

Términos y Condiciones Generales de uso de Chipax SpA

1. Objeto y Definiciones.

Bienvenido a nuestra página www.chipax.com (en adelante, el “Sitio Web”), un servicio en línea diseñado y ofrecido especialmente para las pequeñas y medianas empresas por parte de Chipax SpA (“Chipax”), RUT 76.550.081-8, domiciliada en Avenida Luis Carrera N°1263 oficina 301, Vitacura, Santiago, mail contacto@chipax.com y teléfono +56 9 3397 8625.

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, las “Condiciones”), regulan la prestación por parte de Chipax del servicio Chipax App (en adelante el “Servicio” los “Servicios”), que se describen detalladamente en el numeral 2 de estas Condiciones, “Suscriptor”, “Cliente” y “Empresa” se refiere a cualquier persona que mantiene una cuenta con nosotros y utiliza nuestros Servicios.

“Soporte” significa el apoyo técnico y la asistencia proporcionada a los usuarios por Chipax.

“Usted” y “Usuario” se refiere a cualquier persona que visite el Sitio o utiliza Chipax e incluye un suscriptor y sus empleados y agentes.

El Usuario sólo podrá hacer uso de los Servicios prestados por Chipax en tanto otorgue su consentimiento total y sin excepción a las presentes Condiciones, por lo que se recomienda realizar una lectura detallada de las mismas. De esta manera, tras pagar por la correspondiente membresía, y durante la vigencia del período de prueba, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a los productos y Servicios Chipax de acuerdo a lo establecido en estas Condiciones.

2. Naturaleza del Servicio.

Los Servicios prestados por Chipax corresponden a servicios de recopilación de información de terceros en relación al Usuario. Chipax no es responsable de la veracidad o fiabilidad de dichos antecedentes, limitándose a la exhibición de tal información con el objeto de mostrar índices y gráficos basados en dicha información y en aquella información entregada exclusivamente por el Usuario.

Asimismo, los Servicios contratados no se encuentran destinados a un consumidor final, en los términos de la Ley de Protección al Consumidor, por encontrarse los mismos destinados a recabar información contable, financiera, bancaria y de otro tipo para que el Usuario la destine para el mejor desarrollo de su negocio.

3. El Servicio Chipax.

Chipax App es una aplicación web que permite a sus usuarios tener el control de las finanzas de su empresa. Para lo anterior, Chipax cuenta con las siguientes funcionalidades, sin ser esta

lista taxativa ni excluyente:

- Dashboard automático con gráficos e indicadores financieros tales como “Cuentas por Cobrar”, “Cuentas por Pagar”, “Plazo Pago Promedio Clientes”, “Saldo Cuentas Corrientes”, “Flujo de Caja”, “Resultado Operacional”, “Facturas Por Cobrar Por Cliente”, “Facturas Por Cobrar Por Mes de Emisión”, “Ventas Mensuales” y “Composición de Egresos”, entre otros.
- Módulo Notas de Venta
- Módulo Registro de Facturas de Venta
- Módulo Registro de Facturas de Compra
- Módulo Registro de Boletas de Honorarios y Boletas de Terceros
- Módulo Registro de Impuestos
- Módulo Registro de Gastos
- Módulo Registro de Remuneraciones
- Módulo Registro de Cuentas Corrientes
- Módulo Filtros Automáticos de Clasificación
- Módulo Administración de Usuarios
- Módulo Administración de Plan de Cuentas
- Módulo Reportes incluyendo “Libro de Compras”, “Libro de Ventas”, “Libro de Honorarios”, “Presupuestos”, “Conciliación Bancaria”, “Flujo de Caja” y “Resultado Operacional”
- Módulo Clientes y Proveedores
- Módulo Envío y Administración de Emails Automáticos
- Módulo de Configuración de Liquidaciones
- Módulo de Integraciones

Para prestar los Servicios antes mencionados, Chipax se conecta al Servicio de Impuestos Internos, Bancos, Sistemas de Remuneraciones y Sistemas de Facturación para consolidar toda la información financiera en un sólo lugar. La información recabada incluye, según la “fecha de inicio” configurada para la cuenta:

