

Zásady zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů (GDPR) — webové stránky foxstone.cz

Provozovatel webových stránek **foxstone.cz** si váží vašeho soukromí a s osobními údaji nakládá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. V těchto zásadách najdete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě a jaká máte práva.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost:

LucidFox s.r.o.

IČO: 23561637, DIČ: CZ23561637

sídlo: Nové sady 988/2, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, C 146303

provozovatel webu foxstone.cz a značky foxstone™

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat: e-mail info@foxstone.cz, případně písemně na adrese sídla.

Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) jsme nejmenovali, neboť nám tato povinnost ze zákona nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na tom, jak s námi komunikujete, můžeme zpracovávat zejména tyto kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno a příjmení, název firmy, IČO/DIČ, e-mail, telefonní číslo, dodací a fakturační adresa.
- **Údaje z poptávky a objednávky:** obsah poptávky, specifikace stolů či desek, rozměry, počet kusů, požadavky na provedení.
- **Fakturační a účetní údaje:** údaje na daňových dokladech, údaje o platbách.
- **Údaje z komunikace:** obsah e-mailů a zpráv, které nám zašlete.
- **Technické údaje a cookies:** IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči a údaje o užívání webu (viz čl. 4).

3. Účely, právní základy a doba uchování

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely a na následujících právních základech podle čl. 6 GDPR:

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení poptávky a zpracování cenové nabídky	čl. 6 odst. 1 písm. b) — opatření před uzavřením smlouvy; případně písm. f) — oprávněný zájem	[1 rok] od poslední komunikace, nedojde-li k uzavření smlouvy

Účel zpracování	Právní základ	Doba uchování
Uzavření a plnění smlouvy (výroba a dodání stolů/desek)	čl. 6 odst. 1 písm. b) — plnění smlouvy	po dobu trvání smlouvy a záruční doby
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	čl. 6 odst. 1 písm. c) plnění právní povinnosti (zák. č. 563/1991 Sb., zákon o DPH)	účetní doklady 5 let; daňové doklady k DPH 10 let
Ochrana našich oprávněných zájmů (evidence, vymáhání pohledávek, přímý marketing vůči zákazníkům)	čl. 6 odst. 1 písm. f) oprávněný zájem	po dobu trvání oprávněného zájmu, zpravidla max. 3 roky
Zasílání obchodních sdělení / newsletteru	čl. 6 odst. 1 písm. a) souhlas (u stávajících zákazníků oprávněný zájem)	do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od posledního kontaktu
Provoz webu a cookies (analytika, měření)	nezbytné cookies, oprávněný zájem; analytické a marketingové cookies, souhlas	dle typu cookies (viz čl. 4)

4. Cookies

Web foxstone.cz používá soubory cookies. **Nezbytné (technické) cookies** jsou potřebné pro správné fungování webu a zpracováváme je na základě oprávněného zájmu. **Analytické a marketingové cookies** (*Google Analytics, Meta Pixel, LinkedIn pixel*) zpracováváme pouze na základě vašeho souhlasu uděleného prostřednictvím cookies lišty. Udělený souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení cookies nebo ve svém prohlížeči.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců, kteří pro nás zpracovávají údaje na základě zpracovatelské smlouvy nebo jimž je předání uloženo zákonem:

- poskytovatel webhostingu a IT a e-mailových služeb,
- externí účetní / daňový poradce,
- přepravní společnosti a dodavatelé zajišťující dodání a montáž,
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů,
- orgány veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.

6. Předání do třetích zemí

Osobní údaje zpravidla nepředáváme mimo Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor. Pokud používáme nástroje, jejichž provozovatelé sídlí ve třetích zemích (např. *Google*), může k předání dojít na základě odpovídajících záruk podle GDPR, zejména standardních smluvních doložek nebo rámce EU-US Data Privacy Framework.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR tato práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům (čl. 15),

- **právo na opravu** nepřesných údajů (čl. 16),
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“) (čl. 17),
- **právo na omezení zpracování** (čl. 18),
- **právo na přenositelnost údajů** (čl. 20),
- **právo vznést námitku** proti zpracování z oprávněného zájmu a proti přímému marketingu (čl. 21),
- **právo kdykoli odvolat souhlas**, byl-li zpracování udělen (čl. 7 odst. 3), bez vlivu na zákonnost dosavadního zpracování,
- **právo nebýt předmětem** automatizovaného rozhodování (čl. 22),
- **právo podat stížnost** u dozorového úřadu (viz čl. 9).

8. Jak práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit na kontaktech uvedených v čl. 1. Pro ochranu vašich údajů můžeme před vyřízením žádosti ověřit vaši totožnost. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení; tuto lhůtu lze ve složitých případech prodloužit. Uplatnění práv je zpravidla bezplatné.

9. Dozorový úřad

Máte-li za to, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

web: www.uoou.cz

10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo zneužitím. K údajům mají přístup pouze pověřené osoby.

11. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování s právními účinky pro vaši osobu.

12. Změny a účinnost zásad

Tyto zásady jsme oprávněni průběžně aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webu foxstone.cz. Tyto zásady jsou účinné od 1.7.2026.