

Product Designer

Guillaume Dusseux-Gicquel

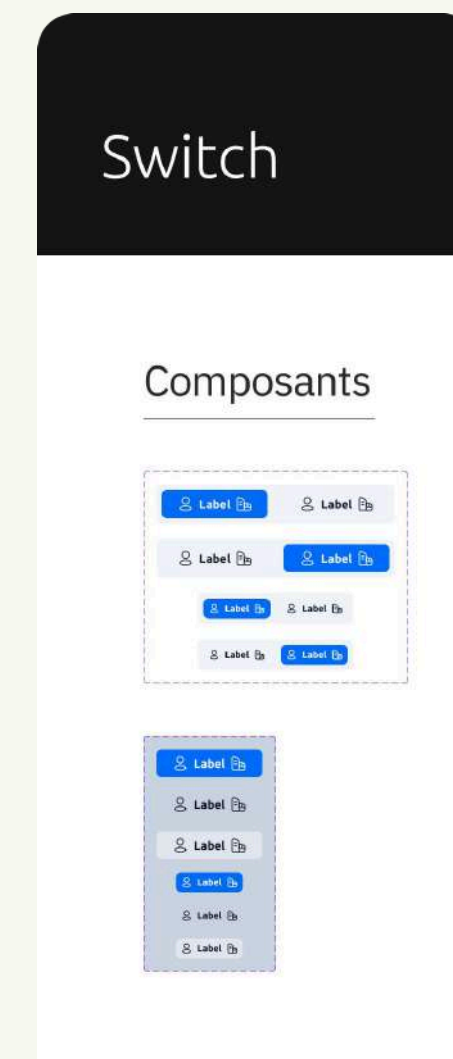
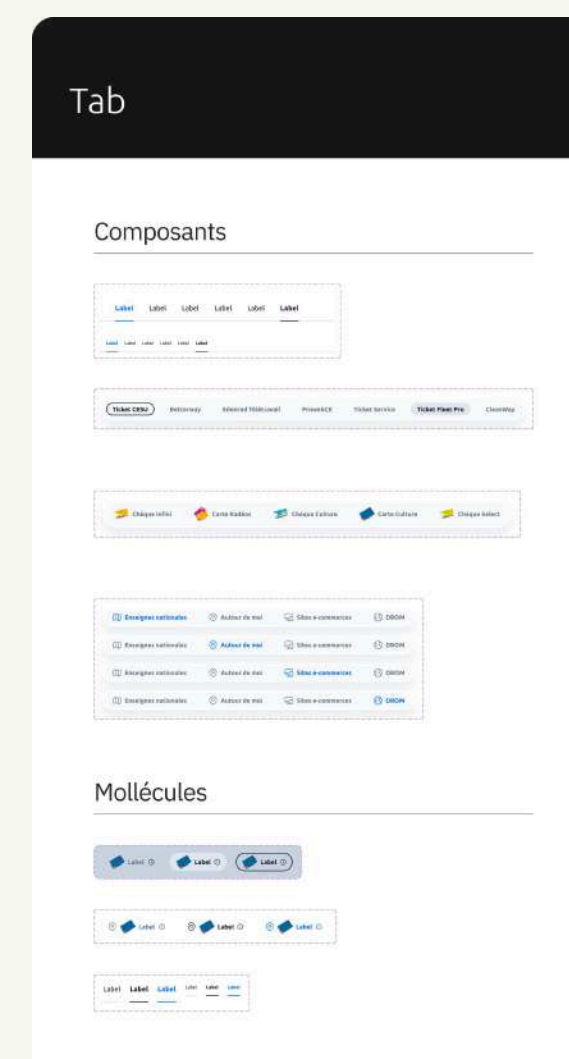
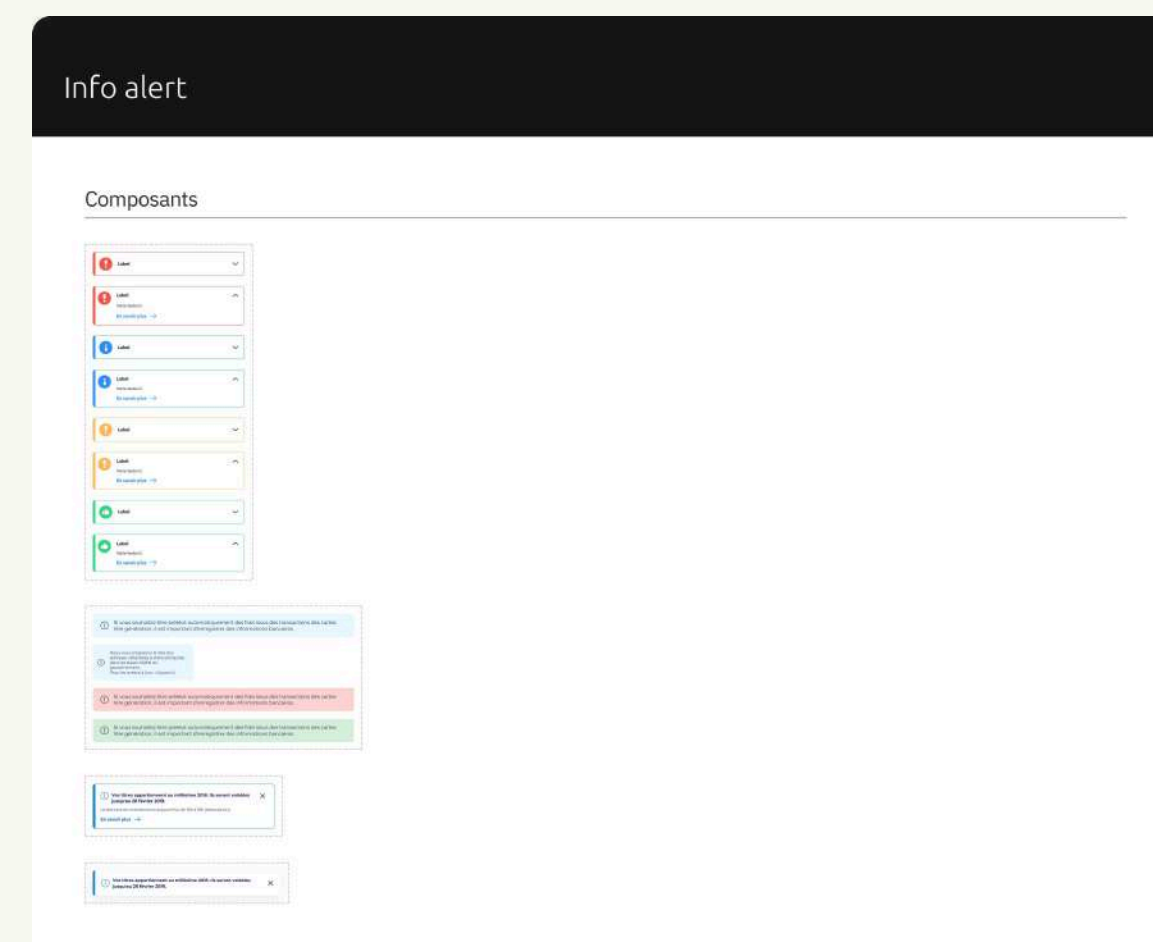
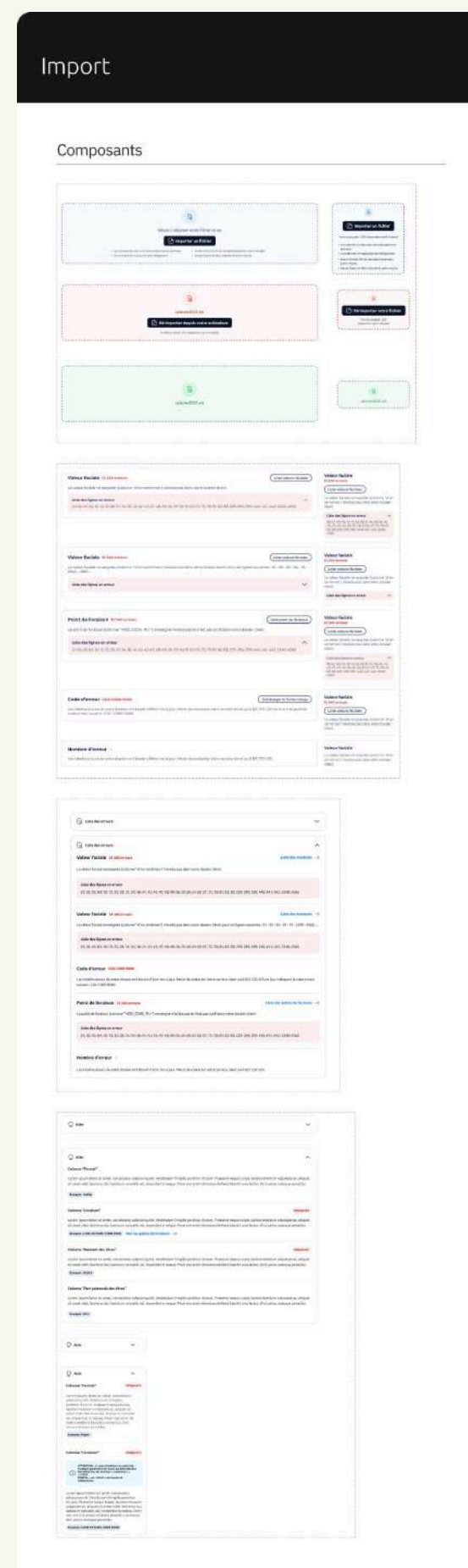
UX UI - Design Systems - B2B Platforms - Mobile Products

Main Design System



This is the design system dedicated to the platforms of Edenred France. Our goal is to standardize the various components of our projects.

To achieve this, we have grouped and reworked them with a new visual identity. Additionally, we have reorganized the structure of the design system while working on other projects for the company.



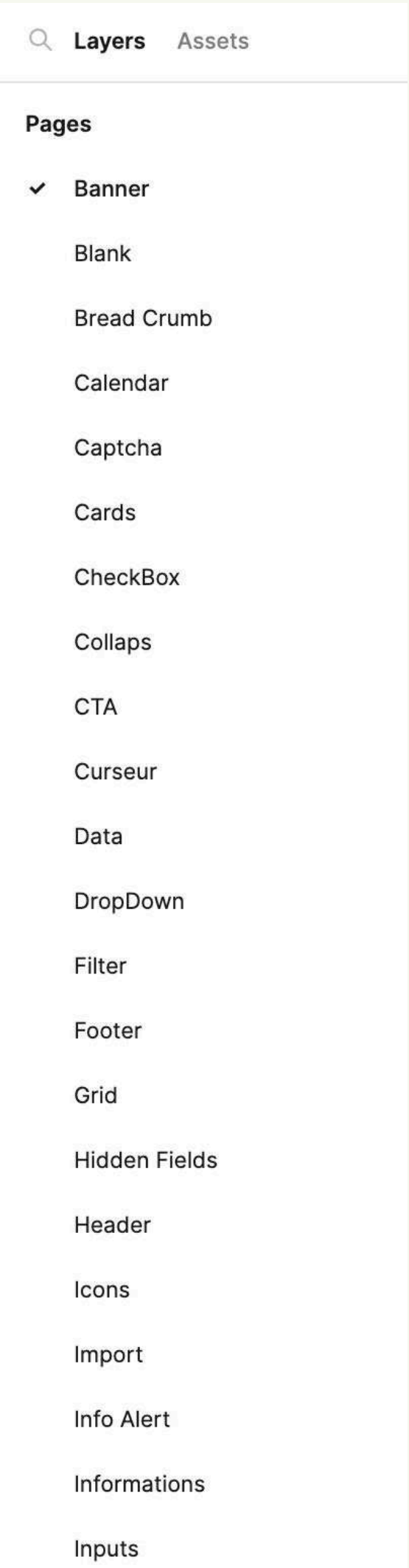


Email Design System



We took the initiative to create a specific design system for our emails.

Each component is thoughtfully designed to address the technical constraints imposed by emails.

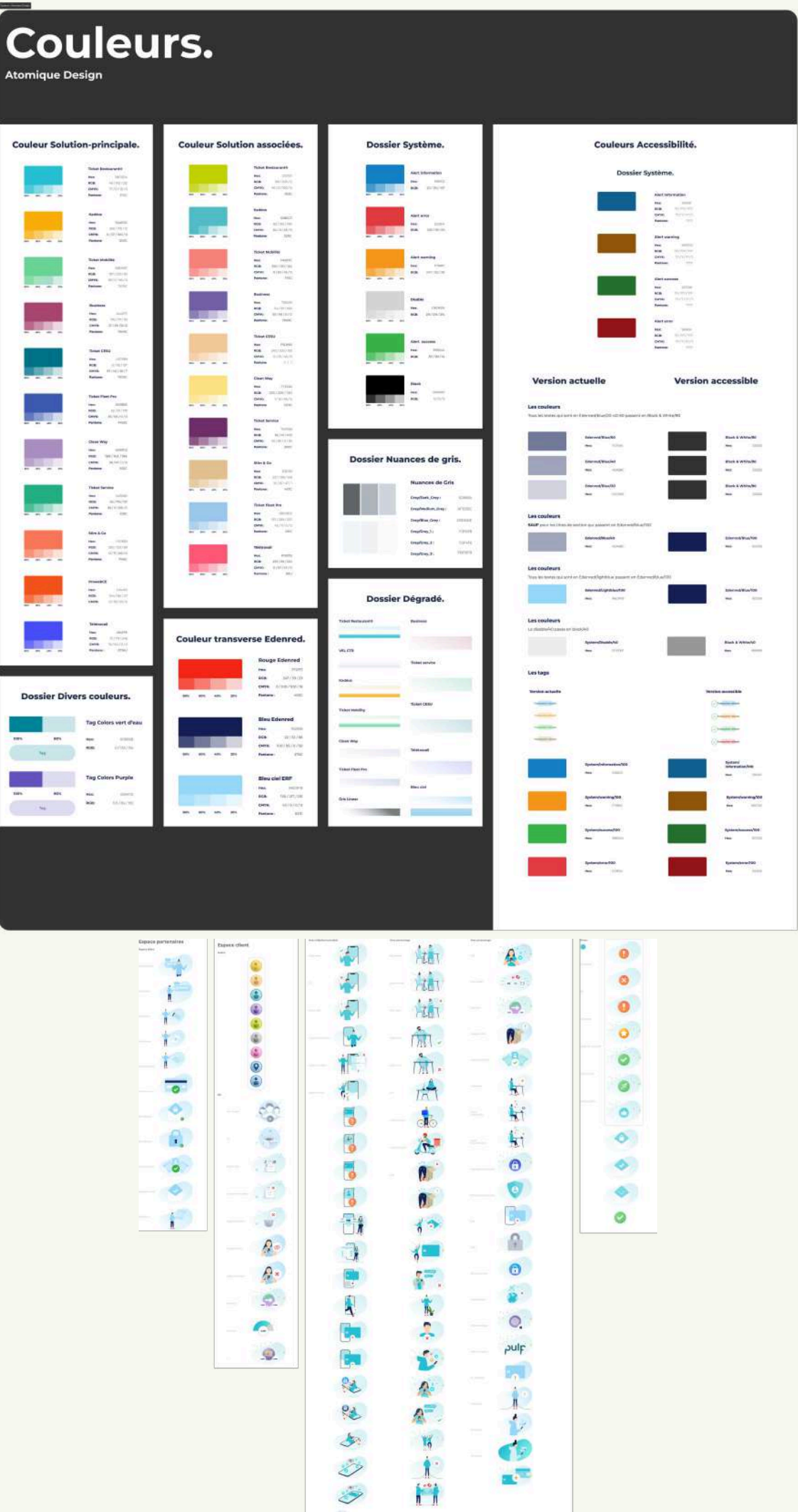
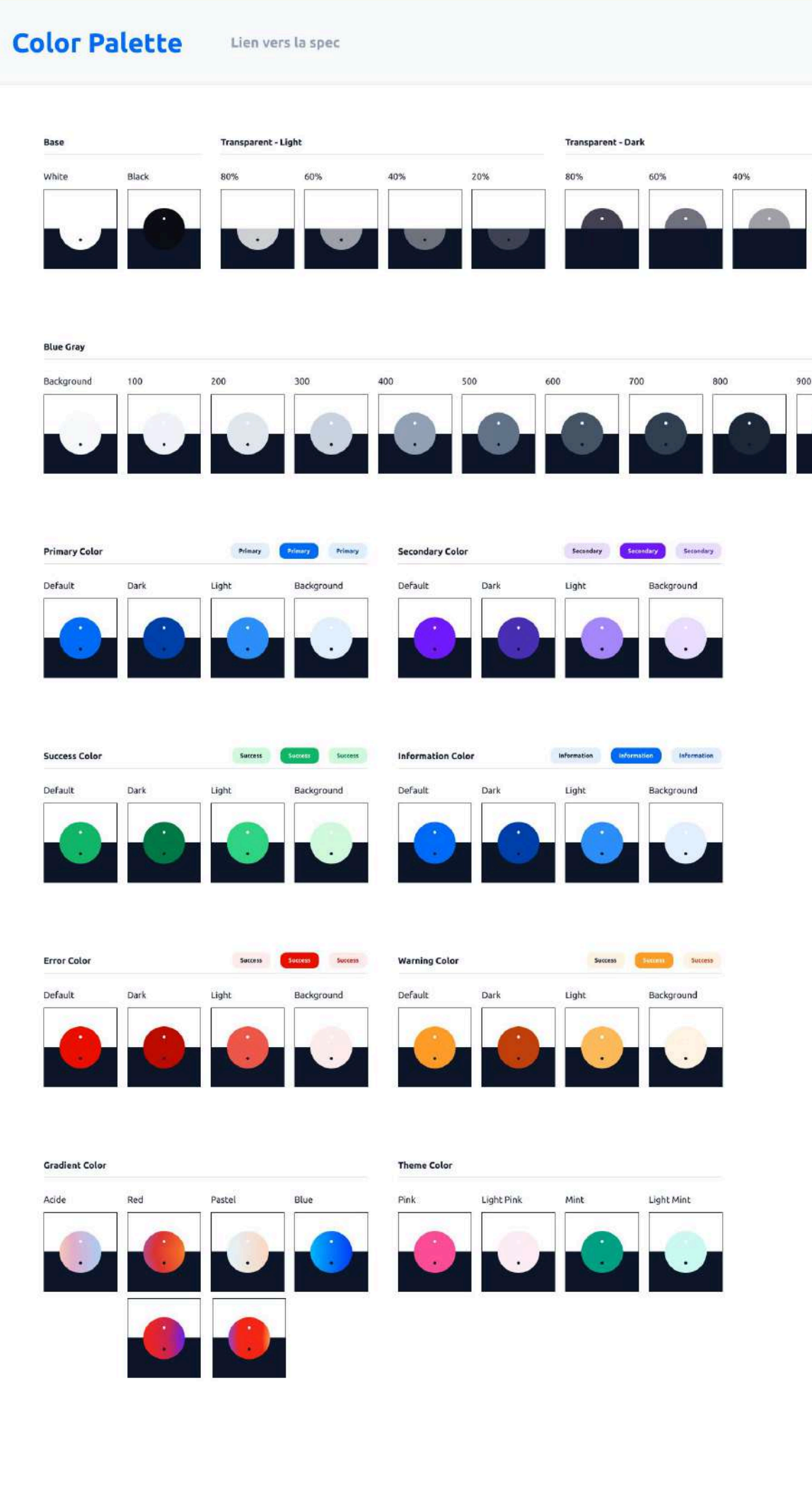




Branding Design System



To streamline the main design system, we proposed a shared design system to the 'Print' team.



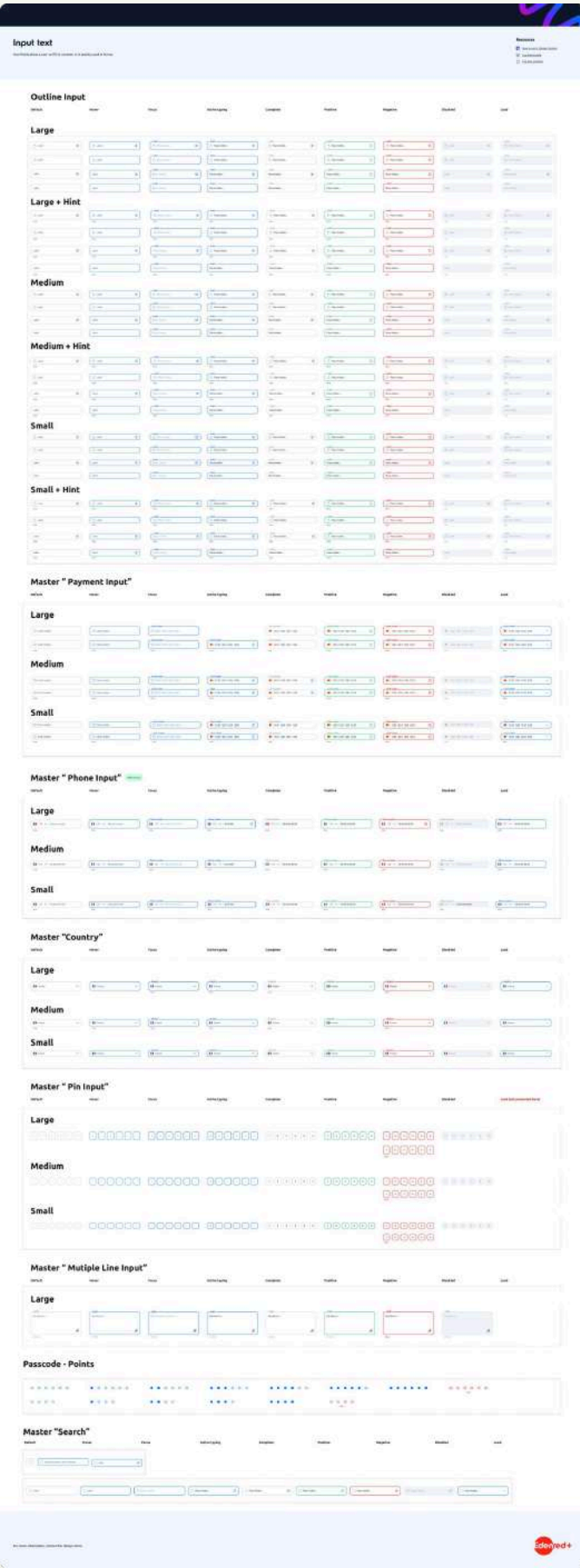
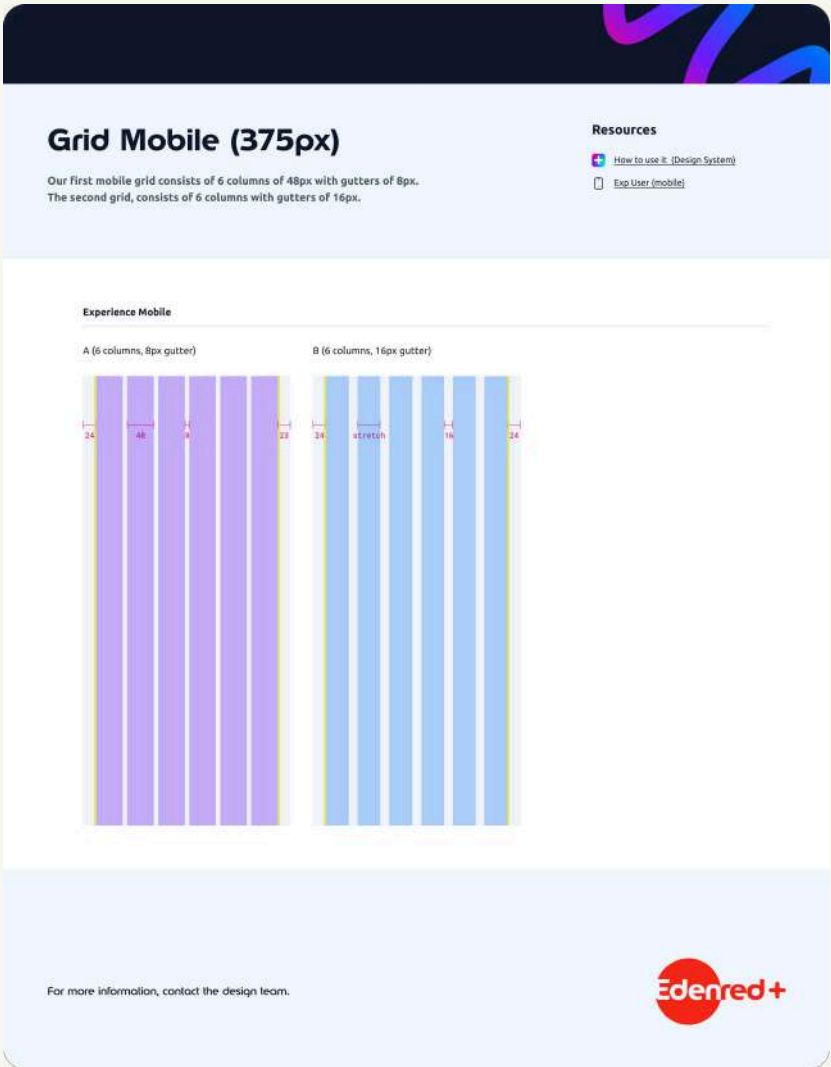
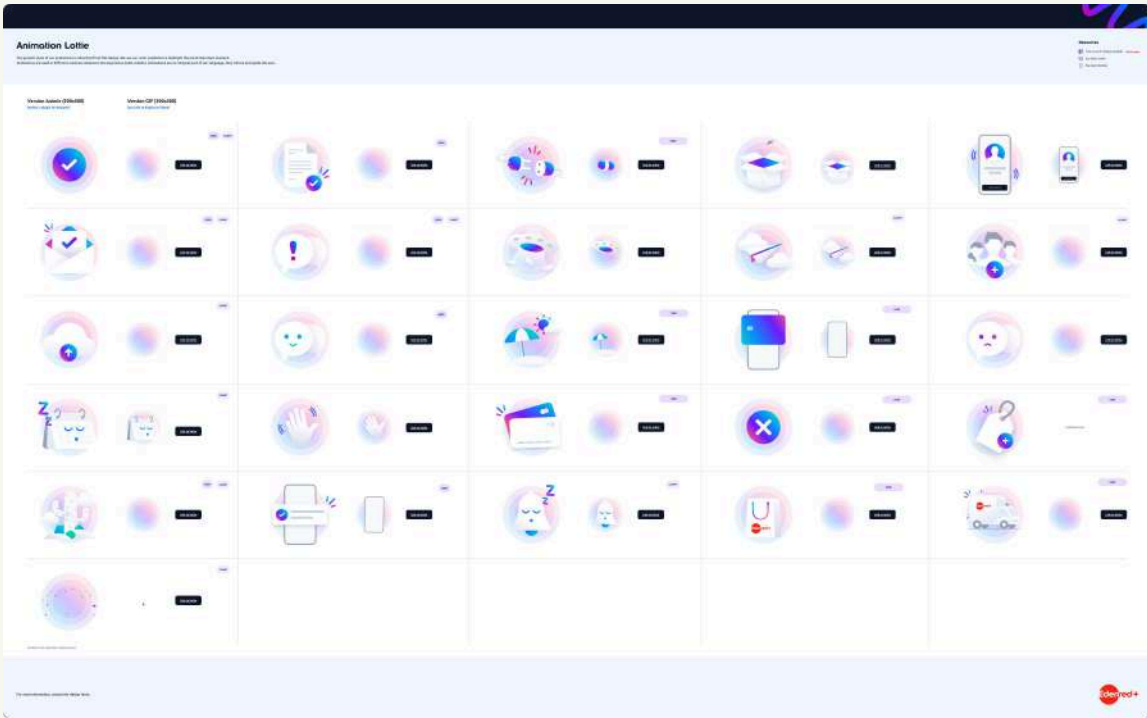


Edenred+ Design System



A team was deployed to launch a new solution: Edenred+. As part of this, a new design system was created. Within our team, we transformed our old graphic charter to align with the visual identity of the new solution.

This new solution also allowed us to use and refine the main design system.

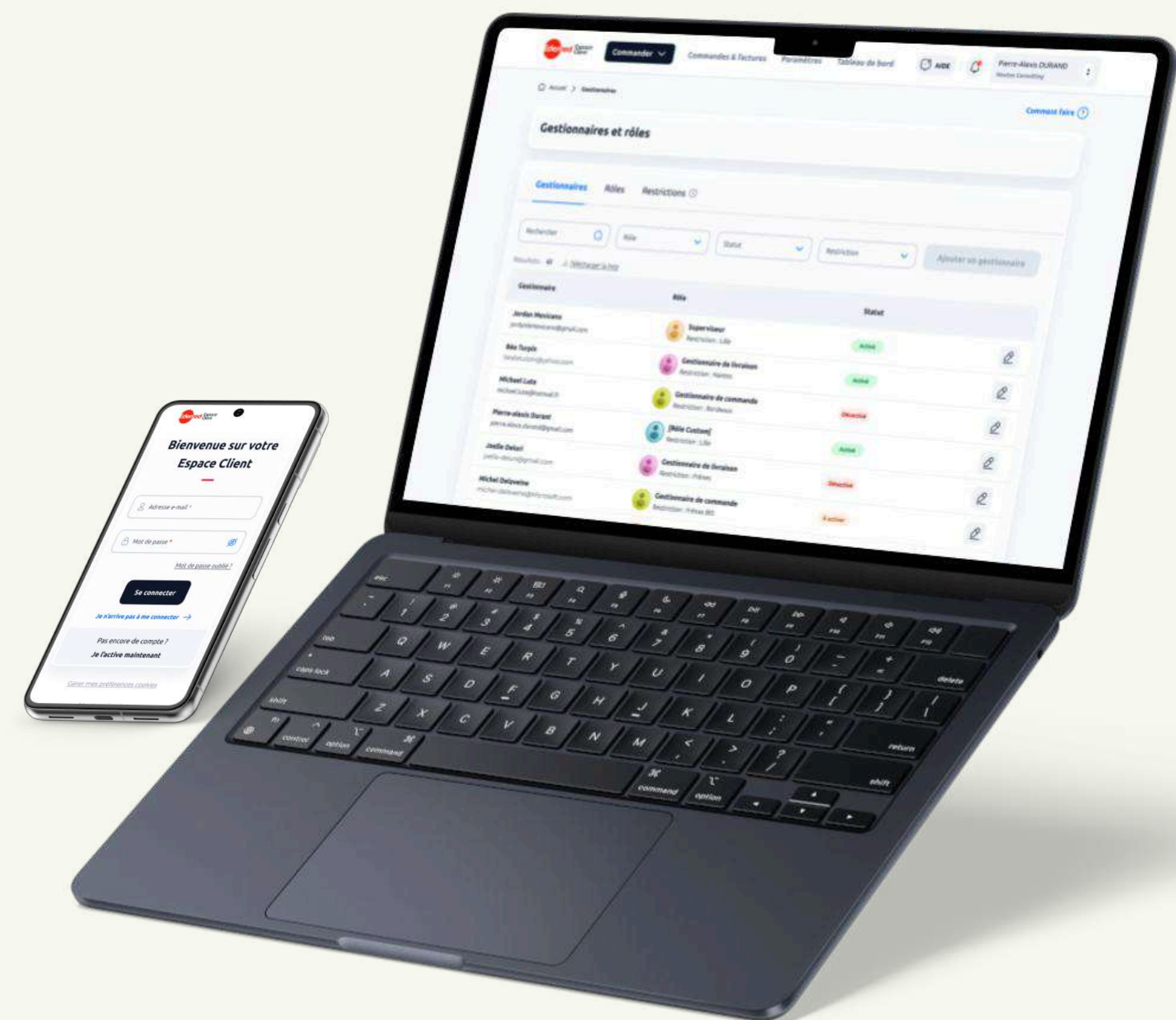


Espace client Edenred

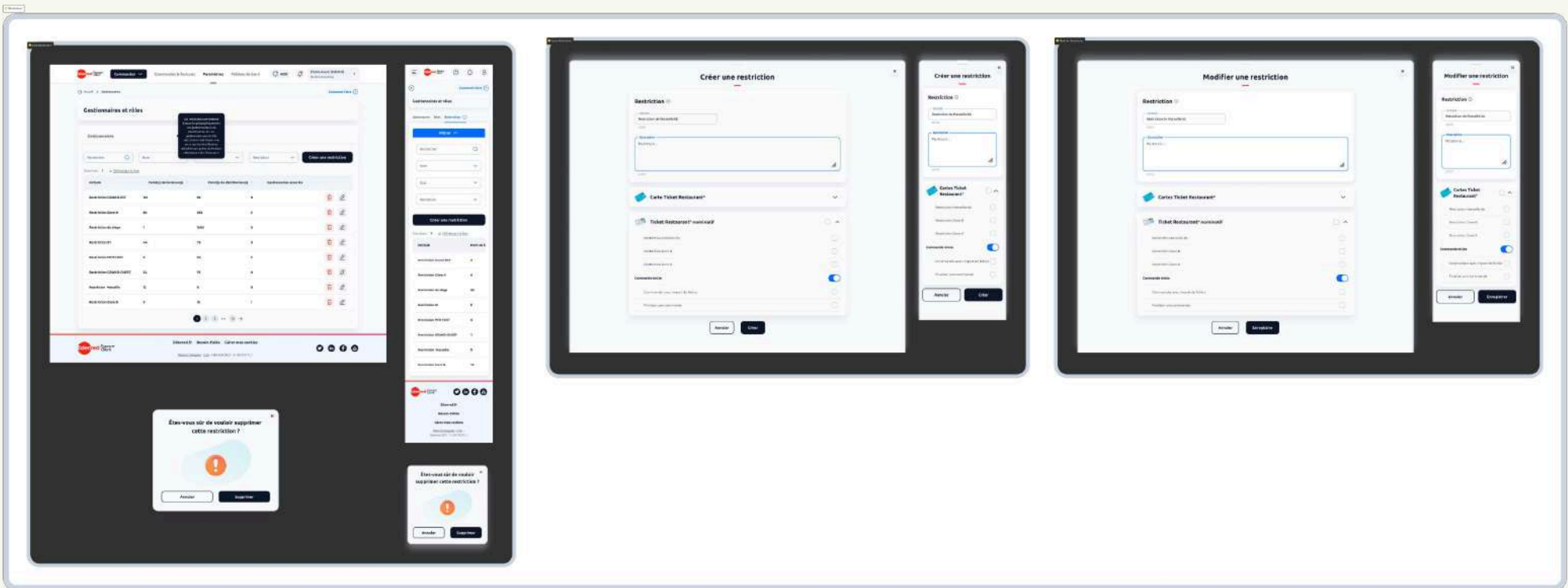
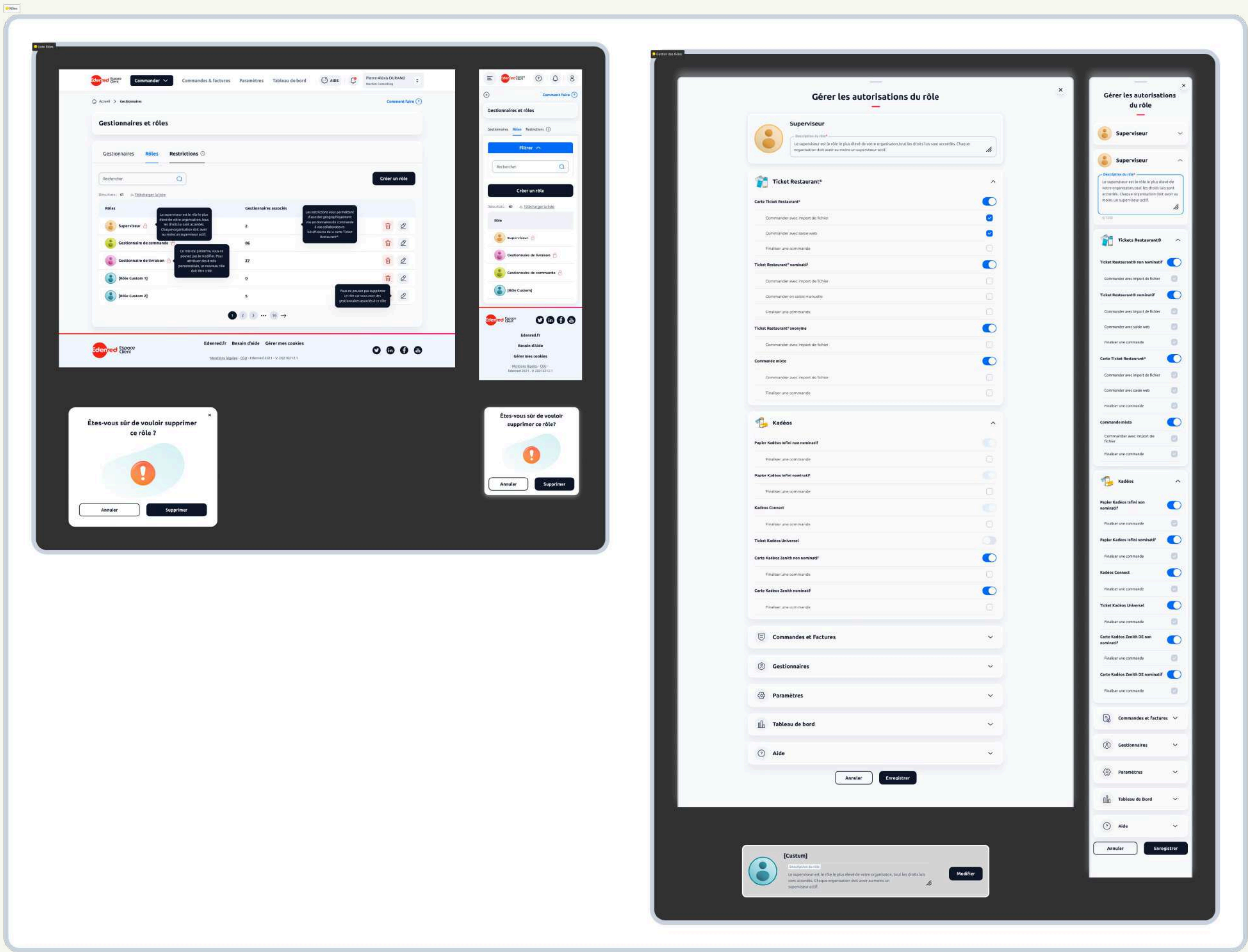
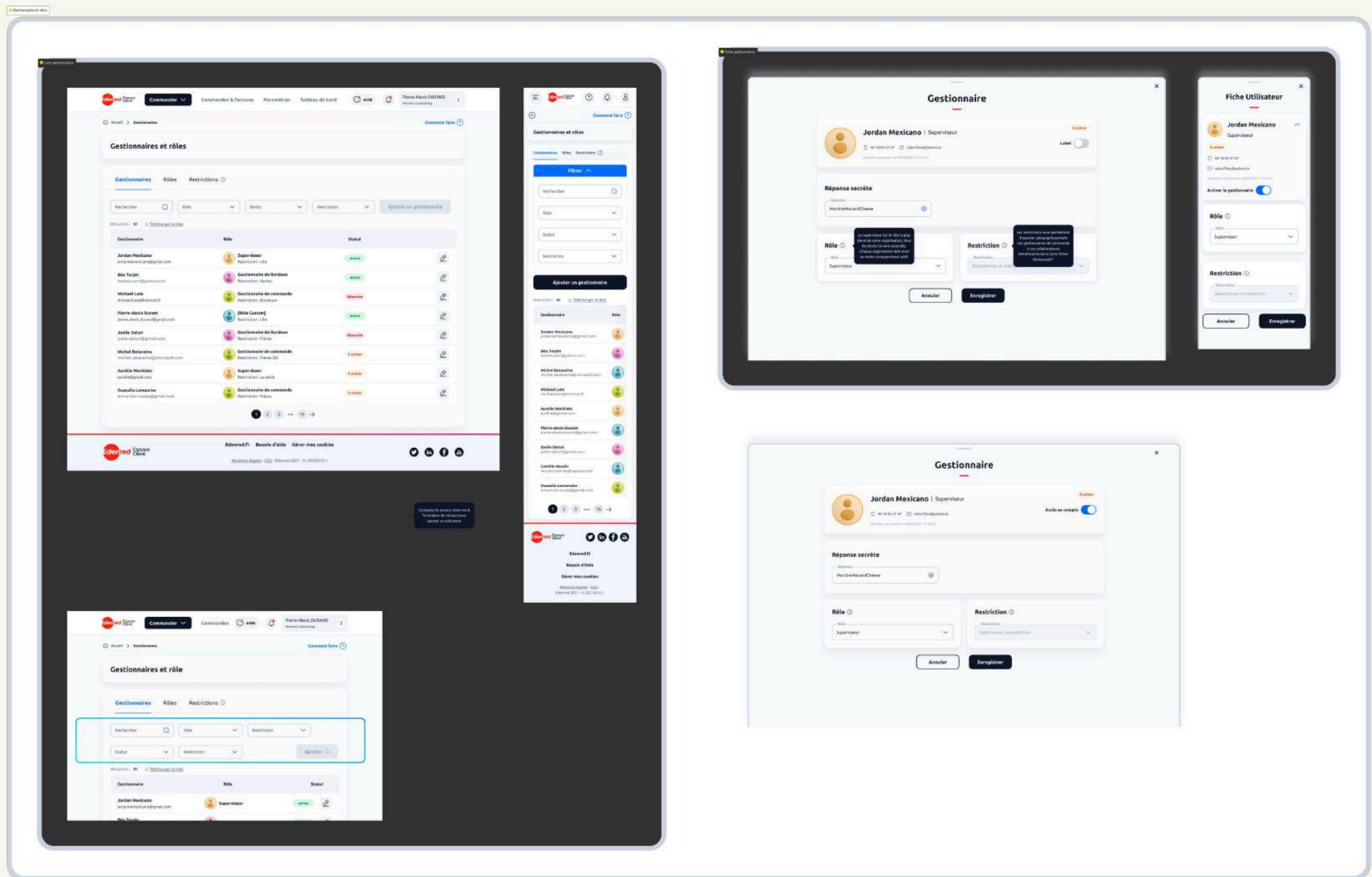
The client space is the most crucial platform at Edenred. Indeed, it is where several billion euros are processed.

This platform has numerous and complex specificities.

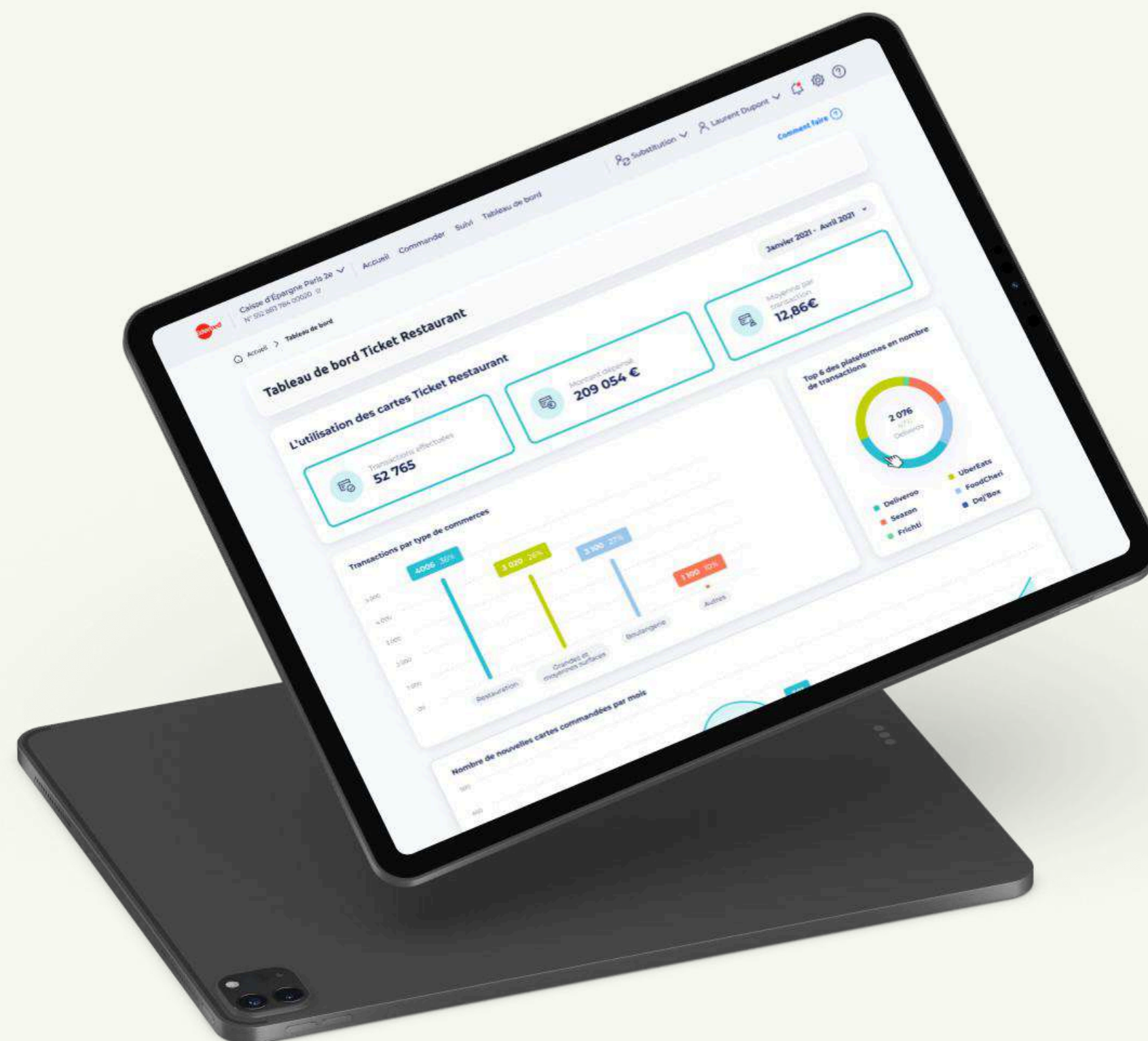
I worked on the UI and UX redesign of the web application (responsive), taking these parameters into account.



