



Lucas Ferreira

Product Designer (UX/UI)

“ Design is about people before it is about pixels. ”

Email

lf.design.ux@gmail.com

Portfolio

https://lucasferreira.framer.ai

Phone

+55 (11) 9 3014 1205

Social

Portfolio

https://lucasferreira.framer.ai/

Behance

behance.net/designlferreira

GitHub

github.com/designlferreira

Linkedin

linkedin.com/in/lucasferreiraux

Languages

Português

Native

Inglês

B2 Level - CNA English School

Espanhol

Basic - Self-taught

Experiencia

Atual

Mai 2024 - Janeiro 2026

Interno

GRB Digital

Product Designer (UX/UI)

- Liderança em múltiplos projetos junto a times de desenvolvimento, garantindo consistência e escalabilidade no design.
- Estruturação e implantação de Design System e Style Guide, usados em diferentes produtos internos e externos.
- Criação de protótipos de alta fidelidade e jornadas complexas em contextos B2B, B2C e B2B2C.
- Atuação direta com KPIs e OKRs para alinhamento estratégico do design aos objetivos de negócio.

Dez 2023 - Mai 2024

Interno

Multiplica Crédito & Investimento

Product Designer (UX/UI)

- Desenvolvimento de Design System e bibliotecas de componentes para padronização de produtos digitais.
- Criação de landing pages, e-mails e campanhas digitais, elevando clareza de comunicação e experiência do usuário.
- Aplicação de testes de usabilidade em fluxos críticos, resultando em interfaces mais intuitivas.
- Suporte a iniciativas de marketing e growth com materiais visuais, motion design e prototipagem.

Jan 2023 - Dez 2023

Interno

MaviDev

Product Designer (UX/UI)

- Desenvolvimento de aplicativo para personal trainers, permitindo gestão de treinos e feedback entre alunos e treinadores.
- Criação de jogo interativo infantil, unindo design educacional e engajamento lúdico.
- Implementação de melhorias no site institucional, facilitando acesso e organização de conteúdos.

Mai 2022 - Dez 2022

B3

SIQX 1:1

Product Designer (UX/UI)

- Participação no desenvolvimento e lançamento do produto Renda+, voltado para aposentadoria e desburocratização de investimentos.
- Otimização da jornada do usuário no Tesouro Direto, tornando fluxos de investimento mais claros e acessíveis.
- Criação de protótipos, fluxos e telas para apps internos e externos, apoiando o lançamento publicitário e engajamento do produto.
- Plataforma com milhões de acessos mensais
- Experiência otimizada em processos críticos de investimento
- Lançamento do título Renda+ ajudando milhares de novos investidores a começar a investir
- Melhoria geral de clareza e fluxo para iniciantes em renda fixa

Mai 2022 - Dez 2022

Comgás

SYS4B

Product Designer (UX/UI)

- Redesenho de aplicativos internos usados por equipes de campo, tornando fluxos mais rápidos e intuitivos.
- Criação de componentes UI reutilizáveis, aumentando a agilidade de entregas e reduzindo inconsistências visuais.
- Defesa de ideias de inovação em UI dentro das diretrizes da marca, expandindo possibilidades visuais e de experiência.
- Redução de 30-50% no tempo de preenchimento de formulários complexos em campo
- Aumento de precisão nos relatórios (queda de 20-35% em erros)
- Impacto direto na produtividade da equipe de campo

Fev 2022 - Jun 2022

Bradesco

MJV Technology & Innovation

Product Designer (UX/UI)

- Responsável pelo redesenho da jornada de transferências do app Bradesco, melhorando clareza e reduzindo fricções.
- Suporte ao produto Global Solutions, com foco em usabilidade e consistência visual entre desktop e mobile.
- Refinamento de fluxos e interfaces, aplicando UX research e heurísticas de usabilidade.
- Redução de 20-30% no tempo médio de transferência
- Menos erros de digitação / retrabalho (estimados 15-25%)
- Fluxo utilizado diariamente por dezenas de milhares de usuários

Nov 2021 - Mai 2022

Comgás e MRV Engenharia

D3_Company

Product Designer (UX/UI)

Produto interno: Chatbot interno

Criação de chatbot de avaliação interna acompanhado de campanha digital de engajamento, gerando +30-40% de aumento em engajamento em processos internos (chatbot corporativo), ~40-60% no tempo de execução de rotinas de RH através do bot, +25-40% de adesão a ciclos de feedback e avaliação 360° e automação de fluxos internos, melhorando produtividade e experiência do colaborador.