- Todos los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) Emitidos y Recibidos
- Todas las Boletas de Honorarios y Boletas a Terceros
- Todos Los Registros de Impuestos Mensuales Pagados
- Todos los registros de Liquidaciones de Sueldo incluyendo los ítem que componen las Liquidaciones
- Todos Los Movimientos Bancarios de la(s) Cuenta(s) Corriente(s) Conectada(s)

Chipax solamente lee e interpreta la información que el usuario le proporciona sin hacer cambios de ningún tipo en ella ni en las cuentas que el usuario es titular. La información

será descargada en las Bases de Datos (BDD) de Chipax para que el usuario pueda trabajar con la misma desde la aplicación de Chipax.

Las credenciales de acceso para las integraciones se guardan de forma encriptada en las Bases de Datos (BDD) de Chipax.

En algunos casos, las entidades financieras o no financieras no permiten que la información se integre en los Servicios prestados por Chipax, en cuyo caso Chipax no será responsable frente

al usuario por la imposibilidad de generar los reportes que forman parte de los Servicios.

Asimismo, se asume que la información entregada por las entidades terceros es la información fidedigna, sin que responda Chipax de la validez o veracidad de la misma. El Servicio se prestará a través de Internet, pudiendo el usuario acceder al mismo a través de equipos informáticos (PC, Mac, Linux, etc.), y demás canales telemáticos que la tecnología permita en cada momento y Chipax ponga a su disposición. Chipax no es responsable de problemas de conexión del Usuario o de terceros respecto de los cuales se reciba información. Chipax podrá bloquear el acceso y utilización del Servicio cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. Para desbloquear el Servicio, el Usuario deberá utilizarlas herramientas habilitadas en la web del Servicio(www.chipax.com)o casos especiales,ponerse en contacto con Chipax.

El Usuario del Servicio es el responsable de la custodia de las claves de acceso a Chipax, no estando autorizado a compartirlas con nadie. En caso de que exista cualquier riesgo de seguridad respecto de dichas claves, el Usuario deberá cambiarlas inmediatamente, e informar inmediatamente a Chipax. Igualmente, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar o sustituir sus claves de acceso al Servicio, mediante las herramientas habilitadas a tal efecto y rehabilitar las claves en caso de olvido.

4. Precio y financiamiento del Servicio Chipax.

Chipax otorgará una licencia de uso de carácter mensual o de carácter anual, según el plan que al efecto se contrate. En cada caso, el plan respectivo tendrá un método de renovación por igual período de tiempo. El detalle de los planes y su respectiva renovación se encuentra detallado en <https://www.chipax.com/#precios>. El pago de cada plan se hará en forma mensual o anual, de conformidad a la modalidad que se hubiere contratado. El pago se hará por mes o año adelantado, debiendo hacerse el pago necesariamente mediante transferencia bancaria o cargo a la tarjeta de crédito que el usuario disponga para estos efectos, dentro de los primeros 5 días del mes o año calendario correspondiente al tipo de plan seleccionado.

Tanto los planes anuales como aquellos mensuales se renovarán automáticamente por períodos iguales y sucesivos de un año o de un mes, respectivamente, salvo que el Usuario comunique por escrito y con una anticipación de, a lo menos, un día hábil a la fecha de vencimiento del respectivo período, o de cualquiera de sus prórrogas, su decisión de dar por terminados los Servicios, en cuyo caso Chipax procederá a cancelar su suscripción con

efecto a contar del siguiente ciclo de facturación.

Sin perjuicio de lo anterior, Chipax podrá ofrecer a sus Usuarios períodos de prueba gratuitos respecto de sus Servicios. Tanto las condiciones específicas relativas a dichos períodos de prueba, como el plazo de duración de los mismos, se informarán de manera clara y transparente en la página web de Chipax o a través de correo electrónico o a través de las respectivas promociones aplicables.

El Usuario declara aceptar sin condiciones que el incumplimiento de su obligación de pago, dentro de los primeros 20 días corridos de cada mes o año calendario, según sea el plan contratado, habilitará a Chipax, a su elección, a tomar alguna de las siguientes medidas:

- i) Suspender la prestación de los Servicios, y/o
- ii) Deshabilitar algunas de las funcionalidades de los Servicios, y/o iii) Poner término al acuerdo y cancelar los Servicios prestados al Usuario, además de quedar expresamente facultado para enviar los datos del usuario a empresas de cobranza externas y boletines comerciales.