A few pages about Managers & Roles



The dashboard and product pages



Savings simulator V1

To encourage clients to increase the face value of their vouchers, we created a savings simulator.

It provides clients with key information to make the best decision (exemption of charges, savings, etc.).

This face value increase project significantly boosts Edenred's revenue.

User tests and A/B tests were conducted, and we incorporated this feedback to refine the simulator.



Simulator Components



Desktop

Mobile

Tooltype

Banners

Situation actuelle

Valeur actuelle10€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Transaction moyenne des bénéficiaires au restaurant :13,20 €

Nouvelle valeur du titre

4

Nouvelle part employeur

4

Pouvoir d'achat supplémentaire pour un bénéficiaire

209,22 € /an

Economies versus une augmentation de salaire

33 998,25 € /an

Créer la nouvelle valeur

Retour

Détail

Simulation pour [150] bénéficiaires

150

Andenne : 10,00€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Nouvelle : 11,50€ (56,5%) = 6,50€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Économies annuelles supplémentaires

	Pour 150 bénéficiaires	Par bénéficiaire
Pouvoir d'achat supplémentaire	209,22 € 220 jours x (6,50€ - 5,50€)	31 383,00 € 209,22 x 150 bénéficiaires
Équivalent en augmentation de salaire	435,87 € 209,22€ / 48% de charges	65 381,25 € 31 383,22€ / 48% de charges
Économies versus une augmentation	226,66 € 435,87€ - 209,22€	33 998,25 € 226,66€ x 150 bénéficiaires

Estimation de la somme non exonérée à déclarer : 33 300,45 € / an
220 jours x (8,30€ - 6,10€) x 150 bénéficiaires

Part employeur soumise à cotisation car supérieure au plafond d'exonération de 5,50€

Partager

Situation actuelle

Valeur actuelle10€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Valeur moyenne des entreprises de votre département (54) : 13,92 €

Transaction moyenne de vos bénéficiaires : 12,20 €

Nouvelle valeur du titre

4

Nouvelle part employeur

4

Simulation pour [10] bénéficiaires

10

Pouvoir d'achat supplémentaire pour un bénéficiaire

241,45 € /an

Economies versus une augmentation de salaire

2 641,45 € /an

Créer la nouvelle valeur

Retour

Détail

Simulation pour [10] bénéficiaires

10

Andenne : 10,00 € + 5,00€ Employeur (50%) + 5,00€ bénéficiaire

Nouvelle : 11,50 € + 6,50€ Employeur (56,5%) + 5,00€ bénéficiaire

Économies annuelles supplémentaires

	Par bénéficiaire	Pour 150 bénéficiaires
Pouvoir d'achat supplémentaire	209,22 € 220 jours x (6,50€ - 5,50€)	31 383,00 € 209,22 x 150 bénéficiaires
Équivalent en augmentation de salaire	435,87 € 209,22€ / 48% de charges	65 381,25 € 435,87€ x 150 bénéficiaires

Économies réalisées VS une augmentation

	Par bénéficiaire	Pour 150 bénéficiaires
226,66 € 435,87€ - 209,22€	33 998,25 € 226,66€ x 150 bénéficiaires	

Estimation de la somme non exonérée à déclarer : 33 300,45 € / an
220 jours x (8,30€ - 6,10€) x 150 bénéficiaires

Partager

Situation actuelle

Valeur actuelle10€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Valeur moyenne des entreprises de votre département (54) : 13,92 €

Transaction moyenne de vos bénéficiaires : 12,20 €

Nouvelle valeur du titre

4

Nouvelle part employeur

4

Simulation pour [10] bénéficiaires

10

Vous ne faites pas d'économies supplémentaires par rapport à votre situation actuelle

Créer la nouvelle valeur

Transaction moyenne au restaurant sur le dernier mois par les bénéficiaires des entreprises clientes de Ticket Restaurant* Edenred, quel que soit le secteur d'activité

Montant total que vous attribuez à vos bénéficiaires pour un jour travaillé

Valeur moyenne du titre attribuée sur le dernier mois par les entreprises clientes de Ticket Restaurant* Edenred, quel que soit leur secteur d'activité

Montant moyen qu'on dépense au restaurant par vos bénéficiaires sur le mois dernier

Montant que vous prenez en charge pour chaque titre, à titre être compris entre 50% et 60% du titre

Plafond défini conformément à l'article 81-19 du code général des impôts

Offrez du pouvoir d'achat !

Augmentez la valeur du titre ou votre part employeur

Simuler mes économies

Offrez du pouvoir d'achat !

Augmentez la valeur du titre ou votre part employeur

Simuler mes économies →

Nouveau plafond d'exonération !

Faites des économies et donnez du pouvoir d'achat à vos bénéficiaires.

Simuler mes économies

Nouveau plafond d'exonération à 6,50€ !

Faites des économies et donnez du pouvoir d'achat à vos bénéficiaires.

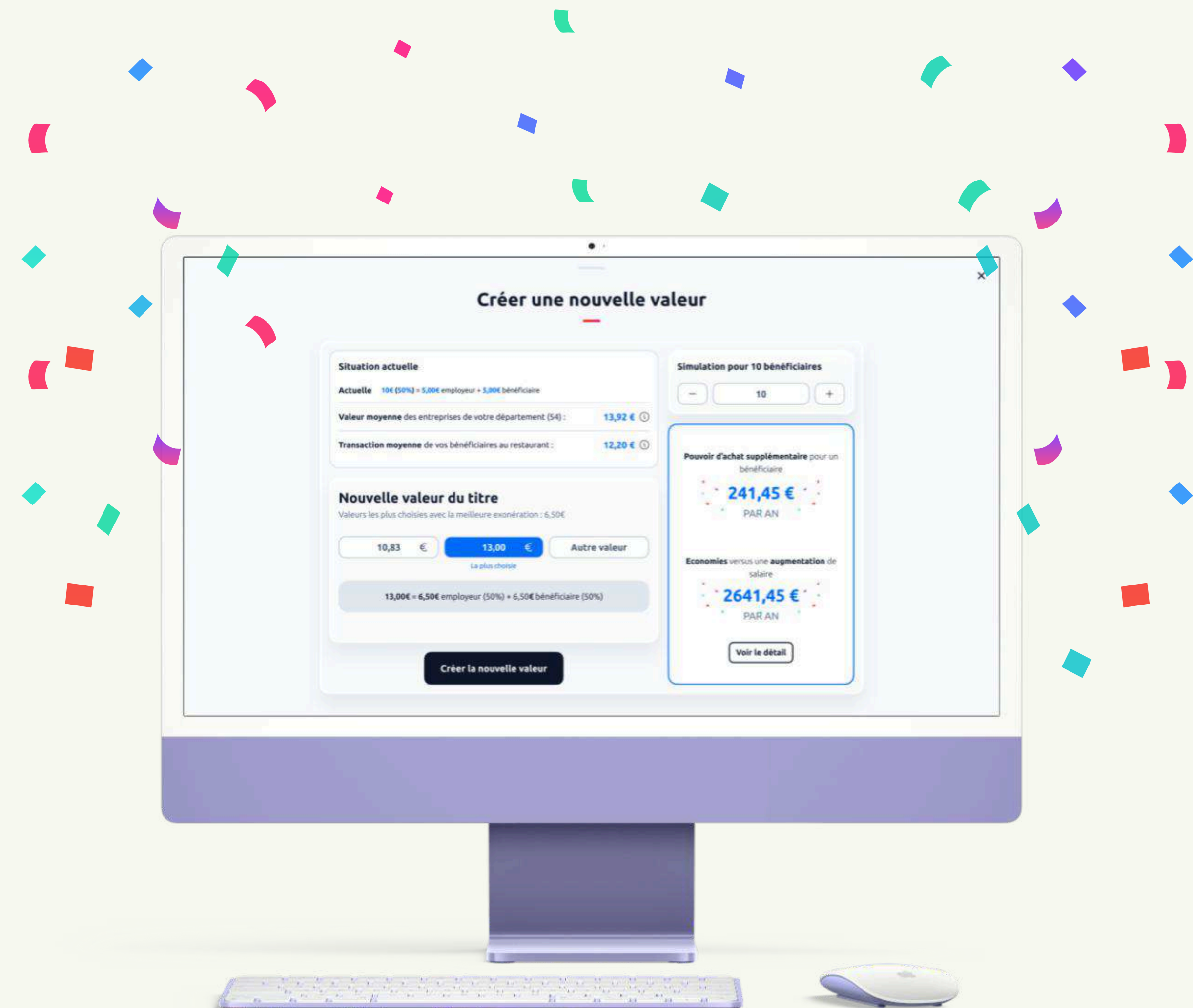
Simuler mes économies →

Savings simulator V2

Keen on perfecting our solutions, we continued our research to make this simulator an effective tool for the marketing department.

After a thorough analysis of our data, we worked to offer a version more tailored to users.

V2 is a refined, less complex, and more dynamic version.



Simulator Components

V9 - Simulator

Simu

Situation actuelle

Actuelle 10€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Valeur moyenne des entreprises de votre département (54): 13,92 € ⓘ

Transaction moyenne de vos bénéficiaires au restaurant: 12,20 € ⓘ

Nouvelle valeur du titre

Valeurs les plus choisies avec la meilleure exonération : 6,50€

10,83 €

13,00 €

Autre valeur

La plus choisie

13,00€ = 6,50€ employeur (50%) + 6,50€ bénéficiaire (50%)

Créer la nouvelle valeur

Simulation pour 10 bénéficiaires

10

Pouvoir d'achat supplémentaire pour un bénéficiaire

241,45 €

PAR AN

Economies versus une augmentation de salaire

2641,45 €

PAR AN

Voir le détail

Situation actuelle

Actuelle 10€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Valeur moyenne des entreprises de votre département (54): 13,92 € ⓘ

Transaction moyenne de vos bénéficiaires au restaurant: 12,20 € ⓘ

Nouvelle valeur du titre

Choisissez un montant sur mesure pour vos bénéficiaires

Montant du titre 14,00 €

Part employeur 50 %

Min : 1€ - Max : 25€

13,00€ = 6,50€ employeur (50%) + 6,50€ bénéficiaire (50%)

Créer la nouvelle valeur

La limite d'exonération 2023 est fixée à 6,50 €. La partie excédentaire doit être déclarée.

Simulation pour 10 bénéficiaires

10

Vous ne faites pas d'économies supplémentaires par rapport à votre situation actuelle

Retour

Simulation pour 10 bénéficiaires

10

Détail

Ancienne : 10,00€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Nouvelle : 11,50€ (56,5%) = 6,50€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Économies annuelles supplémentaires

	Pour 10 bénéficiaires	Par bénéficiaire
Pouvoir d'achat supplémentaire	209,22 € 220 jours x (6,50€ - 5,55€)	31 383,00 € 209,22 x 150 bénéficiaires
Équivalent en augmentation de salaire	435,87 € 209,22€ / 48% de charges	65 381,25 € 31 383,22€ / 48% de charges
Économies versus une augmentation	226,66 € 435,87€ - 209,22€	33 998,25 € 226,66€ x 150 bénéficiaires
Estimation de la somme non exonérée à déclarer ⓘ	33 300,45 € / an 220 jours x (8,00€ - 6,50€) x 150 bénéficiaires	

Port employeur soumise à cotisation car supérieure au plafond d'exonération de 6,50€

Nouvelle valeur du titre

Nouvelle valeur du titre

Valeurs les plus choisies au plafond d'exonération de 6,50€

10,83 €

13,00 €

Autre valeur

La plus choisie

10,83€ = 6,50€ employeur (60%) + 4,33€ bénéficiaire (40%)

Nouvelle valeur du titre

Choisissez un montant sur mesure pour vos bénéficiaires

Montant du titre 13,00 €

Part employeur 50 %

Min : 1€ - Max : 25€

13,00€ = 6,50€ employeur (50%) + 6,50€ bénéficiaire (50%)

La limite d'exonération 2023 est fixée à 6,50 €. La partie excédentaire doit être déclarée.

Tableau détails

Économies annuelles supplémentaires

	Pour 10 bénéficiaires	Par bénéficiaire
Pouvoir d'achat supplémentaire	209,22 € 220 jours x (6,50€ - 5,55€)	31 383,00 € 209,22 x 150 bénéficiaires
Équivalent en augmentation de salaire	435,87 € 209,22€ / 48% de charges	65 381,25 € 31 383,22€ / 48% de charges
Économies versus une augmentation	226,66 € 435,87€ - 209,22€	33 998,25 € 226,66€ x 150 bénéficiaires
Estimation de la somme non exonérée à déclarer ⓘ	33 300,45 € / an 220 jours x (8,00€ - 6,50€) x 150 bénéficiaires	

Port employeur soumise à cotisation car supérieure au plafond d'exonération de 6,50€

Bouton retour

Nouvelle valeur du titre

Choisissez un montant sur mesure pour vos bénéficiaires

Montant du titre 13,00 €

Part employeur 50 %

Min : 1€ - Max : 25€

13,00€ = 6,50€ employeur (50%) + 6,50€ bénéficiaire (50%)

La limite d'exonération 2023 est fixée à 6,50 €. La partie excédentaire doit être déclarée.

Nouvelle valeur du titre

Choisissez un montant sur mesure pour vos bénéficiaires

Montant du titre 13,00 €

Part employeur 50 %

Min : 1€ - Max : 25€

13,00€ = 6,50€ employeur (50%) + 6,50€ bénéficiaire (50%)

La limite d'exonération 2023 est fixée à 6,50 €. La partie excédentaire doit être déclarée.

Nouvelle valeur du titre

Simulation pour 10 bénéficiaires

10

Ancienne : 10,00€ (50%) = 5,00€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Nouvelle : 11,50€ (56,5%) = 6,50€ employeur + 5,00€ bénéficiaire

Résultats

Pouvoir d'achat supplémentaire pour un bénéficiaire

241,45 €

PAR AN

Economies versus une augmentation de salaire

2641,45 €

PAR AN

Voir le détail

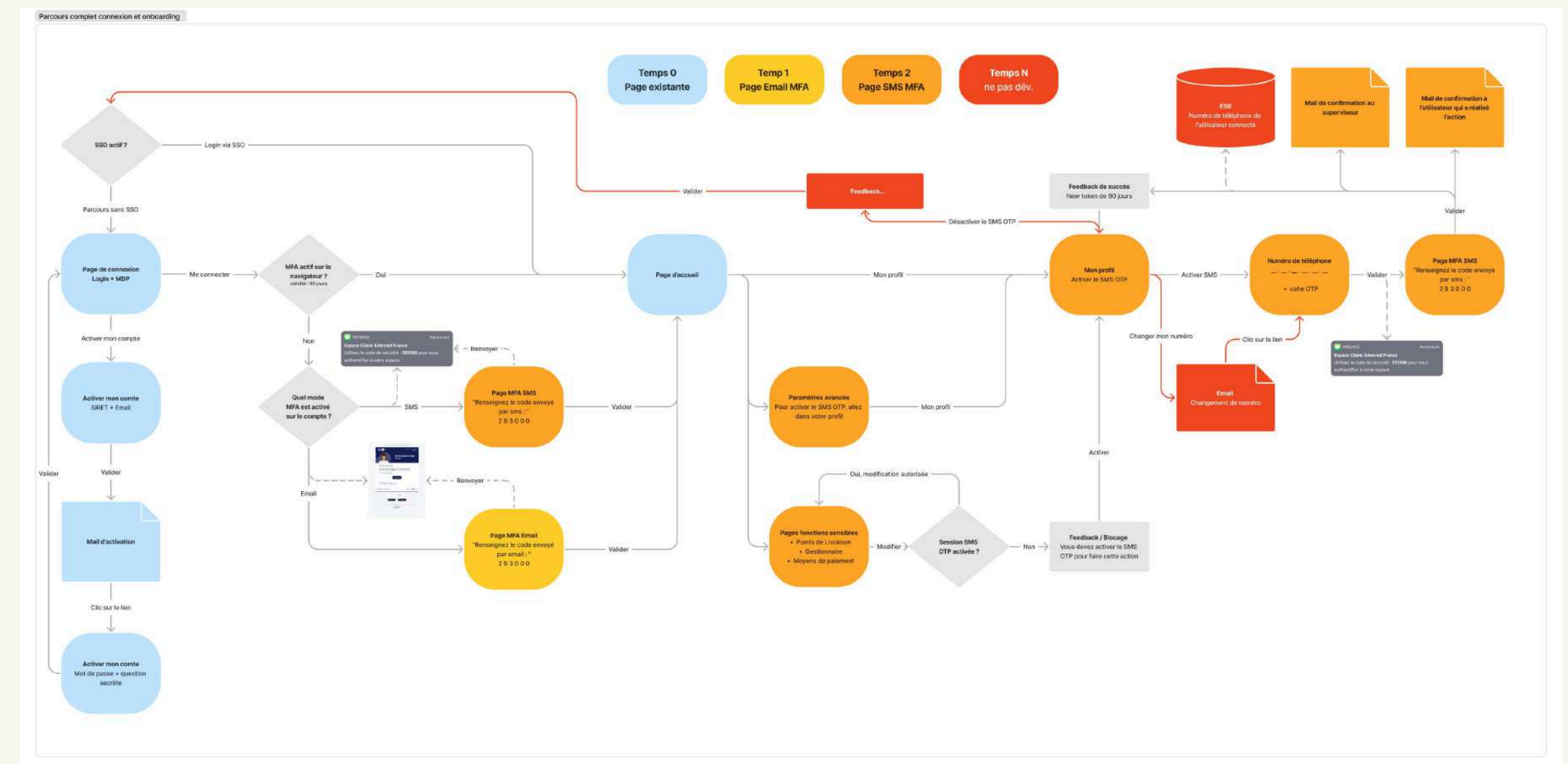
Vous ne faites pas d'économies supplémentaires par rapport à votre situation actuelle

MFA Project

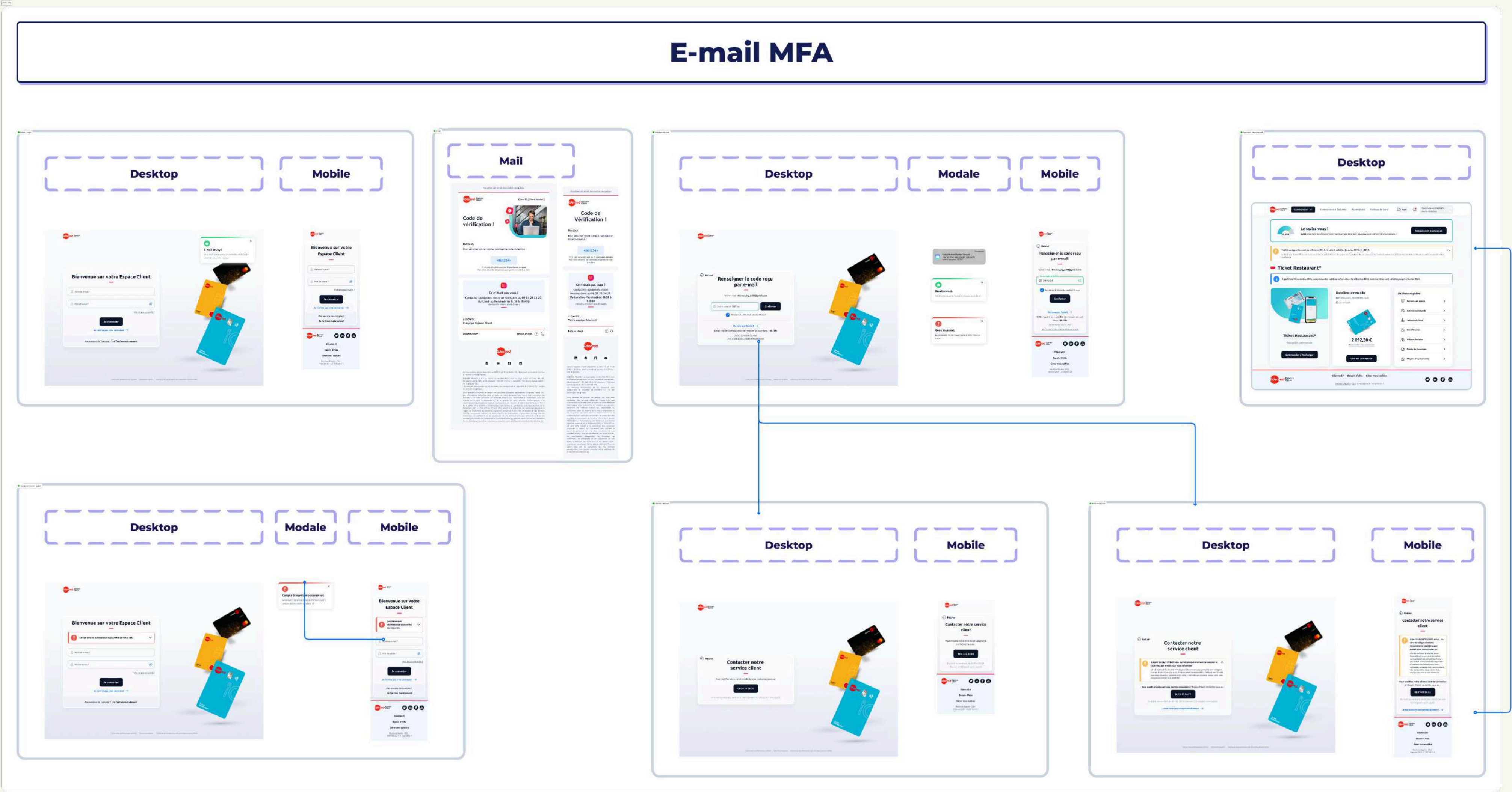


To provide enhanced security to our users, we implemented a multi-factor authentication (MFA) process. We collaborated with stakeholders to co-create these authentication journeys.

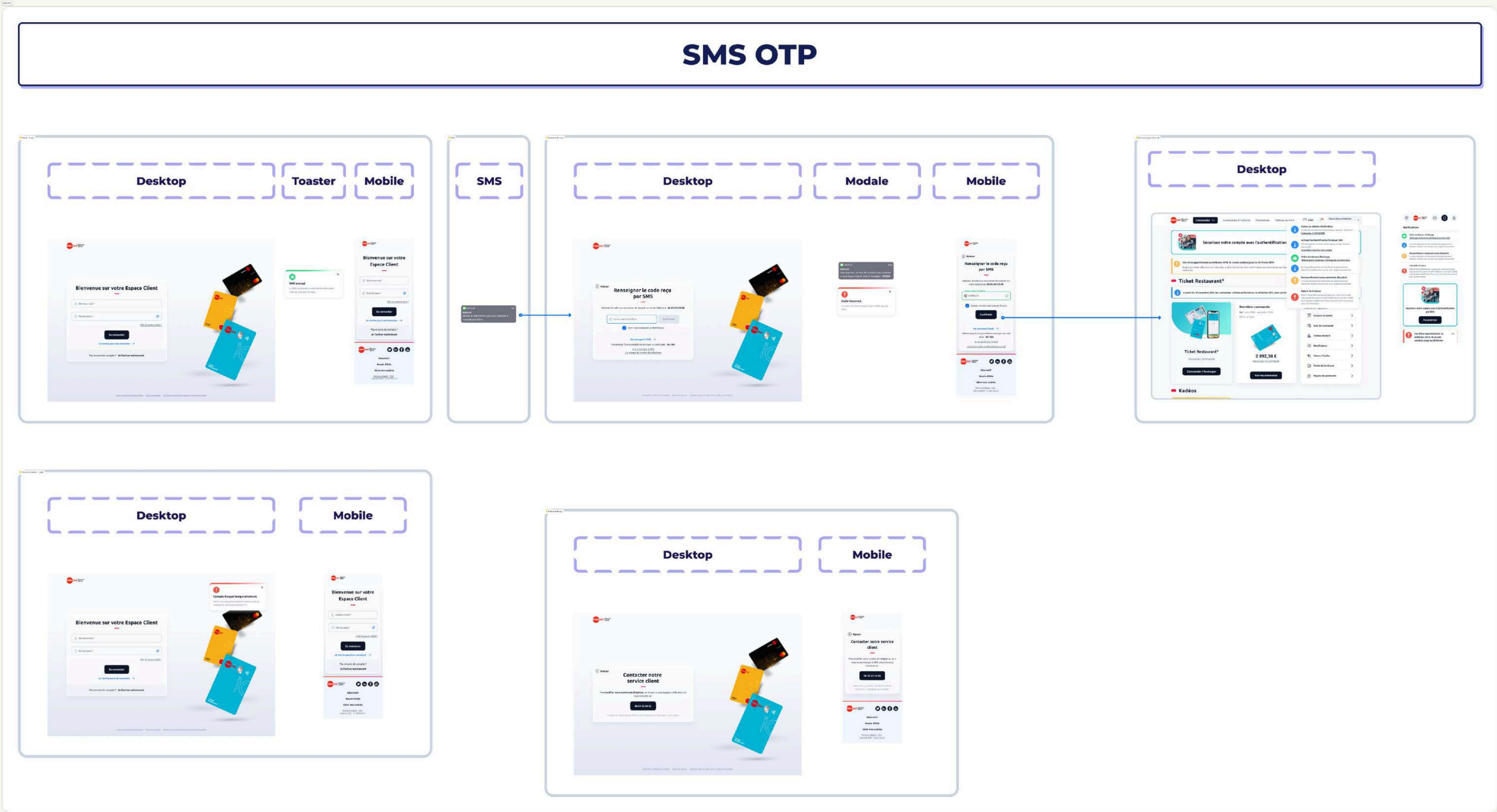
An SMS OTP (one-time password) is a secure authorisation method where a numeric or alphanumeric code is sent to a mobile number.



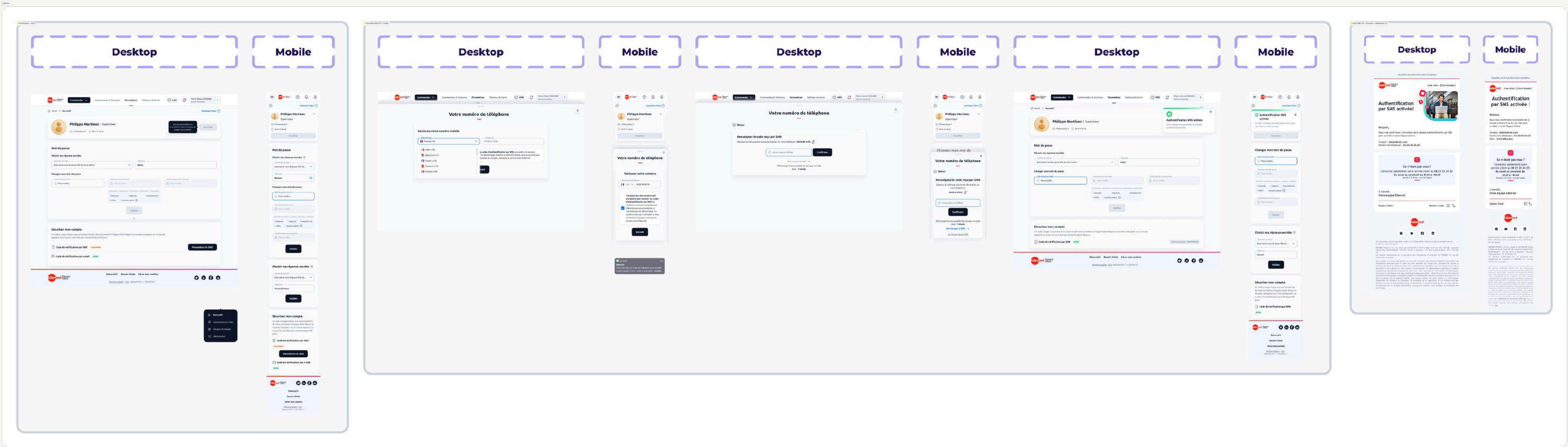
Screens & Components



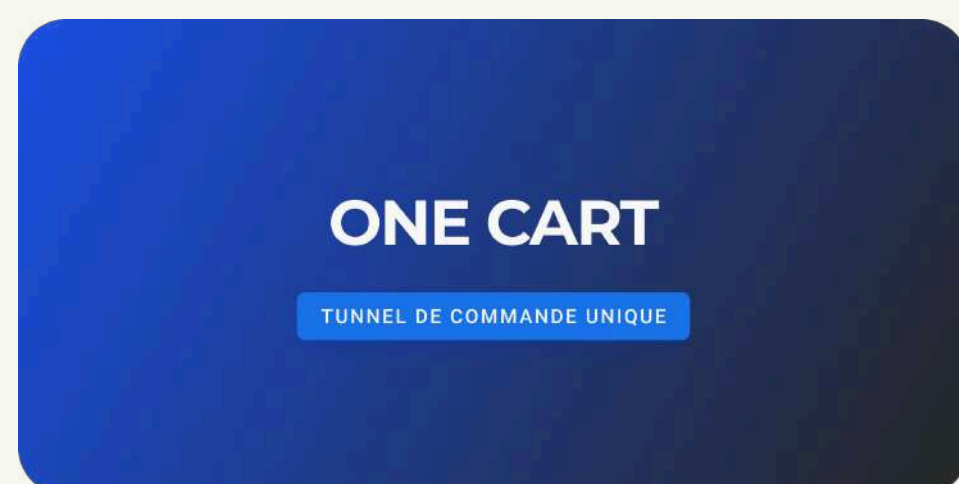
Screens & Components



Activation of SMS OTP from the Profile page.



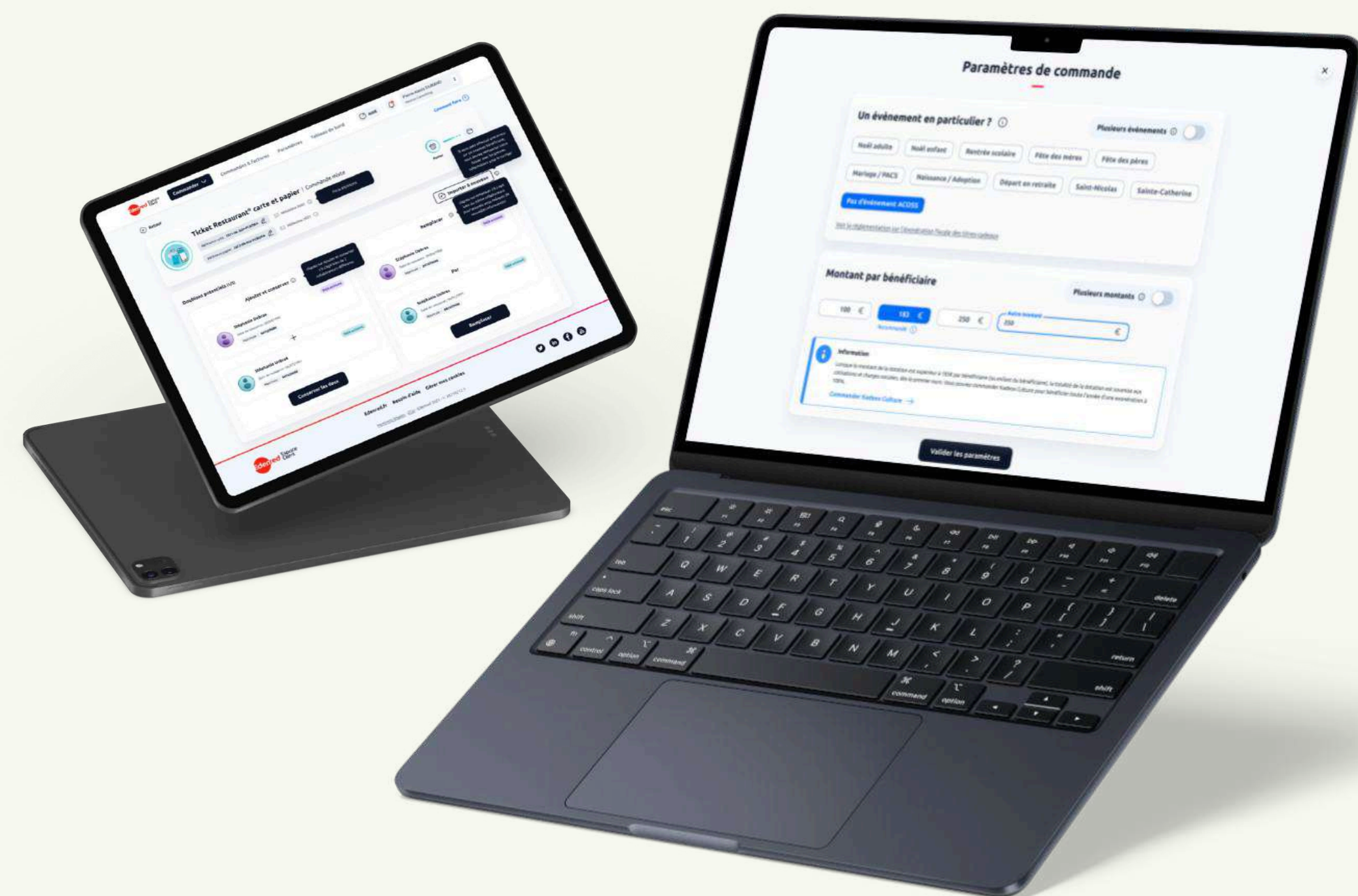
Single checkout tunnel



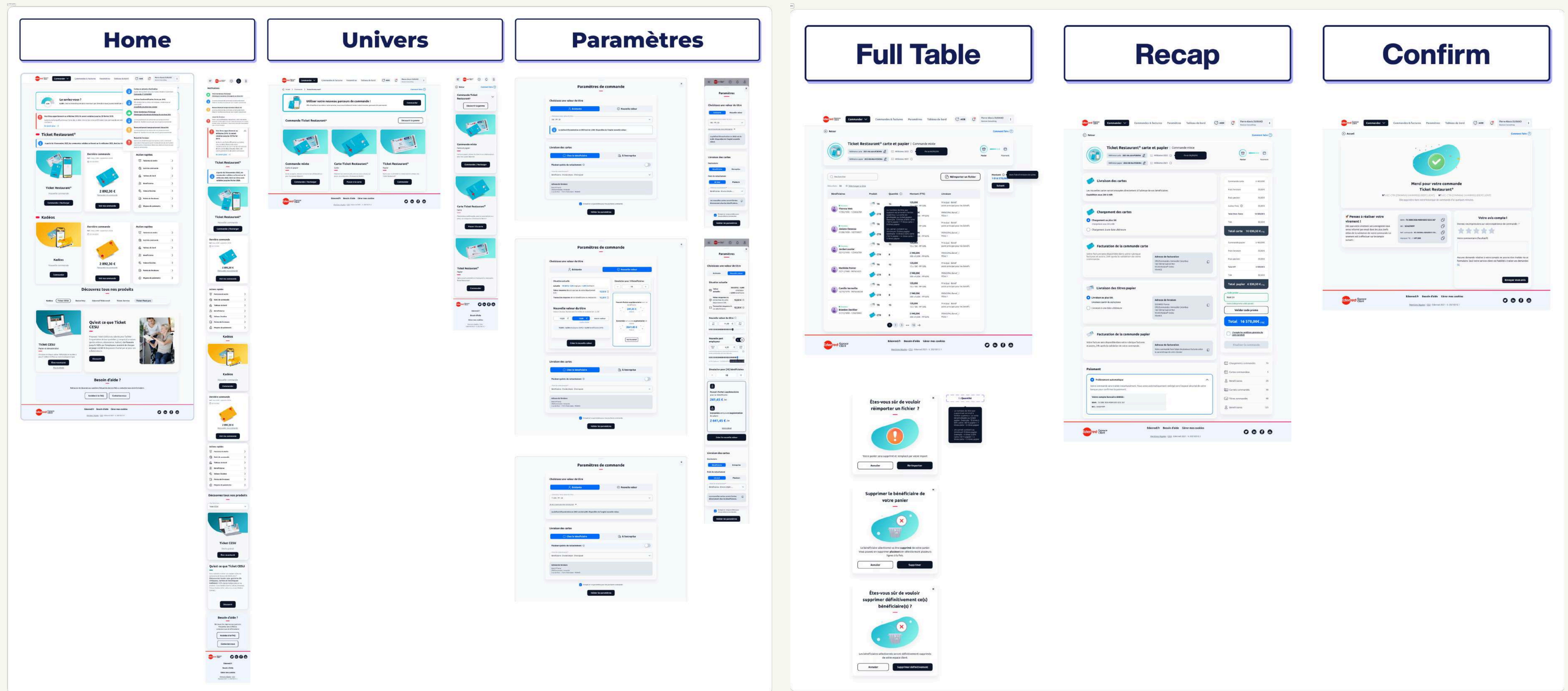
The order tunnels of the client space require significant maintenance as they are interdependent and each has a unique design.

We aimed to standardize all the tunnels to simplify component maintenance.

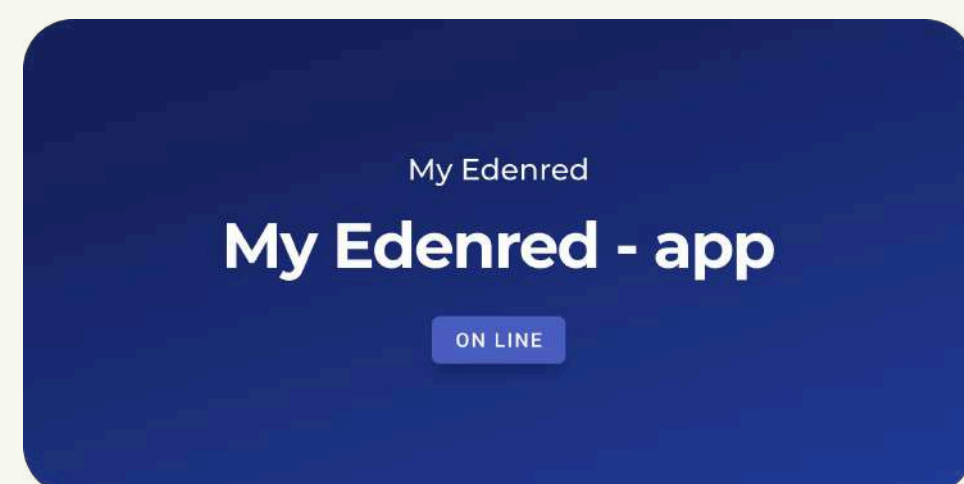
Additionally, the UX was completely redesigned, and the UI was reworked to transition towards an Edenred+ oriented design.



A few screens & components

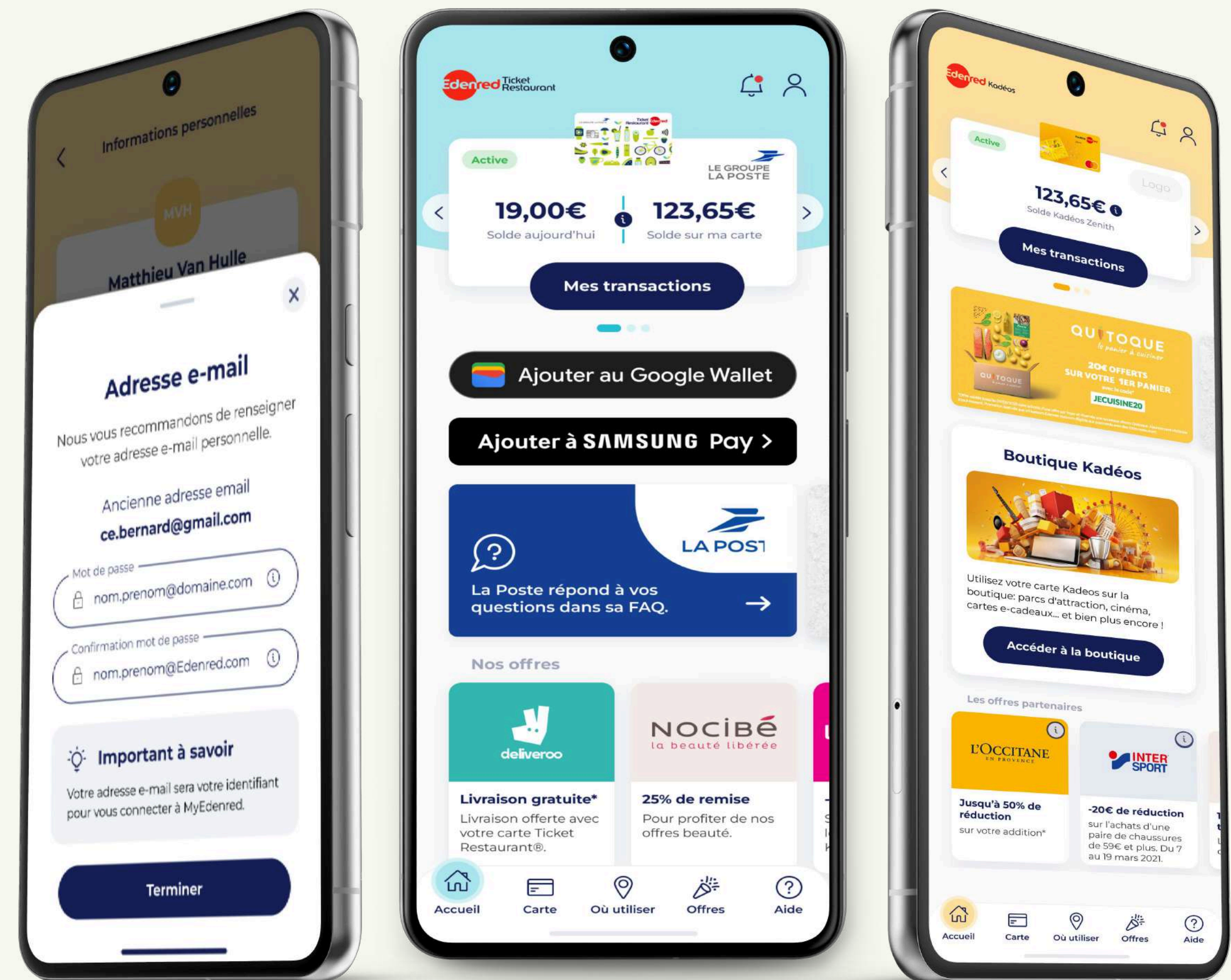


MyEdenred mobile app



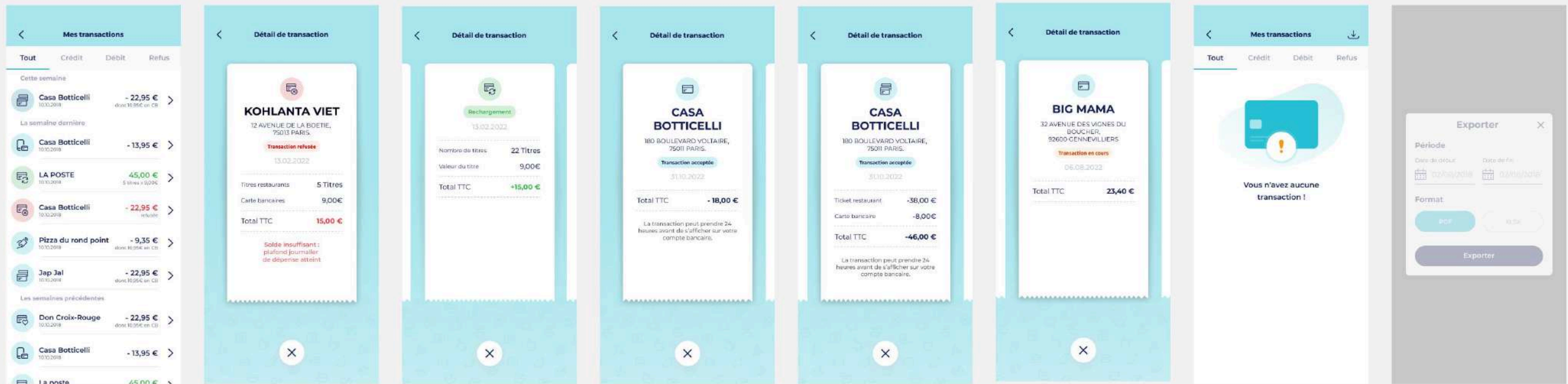
As Edenred's flagship application, it is in the hands of more than one million eight hundred thousand Ticket Restaurant® users.

