

Setter III

Vorstellung, Chefin erreichen

Setter: Maria Müller von der KI Agentur Hannah AI. Kann ich bitte die Chefin sprechen?

MA: Sie ist nicht da. Sie kann jetzt nicht. etc.

Setter: Wann kann ich sie am Besten erreichen dann rufe ich später an?

Worum gehts? Wann ist Chefin erreichbar?

MA: Worum gehts?

Setter: Wir sind Spezialisten für künstliche Intelligenz in der Beauty Branche und haben gesehen, dass ...

- Sie für Ihre Kunden telefonisch nicht so gut erreichbar sind.
- Sie moderne Produkte der Marke XYZ einsetzen.
- Sie ein sehr modernes Kosmetikstudio sind.

- Wann kann ich sie am Besten erreichen? dann rufe ich später an.
- Ich rufe später nochmal an. Vielen Dank.

Bedarfsanalyse

Chefin: Ich bin selbst dran. worum gehts?

Setter: Wie gesagt Wir sind Spezialisten für künstliche Intelligenz in der Beauty Branche und machen gerade eine Umfrage unter allen Kosmetikstudio BetreiberInnen in ganz Deutschland. Ich habe nur 3 kurze Fragen, dauert nur 2 Minuten und danach sind Sie mich auch schon los:

1. Haben Sie eine Website?
 - Wenn ja -> URL bitte
 - Wenn nein -> Wären Sie interessiert an einer kostenlosen Website speziell für die Beauty Branche?
2. Haben Sie einen Online Kalender?
 - Wenn ja -> Welcher Hersteller?
 - Wenn nein -> Wären Sie interessiert an einem kostenlosen Online Kalender?
3. Haben Sie sich schon mal mit Thema künstliche Intelligenz in der Beauty Branche auseinandergesetzt?
 - egal wie der Kunde antwortet -> Dürfen wir Ihnen eine kostenlose Demoversion erstellen? Sie bekommen dann einen Link und können sie dann in Ruhe testen, wenn Sie möchten, einverstanden?

Wenn Kunde einverstanden ist nimmst du bitte die Handynummer auf weil der Link automatisch per Whatsapp gesendet wird.

Frau Müller, darf ein Fachberater von uns bezüglich **ein Thema von oben auswählen** bei Ihnen melden?

Wenn ja -> Wann passt es Ihnen am Besten? *Termin vereinbaren*

Name, Vorname, Firmenname, Handynummer, eMail und URL nicht vergessen!

Setter: Ok vielen Dank. Dann wird Sie unser Spezialisten Sie am Tag XXX um Uhrzeit YYY anrufen. Bitte nehmen Sie sich dafür ca. 15 Minuten Zeit und stellen Sie ihm alle Fragen, die Sie vielleicht haben. Der kennt sich sehr gut aus. Ach ja und tun Sie mir bitte einen Gefallen und sagen Sie ihm, dass ich Sie gut beraten habe. Mein Name ist XYZ. Machen Sie das für mich?

Ich danke Ihnen vielmals und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag. Auf Wiederhören.