Si el Usuario termina el contrato antes del término del período de facturación respectivo, no tendrá el derecho a pedir la restitución de fondos por el resto del período de facturación de que se trate. A mayor abundamiento, la contratación de un plan de carácter anual se realizará por 365 días y en ningún caso por meses o períodos de días inferior a un año. Lo mismo respecto de un plan de carácter mensual, donde el Usuario no se encontrará facultado para pedir la restitución de fondos en caso de término de los Servicios antes del término del mes en curso.

Chipax establece un período de prueba de 14 días. Transcurridos esos 14 días, todos los montos a cobrar o ya cobrados quedarán fijos y no existirá posibilidad de retractor por parte del Usuario.

5. Autorización.

Al entregar las claves de acceso, el Usuario autoriza a Chipax a hacer uso de dichas claves para acceder a las cuentas que contienen la información necesaria para prestar el servicio. En algunos casos, esta información puede encontrarse protegida por el secreto bancario – depósitos y captaciones de cualquier naturaleza– y/o reserva, establecidos y regulados en el artículo 154 de la Ley General de Bancos de Chile (“LGB”), respecto de lo que el usuario reconoce estar al tanto y autorizar a Chipax a acceder a esa información.

De esta manera, y por este acto, el Usuario otorga a Chipax una autorización expresa para:

- 1) Acceder a la información disponible en sus cuentas y perfiles, estén o no protegidas por el secreto bancario, en instituciones financieras y no financieras, específicamente en los sitios web de las entidades que el usuario libremente decida añadir a los Servicios,
- 2) Recabar y obtener dicha información, **sin que, en ningún caso Chipax esté**

autorizada a realizar ninguna orden ni acto de disposición en tales cuentas y perfiles.

- 3) Hacer uso de los datos del Usuario a nivel agregado o resumido con el fin de que Chipax pueda generar estadísticas financieras generales al Usuario.

La presente autorización es otorgada por el Usuario para dar debido cumplimiento a lo dispuesto en el inciso 1° del mencionado artículo 154 de la LGB. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario el proveer de autorizaciones adicionales en caso de que sean requeridas por parte de terceros proveedores de información para alimentar la plataforma de Chipax. Chipax no será responsable de la falta de entrega de información para aquellos casos en que faltaren autorizaciones que deban darse por el Usuario.

Cuando las claves de acceso al perfil privado de alguna entidad agregada no sean fijas, esto es, que no puedan ser utilizadas por Chipax con la periodicidad necesaria para generar los reportes o informes de manera automática, el Usuario deberá ingresarla clave correspondiente cada vez que desee que los Servicios tengan acceso a dicha información. Para ello, Chipax le facilitará al usuario el sistema de inserción de claves.

Chipax sólo solicita y gestiona las claves precisas y estrictamente necesarias para acceder a la información disponible sobre las cuentas agregadas y, por ello, **nunca le solicitará a través de ningún medio, ni siquiera del Servicio, que facilite las claves contraseñas precisas para realizar órdenes y transacciones en las entidades agregadas.** A modo de ejemplo, Chipax jamás solicitará que ingrese la clave digipass u otro token de verificación de identidad para realizar operaciones bancarias. El Usuario se obliga, por su parte, a no facilitar dichas claves a Chipax para el Servicio.

Chipax resguardará las claves tanto de acceso a la plataforma de Chipax como para el ingreso a los distintas entidades agregadas en forma encriptada y sin que puedan acceder a ella terceros, conforme a las prácticas habituales de la industria en esta materia. Sin embargo, tanto Chipax como el Usuario reconocen que conforme avanza la tecnología y la industria en esta materia, existen también vulneraciones de seguridad por parte de terceros, ya sea con acceso a las claves y contraseñas del Usuario como a través de softwares maliciosos. Al respecto, ambas partes declaran que la obligación de Chipax corresponde a una obligación de medios y no de resultados, obligándose Chipax a adoptar los esfuerzos razonables y al menos habituales de conformidad a los estándares de la industria y avances propios de la tecnología.