With the UX/UI team, we are tasked with enhancing the application journeys, suggesting better wording, and adding new features...

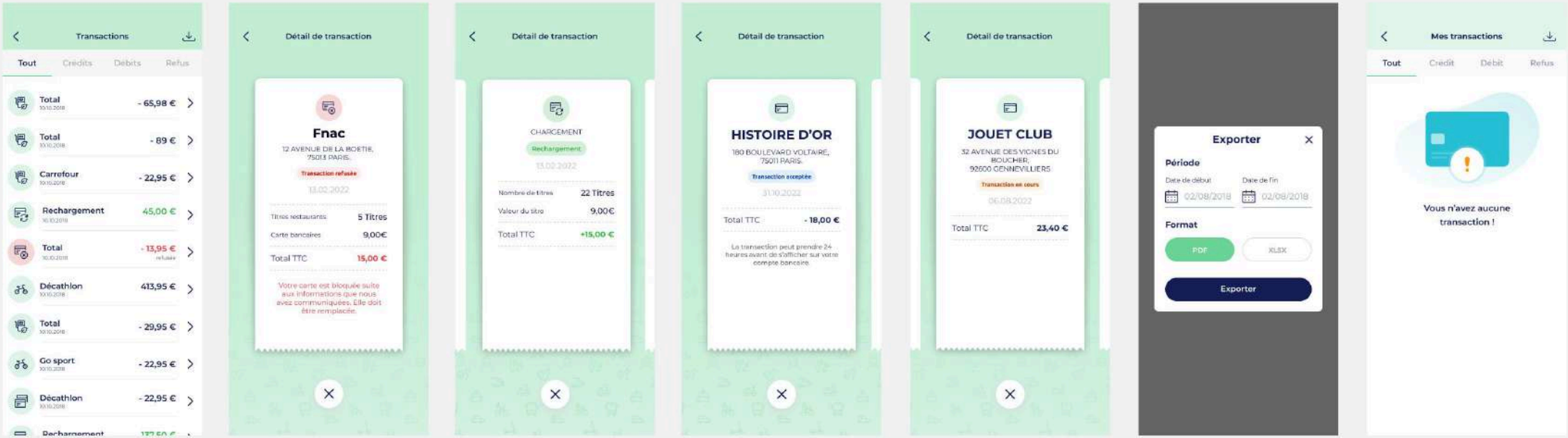


Transaction pages

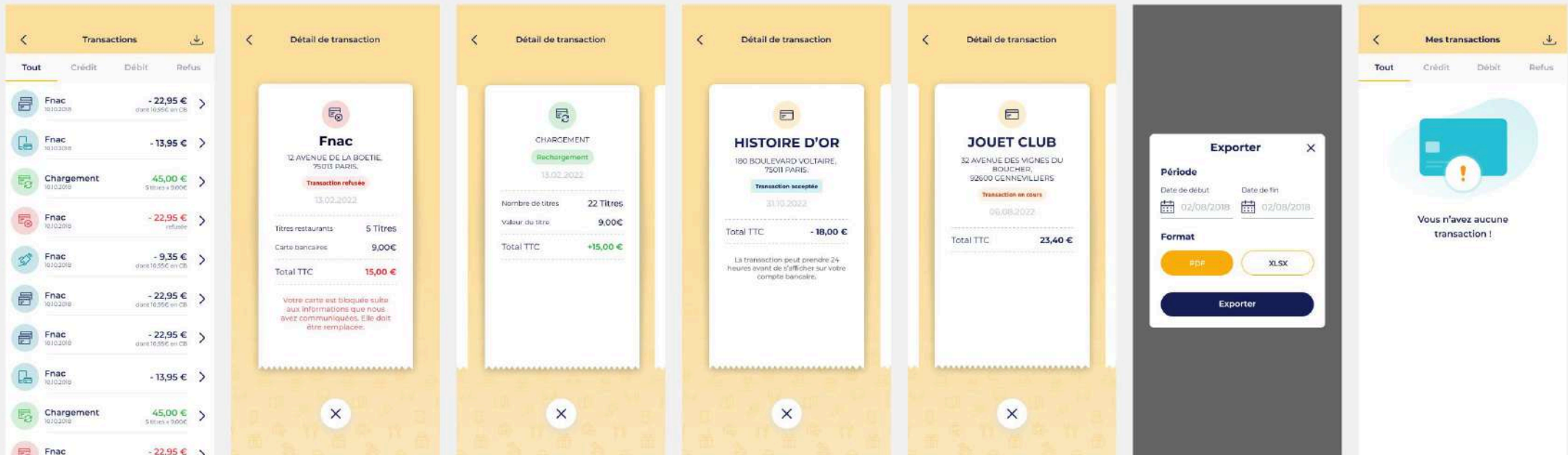
Transactions - TR



Transactions - TM



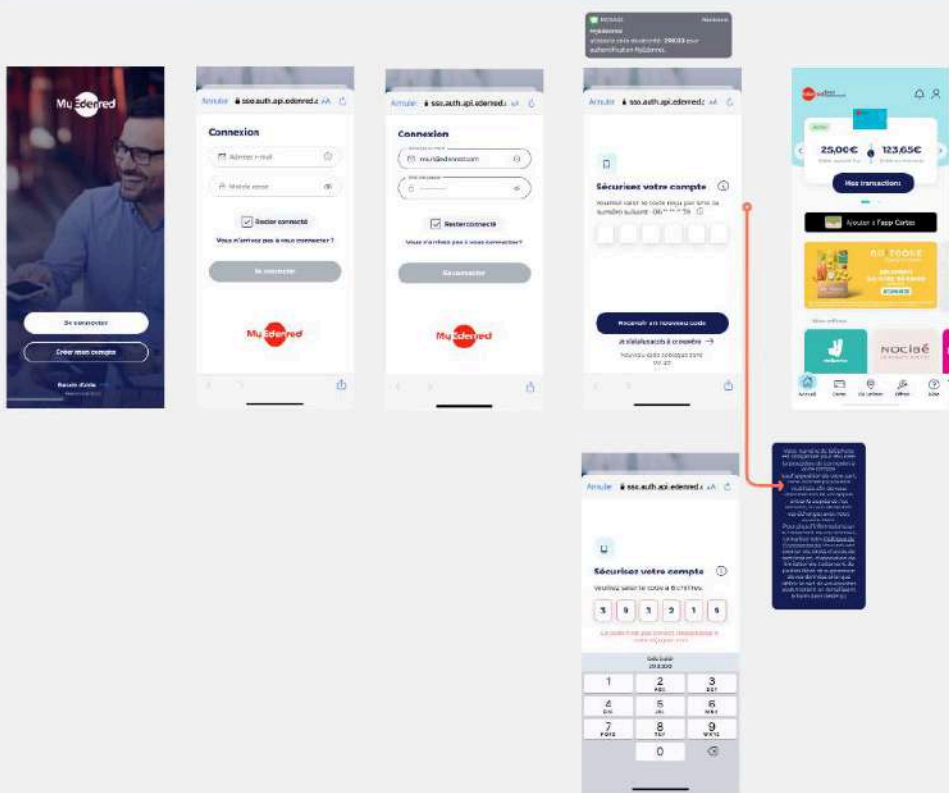
Transactions - KS



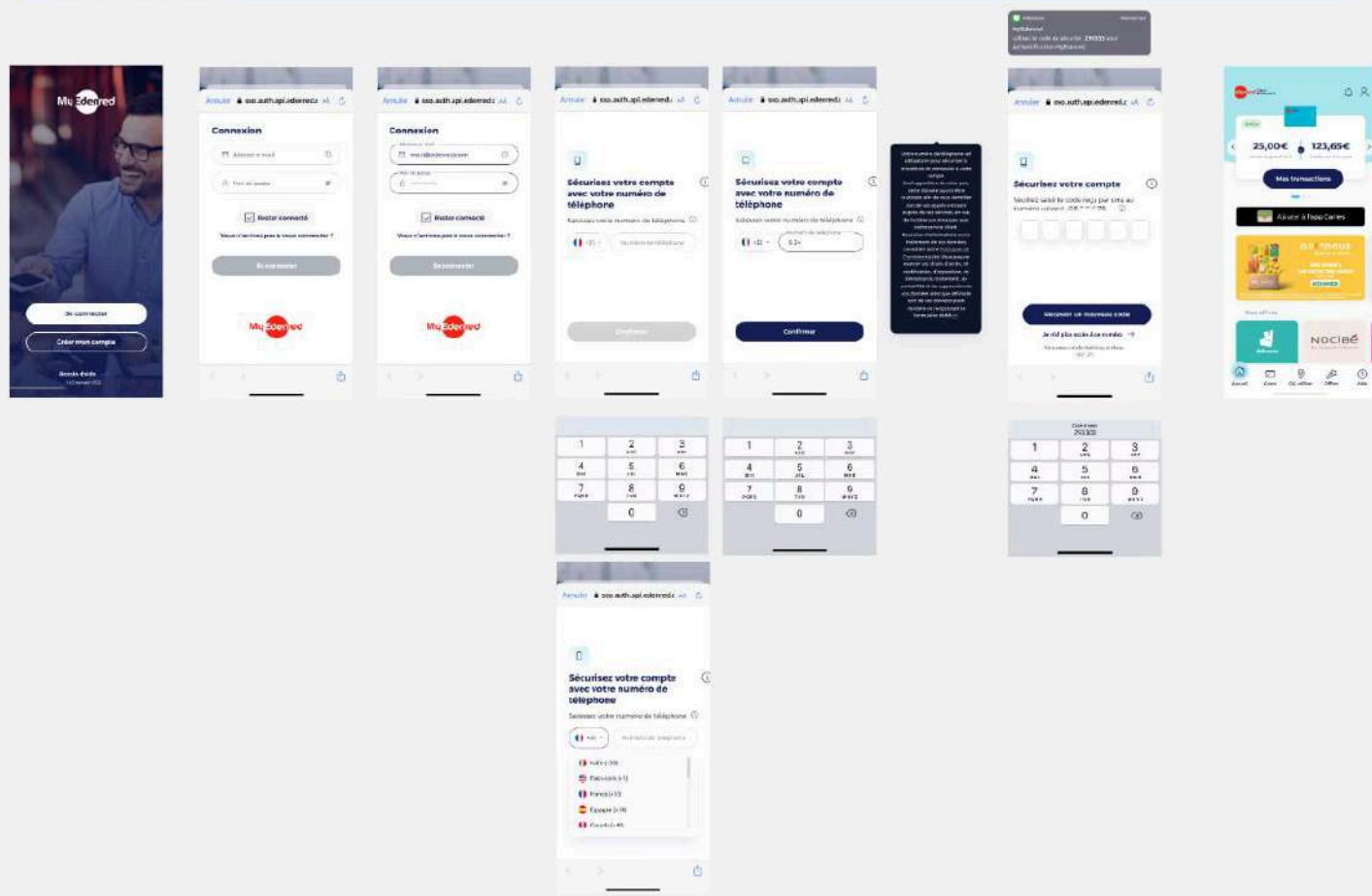
SMS OTP pages



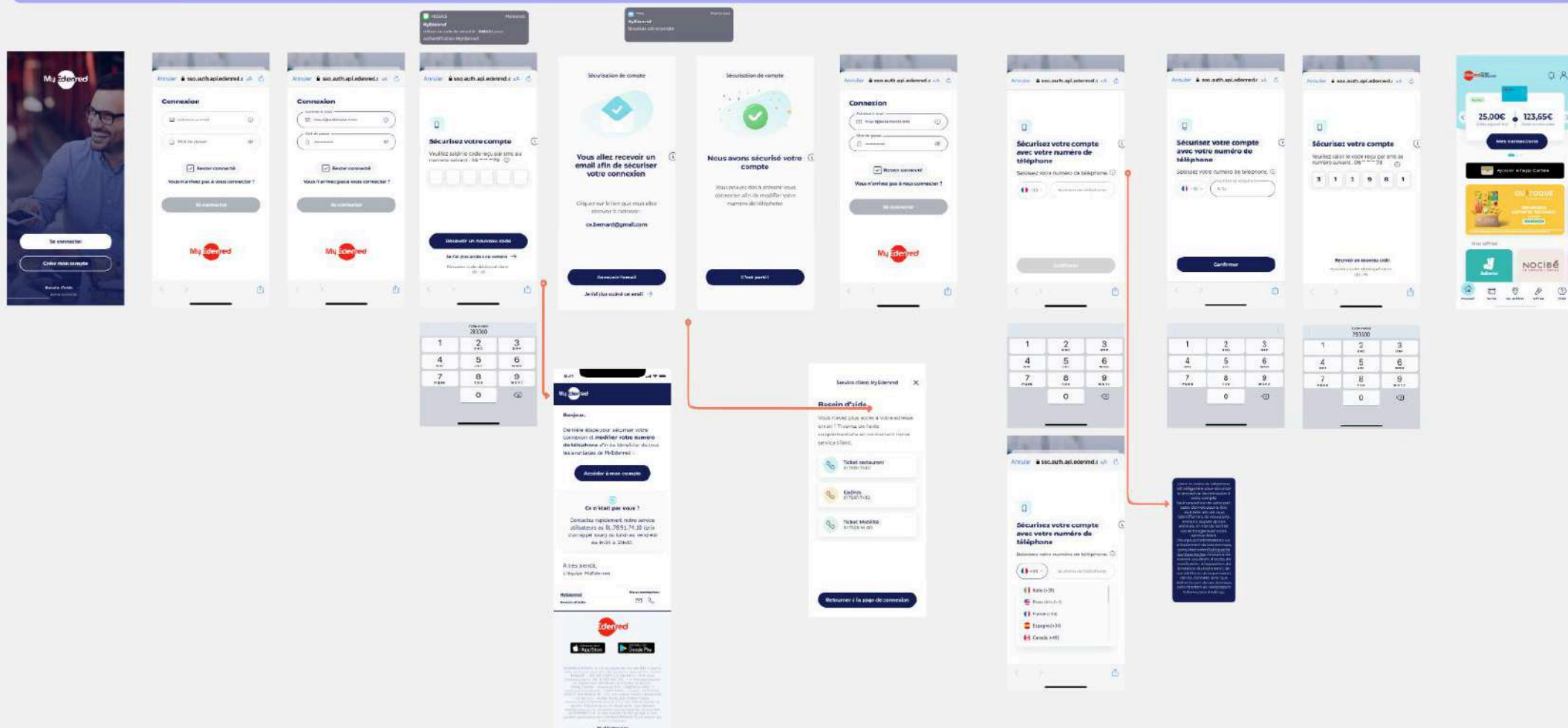
1. Bénéficiaire avec numéro existant



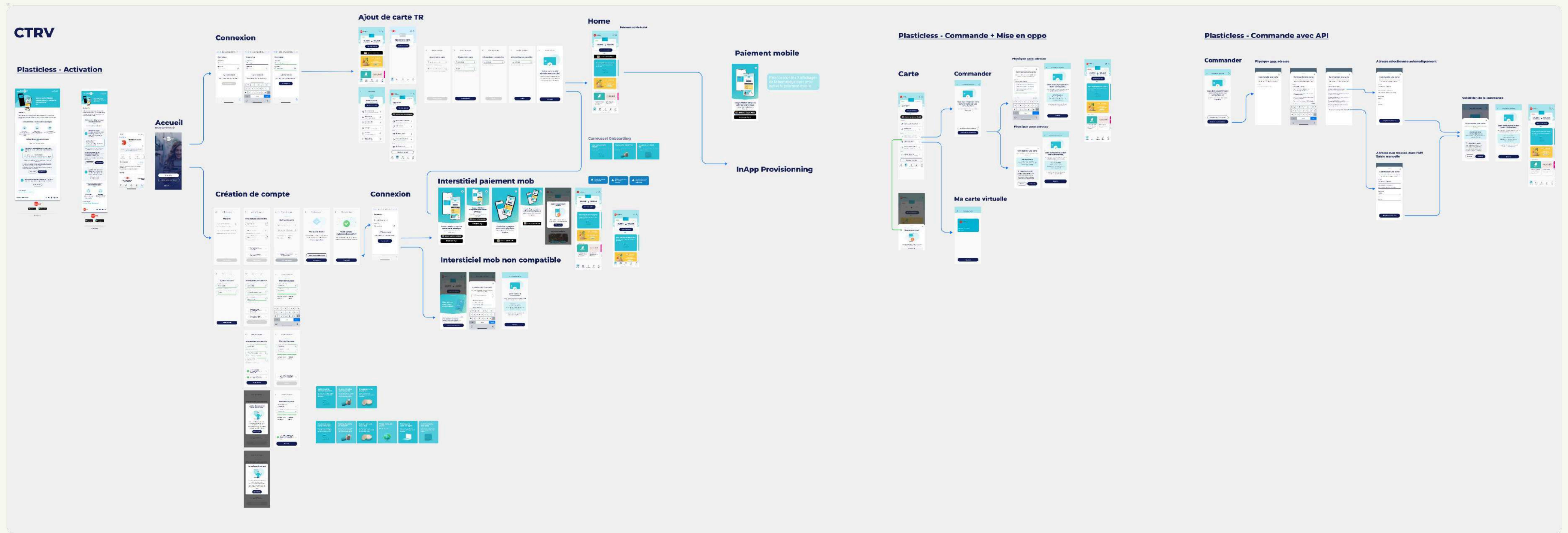
2. Bénéficiaire avec numéro inconnu



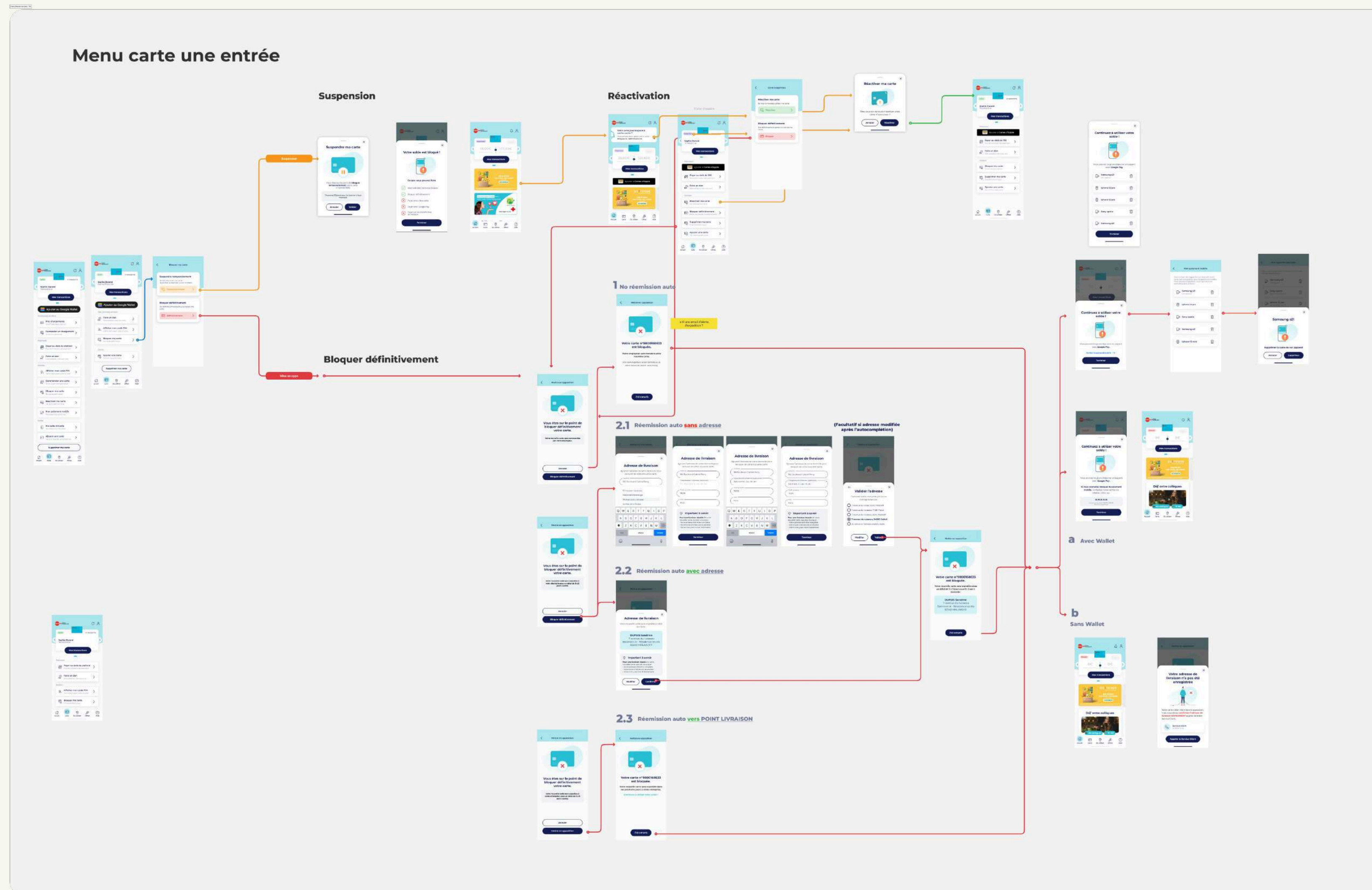
3. Bénéficiaire avec numéro invalidé



Plasticless pages



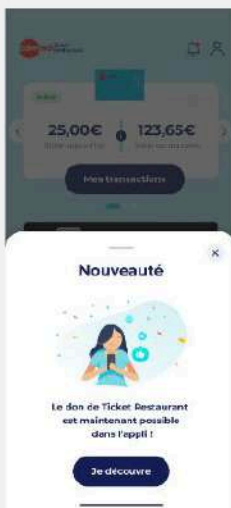
Permanent/Temporary blockage



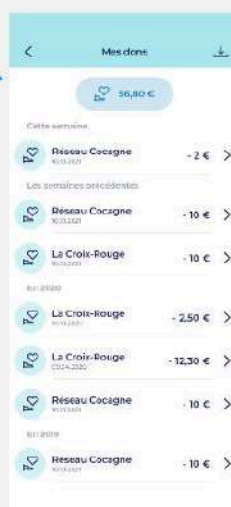
Meal voucher donations



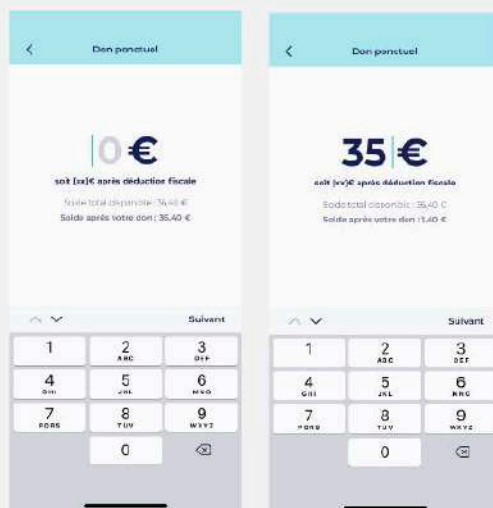
Don - TR



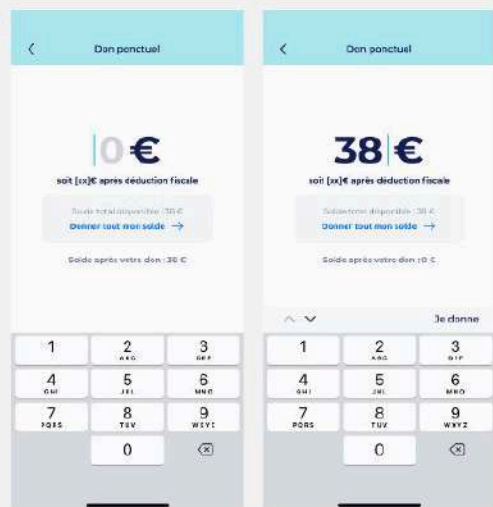
Placeholder



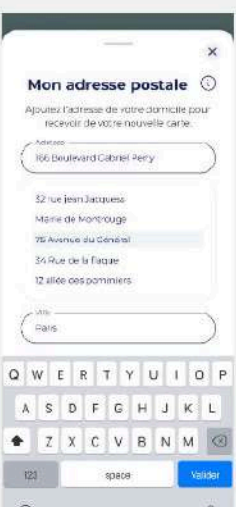
Don ponctuel



Variant avec tout le solde quotidien



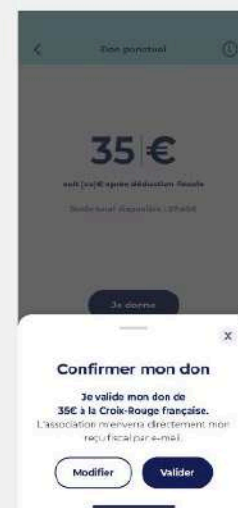
sans adresse service OK



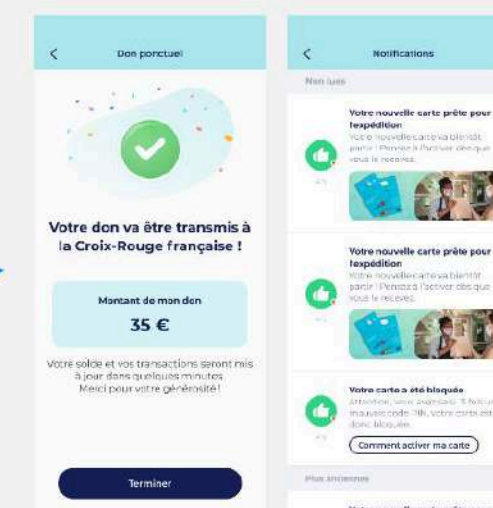
(Facultatif si adresse modifiée après l'autocomplétion)



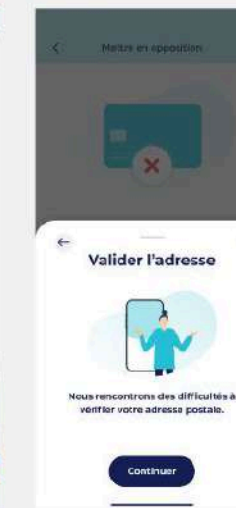
Validation



Confirmation



sans adresse service KOK

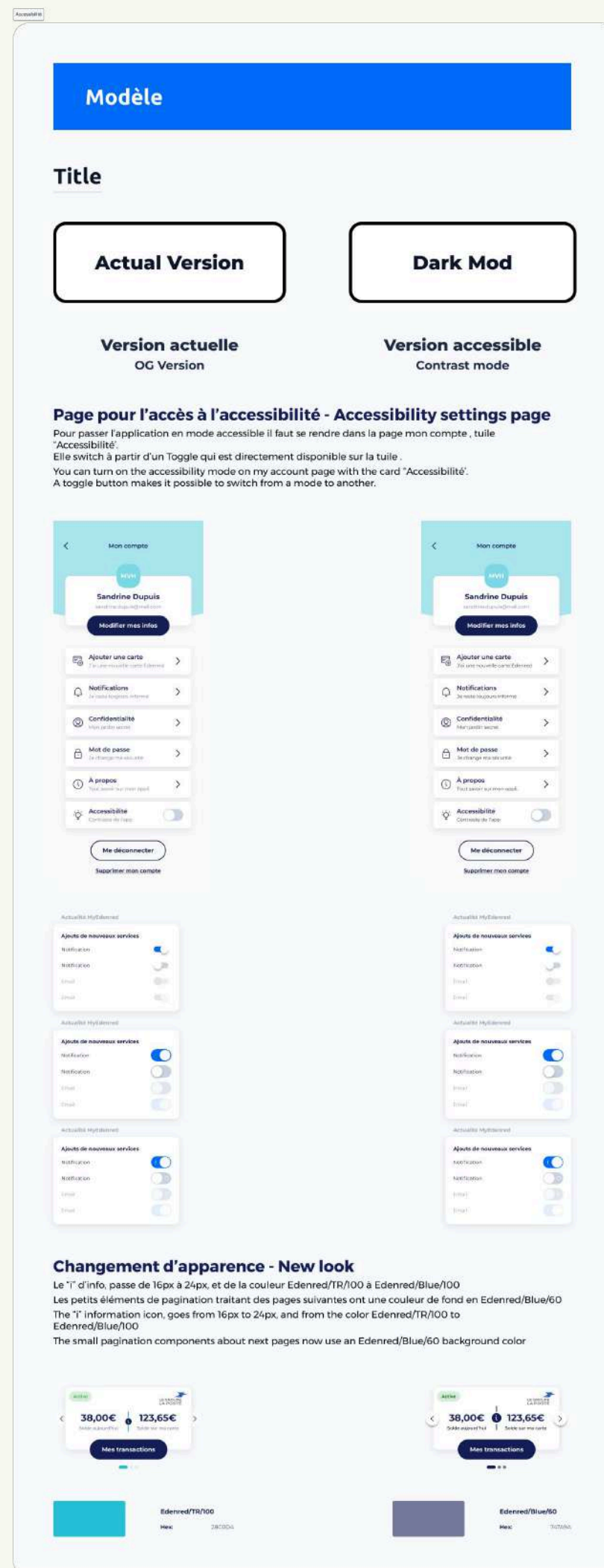
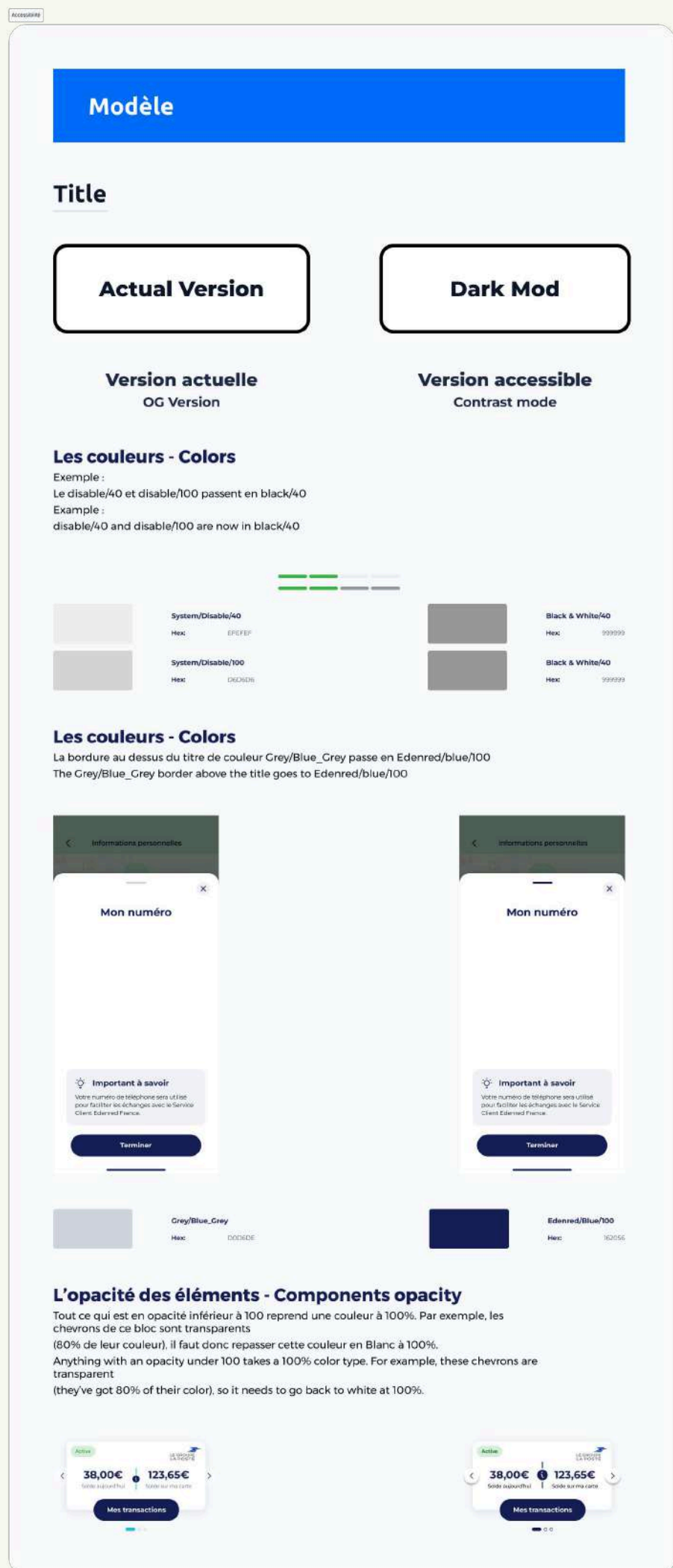


avec adresse

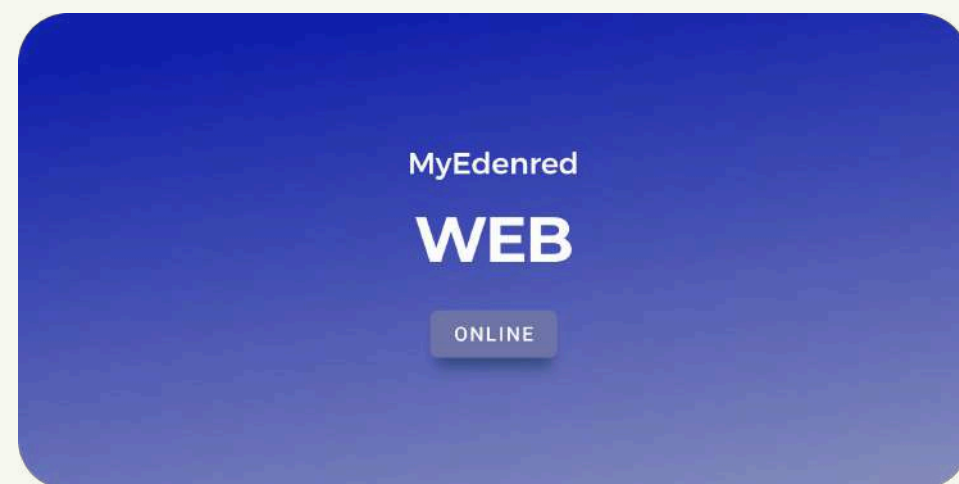


Variante-SmallPhone





MyEdenred web app

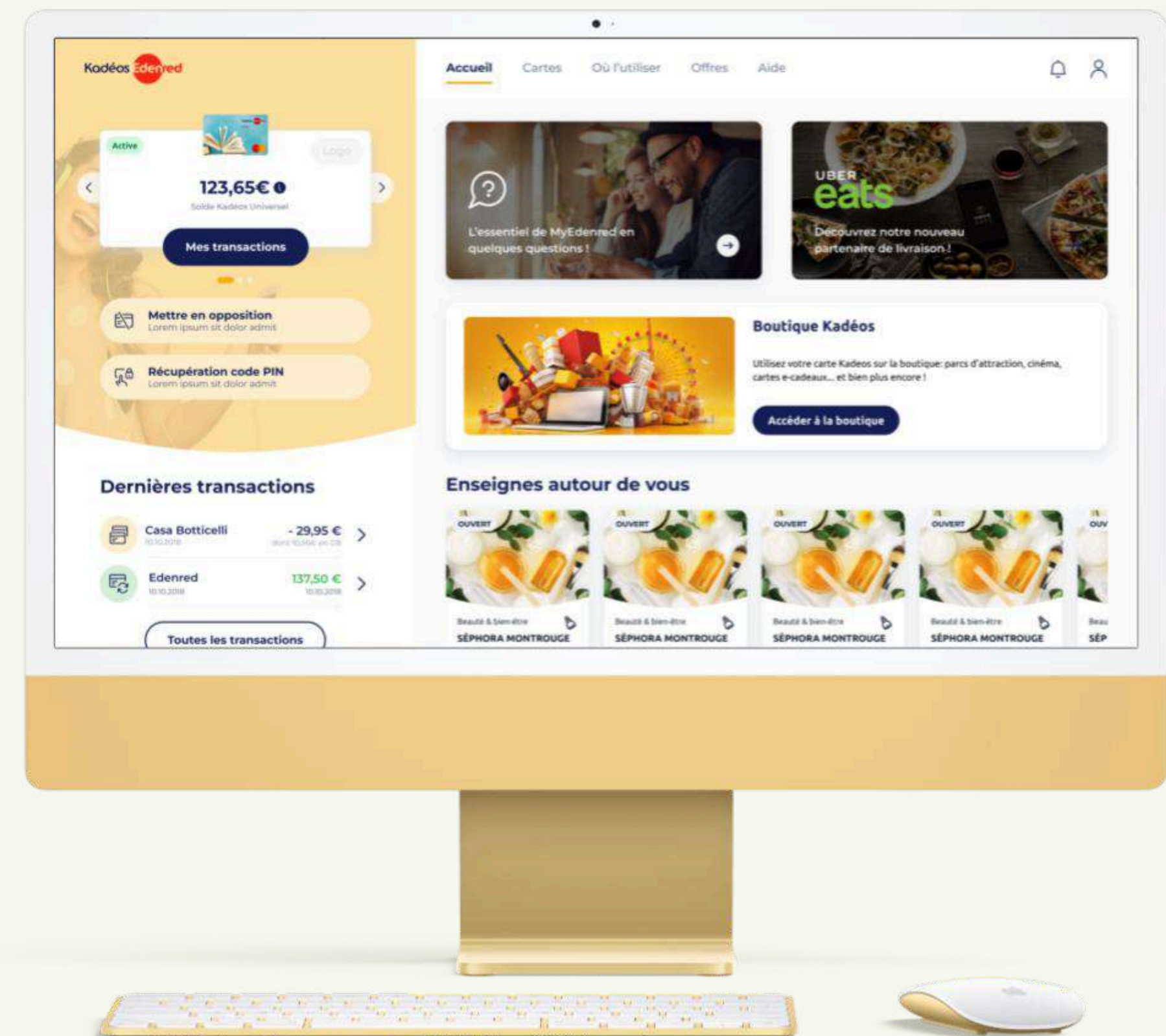
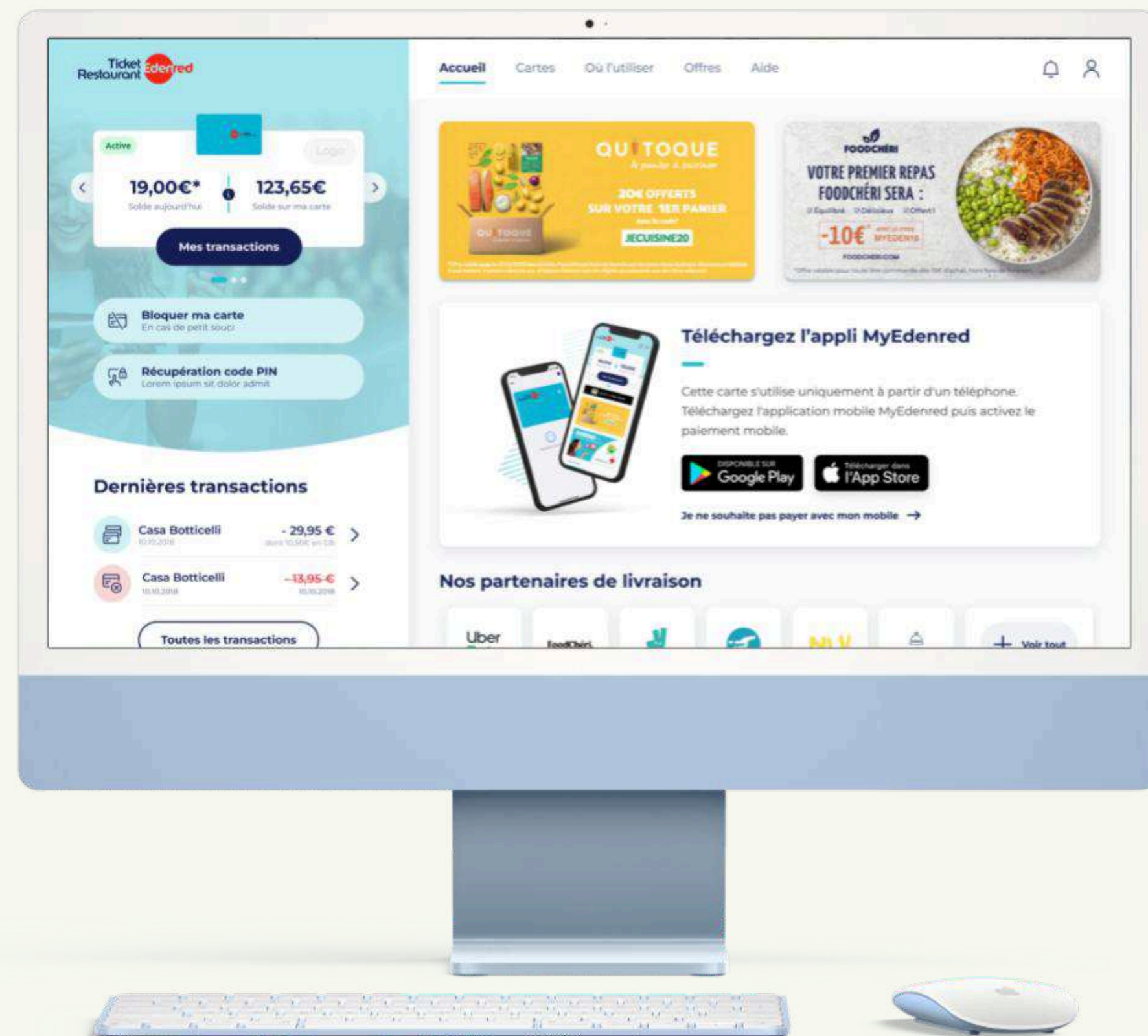


The MyEdenred product follows the 'Mobile First' philosophy. However, the web part is not to be neglected as it represents nearly 20% of the users.

It's evident that the web part is a variation of the mobile application; the design may change, but the functionalities remain the same.



