  
**Conversion Manager Training**
- 2020**  
**UX360° – UX & Usability Expert**
- 2011**  
**Project Management**
- 2006**  
**Web Designer/-Assistentin**
- 1996  
1999**  
**Lehre als kaufmännische Angestellte**