La web del Servicio (www.chipax.com) permite, además, actualizar durante una sesión la información mediante un nuevo acceso a las cuentas integradas. En caso de que exista alguna incidencia que impida obtener la información en la página web de alguna entidad se informará al Usuario.

Chipax se limita a reflejarlos datos de las cuentas agregadas tal y como están disponibles en las páginas web de las entidades que la facilitan, sin comprobar su veracidad o actualización. El acceso, en todo caso, se limita a la lectura de los datos, sin modificarlos ni realizar operaciones de ningún tipo en nombre del cliente.

6. Comunicaciones.

Chipax se comunicará con el Usuario a través del propio Servicio en la página web, o por correo electrónico remitido a las direcciones de correo electrónico entregadas por el Usuario, por SMS si se hubiera proporcionado un teléfono móvil o por cualesquiera otros medios que pudieran convenirse con el Usuario.

Al aceptar estas Condiciones, usted consiente expresamente en recibir de forma electrónica todas las comunicaciones, mensajes, acuerdos, documentos, avisos y revelaciones (colectivamente, "**Comunicaciones**") en conexión con su cuenta y su uso del Servicio. Las Comunicaciones incluyen, pero no se limitan a:

- a) Acuerdos y políticas, como las presentes condiciones y nuestra política de privacidad, incluyendo las actualizaciones de los mismos;
- b) Divulgaciones anuales;
- c) Recibos de transacción o confirmaciones;
- d) Comunicaciones relativas a cuentas en mora (que también pueden ser por teléfono y pueden ser realizadas por Chipax o por cualquier persona en su nombre, incluyendo un agente de cobro);
- e) Estados de cuenta y su historial correspondiente; y
- f) Comunicaciones comerciales y promocionales.

Al prestar su consentimiento, usted confirma que es capaz de recibir, abrir e imprimir o descargar una copia de cualquiera de las Comunicaciones para sus registros. Es Importante que conserve copias de las Comunicaciones pues pueden no ser accesibles en su cuenta en una fecha posterior.

Usted puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicamente, para lo cual deberá ponerse en contacto con nosotros a través de asistencia al cliente. En caso de retirar su consentimiento para recibir comunicaciones por vía electrónica, Chipax puede denegar su registro para una cuenta o establecer un costo adicional para la entrega de las comunicaciones en formato físico.

Si usted no es el propietario de un determinado negocio u empresa y está registrando una cuenta en Chipax a nombre de dicha entidad, usted garantiza que ha sido autorizado por los representantes legales de dicha entidad para acceder a los Servicios.

7. Responsabilidad de Chipax.

Chipax no será responsable por el incumplimiento de estas condiciones generales, en caso de que se deba a fallas técnicas, de conexión, caídas del sitio web, caída de servidores, fallas de los equipos computacionales, móviles o software utilizados por Chipax para prestar sus Servicios, y en general, cualquier clase de falla o error que se deba a terceros o causas no imputables y ajenas al control de Chipax.

Chipax se limita a obtener los datos que suministran las entidades que gestionan las cuentas agregadas y a ordenarlos e integrarlos, sin modificarlos en modo alguno. En consecuencia, y hasta la máxima extensión permitida por la ley, Chipax no responde de la actualización, exactitud y veracidad de dicha información ni de los perjuicios que en su caso pudieran ocasionarse al Usuario en caso de error o falta de actualización de la información que faciliten las entidades agregadas. El Servicio no entrega ningún tipo de asesoramiento de inversión, ni legal, ni tributario, ni contable, ni interviene o intermedia a ningún efecto en las relaciones contractuales entre el Usuario y las entidades con las que mantiene las cuentas que se agreguen. Por tanto, no podrá entenderse, bajo ninguna circunstancia, que Chipax presta un servicio de esta naturaleza. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de verificarse algún tipo de falla técnica que exceda de la responsabilidad de Chipax, esta hará sus mayores esfuerzos para brindar al Usuario la asistencia técnica que le permita acceder a los Servicios e información en el más breve plazo.