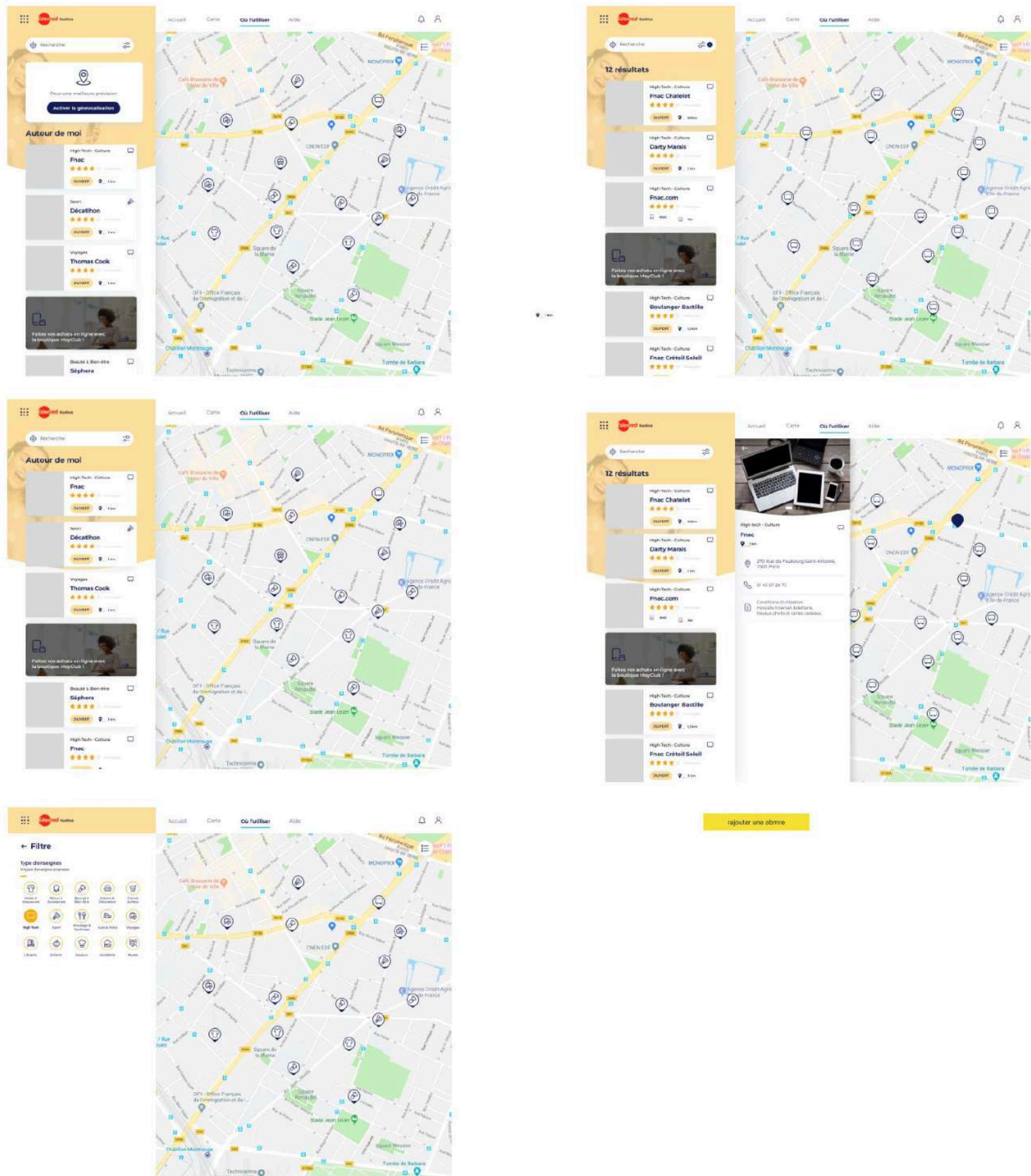
The homepages adapt to Edenred products



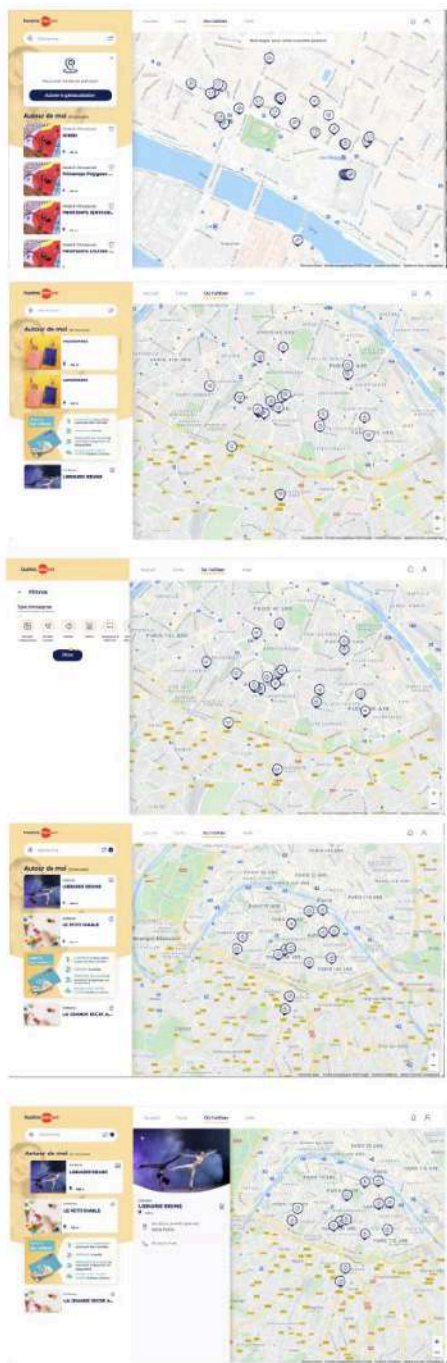
The map allows filtering by store or address



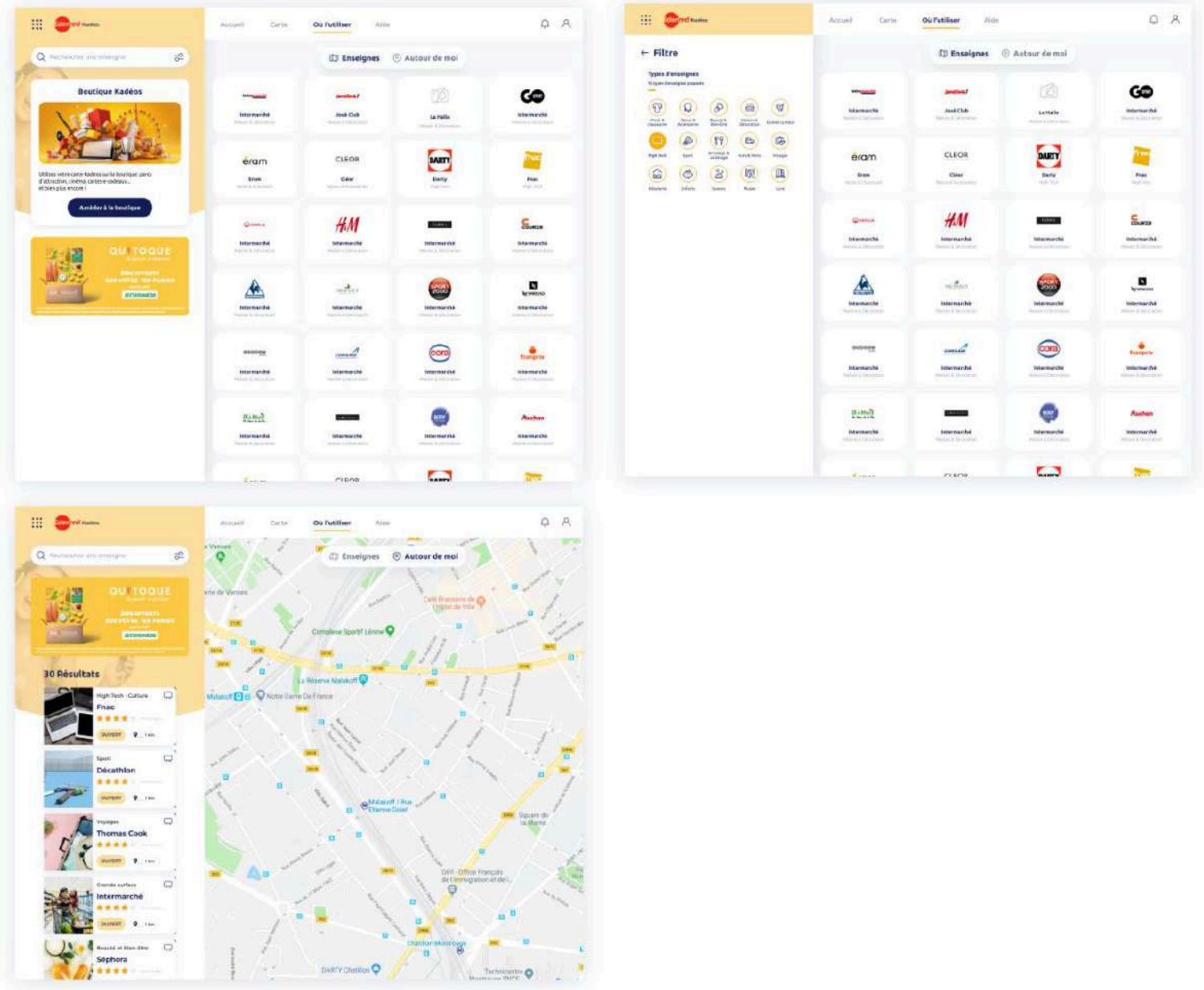
Où l'utiliser - KS maquettes ressemblantes à la prod



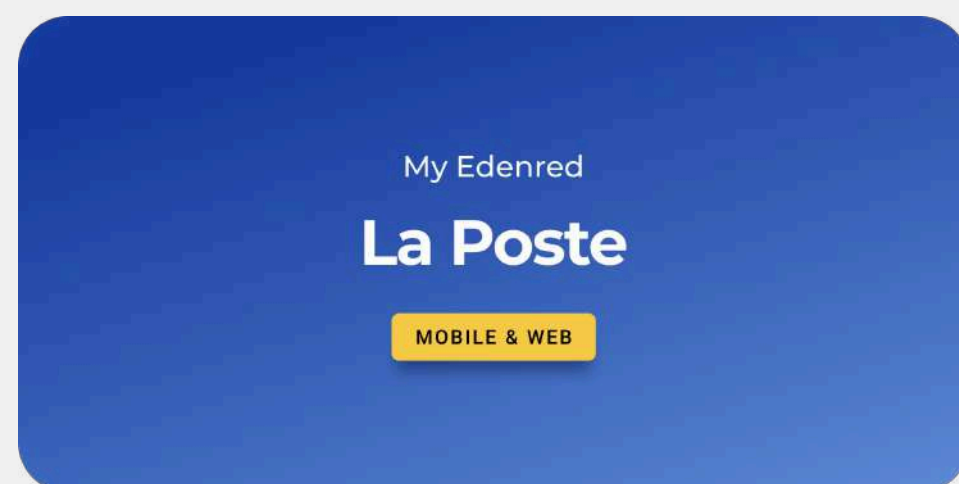
capture d'écrans



Où l'utiliser - KS V2

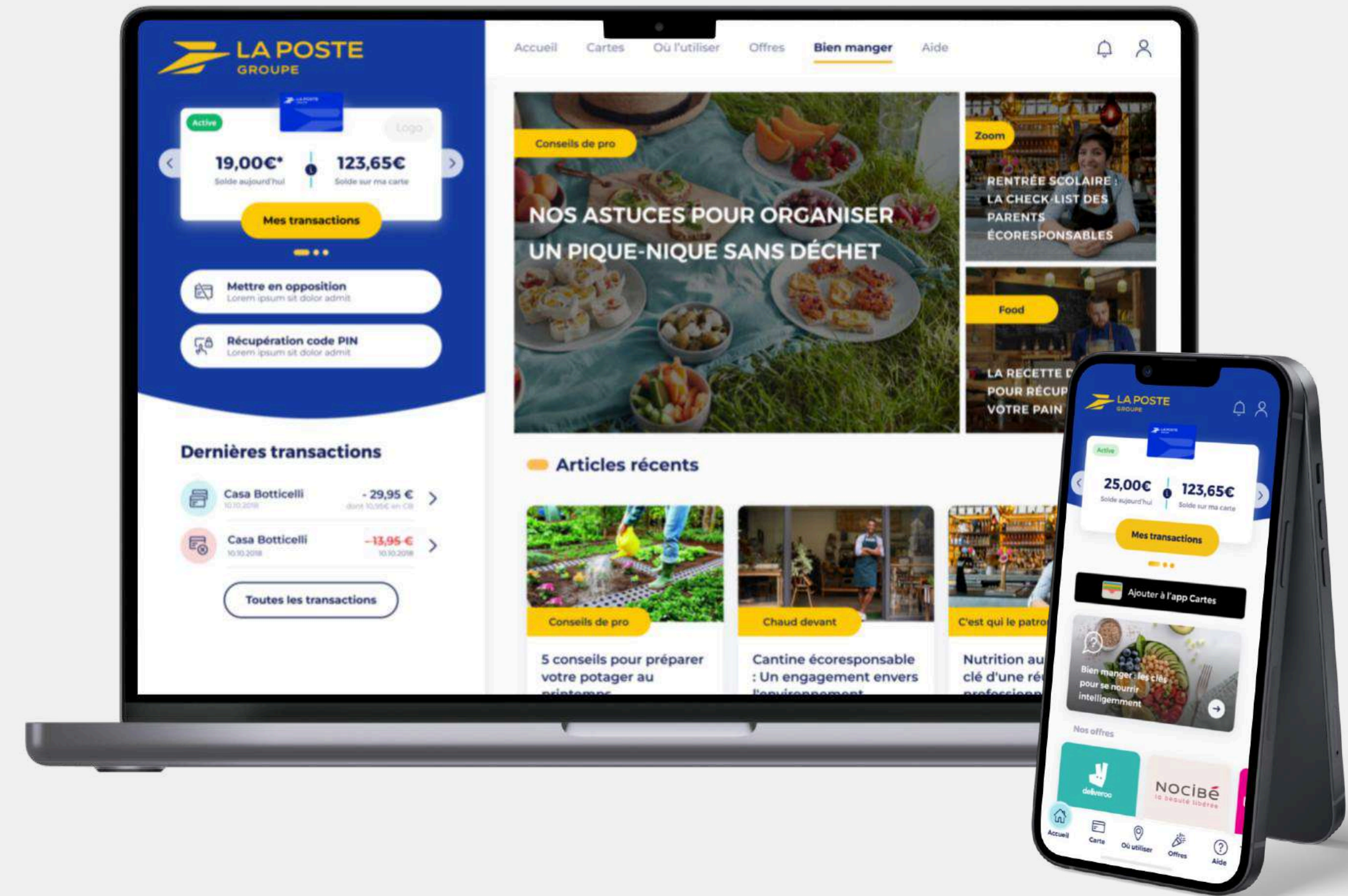


MyEdenred & La Poste

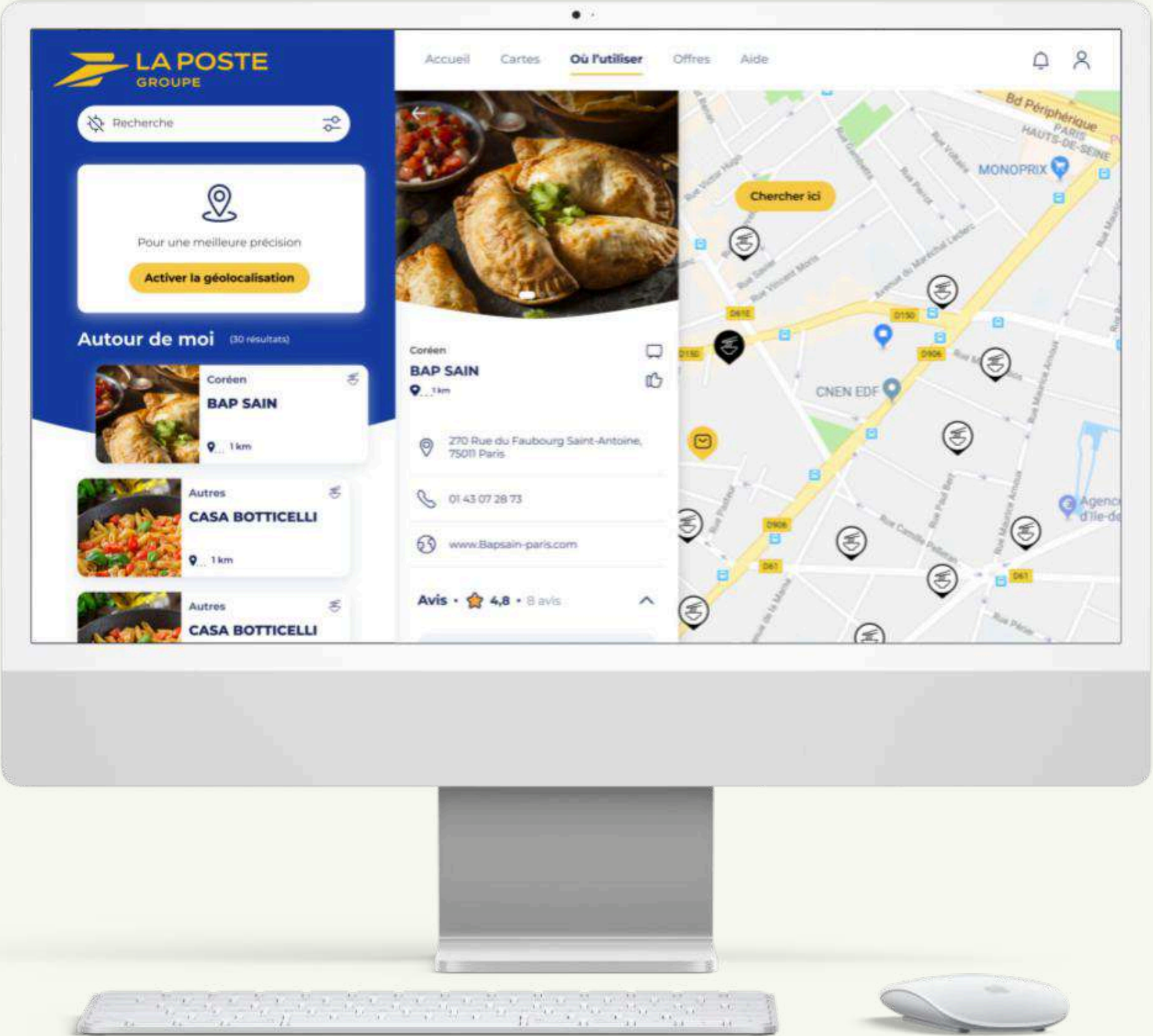
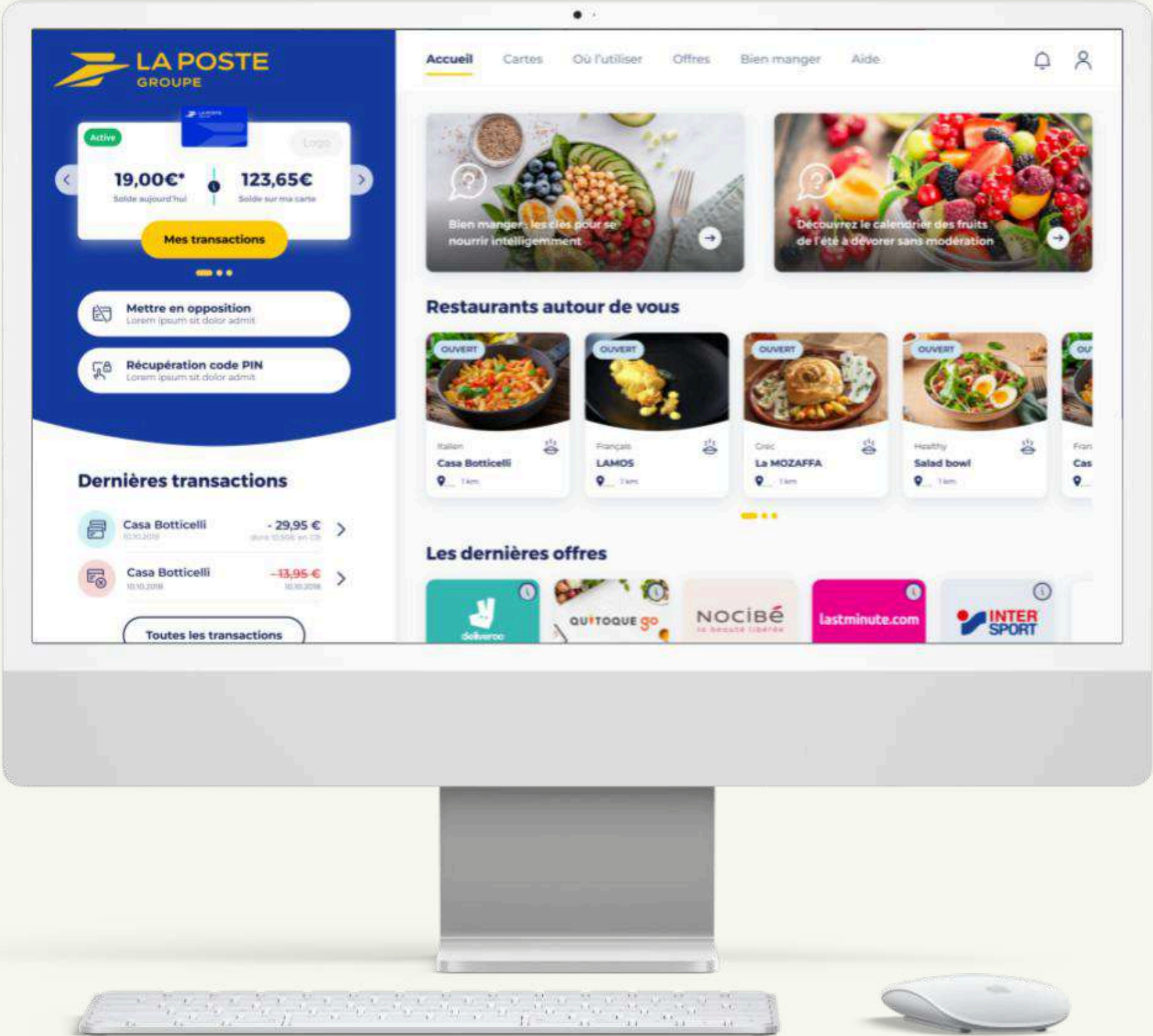


I was recommended to work on a €100 million project. The goal was to provide La Poste with a customized application, reflecting their brand, for both mobile and web platforms.

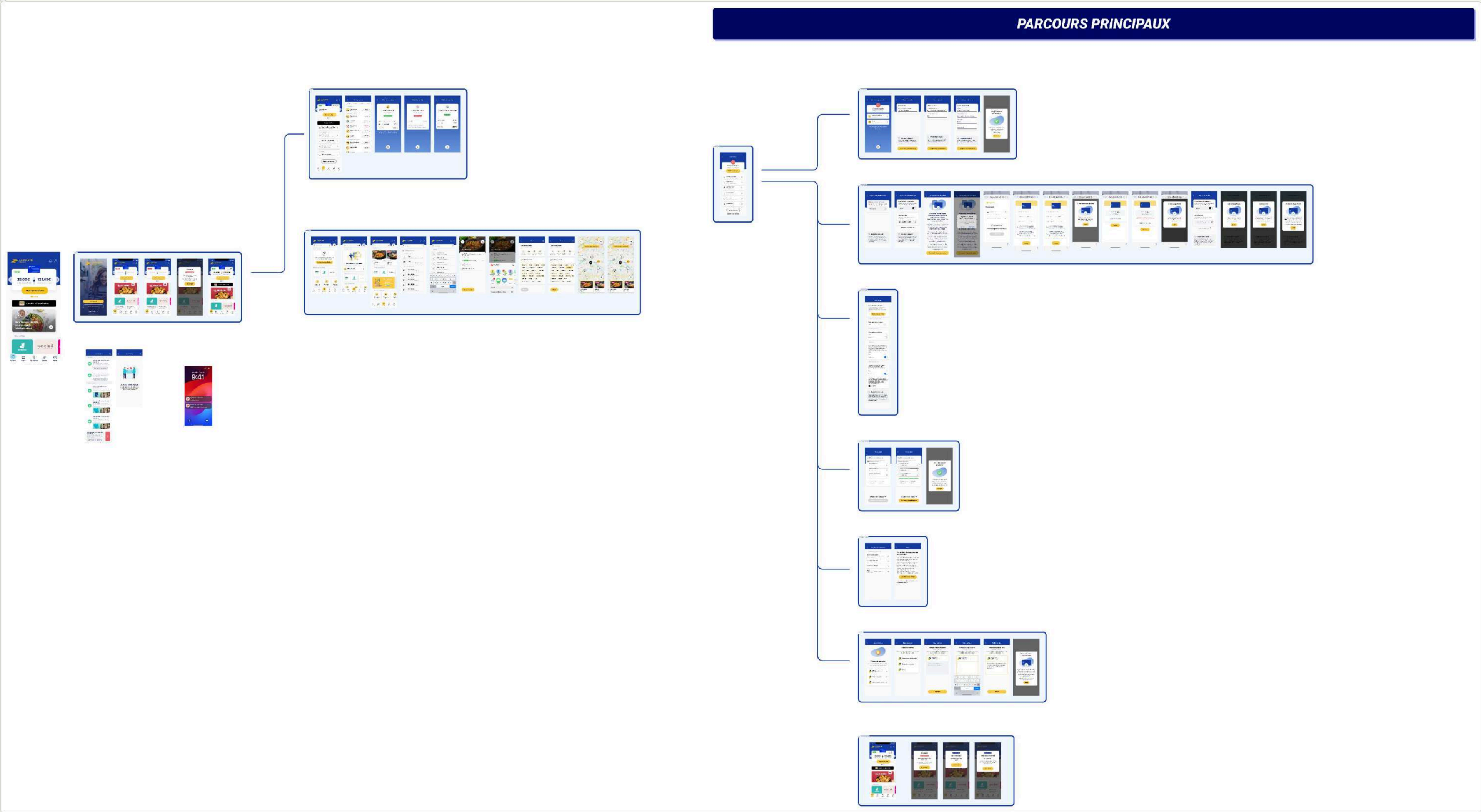
The deadline was short, but the design positively materialized the collaboration with La Poste.



MyEdenred web app



A few screens and components

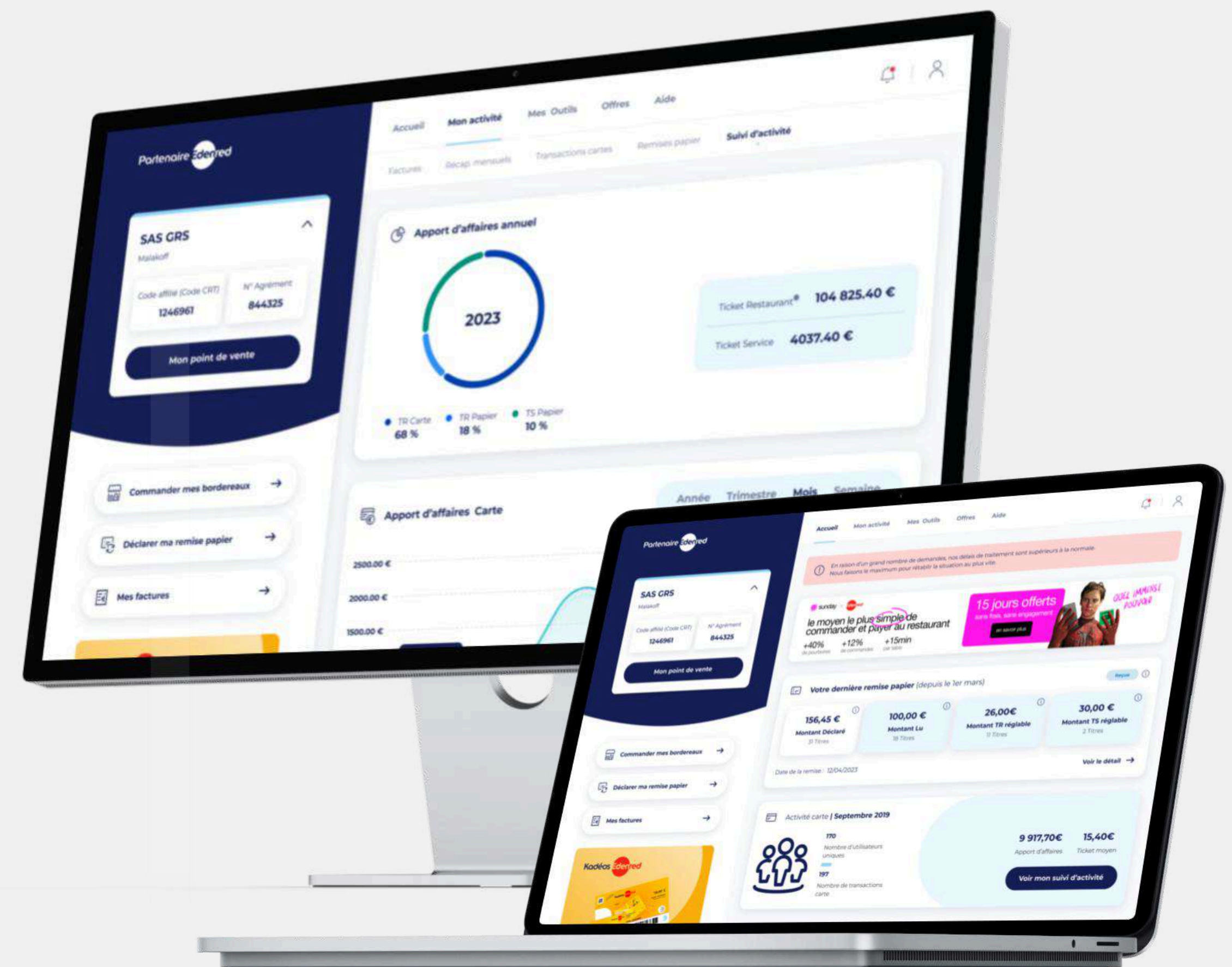


Merchant Partner Space

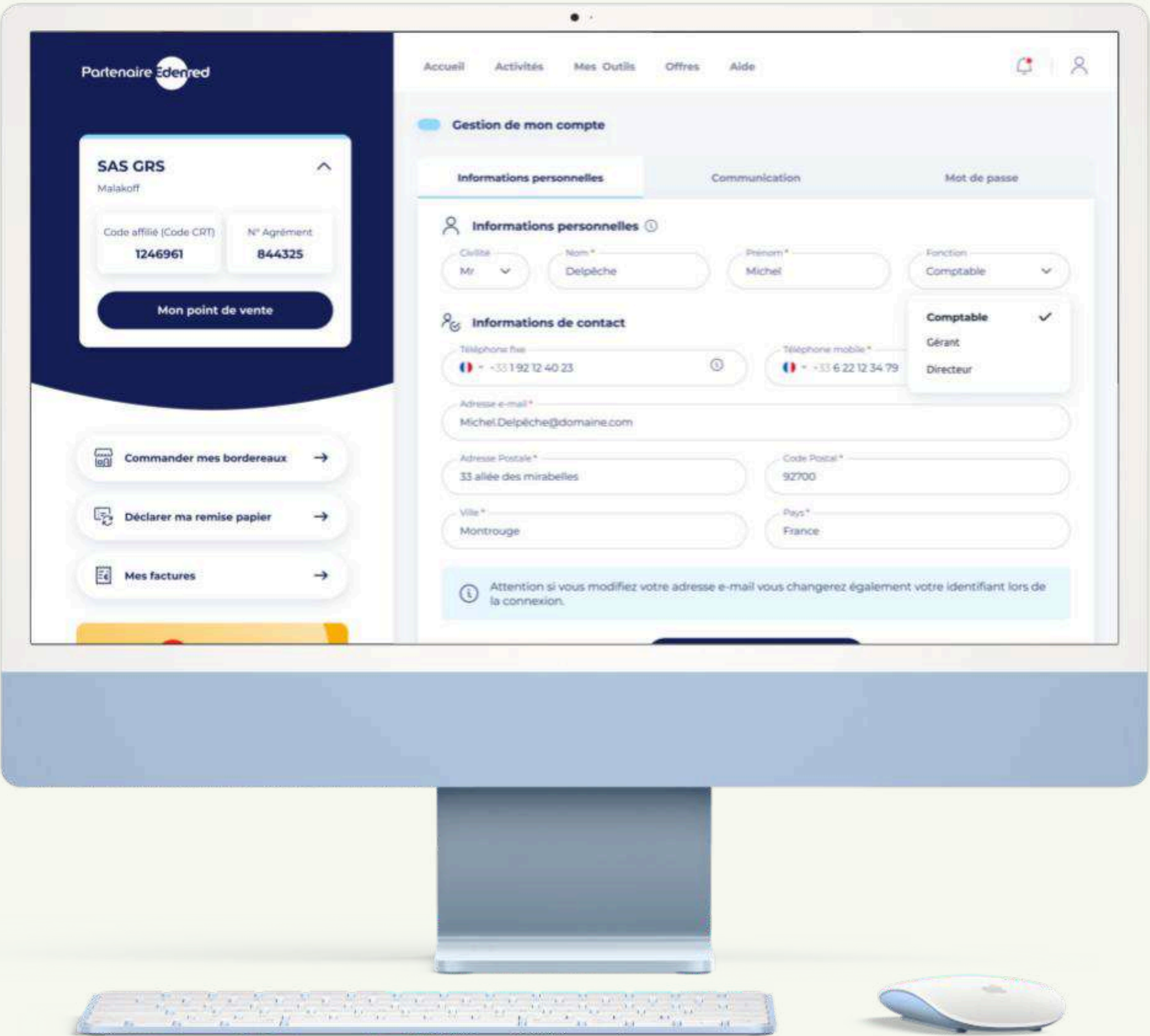
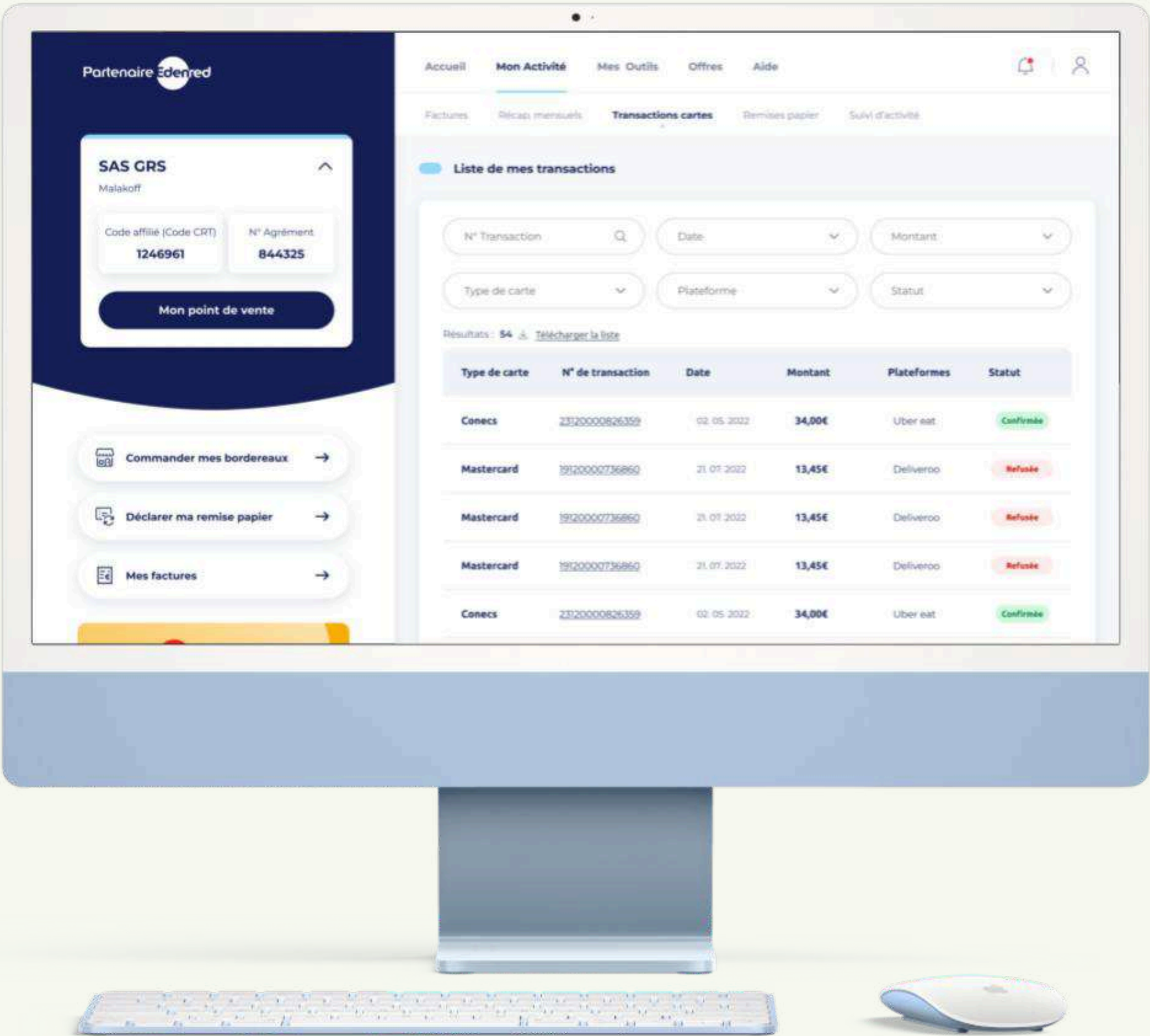


This was one of the most challenging projects of 2022. In less than three months, we had to rebuild the entire application on Figma, create numerous pages and functionalities, and address key issues.

The business team provided us with a very tight deadline with no room for delays. It was a high-pressure project that challenged us, and its positive outcomes are evident today.