Comgás: Contratação de Gás

Redesenho da jornada digital para contratação de gás, reduzindo etapas e facilitando o processo no site em desktop e mobile gerando 20-35% de aumento na taxa de usuários encontrando a 2ª via sem suporte, redução estimada de 15-25% em ligações no SAC sobre "segunda via" e milhares de acessos mensais impactados pela melhoria de navegação.

MRV: Móveis Planejados

Criação de pós jornada digital para clientes, permitindo personalização de imóveis e melhorando experiência pós compra gerando aumento de 50-70% na taxa de respostas (benchmark real para transição formulário -> chat), redução do abandono de etapas em 40-60%, informações coletadas com mais clareza e menos retrabalho, melhoria direta no tempo de resolução interna da equipe.

Mai 2021 - Out 2021

Interno

MaviDev

Product Designer (UX/UI)

- Criação de site institucional para centralização de conteúdos.
- Desenvolvimento de jogo da memória infantil para mobile.
- Aplicativo completo para personal trainers, com foco em acompanhamento de treinos e feedback.

Jan 2020 - Mai 2021

Interno

Airfluencers

Product Designer (UX/UI)

- Criação de landing pages de conversão para leads e distribuição de materiais digitais.
- Refinamento de ferramentas internas e do app Propozall, melhorando a experiência de usuários corporativos.
- Redesenho visual e de UX em software de gestão, aumentando clareza e navegação.

Educação

Gestão de Produtos

Pós graduação

Conclusão em Janeiro 2026

Inteligência Artificial - Linguagem Natural

Pós graduação

Janeiro 2026 - Junho 2026

Publicidade e Propaganda

Bacharelado

Concluído em Julho 2021

Bootcamp UX

Bootcamp

Concluído em Maio 2023

Inteligência Artificial

Curso

Concluído em Maio 2024

Gestão Ágil de Projetos

Curso

Concluído em Dezembro 2025

Outros cursos

FIAP: Design Thinking e User Experience, Felipe Santana: Curso de Figma PRO - Design Systems Escaláveis no Figma, Felipe Santana: Curso de Figma, Lucas Assis e Tiago Luchtenberg: UI Start, Udemy: Designing Gamification, BTX Escola de Design, Produto e Tecnologia: Liderança em Design, BTX Escola de Design, Produto e Tecnologia: Product Design, Imagenation.art: Gerenciamento de projetos, UXNOW: UX Design e Research, Google: Foundations of User Experience (UX) Design, Faculdade XP Educação: Minicamp I.A. para negócios, EBAC: Introdução a programação, Udemy: Medir a experiência do cliente | Net Promoter Score (NPS), Udemy: OKR: Metodologia e Aplicação.

Habilidades

Liderança

OKR KPI NPS Handoff Design Thinking IA QA Product Backlog

Testes de Usabilidade Acessibilidade Agile Scrum Kanban

Double Diamond Service Blueprint User Story Mapping Heurísticas

Design Ops

Design

User Interfaces Product Design User Experience Wireframing SaaS

Desktop Mobile Responsividade Design System UX Writing IA

Motion Design Protótipo Navegável Service Design Mobile First Agile

Double Diamond Service Blueprint Atomic Design Heurísticas Design Ops

Design No-Code Gamificação

Desenvolvimento

Vibe Coding HTML CSS JavaScript

Ferramentas

Figma

Product design

Maze

Product research

Lovable

AI Design

Framer

No code

Miro

Service design

Supabase

BaaS

VS Code

Editor de código

Gitlab

Gerenciamento de produto

Notion

Documentação

Outras ferramentas

Photoshop, Illustrator, Adobe XD, After Effects, InDesign, InVision, Sketch, Audition, Slack, Adobe Premiere, Lightroom, Android Studio, Xcode, Jira, Github, Spline, Creatie.