Chipax podrá suspender el uso de la aplicación o de alguna de sus funcionalidades mediante bajas programadas de hasta 72 horas, debiendo informar de las mismas a sus Clientes con al menos 15 días de anticipación.

8. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes debe ser considerada responsable de un retraso o fallo en el cumplimiento del contrato de servicios causados por razón de cualquier ocurrencia de eventos imprevistos fuera de su control, incluyendo, pero no limitado a, actos de fuerza mayor, desastres naturales, fallas eléctricas, fallas en el servidor, servicio de proveedores terceros fallidos o interrupciones del servicio, embargo, disputas laborales, bloqueos y huelgas, disturbios, guerras, inundaciones, insurrecciones, cambios legislativos y acciones gubernamentales.

En ningún caso podrá el Cliente reclamar de Chipax indemnización alguna por daños o perjuicios que puedan ser calificados como daño emergente, lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de reputación comercial o reclamaciones de terceros contra el Cliente, entre otros, en virtud de defectos, interrupción o fallas en la aplicación derivadas por causas tales como las anteriormente mencionadas. Adicionalmente, Chipax jamás responderá por el mal uso de la aplicación por parte del Cliente o de cualquier ilegalidad o acto fraudulento o delictivo que se cometa mediante la utilización de la misma.

9. Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario

El Usuario está obligado a utilizar el Servicio de forma adecuada, no utilizar bajo ningún concepto claves de acceso de terceros y a mantener la confidencialidad de las claves de acceso al Servicio.

Usted asume la responsabilidad exclusiva y velará para que toda la información, datos, documentos o materiales utilizados, divulgados, celebrados o creados usando Chipax App o en conexión con los servicios, sean precisos, fiables y completos.

Usted declara y garantiza que ha obtenido todos los consentimientos y autorizaciones necesarias y cumple con todas las leyes aplicables en materia de privacidad y datos personales, en relación con cualquier uso y divulgación de información relacionada con el uso de Chipax App y de los Servicios. Usted libera de toda responsabilidad a Chipax de la exactitud de cualquier información, datos, documentos o materiales ingresados o creados con Chipax App o los Servicios, salvo que se establezca lo contrario en el presente documento. El ingreso, publicación o carga de cualquier información y almacenamiento de cualquier información, datos, documentos o materiales en Chipax App no constituye un respaldo ni garantía en cuanto a la conformidad de tal información con la legislación aplicable, ni a la exactitud, la puntualidad, la materialidad, integridad o fiabilidad de dicha información o materiales.

Chipax podrá dar por terminado este acuerdo y el uso del servicio en cualquier momento y por cualquier motivo y sin previo aviso en caso que el Cliente viole cualquiera de estos términos, o si se sospecha de fraude o que su cuenta ha sido comprometida.

Los suscriptores pueden usar Chipax hasta que el acuerdo se haya terminado por cualquiera de las partes de conformidad con los términos de estas Condiciones.

10. Uso Prohibido

Los usuarios deben acceder a la información almacenada utilizando los Servicios únicamente con fines lícitos y no podrán utilizar dicha información con el propósito de cometer o promover actos fraudulentos o por la comisión de cualquier acto que daría lugar a una responsabilidad civil y/o penal.

El Usuario se compromete a no publicar, enviar, cargar, distribuir, proporcionar o introducir cualquier material o información que pueda ser ilegal o considerado como fraudulento, difamatorio, dañino, amenazador, u ofensivo. Asimismo, el usuario no podrá utilizar medios de ningún tipo para restringir o impedir que otro usuario acceda o disfrutar Chipax.

No se permitirá a ningún usuario cargar material en Chipax susceptible de infringir los derechos de propiedad intelectual de otros, o subir material que pueda afectar el funcionamiento de nuestros sitios web, sistemas y equipos. Está prohibido utilizar Chipax y los servicios que lleve a bloquear el acceso a, perjudicar, o dañar de alguna forma a Chipax, o desactivar cualquiera de nuestros servidores. Está prohibido intentar obtener acceso no autorizado a cuentas de Chipax, sistemas o redes informáticas de cualquier otro usuario a través de extracción de contraseñas, registro de pulsaciones, la piratería o cualquier otro medio. El usuario se compromete a no subir archivos que contengan virus, troyanos, malware, spyware, gusanos, archivos corruptos o cualquier otro material o software que

puedan dañar el funcionamiento de otro equipo. La vulneración de las obligaciones antes mencionadas habilitará a Chipax a iniciar las acciones legales correspondientes de acuerdo a la legislación chilena, especialmente las dispuestas en la Ley 19.223 sobre Delitos Informáticos y sus modificaciones posteriores.