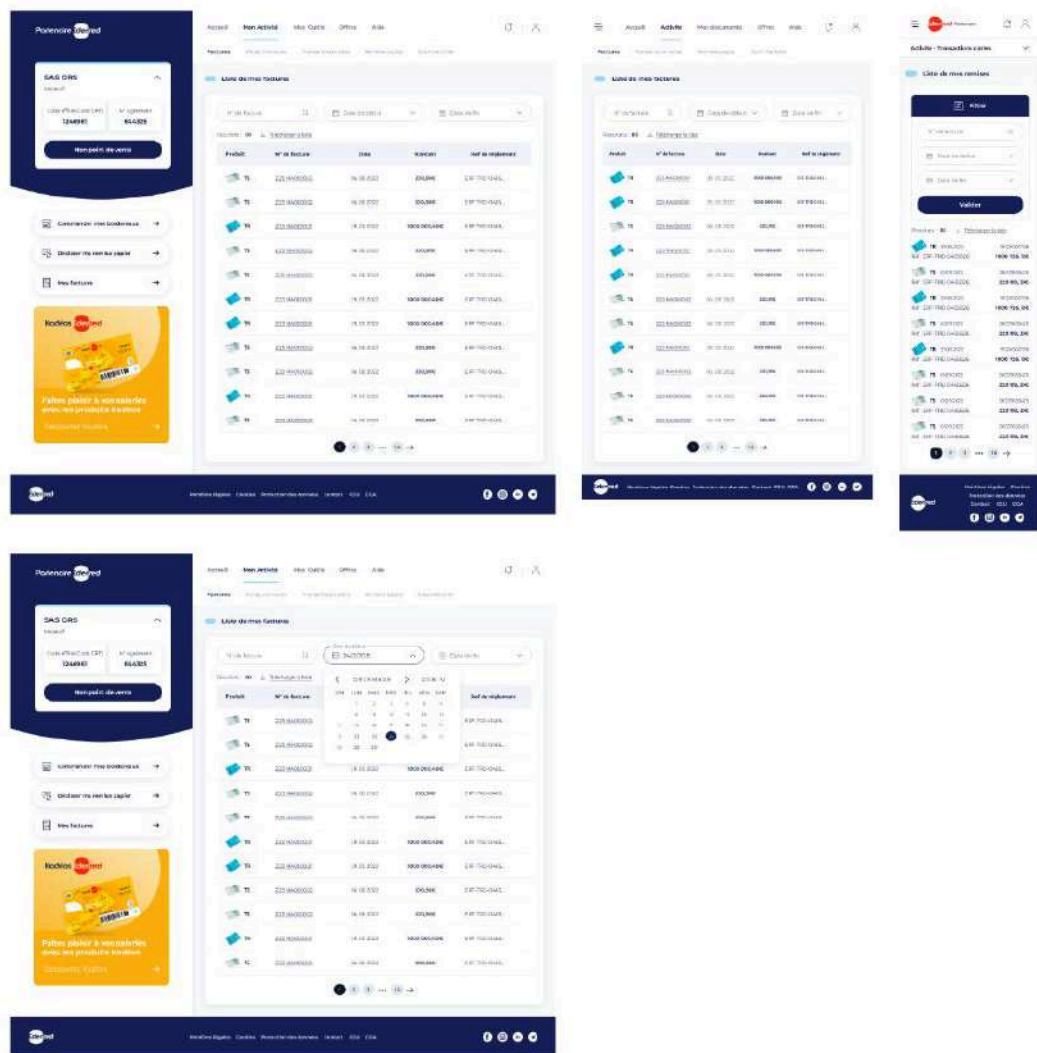


The “legacy” Edenred web application

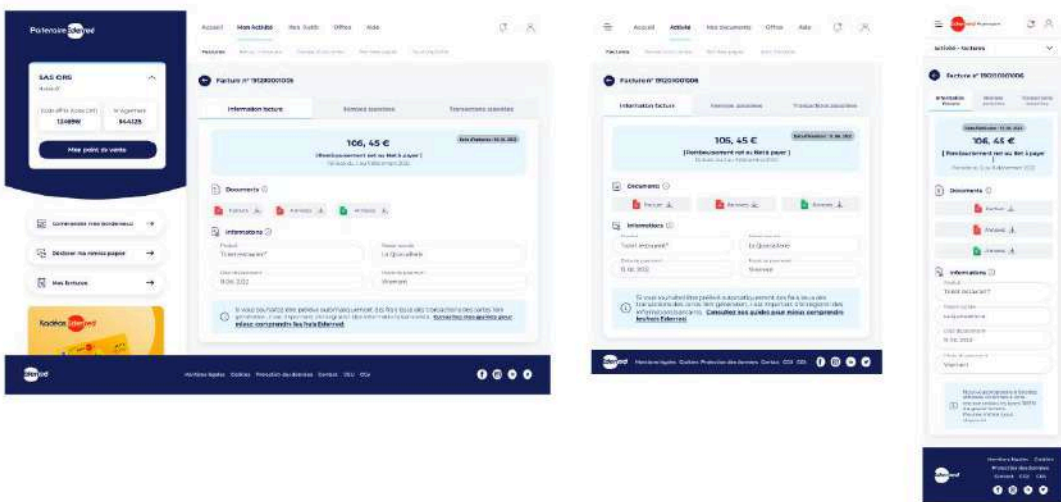


A few screens and components

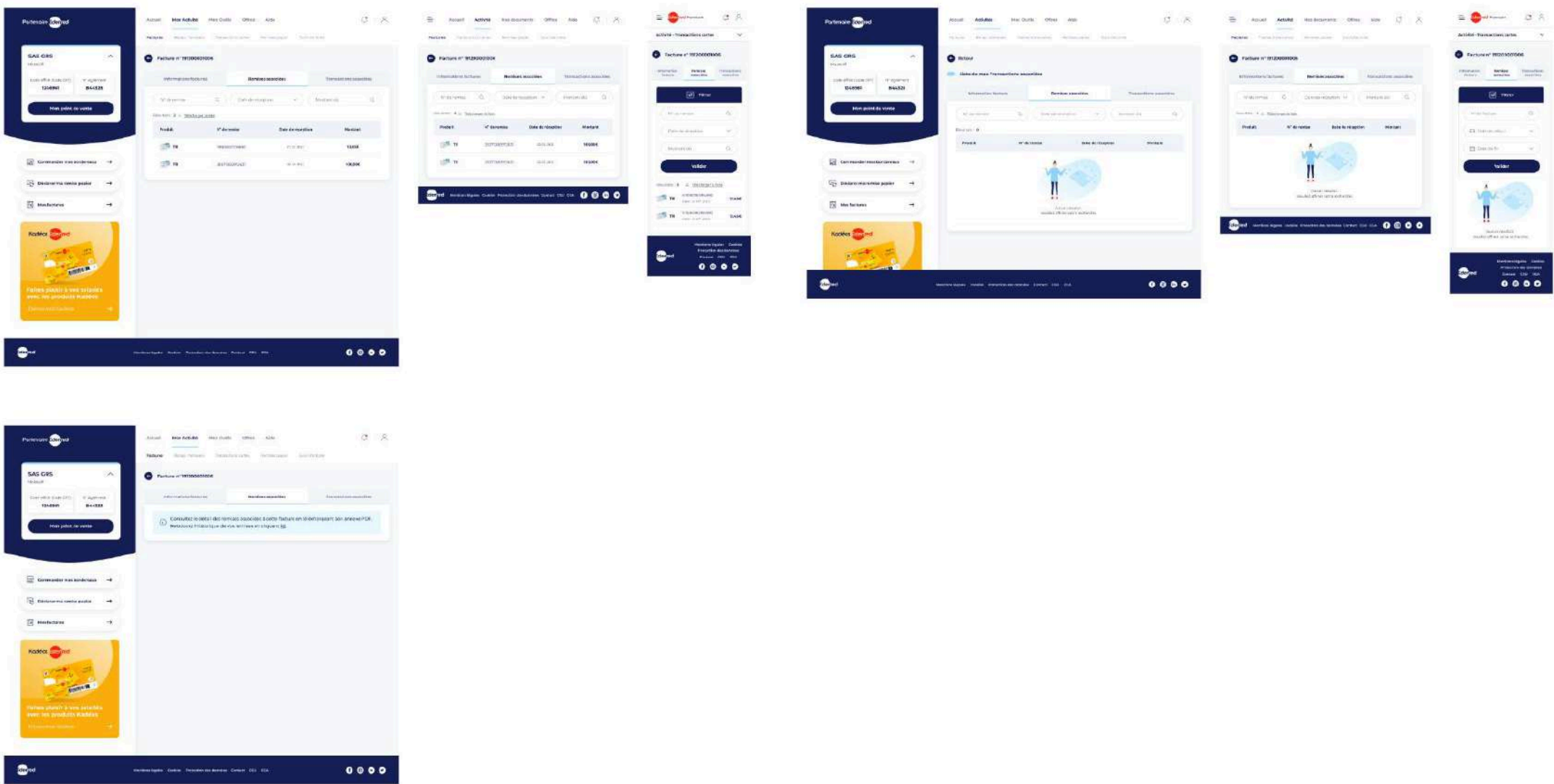
Liste des factures



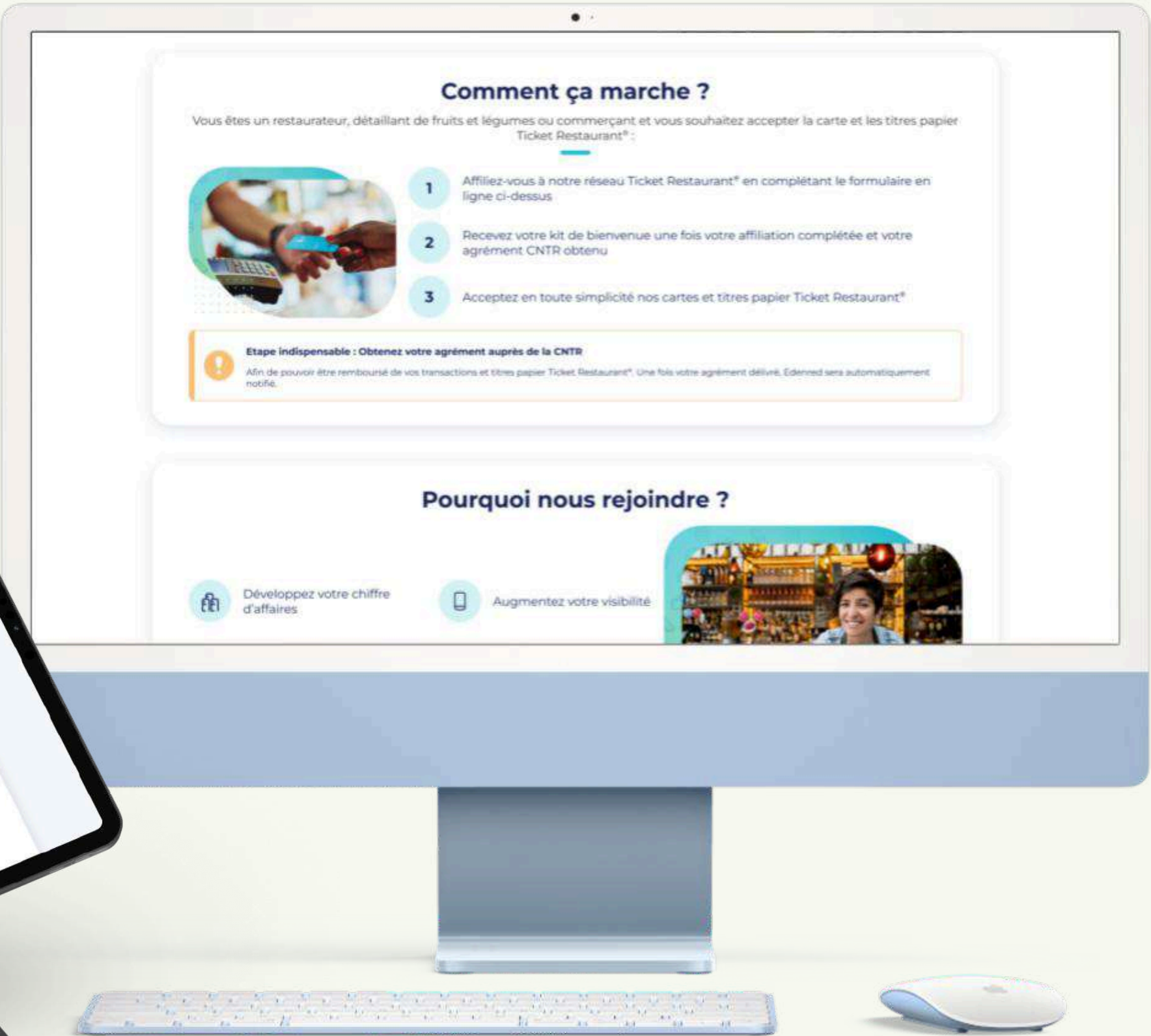
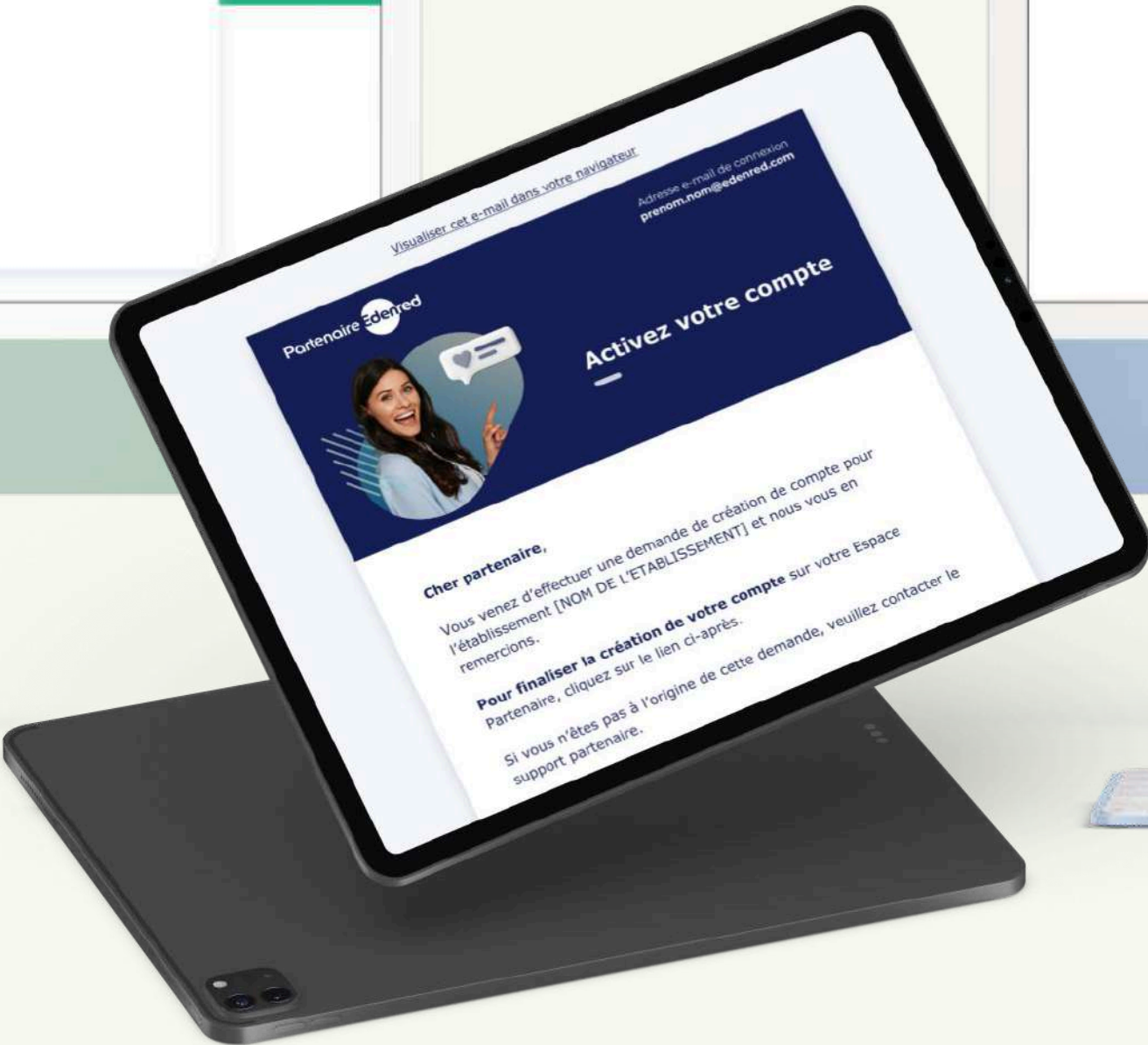
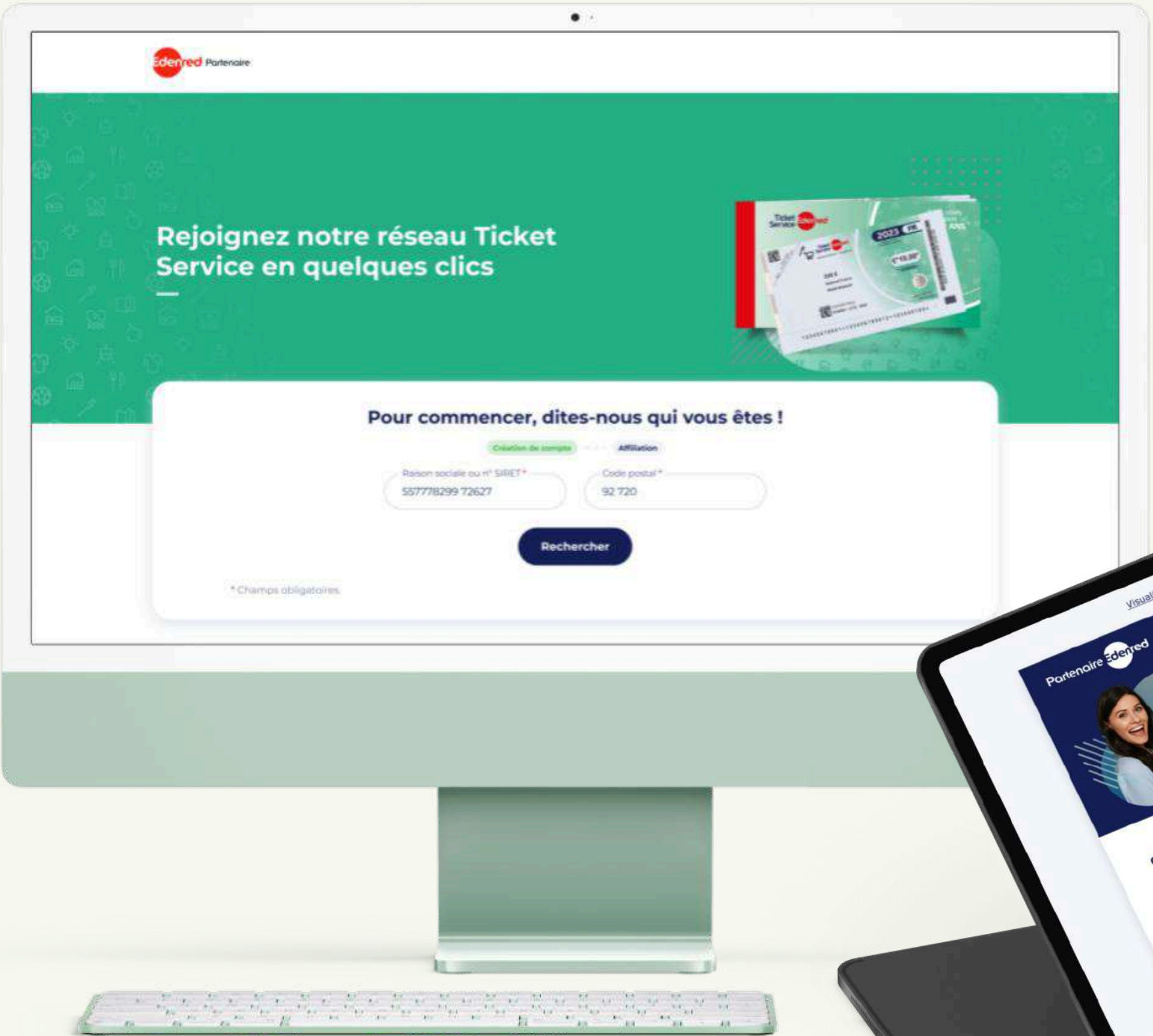
Informations de facture



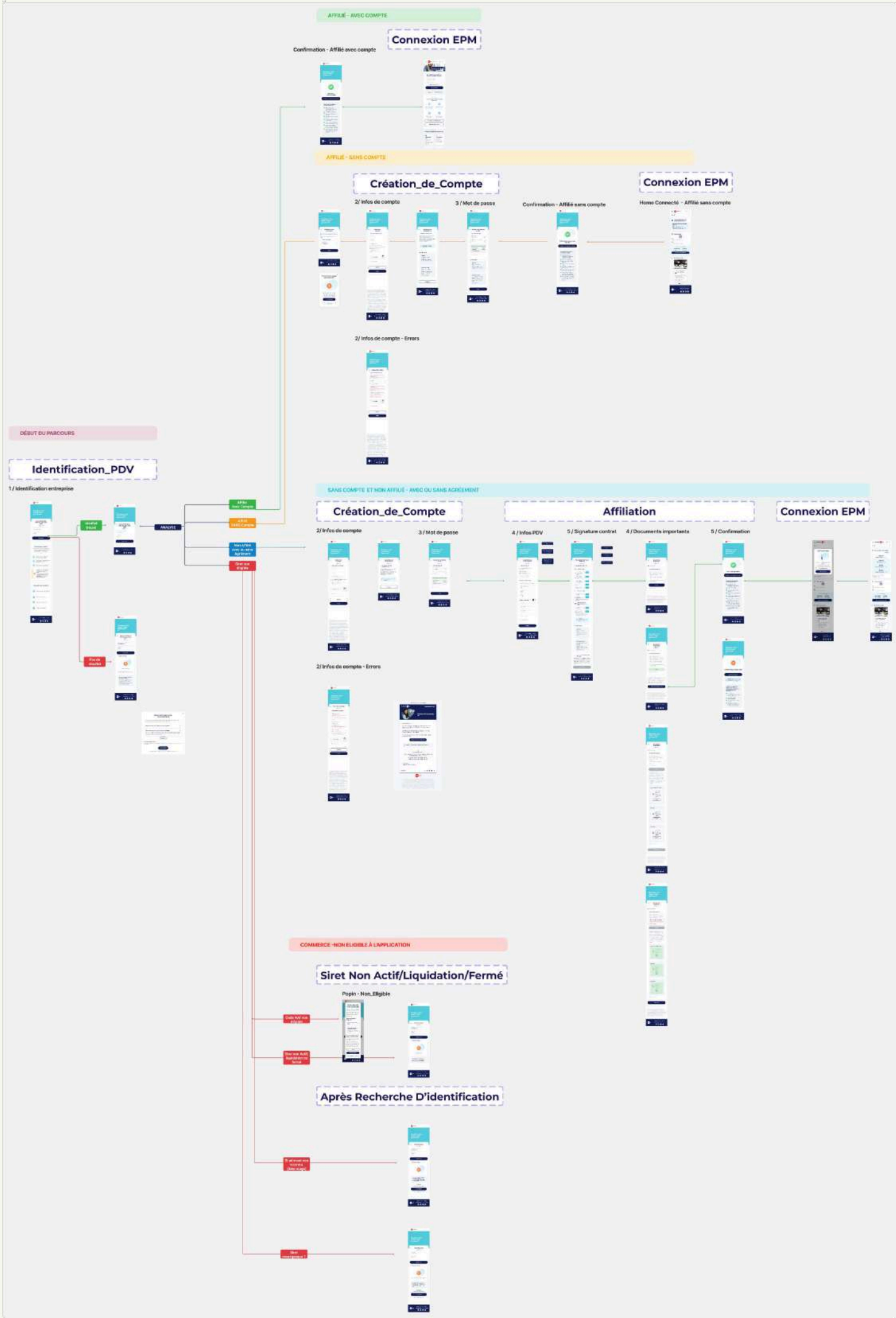
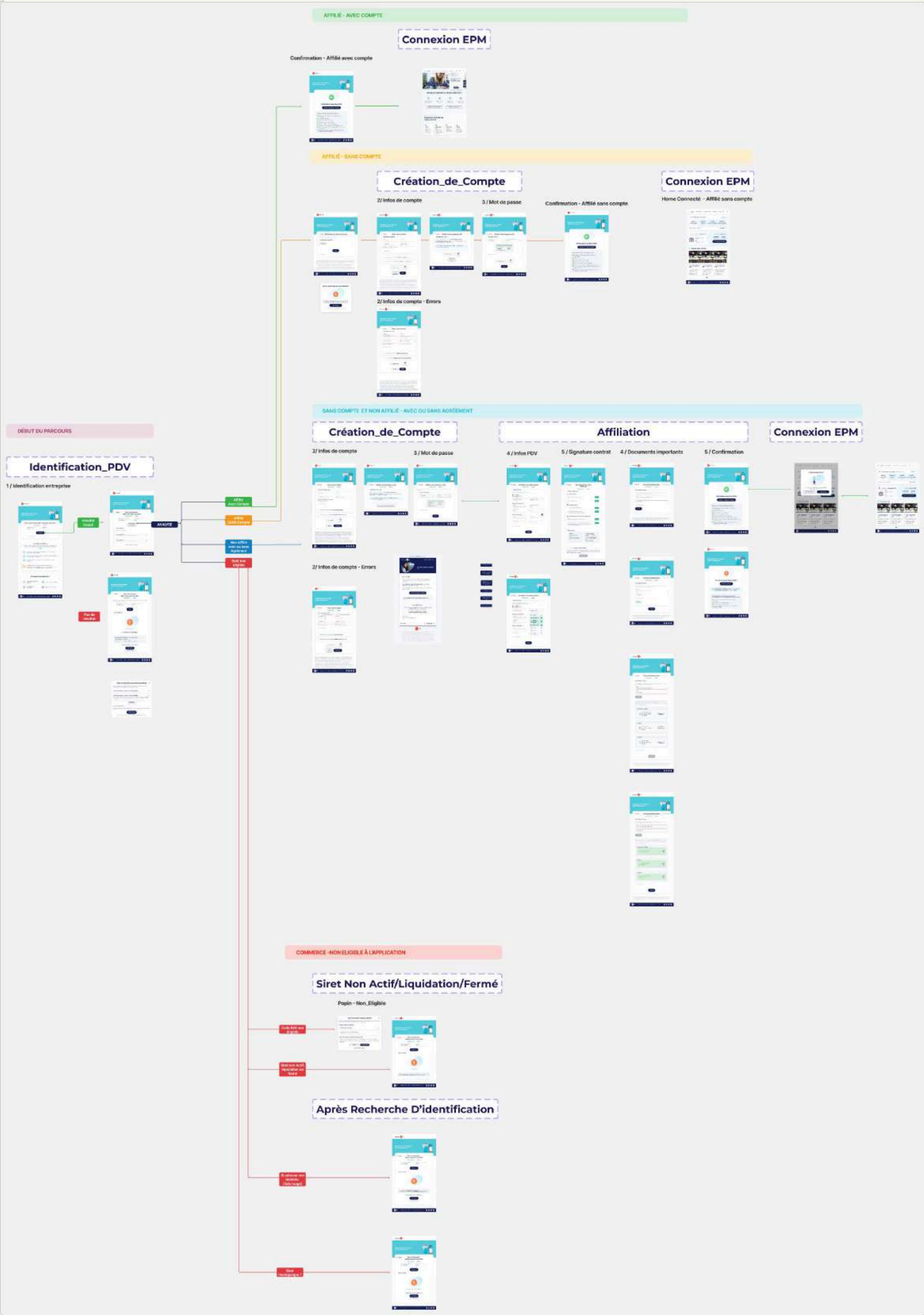
Remises associées



Self-affiliation Ticket Restaurant® & Service



A few screens and components

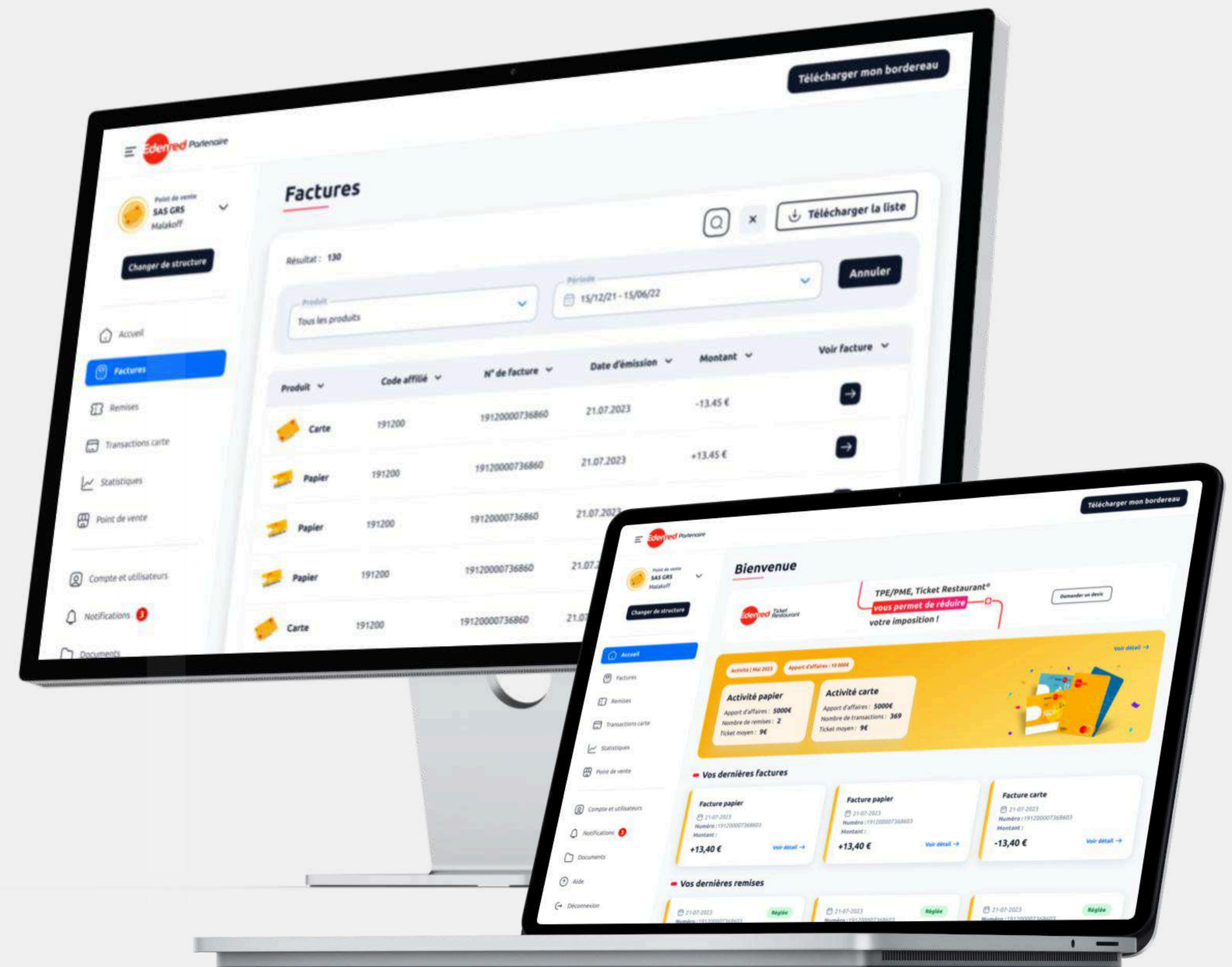


Merchant Partner Space V2



This web application was my biggest project to date. Over the course of a year, I had to design an entirely new version of the merchant partner space. The only constraints were to retain certain components used in the Edenred+ design system.

I supervised the design of this application from the initial research to its development a year later.



Interviews and research



UNIVERSITY OF BATH

Interview marchand gift

Merci d'avoir accepté et pris le temps de nous rencontrer aujourd'hui. Je viens d'Edenred. Nous menons cette interview pour mieux comprendre nos clients. Au-delà de commencer, quelques points à souligner. Tout d'abord, au cours de cette conversation, nous vous posons des questions sur votre expérience et l'objectif est de comprendre vos réflexions et vos idées, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, répondez simplement aussi ouvertement et honnêtement que possible. L'entretien durera environ 60 minutes. Toutes les informations seront confidentielles et ne seront pas attribuées au niveau individuel. Enfin, avant de commencer, nous souhaitons intégrer ces sessions. Ces engagements sont destinés à un usage interne uniquement et ne seront pas partagés en dehors de l'équipe projet. Si cela vous convient, je vais appuyer sur le bouton d'enregistrement et nous pourrions commencer.

Questions sur le processus réel de remboursement des chèques cadeaux :

1. Combien de temps faut-il généralement pour recevoir le remboursement des chèques cadeaux ?
2. Quelles informations devez-vous fournir à Edenred pour être remboursé ?
3. Le processus de remboursement des chèques cadeaux est-il simple et direct ?
4. Y a-t-il un support de service client sur lequel vous pouvez compter pendant le processus de remboursement ?
5. Avez-vous rencontré des problèmes lors de la tentative de remboursement des chèques cadeaux ?

Questions sur ce que vous aimeriez voir dans la plateforme marchand Edenred :

1. Quelles fonctionnalités rendraient le processus de remboursement des chèques cadeaux plus facile pour vous ?
2. Quel type de support de service client serait le plus utile pour vous ?
3. Qu'aimeriez-vous voir dans une plateforme marchand qui faciliterait le processus de remboursement pour vous ?
4. Y a-t-il des fonctionnalités que vous aimeriez avoir dans la plateforme marchand d'Edenred hors de la partie remboursement ? (data ?)

Questions sur vos pensées positives et négatives concernant les chèques-cadeaux par rapport aux cartes-cadeaux :

1. Quels sont les avantages et les inconvénients que vous vivez dans l'utilisation des chèques-cadeaux par rapport aux cartes-cadeaux ?
2. Comment percevez-vous que les chèques-cadeaux se comparent aux cartes-cadeaux en termes de commodité et de sécurité ?
3. Pensez-vous qu'il y ait une différence significative entre le processus de remboursement des chèques-cadeaux et des cartes-cadeaux ?

Pricing ?

Merci d'avoir pris le temps de discuter avec nous aujourd'hui.

merchant accepting gift vouchers

Wants to send to Edenred his gift tickets to be reimbursed

Phases

High-level steps your user needs to accomplish from start to finish

Tasks

Detailed actions your user is likely to perform

Mindsets

What your user might be thinking and feeling at the moment

Pain points

Frictions and pains encountered by users at each phase

Opportunities

Where you can proceed with your product or service to solve the user needs and pains

Merchant registers for Edenred

Visit Edenred website

Search and find merchant registration page

Read and understand the registration terms and conditions

Fill out the registration form

Enter credit card details for payment

Submit the form

Receive confirmation email

Login to Edenred account

Research and select a voucher service provider

Create an account with Edenred

Receive voucher codes from customers

Record voucher codes and associated information

Upload voucher codes to Edenred

Monitor status of voucher codes upload

Receive payment for voucher codes

Reconcile voucher code payments

Merchant receives voucher codes

Research Edenred and its offering

Sign up for an account

Understand the registration process

Receive the voucher codes

Confirm receipt of voucher codes

Upload voucher codes to Edenred

Check the validity of voucher codes

Monitor progress of reimbursement process

Register for Edenred

Receive voucher codes

Input details of voucher codes

Upload voucher codes to Edenred

Receive confirmation of voucher codes

Verify validity of voucher codes

Submit voucher codes to Edenred

Receive payment for voucher codes

Merchant uploads voucher codes to Edenred

Open the Edenred website

Locate the upload voucher page

Enter merchant credentials

Upload voucher codes

Confirm voucher codes

Submit payment request

Submit vouchers

Receive confirmation of successful upload

Register for Edenred

Receive voucher codes from customers

Upload voucher codes to Edenred

Verify that voucher codes are valid

Reconcile any issues with voucher codes

Request reimbursement for voucher codes

Receive payment for voucher codes

Upload voucher code payment information

Merchant receives payment for voucher codes

Create an account on Edenred

Receive voucher codes

Upload voucher codes to Edenred

Validate voucher codes

Receive payment for voucher codes

Verify the amount of payment

Reconcile their accounts

Close the transaction

To get a quick and easy reimbursement for the gift vouchers

To get a simple and quick registration process

To avoid any hassle or delays in the registration process

To understand the terms and conditions of the registration process

Motivation: Being able to receive payment for gift vouchers

Motivation: Streamlining the process of uploading and tracking gift vouchers

Frustration: Unable to track the status of voucher codes

Frustration: Difficulty in tracking customer who want to use gift vouchers

Motivation: Get the payment quickly

Frustration: Complex reimbursement process

Motivation: Receive accurate payment

Frustration: Unclear instructions

Motivation: Receive payment for vouchers quickly

Frustration: Difficulty uploading voucher codes

Motivation: Receive accurate and timely payment

Frustration: Difficulty verifying validity of vouchers

Motivation: Get reimbursed quickly

Frustration: Difficulty viewing the upload voucher page

Motivation: Receive payment for vouchers

Frustration: Difficulty uploading vouchers

Motivation: To receive reimbursement quickly

Frustration: Difficulty viewing voucher codes

Motivation: To have a simple and easy transaction

Frustration: Difficulty uploading vouchers

To receive payment quickly

To have an easy and secure transaction

To have a reliable customer service

To feel secure in the payment process

To feel comfortable entering credit card details online

To receive a confirmation email after submitting the form

To feel frustrated if the registration process is too complicated

To feel frustrated if the registration process is too slow

Frustration: Long wait times for payments

Frustration: Difficulty in uploading voucher codes

Frustration: Unable to track payment status

Frustration: Difficulty in reconciling payments

Motivation: Have access to customer support

Frustration: Long wait times for increases

Motivation: Understand the terms and conditions of reimbursement

Frustration: Potential fraud

Motivation: Low cost of registering for Edenred

Frustration: Long wait times for receiving voucher codes

Motivation: Easy to use interface for uploading vouchers

Frustration: Show instructions for uploading for Edenred

Motivation: Process vouchers efficiently

Frustration: Long wait time for confirmation of successful upload

Motivation: Receive payment for vouchers

Frustration: Difficulty uploading vouchers

Motivation: To receive payment quickly

Frustration: Difficulty viewing voucher codes

Motivation: To have a simple and easy transaction

Frustration: Difficulty uploading vouchers

To have a quick resolution of any issues

To be able to track the payment

To have an easy and straightforward navigation

To have a clear understanding of the process

Difficulty finding the merchant registration page

Lack of understanding the terms and conditions of the registration process

Uncertainty with submitting credit card details online

Delay or difficulty in submitting the form

Long wait times for payments

Unclear process of registering and uploading gift vouchers

Difficulty finding customer who want to use gift vouchers

Difficulty in uploading voucher codes

Lack of visibility or the reimbursement process

Difficulty in understanding the reimbursement process

Long wait times for customer support

Potential privacy or payment

Difficulty submitting voucher codes

Difficulty verifying validity of vouchers

Long wait time for receiving voucher codes

Unclear instructions for registering for Edenred

Long waiting time for confirmation of successful upload

Difficulty locating the upload voucher page

Difficulty entering merchant credentials

Difficulty uploading vouchers

Difficulty in tracking voucher codes

Long wait times for payment

Difficulty in verifying voucher codes

Manual process for uploading voucher codes

Long wait time for payment

Difficulty creating an account on Edenred

Unclear payment instructions

Unreliable customer service

Unclear confirmation email

Long registration process

Unclear or complicated user interface

Unclear registration process

Need to verify credit payment received

Difficulty in reconciling payments

Complexity of tracking and managing gift voucher codes

Lack of customer support for voucher redemption

Difficulty in verifying receipt of voucher codes

Potential fraud

Unclear upload process

Unclear terms and conditions

High cost of registering for Edenred

Unclear customer service

Complex and time-consuming process for uploading vouchers

Unclear online support for uploading and receiving payment

Lack of general information on the status of accounts

Unclear instructions on how to upload vouchers

Time-consuming process of uploading vouchers

Lack of customer support

Lack of customer service support

Lack of visibility into payment status

Unclear receipt keeping system

Difficulty in reconciling voucher codes

Unclear security

Lack of tracking capabilities

Poor navigation

Confusing process

Provide a clear and easy-to-find merchant registration page

Make the terms and conditions of the registration process easy to understand

Simplify the credit card details submission process

Make the form submission process quick and easy

Automated payment confirmation emails

Simplified registration process

Improve customer support for voucher redemption

Easier tracking of voucher codes

Streamline the registration process

Provide customer support in real time

Increase visibility of the reimbursement process

Offer secure and accurate payment

Streamlined process for submitting voucher codes

Automated system for verifying validity of vouchers

Quick and easy registration process

Facile to upload voucher codes

Implement a dedicated page for uploading vouchers

Create an easy-to-use merchant account on Edenred

Automate the confirmation process

Introduce a payment tracking system

Automated system for tracking voucher codes

Facile payment processing

Automated verification of voucher codes

Automated process for uploading voucher codes

Provide quick payment

Offer easy account registration

Clear payment instructions

Reliable customer service

Send clear and concise confirmation emails

Streamline the registration process

Create a user-friendly and intuitive user interface

Provide a secure registration process

Easy to use tools for reconciling payments

Increase visibility into payment status

Access to customer support to resolve potential voucher code issues

Automated voucher code uploads

Expand customer support channels

Create clear and concise instructions

Create an efficient uploading process

Create an easy-to-use interface for the automation

Low cost of registering for Edenred

Improved customer service response time

Simple and intuitive interface for uploading vouchers

Error-free system for uploading and receiving payment

Provide clear instructions for uploading vouchers

Allow merchants to view their voucher codes

Offer customer support

Develop an intuitive user interface

Improved customer service support

Enhanced visibility into payment status

Streamlined receipt keeping system

Automated reconciliation of voucher codes

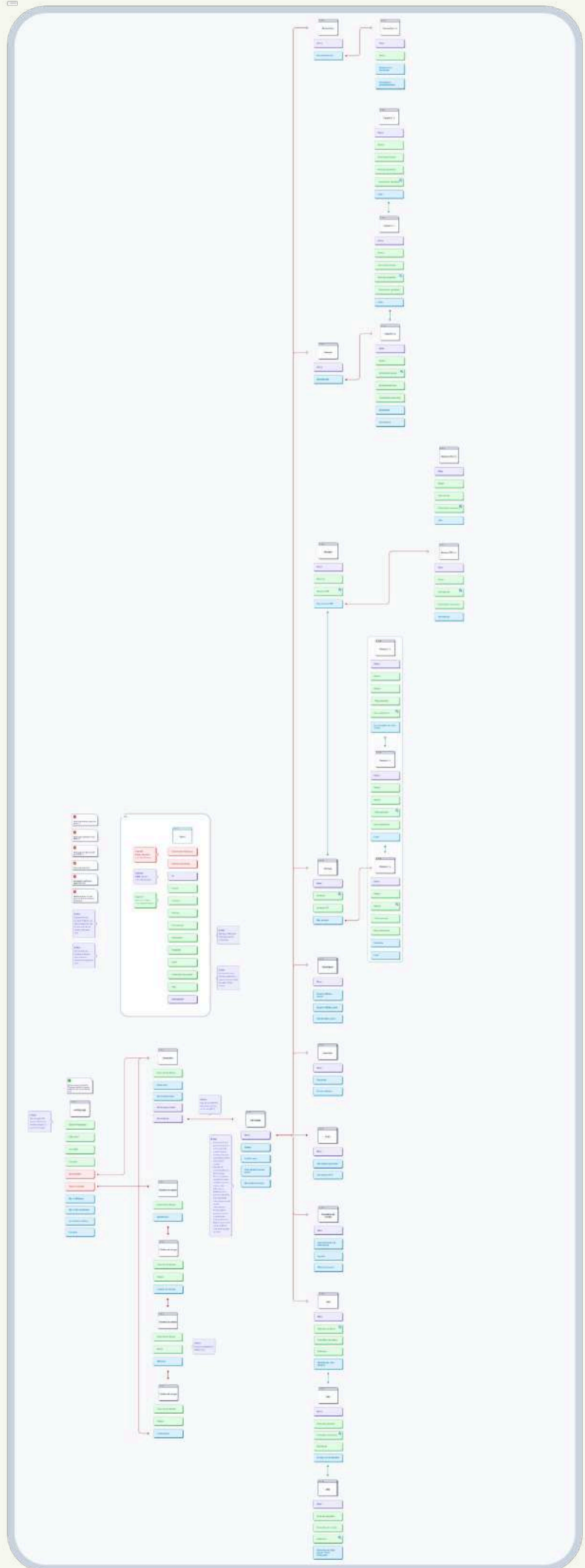
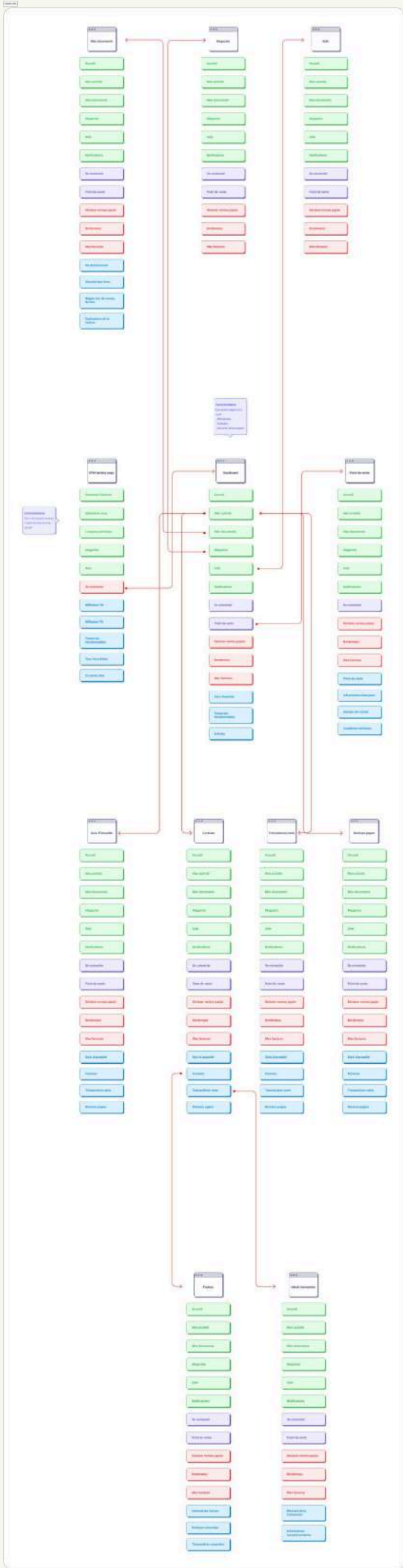
Ensure adequate security

Track payments

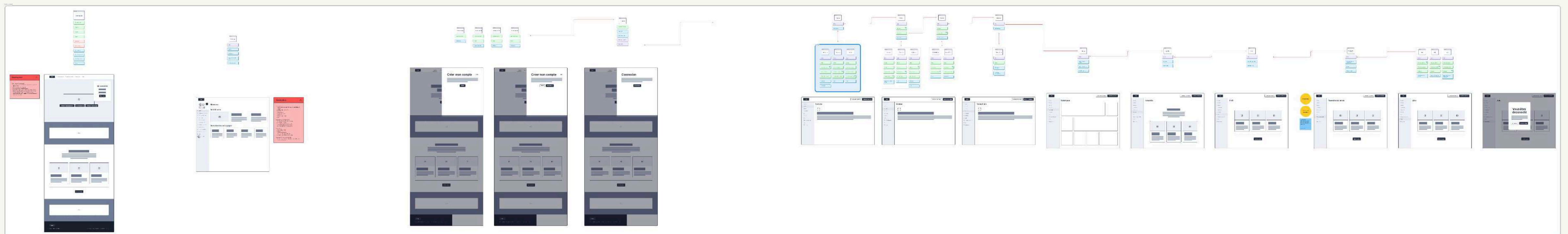
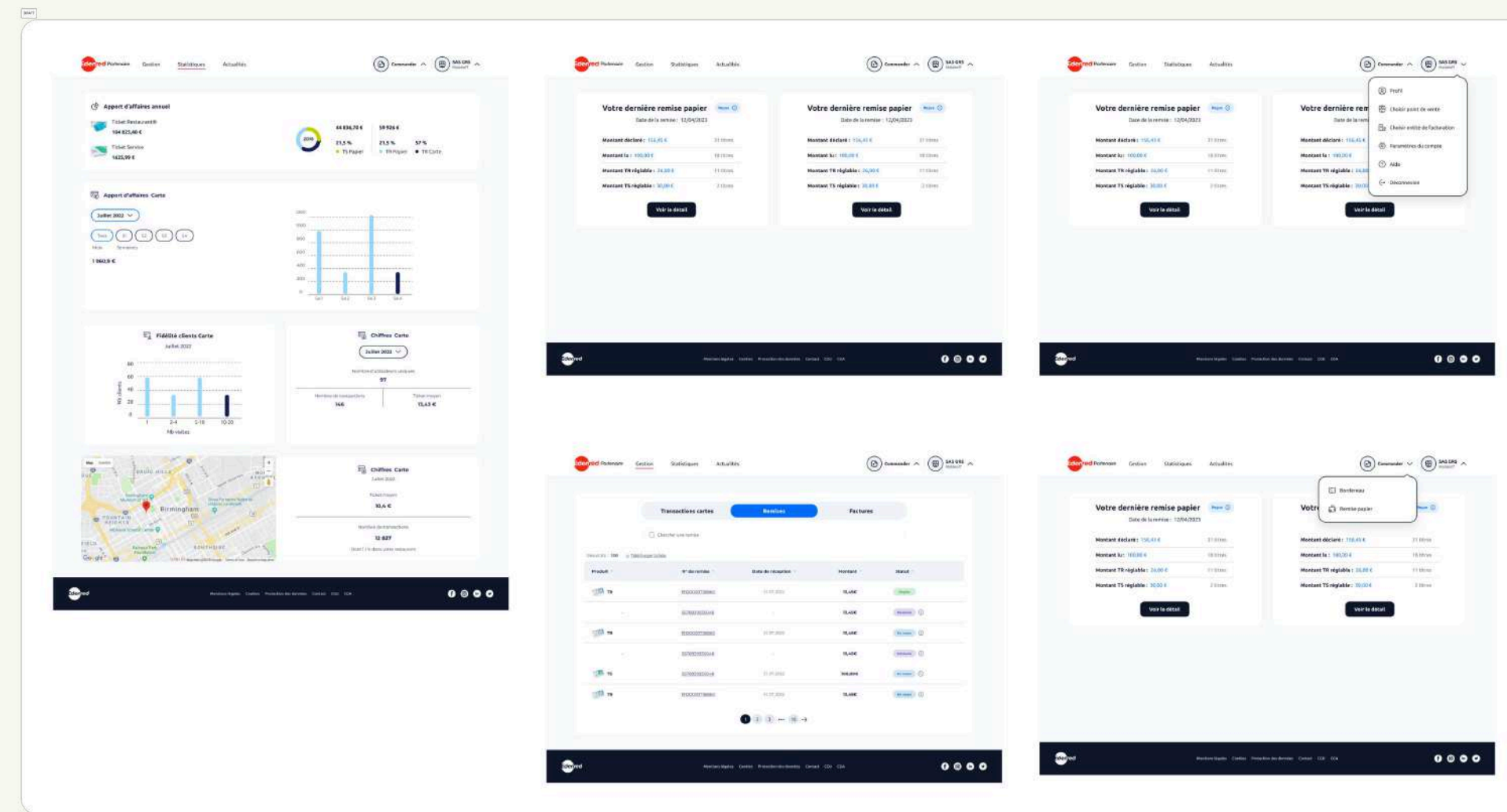
Improve navigation

