



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

SILVEROAD TRANSPORT SL

CALLE OMS, 5 - 08394 - SANT VICENÇ DE MONTALT - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

SERVICIOS DE TRANSPORTE EXPRESS POR CARRETERA, DE MERCANCÍAS CON TEMPERATURA CONTROLADA, NACIONAL E INTERNACIONAL.

Número del Certificado:	ES143679 - 1
Aprobación original:	22-03-2024
Auditoría de certificación/renovación:	20-02-2024
Caducidad del ciclo anterior:	NA
Certificado en vigor:	22-03-2024
Caducidad del certificado:	21-03-2027

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España



POLITICA DE CALIDAD

En **SilveRoad Transport S.L.**, fundada en 2007 por especialistas con 25 años de experiencia en la logística y el transporte urgente internacional, ofrecemos servicios express de importación y exportación de mercancías en toda Europa con o sin régimen aduanero. Para afianzar el compromiso con la Calidad, la Organización dispone de un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Calidad, es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que se ha de plasmar en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de SilveRoad Transport, S.L. que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para conseguir la máxima satisfacción de los clientes aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para conseguir los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los que forman parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en el su lugar de trabajo para conseguir la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, pero poniendo medios en la prevención para evitar la repetición.
- ✓ Considerar la ejecución de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros cliente y proveedores como puntos claves en la gestión cotidiana de la empresa.
- ✓ Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual i las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones de la misma y se encuentra a disposición pública, teniendo acceso cualquier persona externa de la empresa que así lo desee.

Anualmente y coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para ver si es necesario añadir o modificar algún punto para un cambio en la forma de actuación de la Empresa, permitiendo de esta forma que sea en todo momento adecuada al funcionamiento de la empresa.

Dirección
Sra Olga Silvestre García
Octubre 2023