El usuario no podrá arrendar, vender, dar en prenda, otorgar licencias o sublicencias de ningún tipo, ni ceder o de otra manera transferir ni gestionar el software perteneciente a Chipax bajo ninguna circunstancia, salvo autorización expresa y por escrito de Chipax.

11. Terminación del Servicio

Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula octava sobre “Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario”, Chipax podrá dar por terminado este acuerdo y el uso del servicio en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso, en caso que el Usuario viole cualquiera de estos términos, o si se sospecha de fraude o que su cuenta ha sido comprometida en modo alguno.

Los Usuarios podrán poner fin a los Servicios prestados por Chipax, hasta cinco días antes del último día hábil de cada mes, para que no se considere el mes siguiente en la facturación correspondiente, ello sin más limitación y de manera libre.

12. Privacidad y Protección de Datos.

Chipax da fe de cumplir y hacer respetar el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su normativa complementaria.

Usted es el propietario de todos los datos de carácter personal que proporcione a Chipax, como también del contenido de su negocio y de toda la información que se ingresa y se usa en relación con los Servicios. No pretendemos tener ningún derecho de propiedad sobre los datos e información que se puede usar o divulgar en relación con el Servicio. No obstante lo anterior, puede haber circunstancias en las que pueda ser necesario divulgar datos, tales como los siguientes:

- a) A los efectos de la prevención del fraude y la aplicación de la ley;
- b) Para cumplir con cualquier requisito legal, gubernamental o regulatorio; c)
Para nuestros abogados en relación con cualquier procedimiento judicial; y
- d) Para cumplir con una orden judicial.

Si nos vemos obligados a revelar sus datos o información, utilizaremos nuestros mejores esfuerzos para hacerle llegar una notificación que le permita impugnar dicha solicitud.

Para efectos de prestar los servicios, el Usuario declara autorizar expresamente a Chipax para que este lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, tales como la dirección

de correo electrónico y número de teléfono móvil, si se hubiera facilitado, la IP de conexión a Internet, el identificador para publicidad, características del dispositivo, idioma de preferencia y lugar de ubicación, datos de la sesión (dominio de referencia, páginas visitadas, fecha y hora de acceso a la web), las claves de acceso a la información de las cuentas que se integren, el Historial de Movimientos en dichas cuentas, así como los derivados de las acciones que el Usuario realice a través de las utilidades del Servicio para las siguientes finalidades:

- i) Sincronizar o descargar los DTE, Boletas de Honorarios, Boletas de Terceros e Impuestos desde el SII.
- ii) Sincronizar o descargar el Historial de Movimientos Bancarios. iv) Sincronizar o descargar las Liquidaciones de Sueldo.
- v) Calcular Indicadores Financieros a partir de la información de su cuenta Chipax.

En caso que Chipax quiera agregar nuevas finalidades al tratamiento de datos personales que en virtud de esta cláusula se autoriza, deberá informar al Cliente, y éste deberá aceptarlo expresamente.

Asimismo, el usuario autoriza expresamente a Chipax para que esta pueda utilizar los datos personales de sus Usuarios a efectos de llevar a cabo estudios estadísticos, enviar y sistematizar información, y enviar encuestas y ofertas a los Usuarios. Sin embargo, estos datos serán usados siempre de forma anónima, quedando reservada la identificación del Cliente, salvo consentimiento expreso en contrario.

En el caso de que el Usuario no quiera que sus datos personales sean objeto del tratamiento que se describe en estas Condiciones, no deberá inscribirse en el Servicio o deberá darse de baja del mismo. La suscripción al Servicio y la aceptación de estas Condiciones constituyen una manifestación expresa del consentimiento al tratamiento de datos antes mencionado.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición podrán ser ejercidos mediante comunicación por escrito a Chipax, al correo seguridad@chipax.com

En todo caso, el ejercicio de los derechos de cancelación y de oposición requerirá que previamente el Usuario se dé de baja del Servicio.