Streamline the process

User flows and analysis of both applications



Wireframes and initial drafts

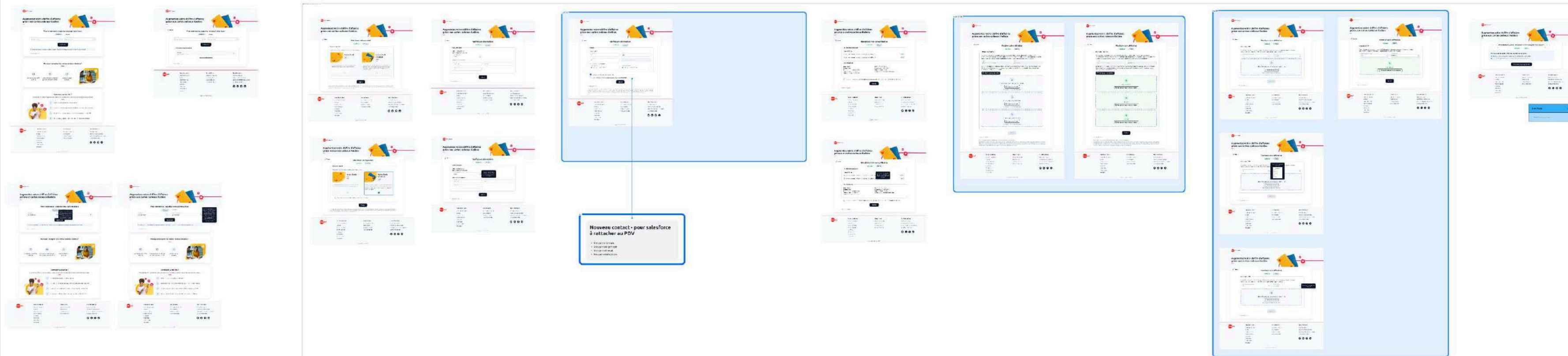


The enrollment process



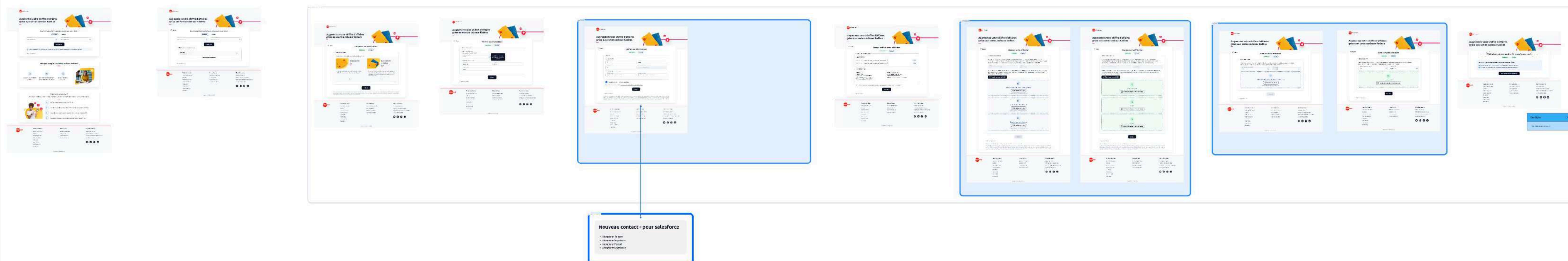
Établissement affilié / Indépendant Franchisé / Hors contrat d'application / Enrollement

Fin parcours

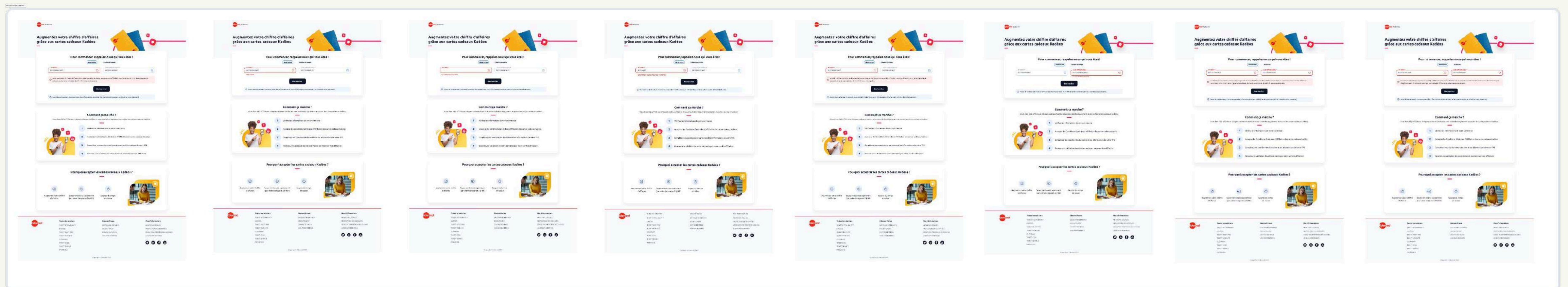
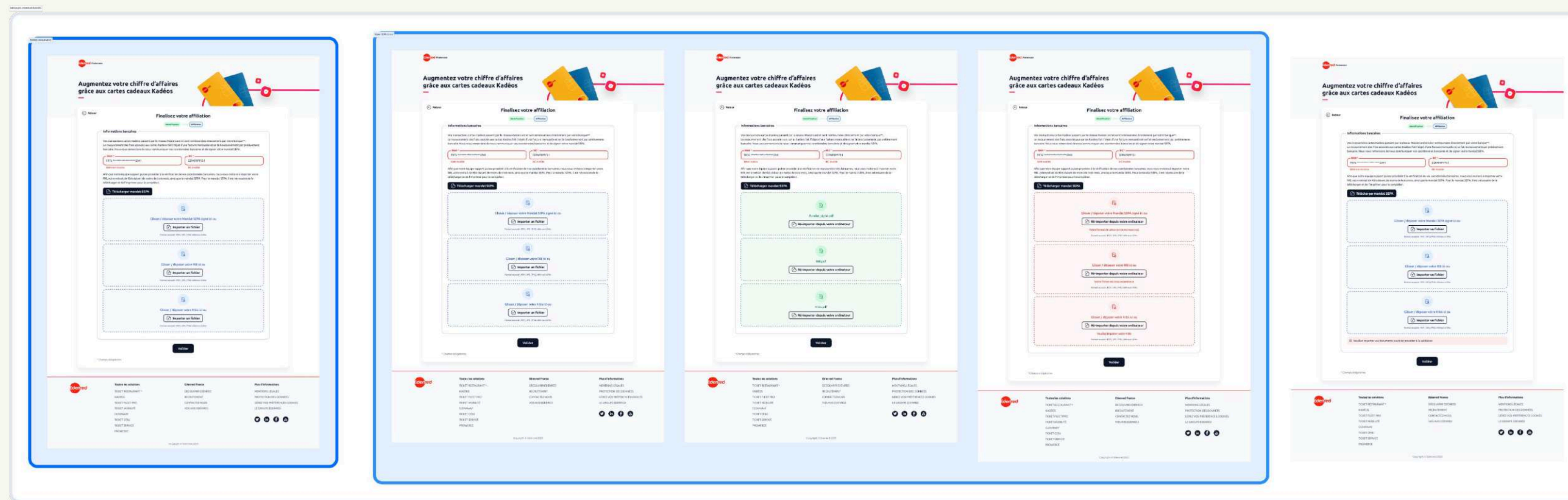


Établissement affilié / Franchisé avec contrat d'application / Enrollement

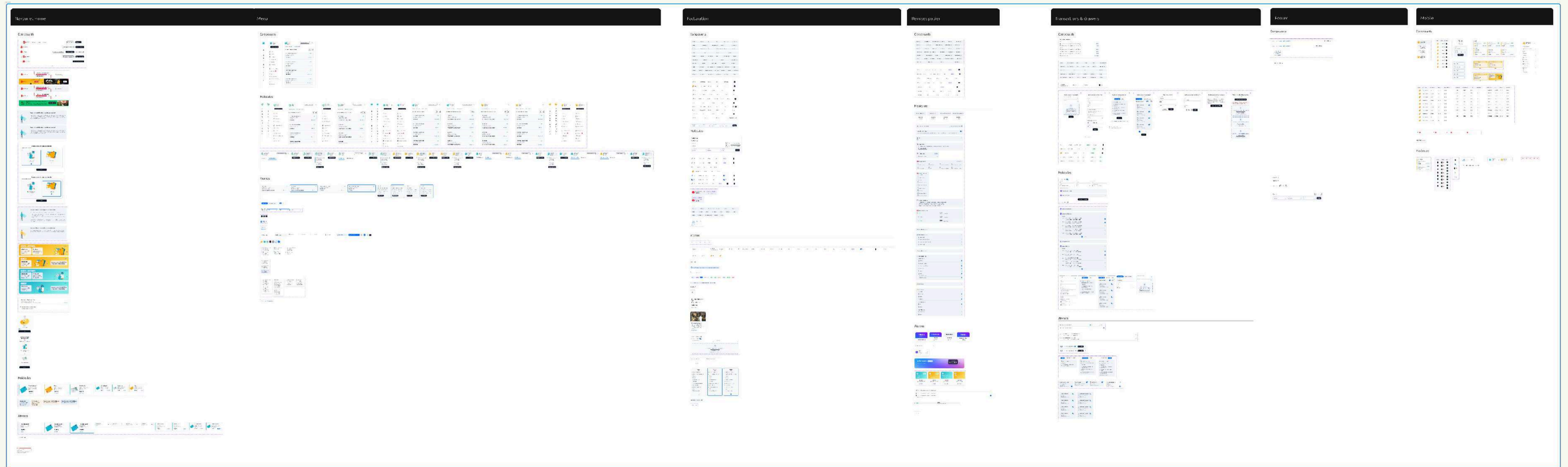
Fin parcours



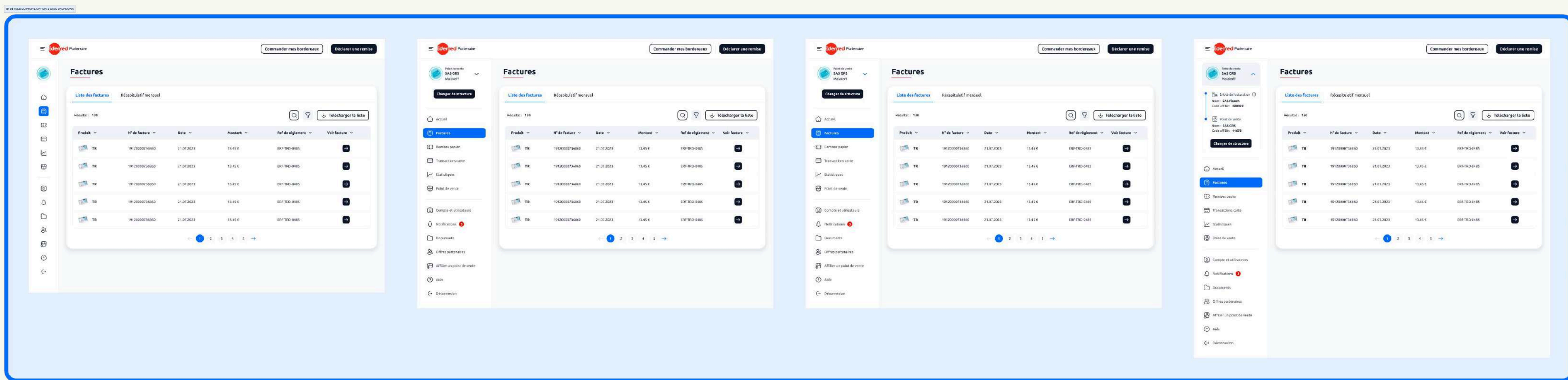
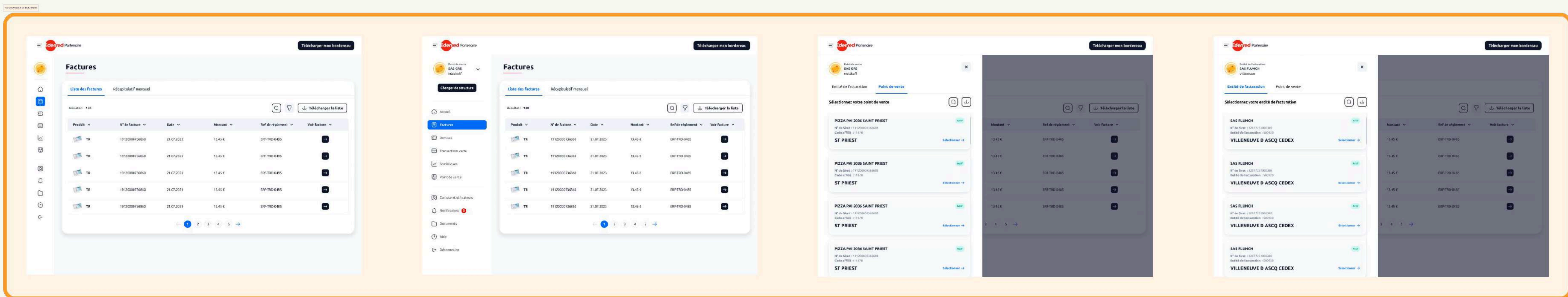
Error messages



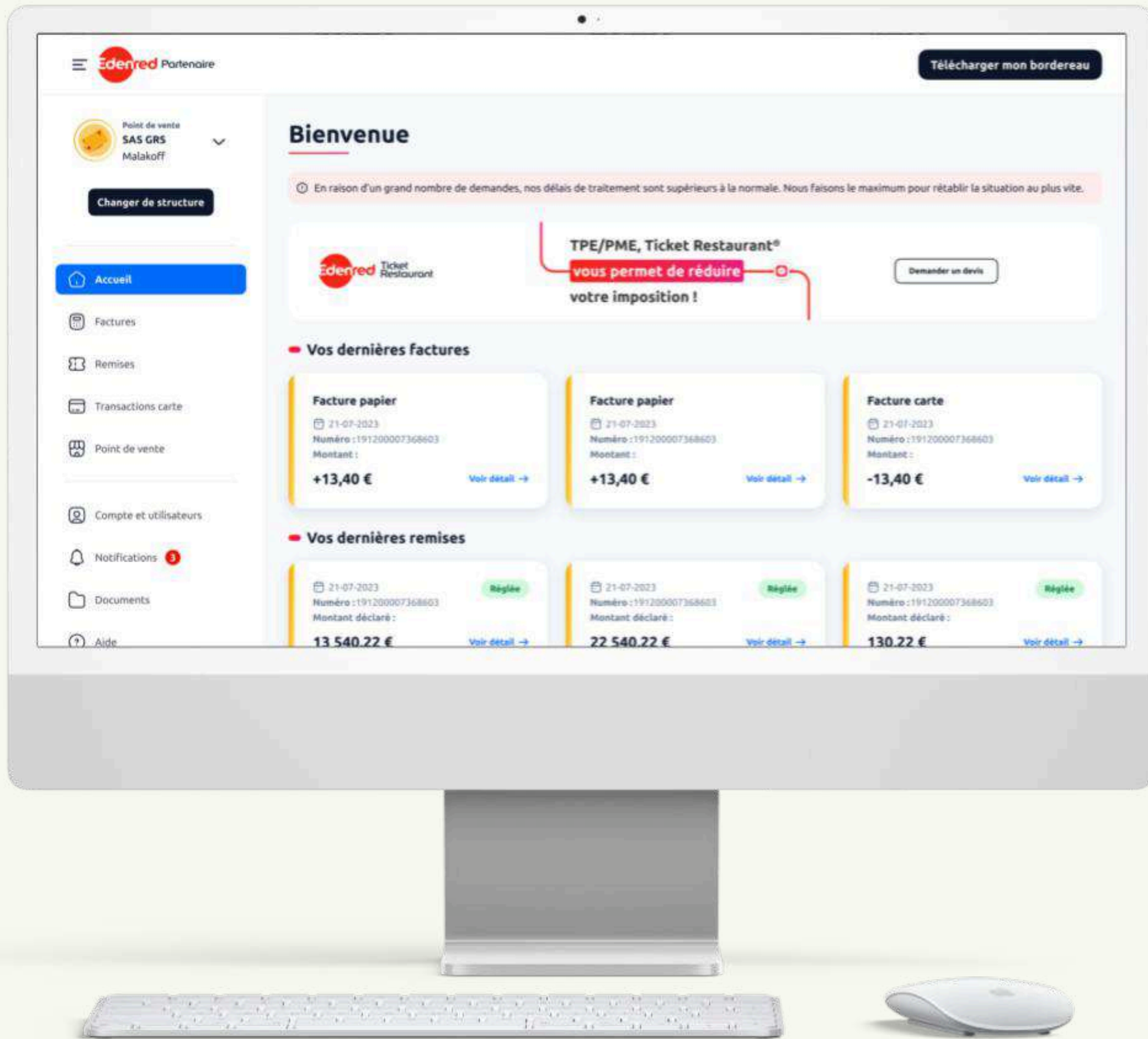
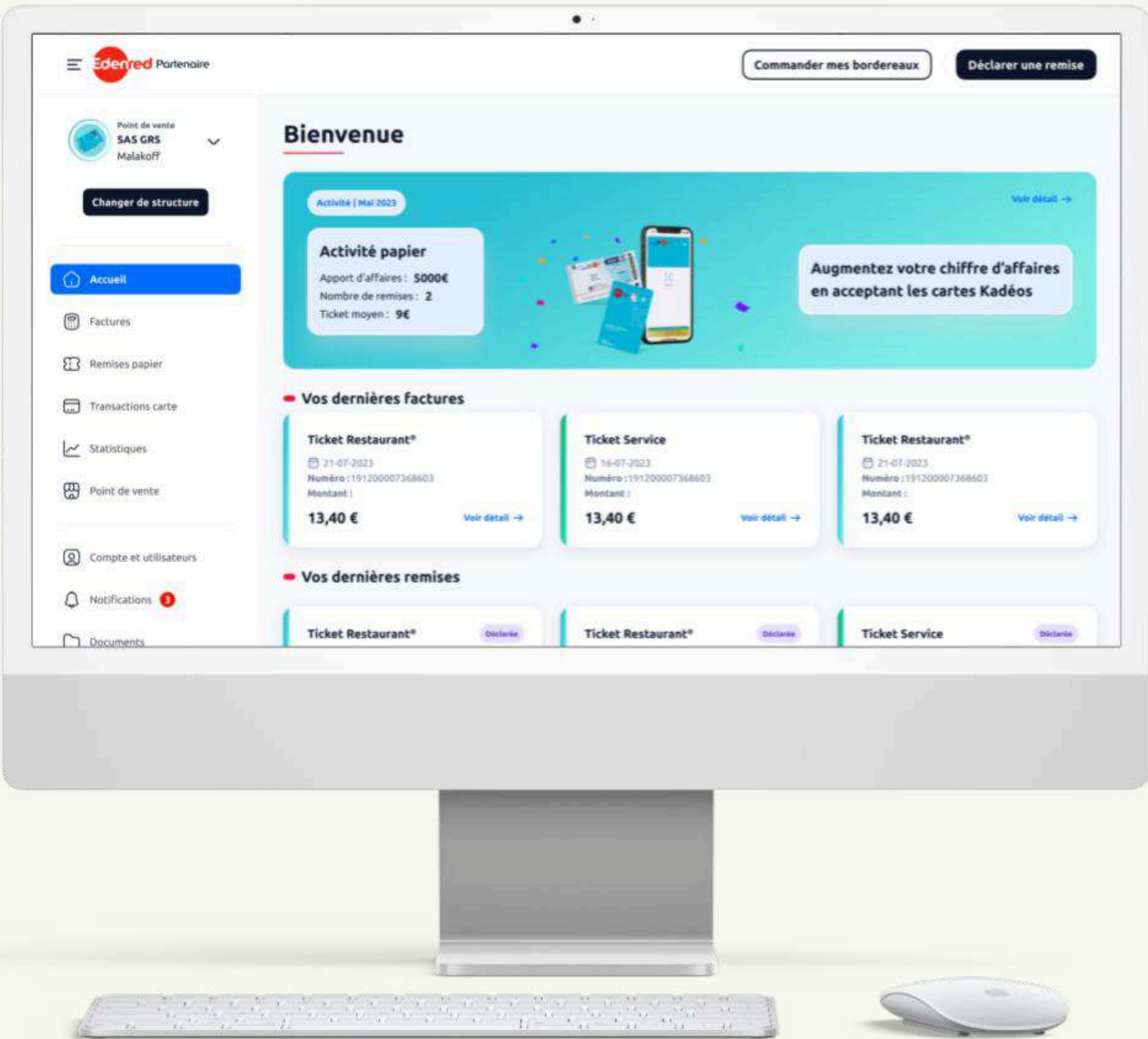
A few components



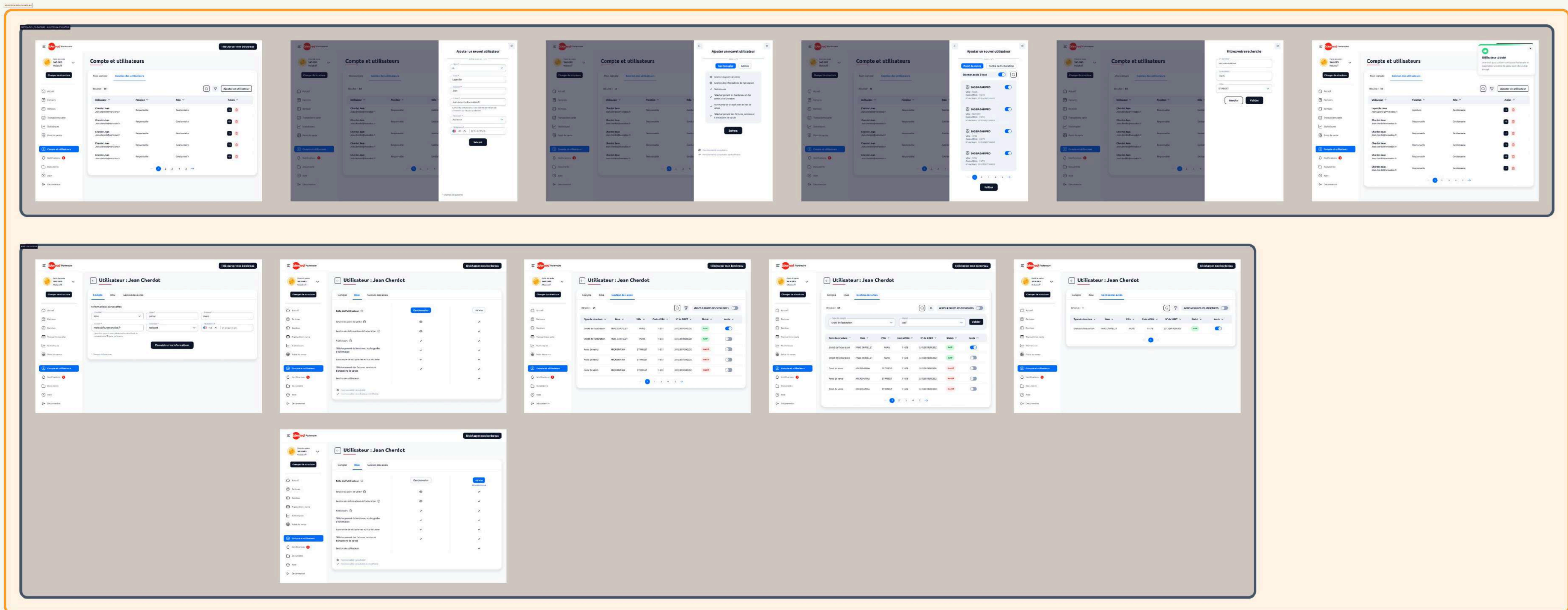
The navigation was centralized into a single menu



This application adapts to both Edenred services



A few screens and components



A few mobile screens and components



XS TRANSACTIONS

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transactions carte

Résultat : 54

Télécharger la liste

Produit	N° de transaction	Date	Montant	Statut	Voir transaction
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	

Edenred 2023 - V20210211.1

Informations légales

Besoin d'aide

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transaction carte

Résultat : 54

Télécharger la liste

Produit	N° de trar	Action
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	

Edenred 2023 - V1

Informations légales

Besoin d'aide

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transactions carte

Résultat : 130

Télécharger la liste

Produit

Tous les produits

Période

15/12/21 - 15/06/22

Statut

Tous les statuts

Réinitialiser

Produit	N° de transaction	Date	Montant	Statut	Voir transaction
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Kadéos	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Refusé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	
Culture	1912000076686	21.07.2023	13,45€	Confirmé	

Edenred 2023 - V20210212.1

Informations légales

Besoin d'aide

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transaction carte

Résultat : 130

Télécharger la liste

Produit

Tous les produits

Période

15/12/21 - 15/06/22

Statut

Tous les statuts

Réinitialiser

Produit	N° de trar	Action
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	
Kadéos	19120000	
Culture	19120000	
Culture	19120000	

Edenred 2023 - V1

Informations légales

Besoin d'aide

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transaction n° 17110000001006

Montant de la transaction

26.00 €

Informations complémentaires

27/06/2022 - 23h38	Confirmé	Succès
DATE DE TRANSACTION - HEURE	Statut	Montant
27/06/2022	Carte Kadéos Culture	36789019
N° Commandant	Produit	Facture associée

Edenred 2023 - V20210212.1

Informations légales

Besoin d'aide

Edenred

Porteuse

Point de vente

SAS GRS

Makoff

Charger de structure

Accueil

Factures

Remises

Transactions carte

Statistiques

Point de vente

Compte et utilisateurs

Notifications

Documents

Aide

Déconnexion

Transaction n° 17110000001006

Montant de la transaction

26.00 €

Informations complémentaires

27/06/2022 - 23h38	Confirmé	Succès
DATE DE TRANSACTION - HEURE	Statut	Montant
27/06/2022	Carte Kadéos Culture	36789019
N° Commandant	Produit	Facture associée

Edenred 2023 - V1

Informations légales

Besoin d'aide

Maintenance & update of components and pages



Edenred.fr is the company's showcase website. With the site's SEO, it serves as the main entry point for users from other platforms. Our team keeps the site updated, creates pages, and evolves some of them.

The site is coupled with an internal CMS so that the Edenred.fr teams can make simple modifications (banner changes, photo updates, CTA blocks, etc...).



Edenred menu



Solutions ▾

Découvrir Edenred

Magazine

Aide


Rechercher


Se connecter

Toutes nos solutions

← Retour à l'accueil

Guides des solutions

Ticket Restaurant

Transformez la pause déjeuner en avantage collaborateurs

Edenred

Ticket Restaurant

Edenred+

Nouveauté

Transformez la pause déjeuner en avantage collaborateurs



Kadéos

Récompensez, fidélisez et célébrez les moments de vie de vos collaborateurs

Edenred

Kadéos

Ticket CESU

Rémunérez une garde d'enfants, un assistant de vie ou toute aide à domicile

Edenred

Ticket CESU

Ticket Fleet Pro

Gérez plus simplement les frais liés à votre flotte de véhicules

Edenred

Ticket Fleet Pro

CleanWay

Gérez l'entretien de vos tenues professionnelles

Edenred

CleanWay

Ticket Service

Simplifiez la distribution des aides sociales et améliorez le quotidien

Edenred

Ticket Service

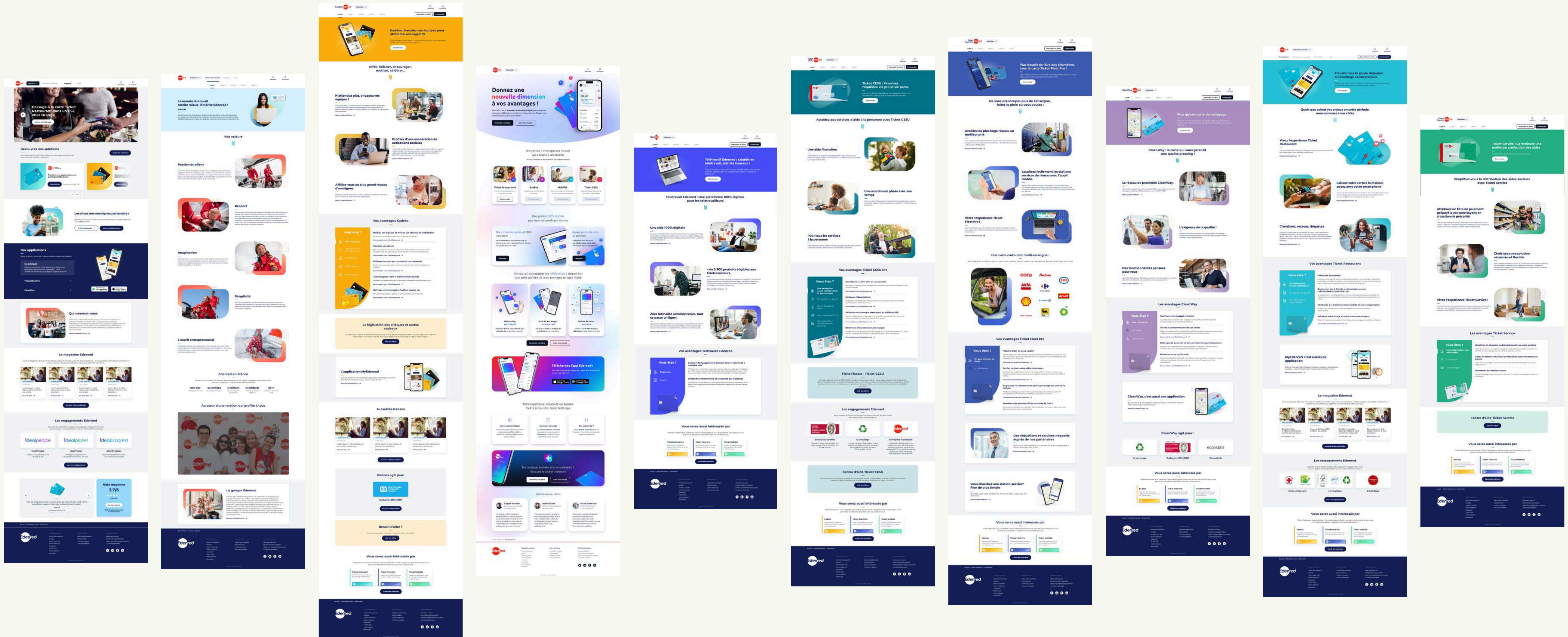
ProwebCE

Accompagnez vos CE/CSE durant leur mandat

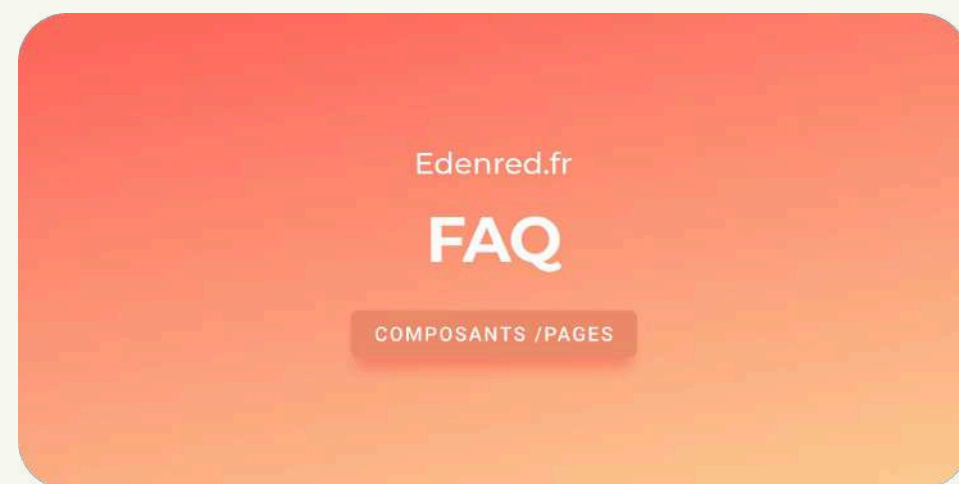
Edenred

ProwebCE

Edenred solutions

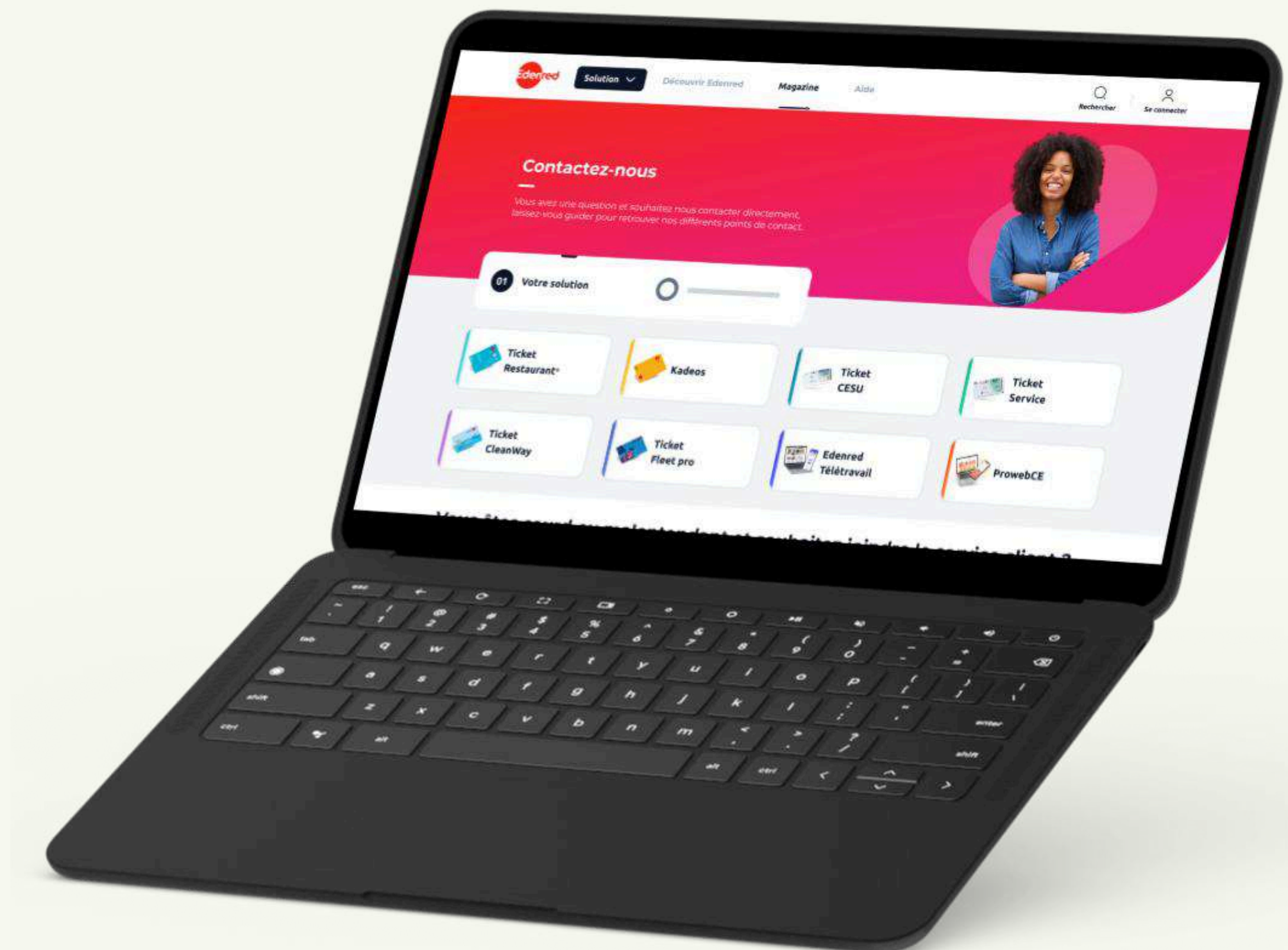


Updating the FAQ process

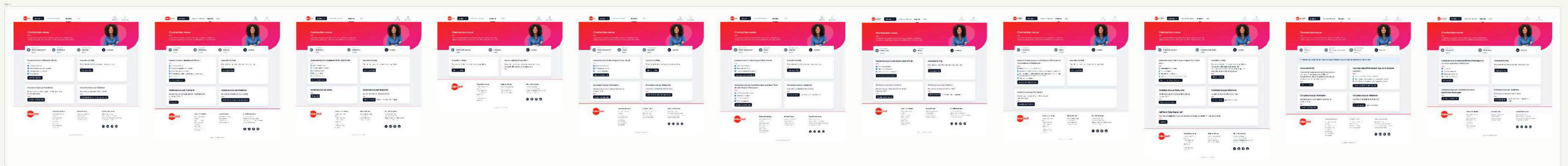
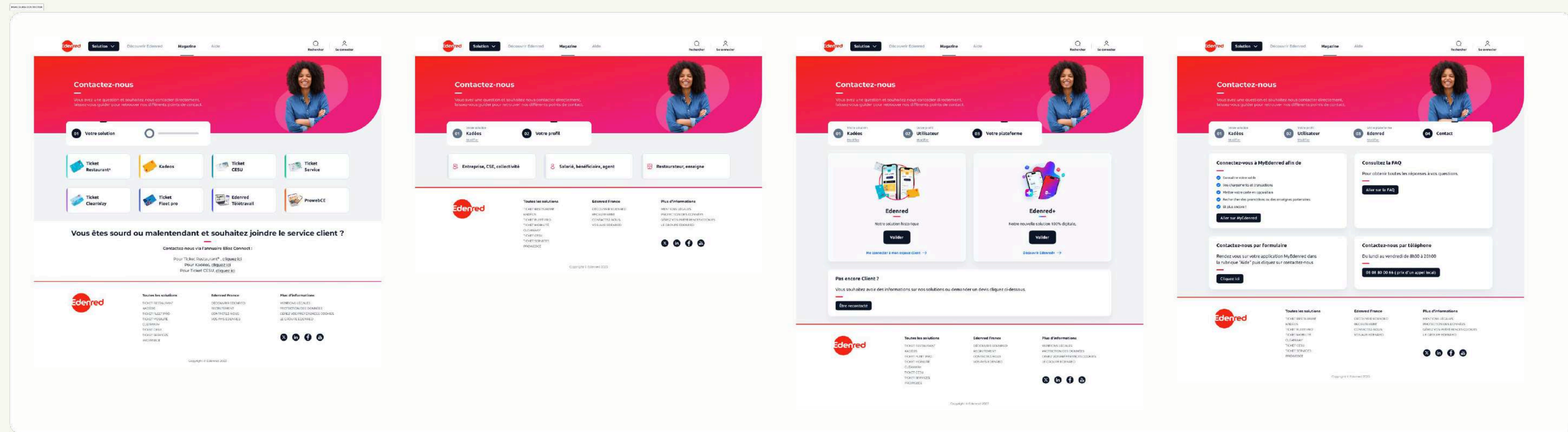


Creating a high-potential FAQ to reduce CRC workload and enhance customer knowledge.

Prototyped a user-friendly FAQ considering technical constraints (for example: omitted search field for complexity and cost). I also used some components from this project for the Merchant Partner Space V2.



FAQ choice selection & personas

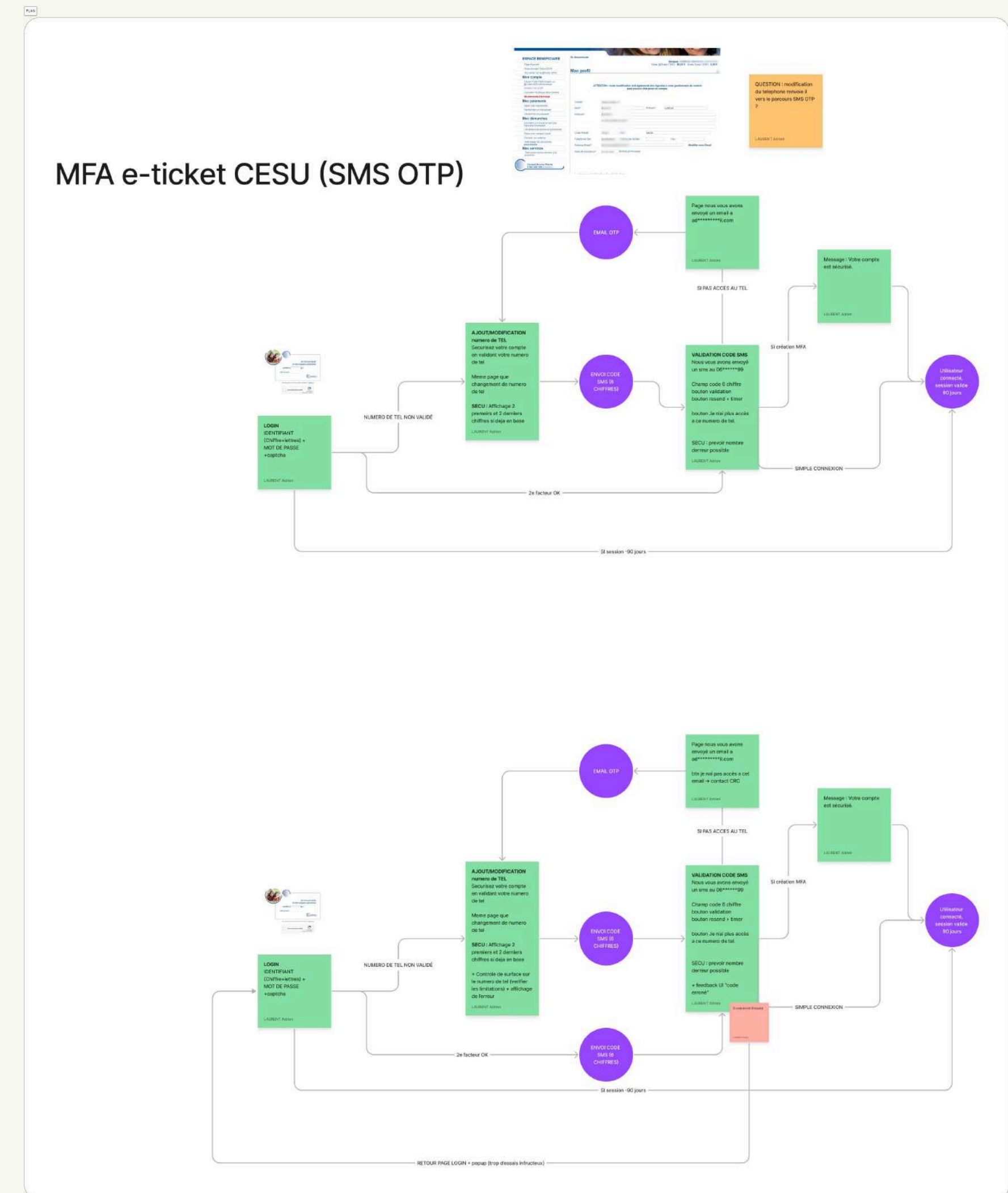


MFA E-ticket CESU

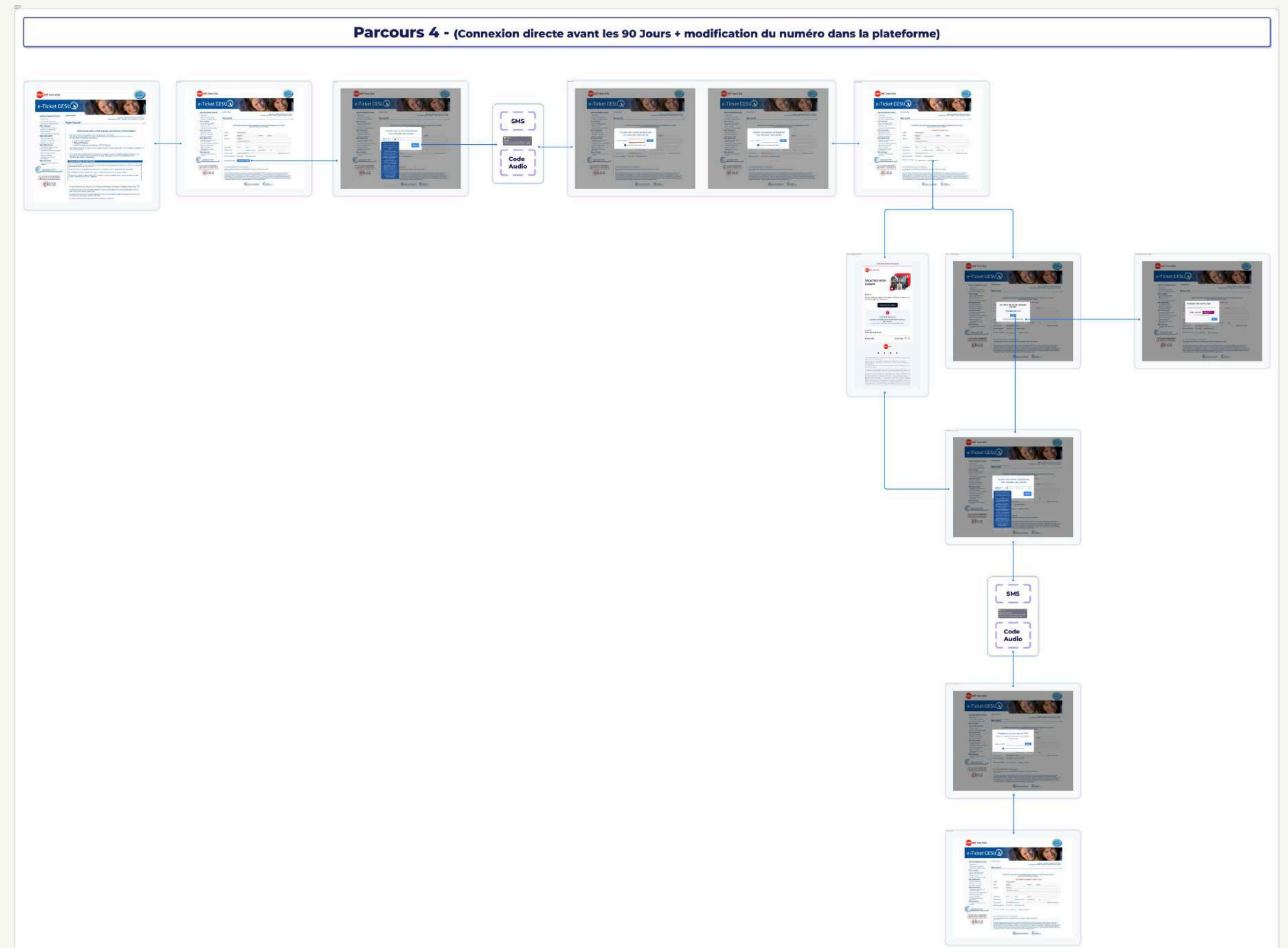
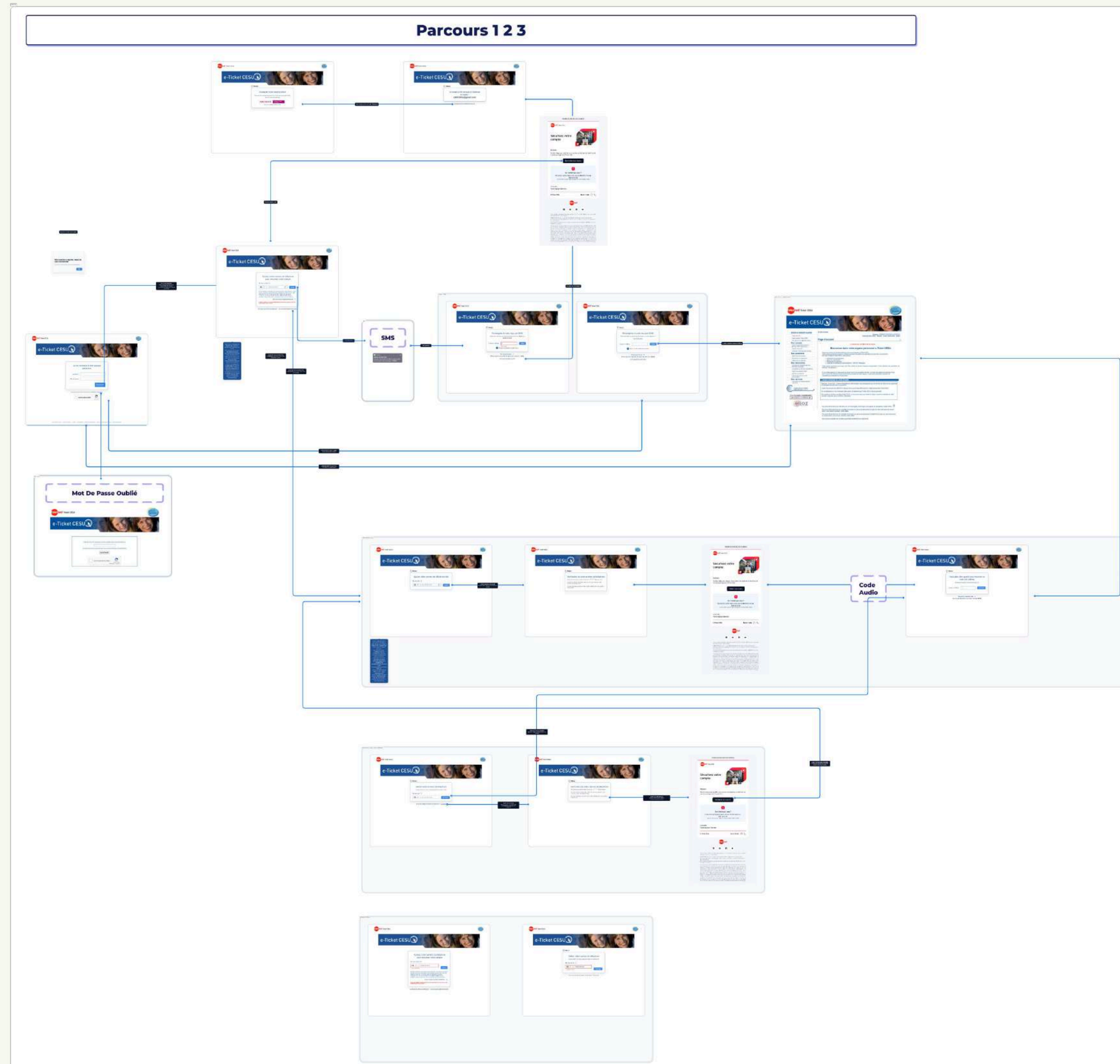


Legislatively, dual authentication became essential. We developed the SMS OTP project to secure the platform and adapted to the absence of mockups and components by creating new ones.