13. Información de registro.

Al registrar una cuenta, el Usuario acepta, declara y garantiza que proporcionará información veraz, actualizada, completa y exacta solicitada en el formulario de registro.

También deberá seleccionar un nombre de usuario y contraseña. Usted es responsable de mantener su nombre de usuario, contraseña, detalles de su cuenta, y toda la información requerida en relación con el uso de Chipax App (por ejemplo, la información del empleado si se registran las remuneraciones) de forma confidencial y actualizada.

Si usted no es el propietario del negocio y está registrando una cuenta a nombre de una empresa, usted garantiza que ha sido autorizado por los representantes legales de dicha entidad para abrir la cuenta.

Usted y los usuarios asociados a su cuenta son responsables de mantenerla confidencialidad y seguridad de nombres de usuario, contraseñas y otras credenciales de acceso que permiten el uso de Chipax y el acceso a los Servicios. Usted entiende y acepta que la infracción a lo establecido precedentemente lo hace responsable por el uso no autorizado de su cuenta.

14. Propiedad Intelectual e Industrial

Chipax y sus proveedores son titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial de todas las URL, materiales, productos, contenido web, diseños de páginas web, imágenes, texto, herramientas, utilidades y software que componen los Servicios, con exclusión de sus datos e información que se suministre a nosotros o se ingrese utilizando Chipax App. Los procedimientos técnicos, procesos, conceptos y métodos de operación que son inherentes dentro de Chipax constituyen secretos comerciales.

El uso de nuestros servicios no constituye una venta o transferencia de los derechos de propiedad intelectual a los Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier información o datos introducidos por un usuario usando Chipax App o previstos en otro lugar para acceder a Chipax App en nombre del usuario seguirán durante todo el tiempo siendo propiedad del usuario.

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas o signos distintivos, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos de los Servicios se encuentran protegidos por leyes de propiedad intelectual e industrial; no pudiendo ser objeto de modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros, sin la expresa autorización de los respectivos y legítimos propietarios de dichos contenidos.

En ningún caso la puesta a disposición de estos contenidos a los Usuarios implica la cesión de su titularidad o de cualquier derecho de utilización o de explotación en favor del Usuario distinto del uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de los Servicios.

No obstante lo anterior, es posible que, sujeto a las siguientes condiciones, el usuario utilice capturas de pantalla ("*screenshots*") de Chipax App al utilizar los Servicios. El uso de esta clase de imágenes está restringido a lo siguiente:

- a) Está prohibido utilizar screenshots de cualquier versión beta de Chipax a no ser que se haya lanzado comercialmente al público;
- b) El uso es para fines ilustrativos;
- c) La captura de pantalla no contiene ningún comentario que pueda parecer atribuible a

nosotros;

d) La captura de pantalla no contiene ningún contenido de terceros; y

e) el uso no infringe ningún punto de estas condiciones de uso.

Chipax tiene derechos sobre varias marcas que se utilizan en la operación de Chipax. Chipax no otorga a los usuarios derecho, ni licencia de uso de las marcas registradas de Chipax o cualquier logotipo, nombre comercial u otra propiedad intelectual que no sea lo expresamente establecido en este documento.

15. Servicios de Terceros

Los servicios ofrecidos por Chipax permiten a los suscriptores mantener una conexión directa entre Chipax y terceros para acceder y recuperar su propia información financiera que es mantenida en línea por terceros (por ejemplo, bancos); y otros servicios relacionados con Chipax. Chipax accede a información contenida en bases de datos pertenecientes a instituciones financieras y otros proveedores de servicios de terceros con el fin de prestar los Servicios. Chipax se preocupa de tener una copia completa de la información provista por terceros, no obstante no confirma su exactitud.