Despite time constraints, we successfully delivered the project. It was also quite fun for me to work on an application with such an old user interface.



MFA E-ticket CESU

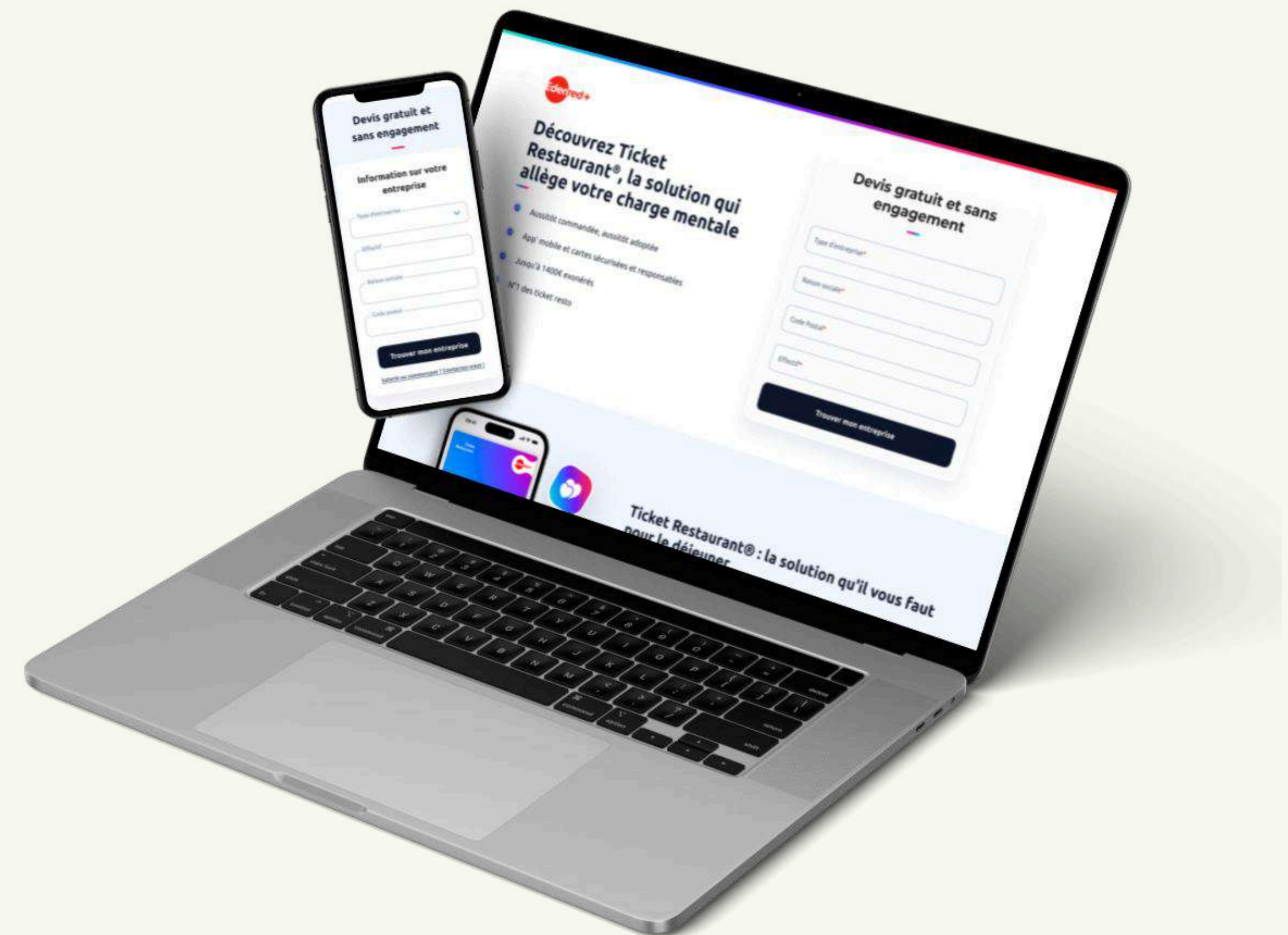


Lead form redesign



The lead form at Edenred is a page for capturing prospects/clients.

It is essential, even indispensable, for the sales team so they can follow up with potential clients.



Solution variations



Formulaire de Lead - Solutions

[illegible][illegible][illegible]



Servicio adaptado a los besoins de vos consumidores

- **Envío de pedidos** a domicilio
- **Envío de pedidos** a un punto de venta
- **Envío de pedidos** a un punto de venta

Inform. general y datos de contacto

Nombre y Apellido:

Celular:

Correo electrónico:

Código Postal:

Provincia:

Ciudad:

Enviar datos



Tus los envíos de Tikri

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos



Un pedido, muchos envíos

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos

Elaborar una solución de envío de pedidos

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos



Vive la experiencia Tikri

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos

Prueba antes de comprar

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos

Envío de pedidos

• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos



• **Envío de pedidos** a domicilio
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta
 • **Envío de pedidos** a un punto de venta

Enviar datos



Finalisez rapidement vos démarches et prenez le contrôle de vos activités


1 Choisir un établissement

2 Choisir un établissement de formation et un établissement de logement

Envie de garantir et simplifier vos démarches ?

Envie de simplifier vos démarches ?

[Simplifiez vos démarches](#)

Tout les avantages de l'École CESI


1 Formation

2 Logement

3 Transport

4 Restauration

QUE VOUS Fournissons


1 Formation

2 Logement

3 Transport

4 Restauration

Créer une solution digitale et flexible


1 Formation

2 Logement

3 Transport

4 Restauration

Pour élargir vos services à la personne


1 Formation

2 Logement

3 Transport

4 Restauration

Perfectionnez votre projet

Envie de rejoindre

Envie de rejoindre

[Simplifiez vos démarches](#)

Red Bull


1 Formation

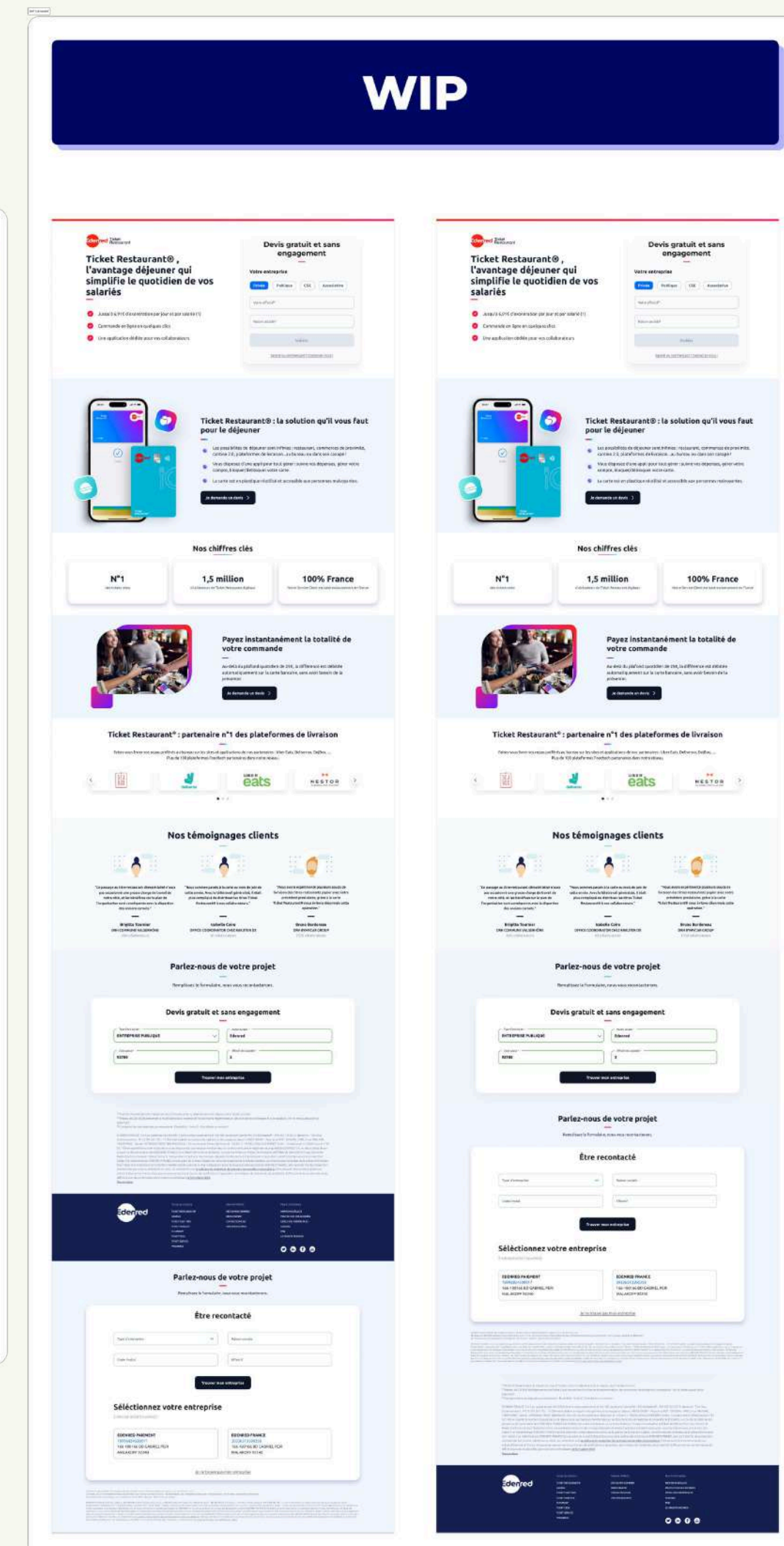
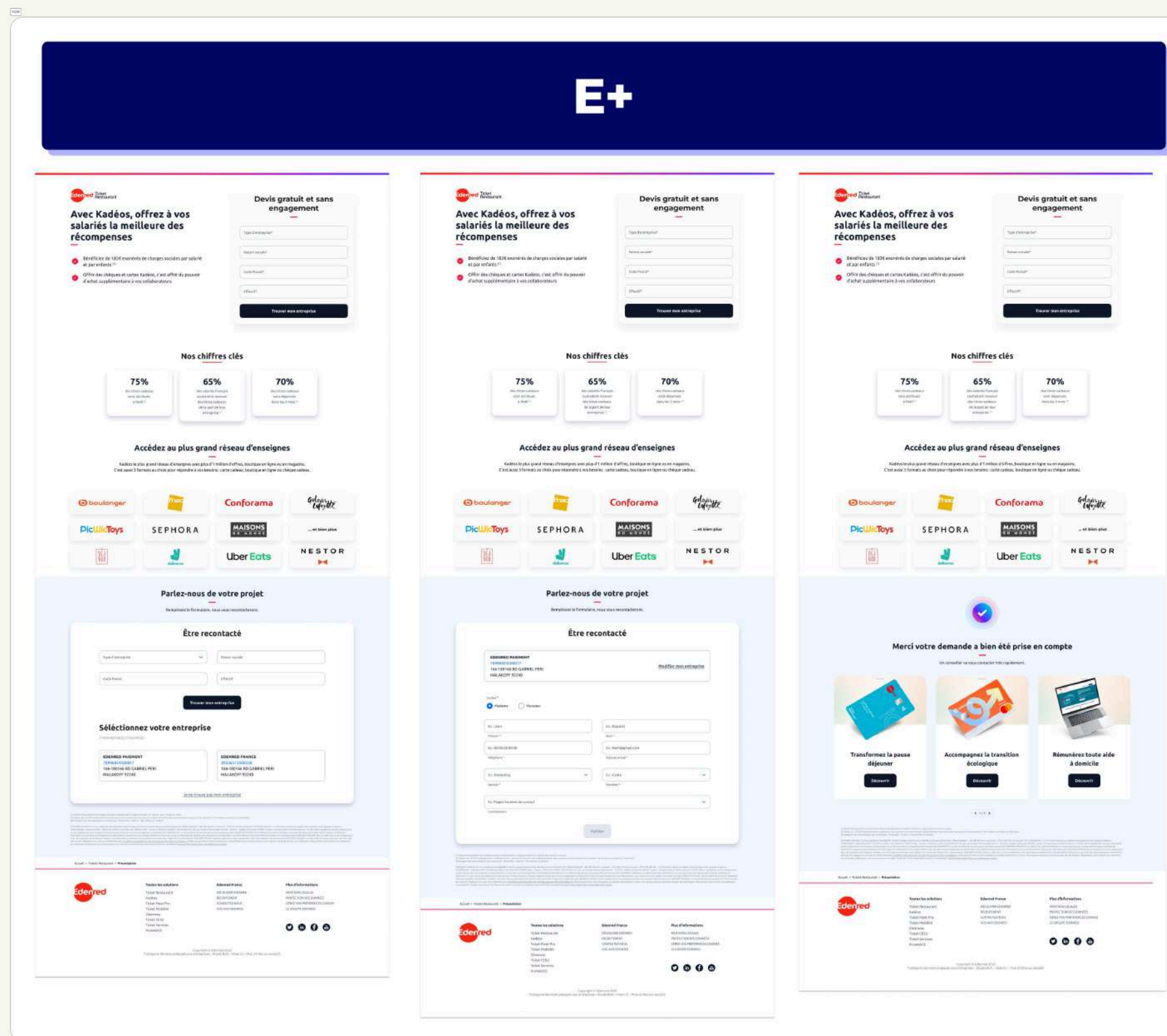
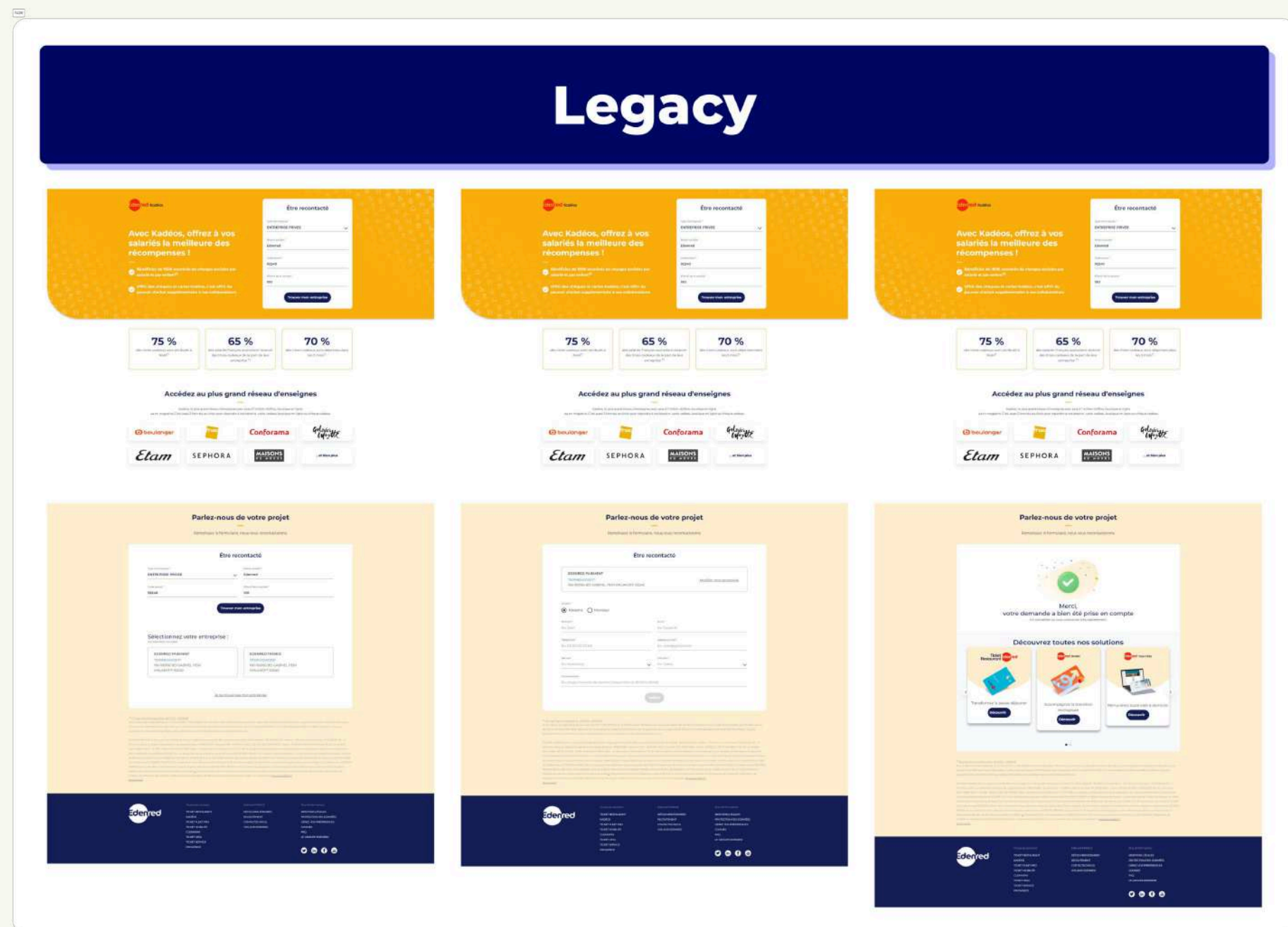
2 Logement

3 Transport

4 Restauration

[illegible][illegible][illegible]

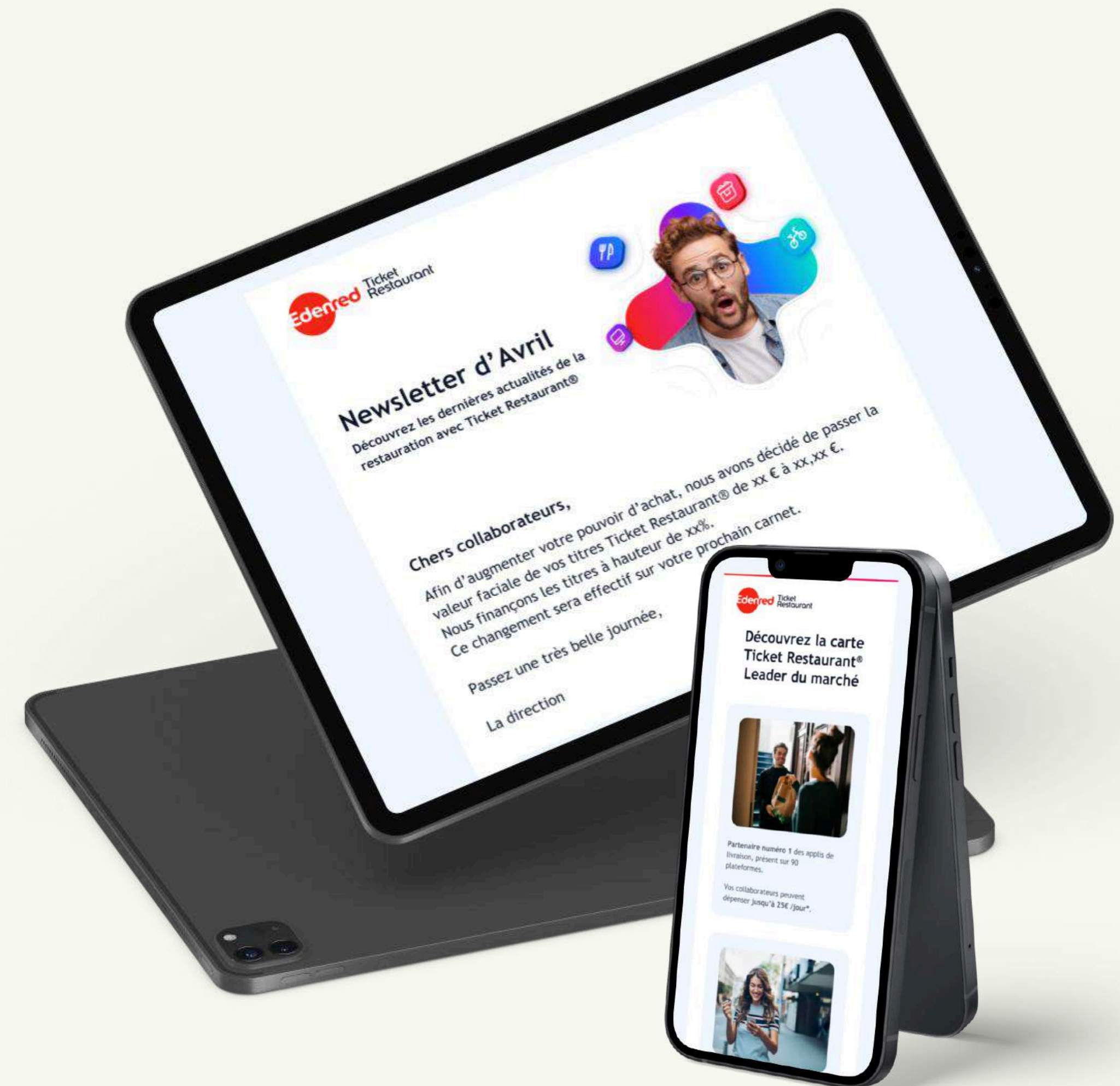
Legacy & new



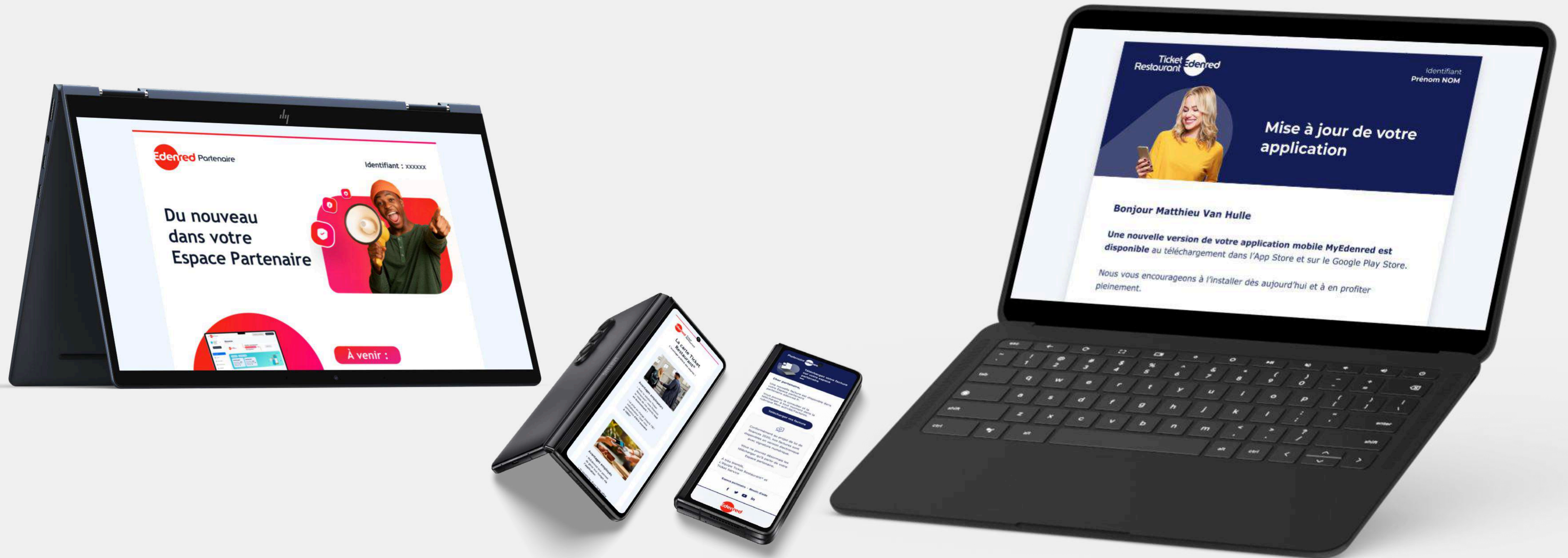
Ancillary missions



- Creation of a dedicated design system
- Implementation of statuses (color codes)
- Restructuring of file hierarchy
- Inventory and archiving of emails
- Creation of emails
- Redesign of new emails
- New graphic charter
- Creation of components



Some legacy and new email types



Marketing campaign



“Key events” are crucial at Edenred.

For instance, for year-end holidays, we start planning projects in June to work on the graphic identity and variations.



A few screens & components



Emails

Exemple 1



Exemple 2



Posts RS - Calendrier de l'avent

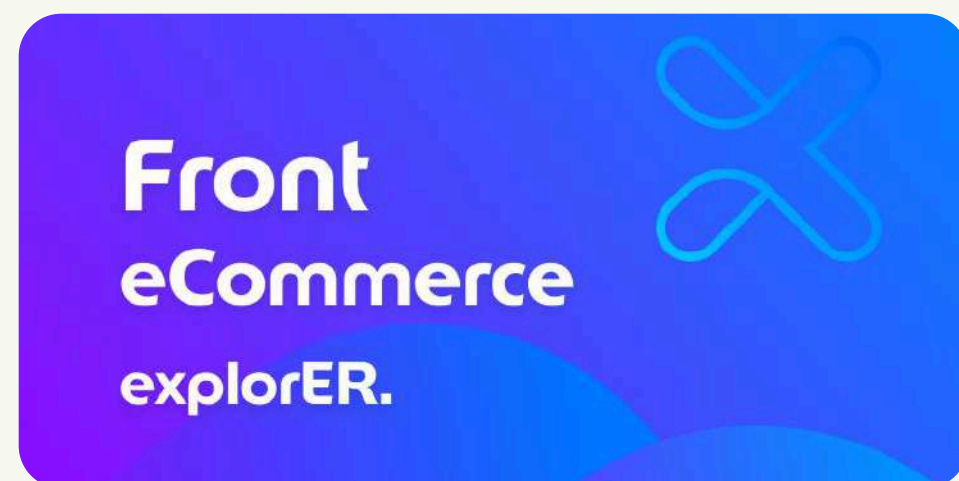


Banners

Exemple 1

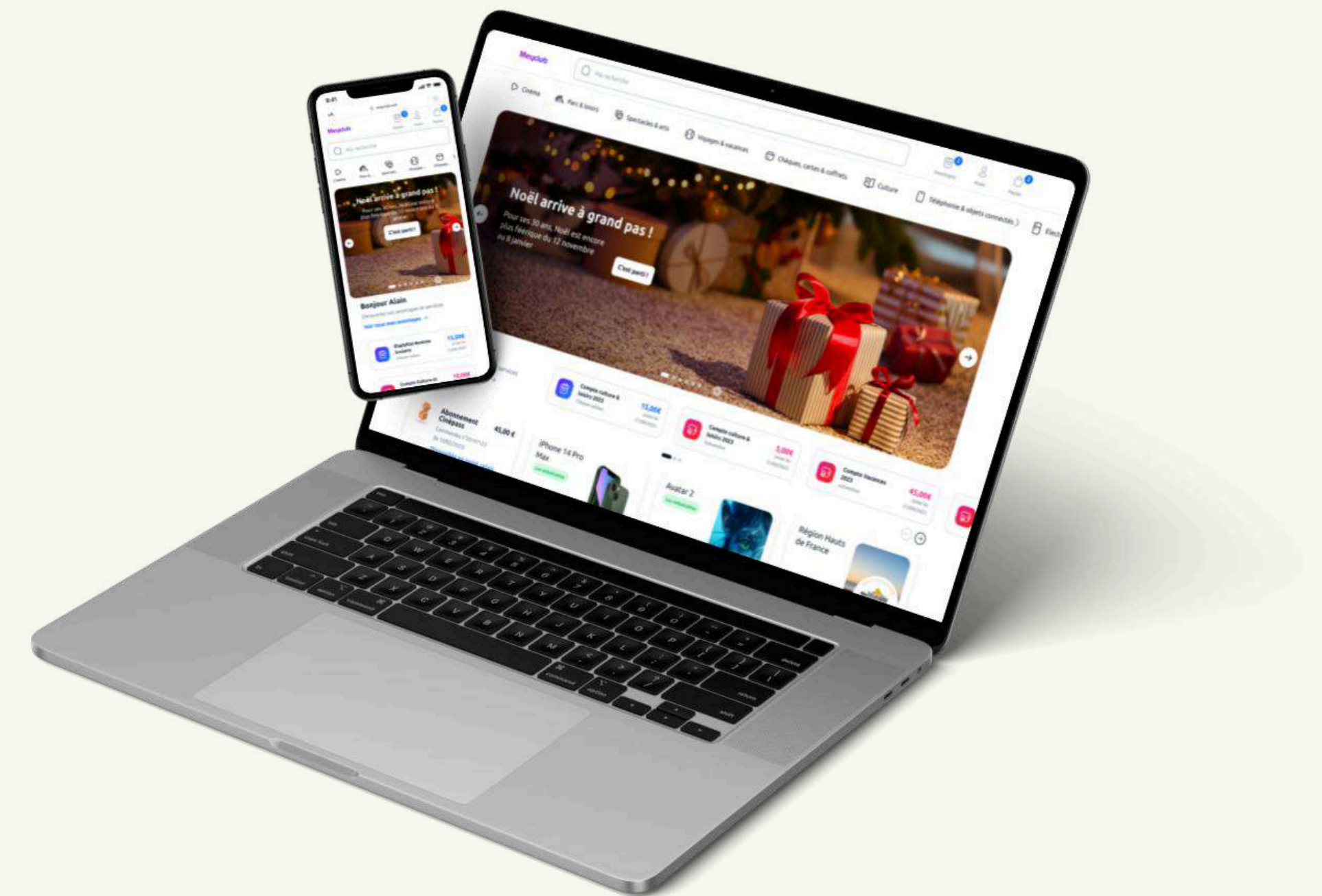


Redesign of Meyclub



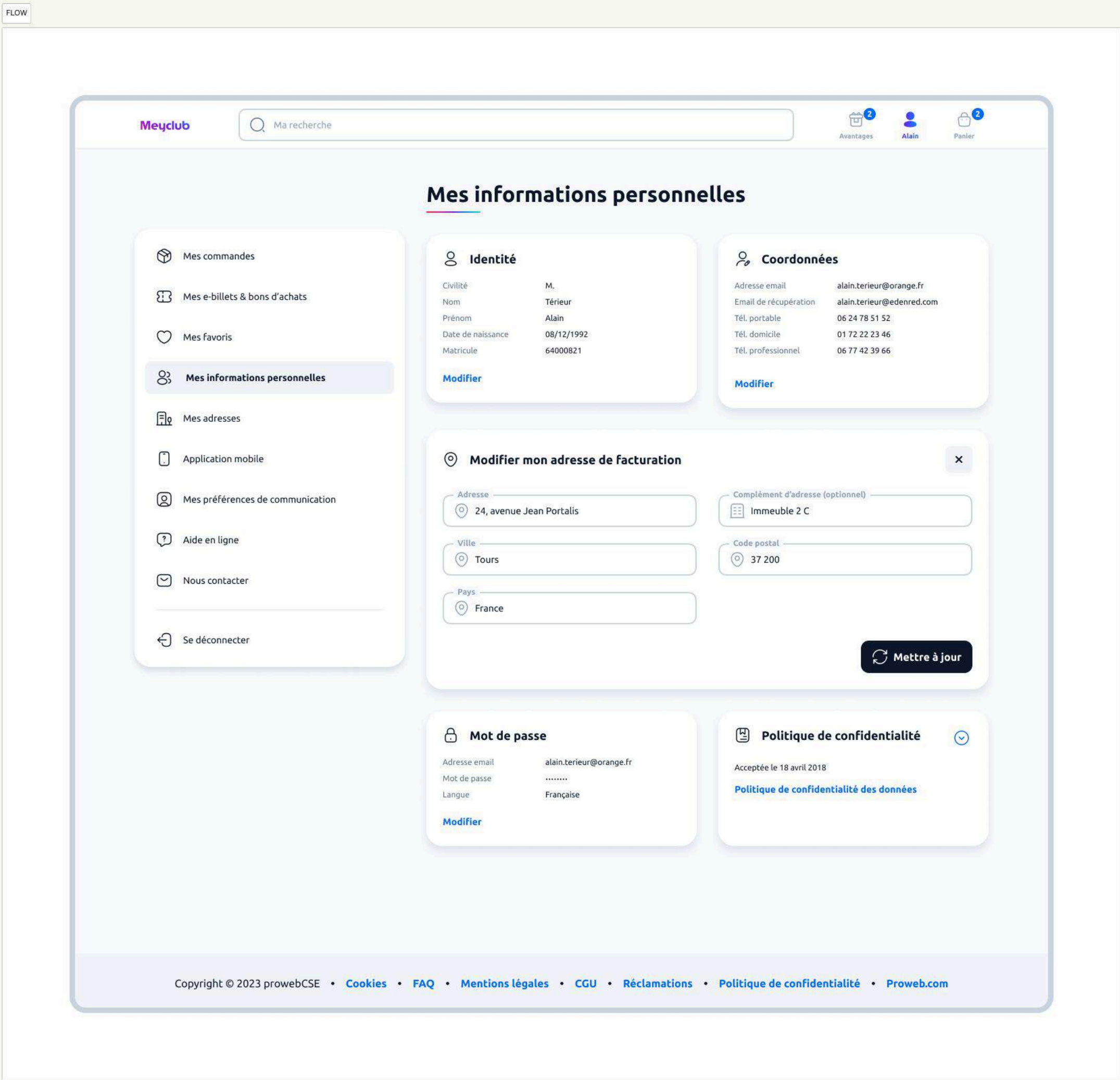
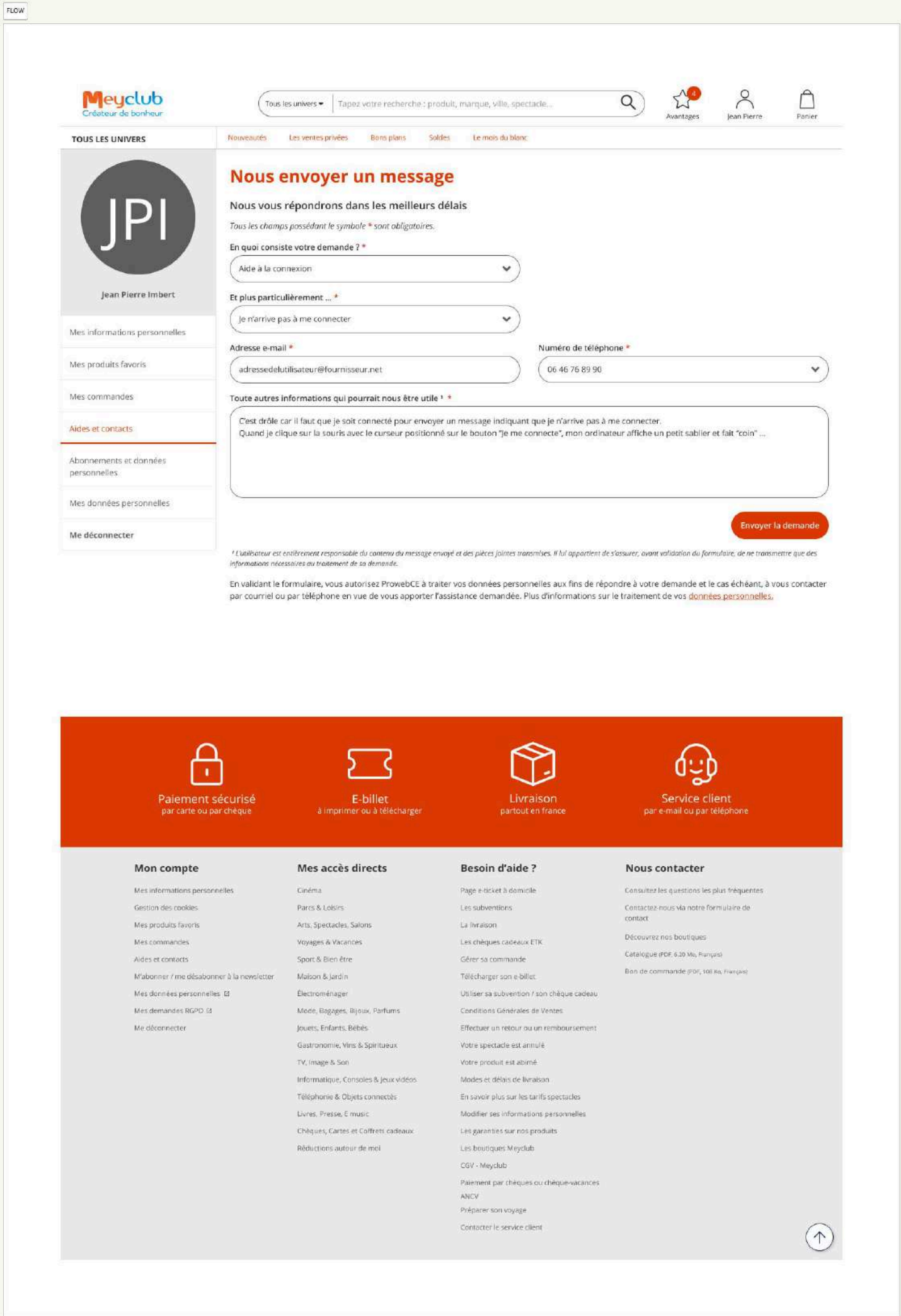
Meyclub is an e-commerce platform that allows employees to use funds allocated to them annually by their works council to purchase goods or services in the fields of culture and leisure. It serves 7,000 corporate clients and reaches out to 5 million employees.

Our mission was to completely redesign Meyclub, from the UX stages to the wireframing of screens ready for integration.

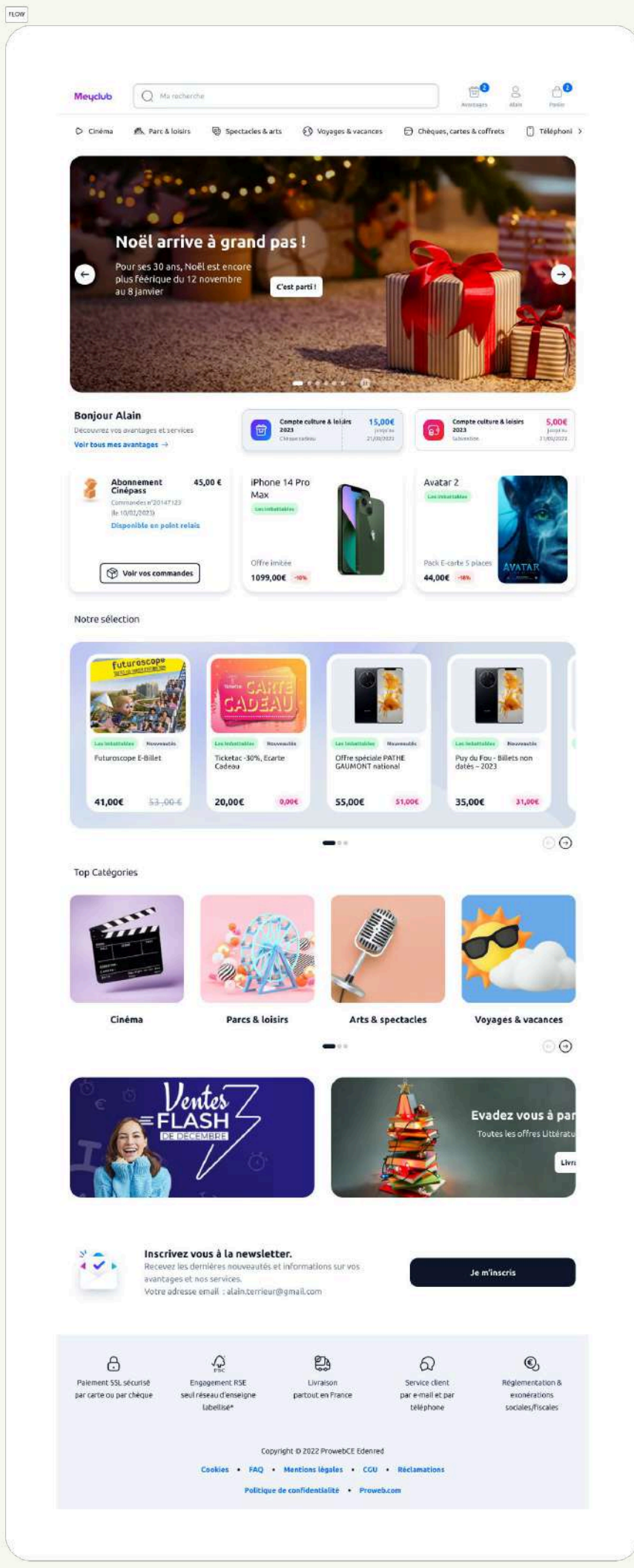
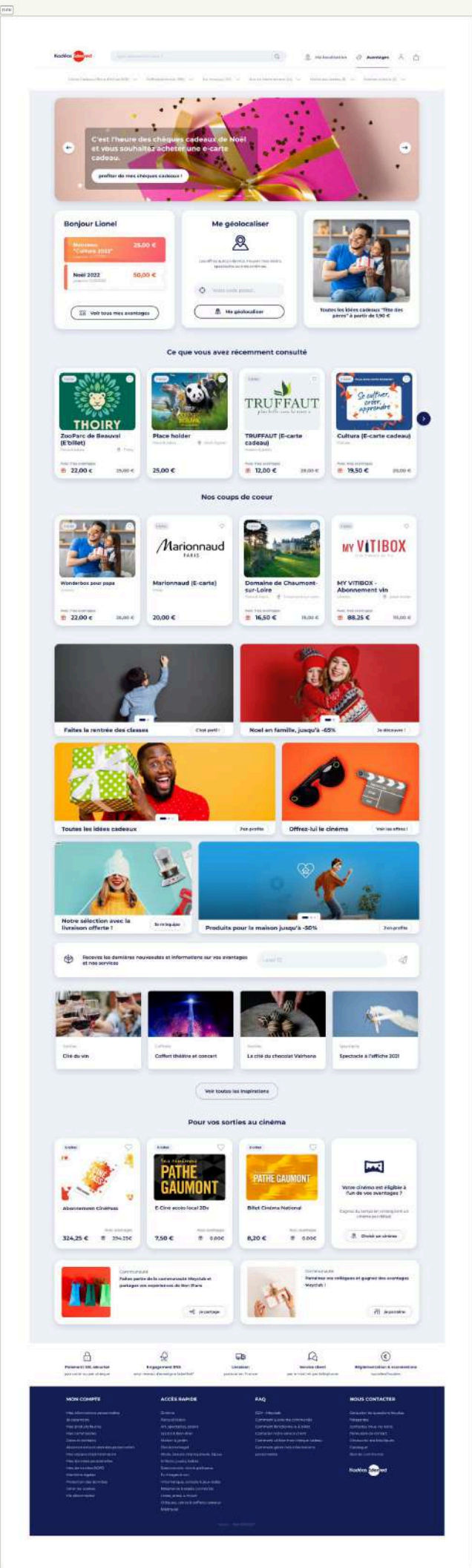
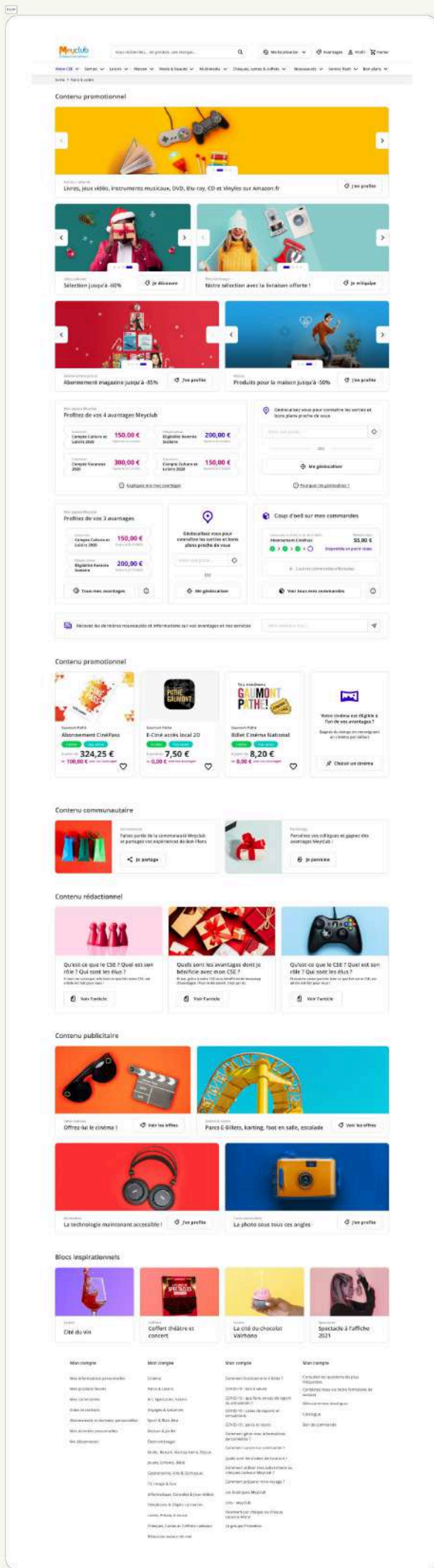


Edenred

Old & more recent screens



The same page over the weeks

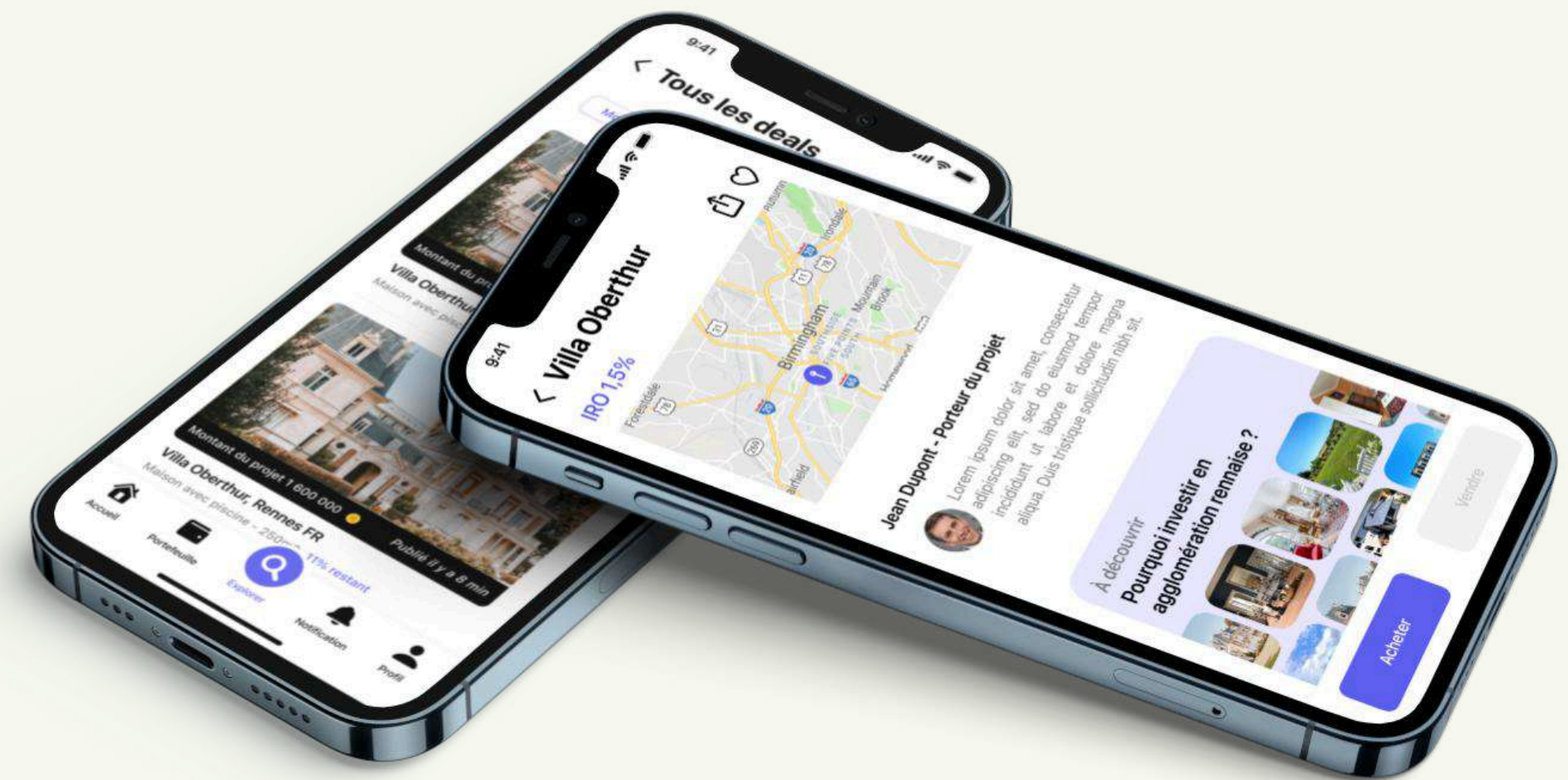


Housebase

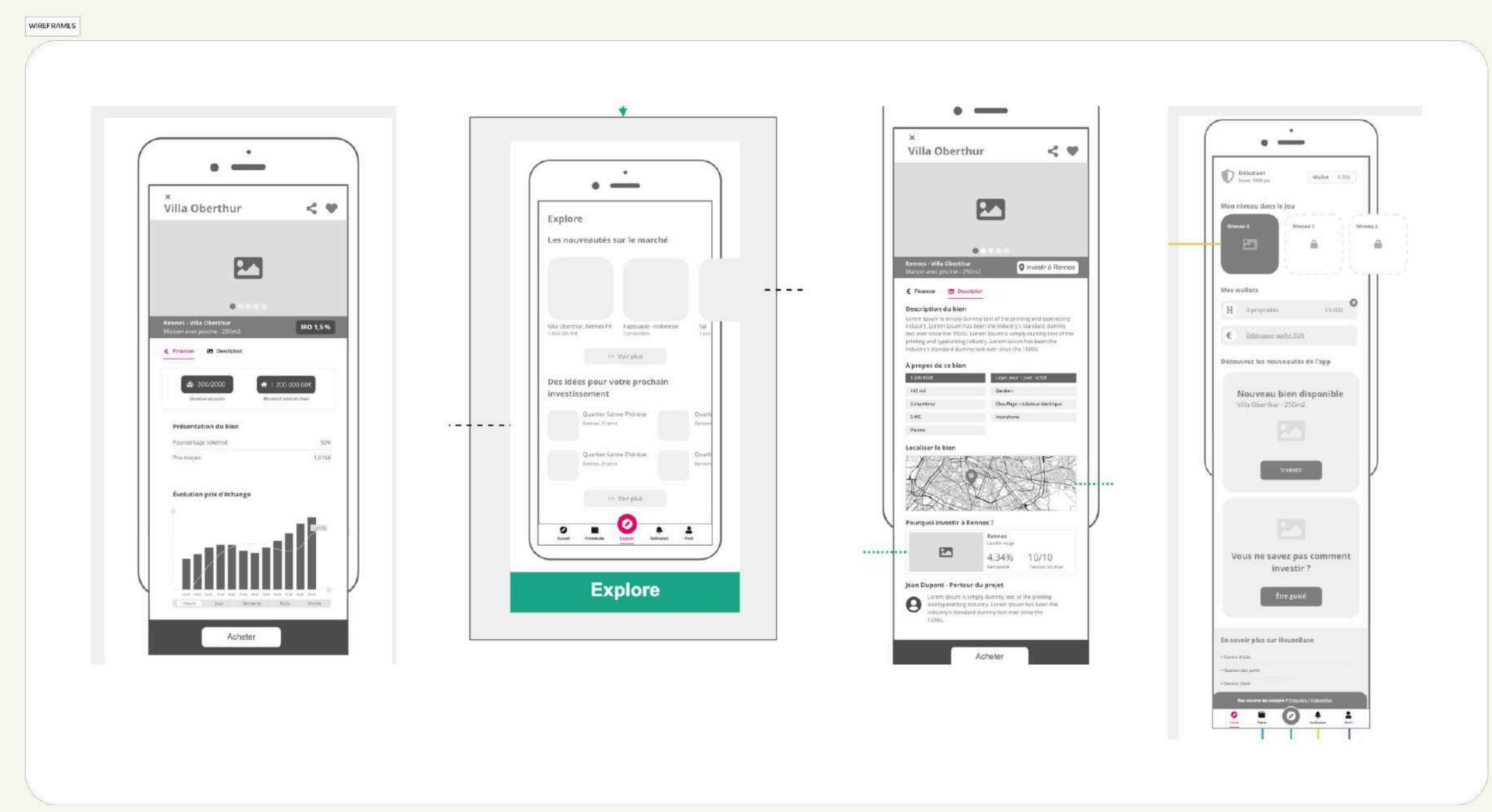
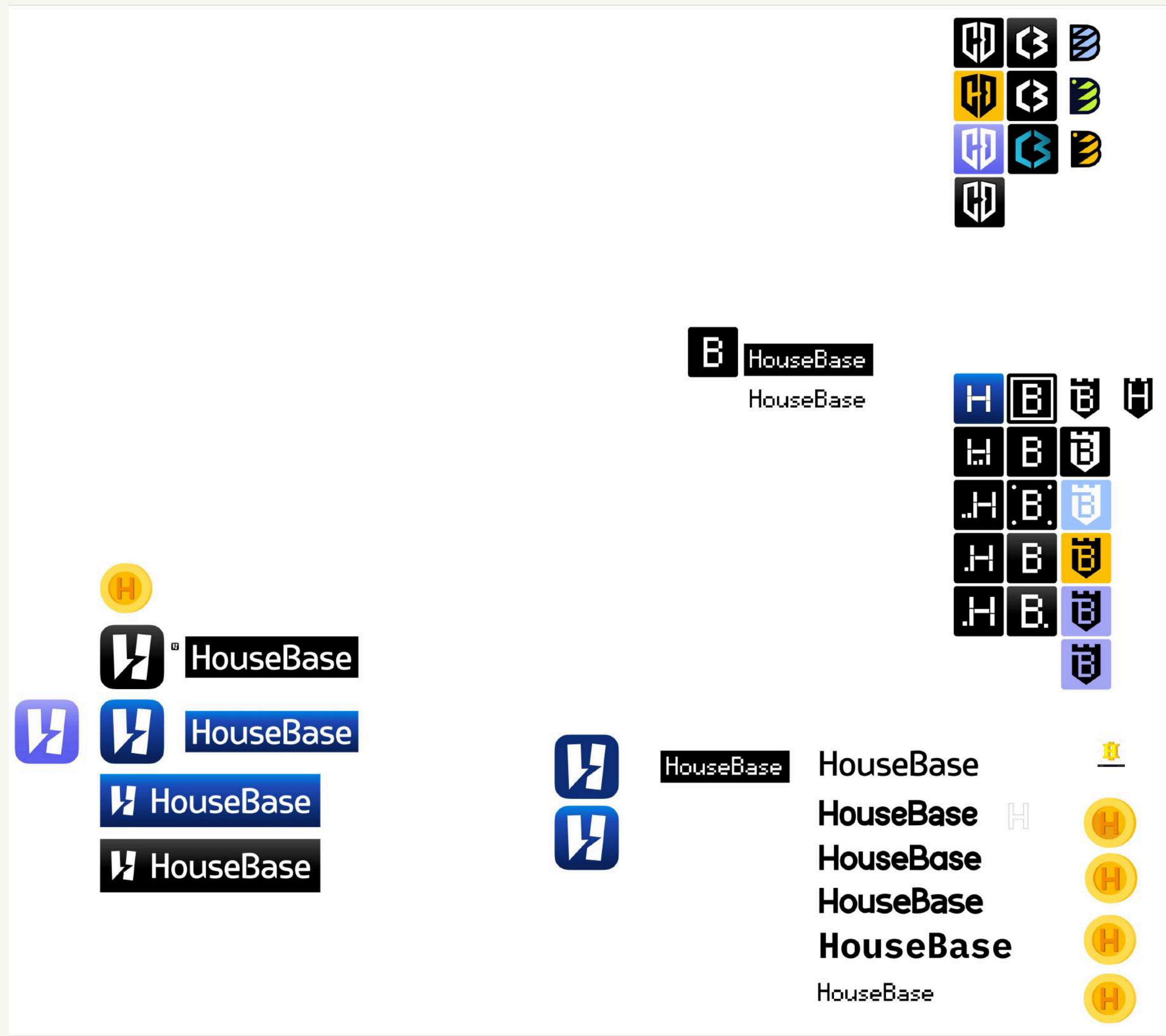
In the span of a few weeks, I gradually completed the structure, navigation, and design of this mobile application. The deadline was very tight, and other startup projects were also in the process of development.

The idea was also to implement gamification to facilitate the learning of real estate investment.

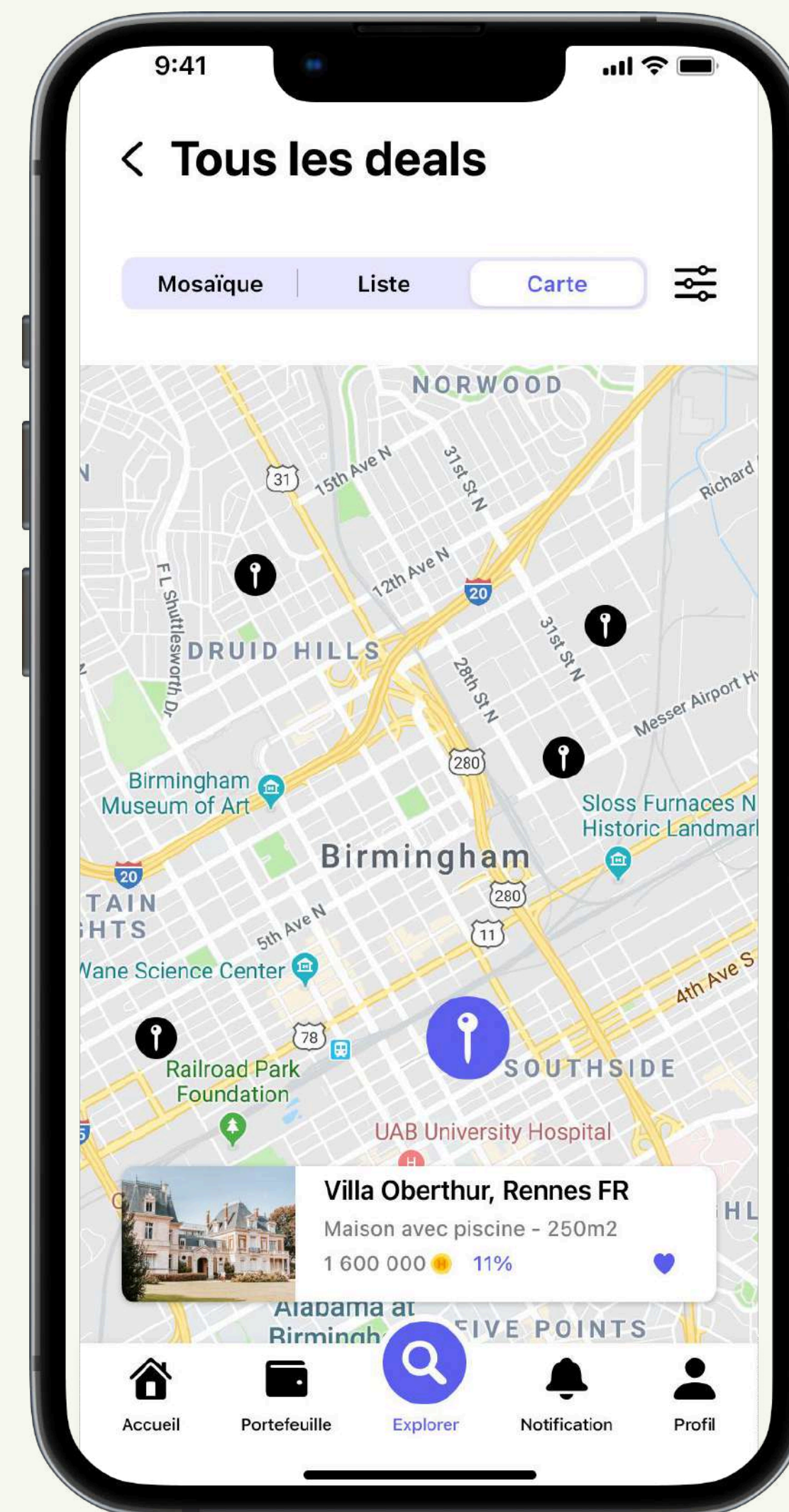
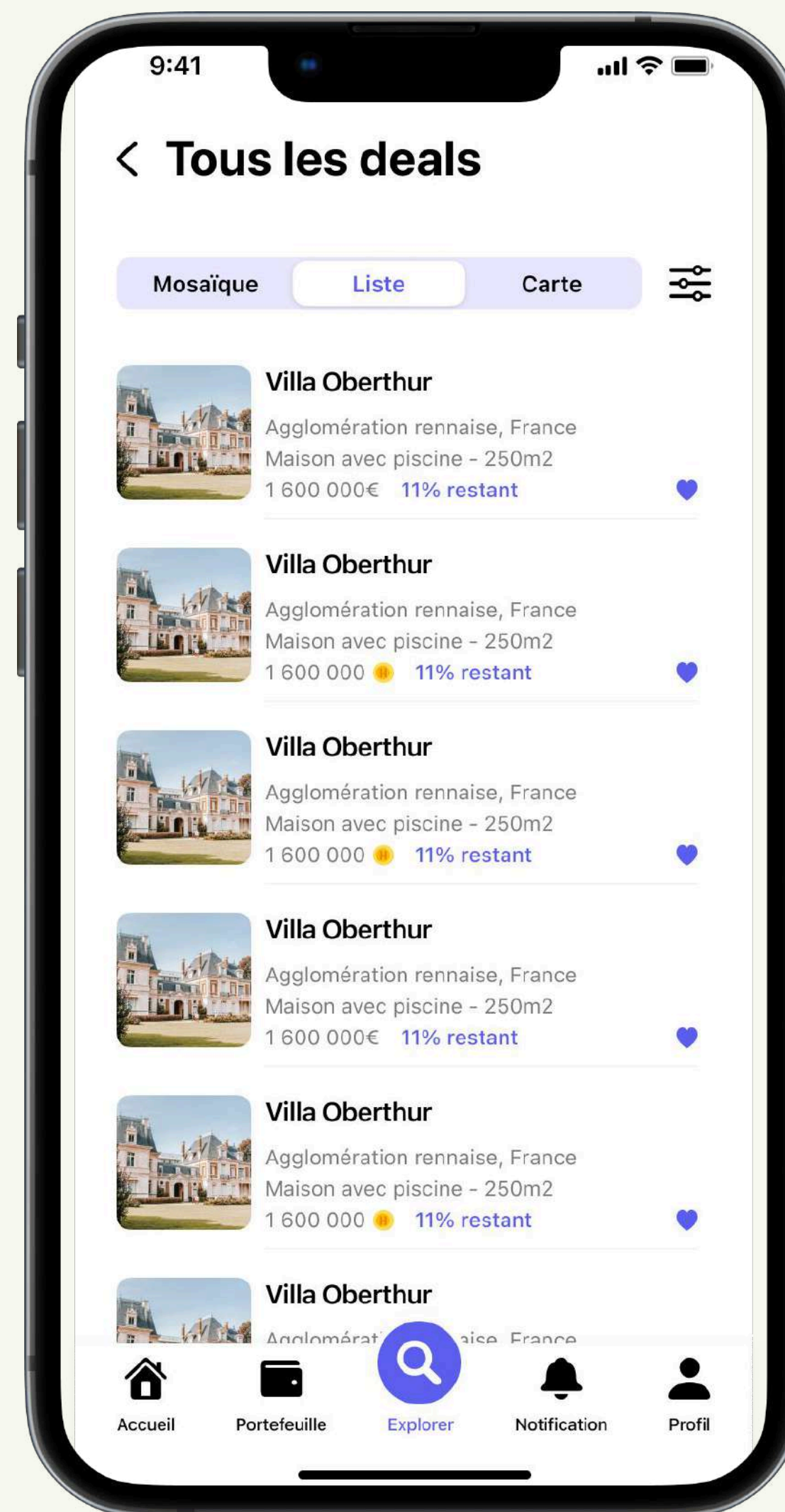
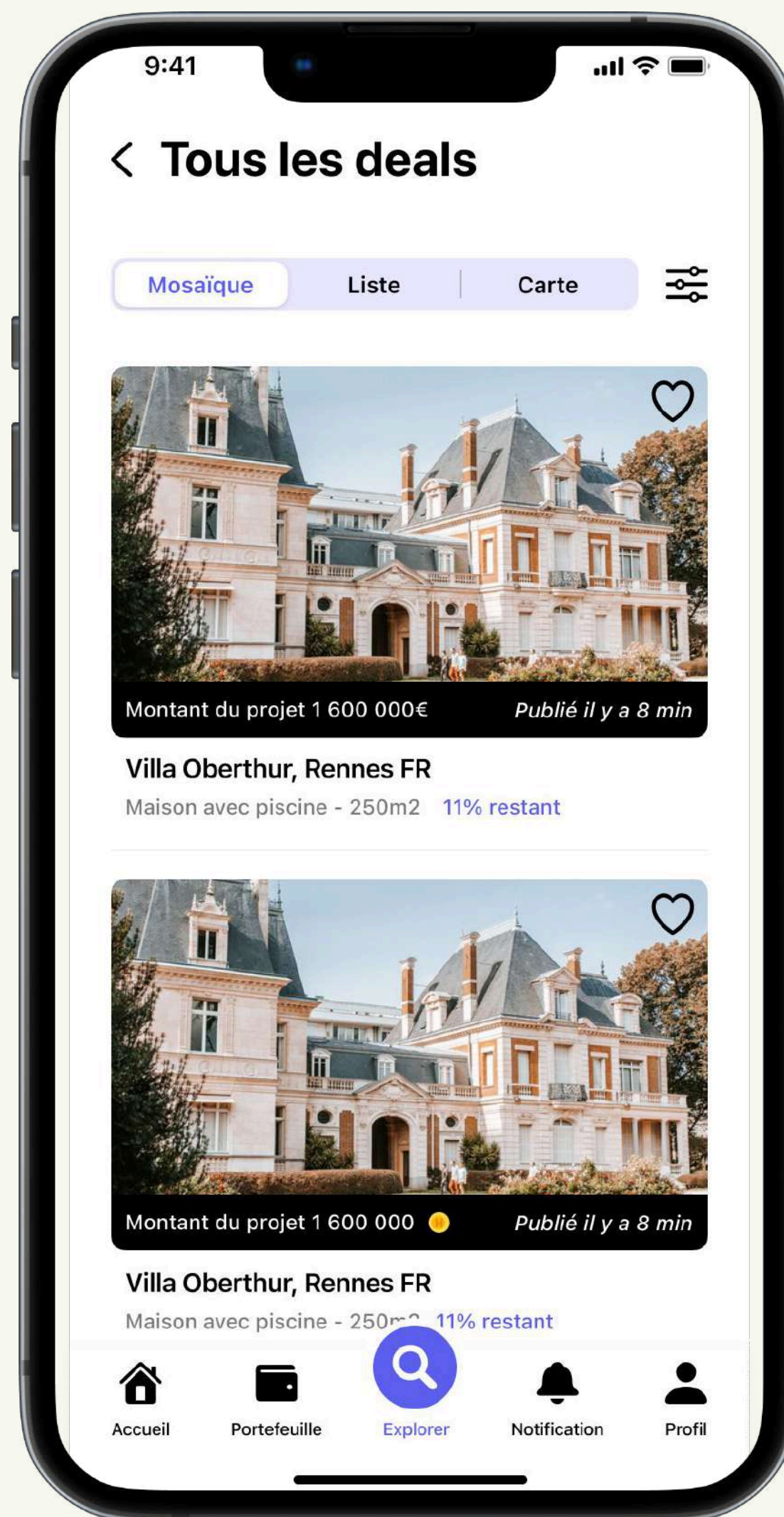
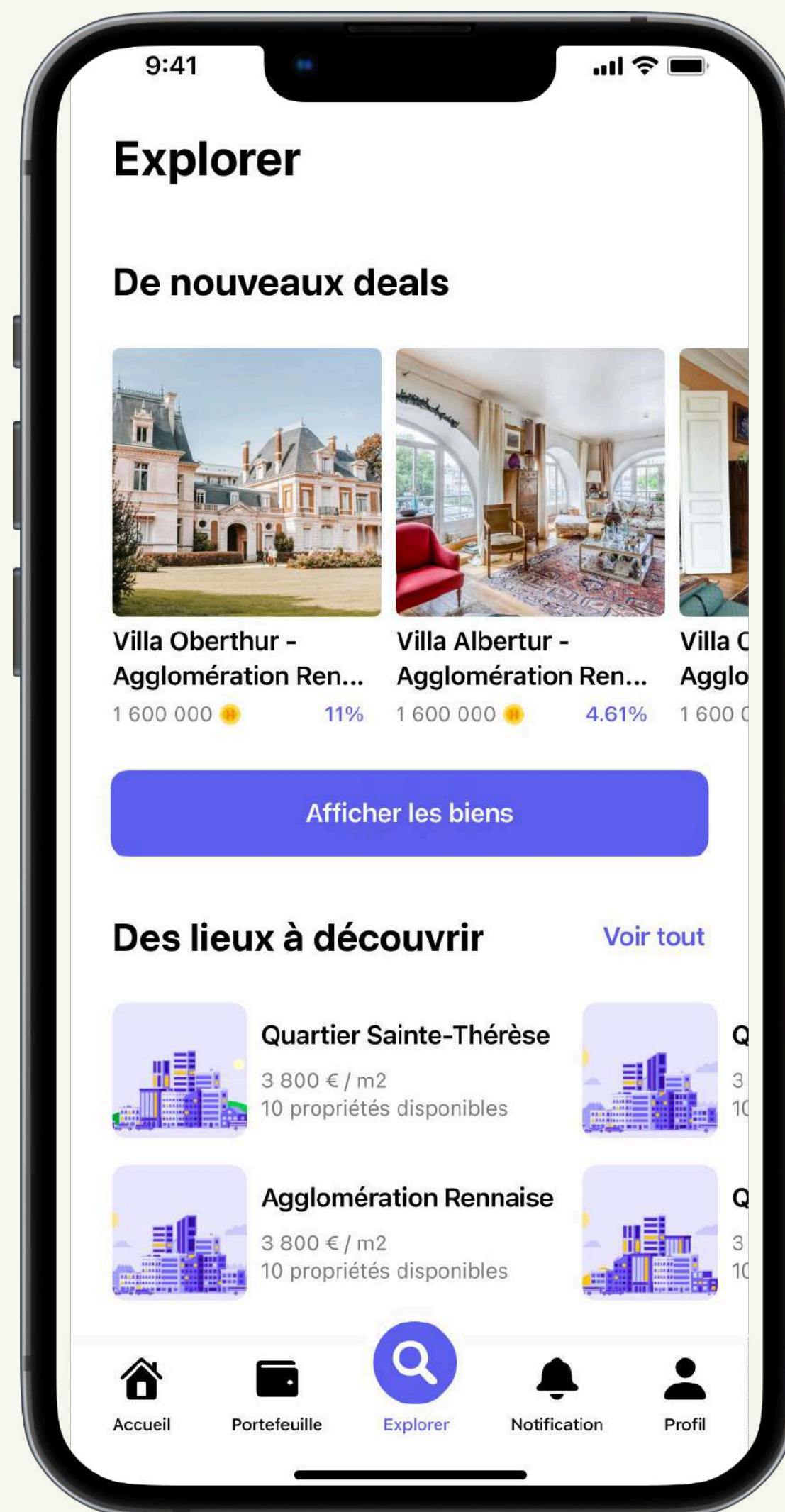
The goal is to invest in real estate projects from property developers. Off-market projects are selected by Unitee and become accessible starting from €10.



Logo design & Wireframes



A few screens

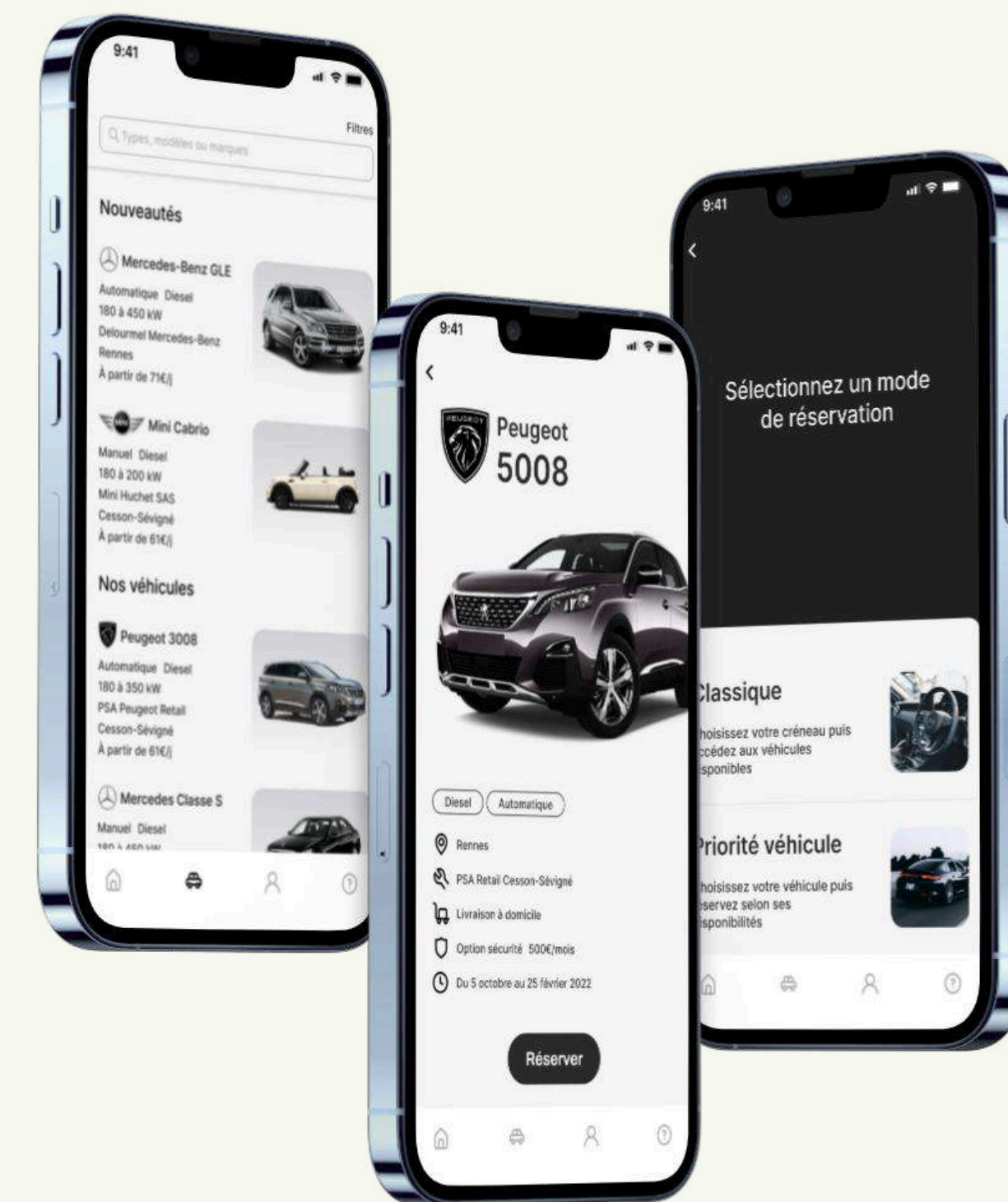


Novüs

In a month, I gradually completed the structure, navigation, and design of this mobile application.

This application makes searching and renting premium quality cars possible for businesses and individuals.

The leased vehicles are sold to dealerships after six months. The goal is to provide a service more compelling than mere rental while offering a service more attractive than owning a vehicle.



Introduction plan & Roadmap

Plan UX

Structure

Le processus classique du Design Thinking recommande une méthodologie divisée en quelques étapes

- Recherche
- Interprétation
- Idéalisation
- Réalisation

On définit premièrement le produit à travers une proposition de valeur

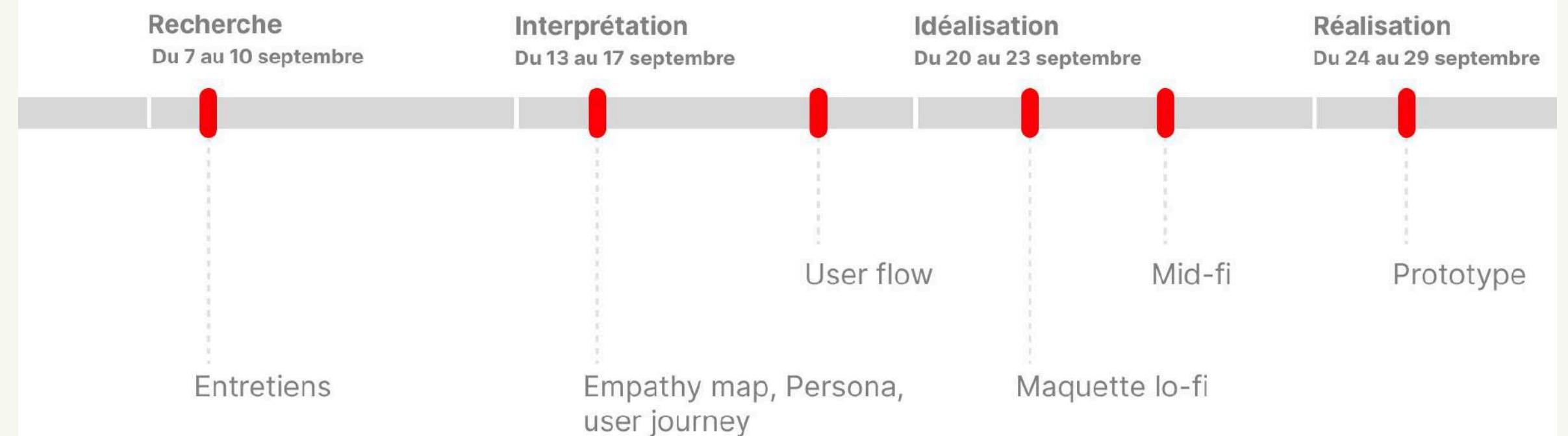
Une fois que l'idée est cernée, des recherches et entretiens sont réalisés auprès de la clientèle visée

On organise ensuite une architecture selon les besoins des utilisateurs

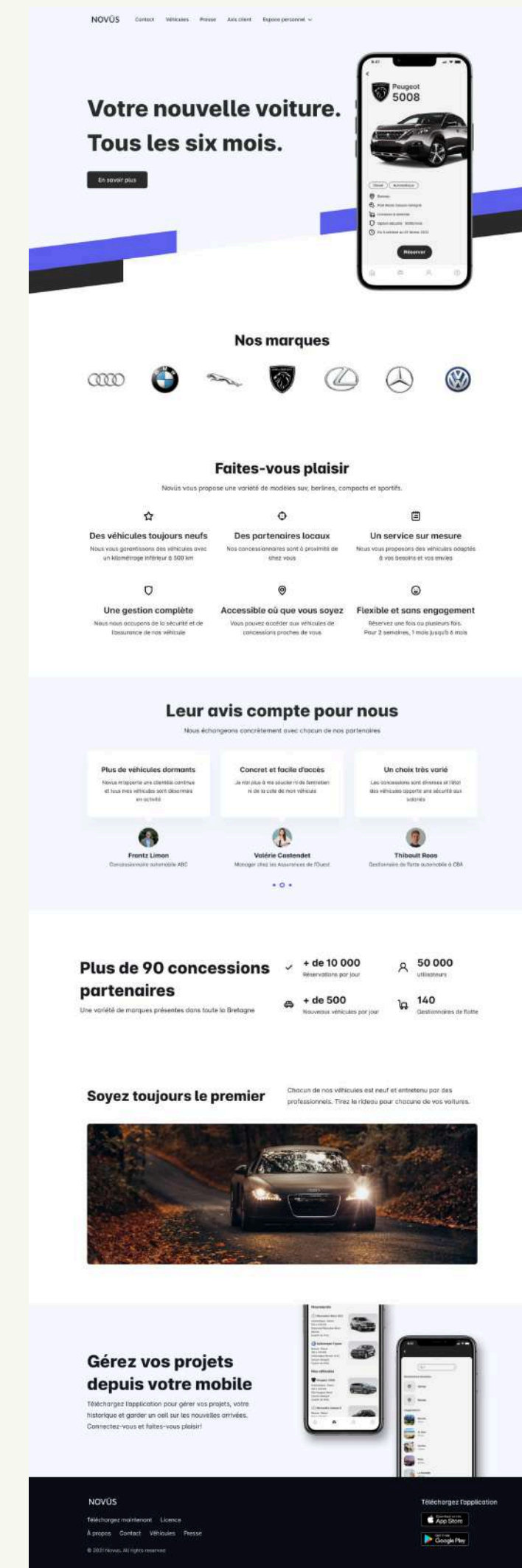
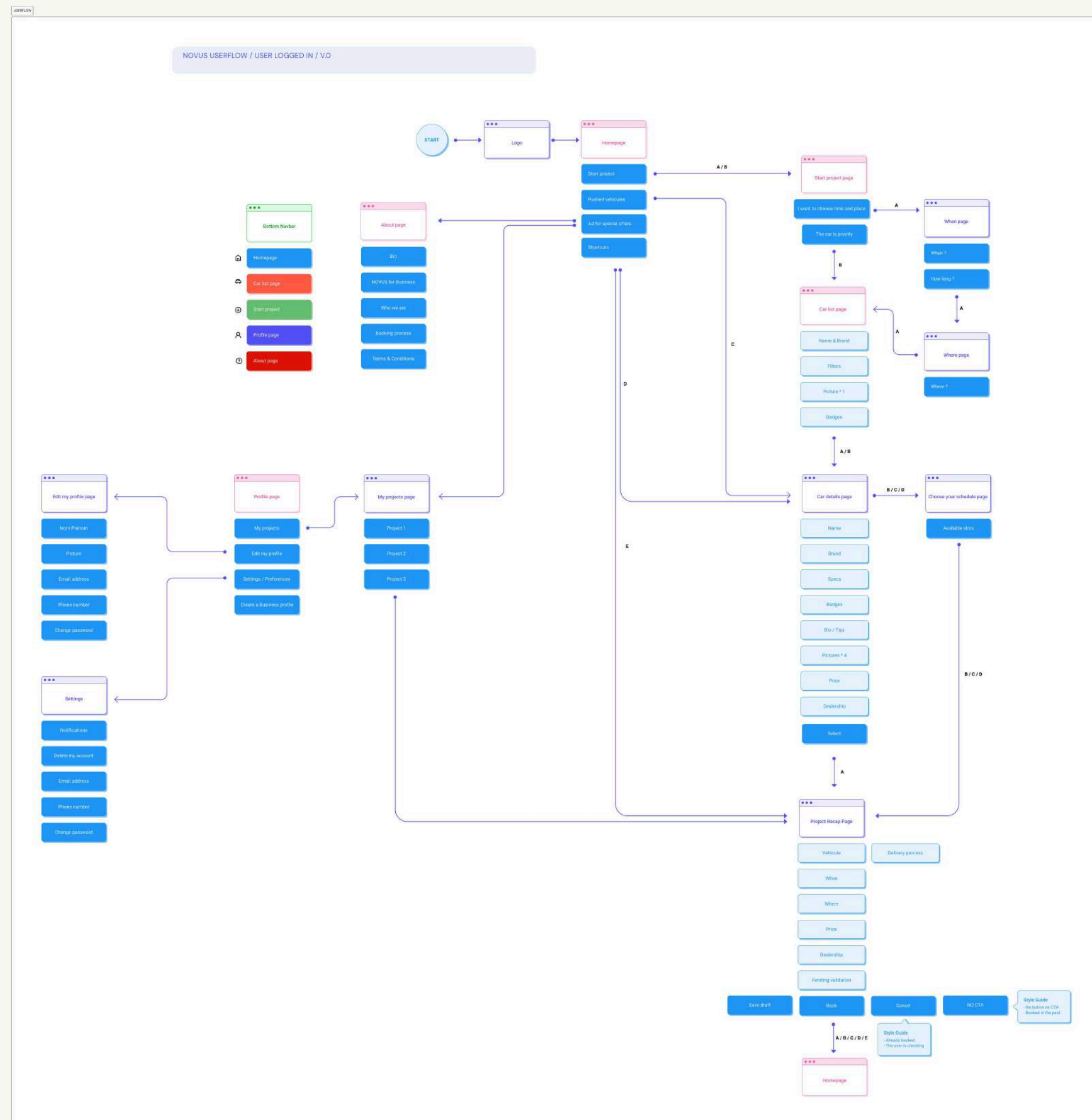
Le prototype évolue alors au fil des tests utilisateurs afin de retranscrire la meilleure expérience possible

Plan UX

Timeline



User flow & Landing page



A few screens