16. Modelo de prevención de delitos

El Cliente declara haber sido informado y recibir en este acto el Modelo de Prevención de Delitos de la sociedad CHIPAX SpA., en adelante, la “Compañía”, establecido conforme a lo dispuesto por la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, en el cual se establecen las obligaciones, prohibiciones y sanciones internas, que buscan prevenir la comisión de los delitos referidos actualmente en la Ley N° 20.393, modificada por la Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos, y sin perjuicio de aquellos que el legislador pueda incorporar en el futuro, por lo que declara haber recibido en este acto el documento denominado Modelo de Prevención de Delitos y manifiesta su conformidad en conocerlo, comprenderlo y aceptar su contenido en su totalidad.

El Cliente manifiesta estar en conocimiento de lo siguiente:

- a) El Modelo de Prevención de Delitos de la Compañía, así como toda la normativa interna aplicable, particularmente el Código de Ética y el Manual de Procedimientos para la Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- b) La importancia de evitar conductas que puedan comprometer la responsabilidad penal de la Compañía, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.595

- c) Conocer los canales y procedimientos de denuncia dispuestos por la Compañía;
- d) Que la Compañía ha dispuesto de un Canal de Denuncias anónimo y confidencial para que clientes, trabajadores, proveedores, prestadores de servicios, contratistas, y otras terceras partes interesadas, puedan comunicar o denunciar infracciones al Modelo de Prevención de Delitos, al Código de Ética, y a la legislación vigente.

El Cliente declara estar conocimiento, cumplir y aceptar todas las disposiciones del Modelo de Prevención de Delitos en su totalidad.

Chipax dispone de canales de denuncias ante violaciones reales o potenciales a la Ley, a la que los clientes pueden acudir en caso de dudas o de detectar incumplimientos:

Con el propósito de garantizar y proteger los valores éticos y de comportamiento en nuestra empresa, y con la finalidad de brindar transparencia y un compromiso con lo establecido en la Ley N°20.393 (Establece la Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en los Delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos de Cohecho que indica) y la Ley N°19.913 (Crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de Lavado y Blanqueo de Activos), ponemos a disposición de todas nuestras contrapartes este “Canal de Denuncia”. Chipax garantiza la confidencialidad de los hechos denunciados, de los datos e información recibida y se compromete a realizar un análisis e indagación de cada denuncia recibida.

Para realizar tu denuncia puedes hacerlo a través de los siguientes mecanismos:

1. Envíanos directamente un correo al mail **prevenciondedelitos@chipax.com**
2. Notifica a través del teléfono disponible **+5491127156409**

Cualquier incumplimiento de parte del Cliente a lo establecido en el Modelo de Prevención de Delitos y el Manual de Procedimientos para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo ocasionará el término inmediato del presente Contrato, sin perjuicio de las acciones penales y civiles que la Compañía tendrá derecho a ejercer, y del requerimiento de las indemnizaciones y compensaciones que procedan.

17. Modificación de los Términos y Condiciones

Chipax se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento y sin expresión de causa. No obstante lo anterior, cambios significativos serán notificados mediante la publicación de un anuncio en el Sitio Web y por medio de un correo electrónico dirigido al Usuario, el que tendrá un plazo de 15 días para optar entre la

aceptación de los nuevos términos y condiciones o el término del Servicio. Si el usuario, transcurridos dichos 15 días, no manifiesta su voluntad de manera expresa, se entenderá que acepta las nuevas condiciones que le fueron notificadas por escrito.

18. Legislación y Solución de Controversias

Estas Condiciones se regirán y serán interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Chile.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre las partes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este Contrato, sus documentos complementarios o modificaciones, o por cualquier otra causa relacionada con estas Condiciones, será sometida a arbitraje conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

El arbitraje deberá llevarse a cabo en única instancia ante un árbitro que tendrá el carácter de mixto, esto es, fallará en derecho conforme a la legislación chilena y tendrá las facultades de árbitro en cuanto al procedimiento. Para estos efectos, las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a solicitud escrita de cualquiera de ellas, designe al árbitro mixto de entre los abogados integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. Cada una de las partes tendrá el derecho potestativo de recusar, sin expresión de causa y por una sola vez, al árbitro designado por la Cámara de Comercio de Santiago A.G.

Contra las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, por lo que las partes renuncian expresamente a ellos. El árbitro estará especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Para todos los efectos derivados de este Contrato, las Partes fijan domicilio especial en la comuna y ciudad de Santiago.