

Curriculum Vitae

De heer SV (Sarvesh) Parbhoesingh

Profiel

Sarvesh heeft 8 jaar ervaring in het vakgebied van Business- en Data Analytics. Recentelijk heeft hij gewerkt met het ministerie van Algemene Zaken om alle overheidswebsites (ca. 500) succesvol te migreren naar de cloud. In voorgaande rollen heeft Sarvesh gewerkt met Vanderlande, Stedin en Eneco om hun ambitie van datagedreven werken te realiseren en standaardiseren binnen hun B2B branche. Ook heeft Sarvesh datamodellen en -analytics toepassingen gebouwd voor financiële instellingen, het gebruik van open data binnen de overheid gewaarborgd en heeft hij procesverbeteringen gefaciliteerd voor de grootste koffieverwerker van NL.

Mede door zijn MSc in Information Management en zijn jaren werkervaring is Sarvesh kundig geworden in de overbruggen tussen IT-processen en strategische behoeften. Dit geeft hem de mogelijkheid snel te kunnen schakelen tussen technische- en business domeinen op een specialistisch niveau, hiermee is hij breed inzetbaar als dataconsultant.

Sarvesh is creatief, ondernemend, optimistisch en wordt graag uitgedaagd. Hij probeert altijd een impact te maken voor zijn team en haalt alles uit zijn projecten. In zijn vrije tijd houdt hij zich graag bezig met dansen en het eten in restaurants.

Loopbaan

Sarvesh had altijd al veel interesse voor bedrijven en hun structuur. Toen hij de mogelijkheid kreeg koos hij snel voor de studie Bedrijfskunde MER. Na alles over bedrijven geleerd te hebben en een afstudeerscriptie over open data gedaan te hebben bij Rijkswaterstaat, had Sarvesh er een nieuwe interesse bij: IT en data. Vanwege die reden én vanwege het feit dat hij zich graag verder wilde specialiseren deed Sarvesh tevens de master Informatiemanagement te Tilburg. Zijn afstudeerscriptie ging over de implementatie van AI-toepassingen binnen debiteurenbeheer.

De loopbaan van Sarvesh begon als stagiaire bij Douwe Egberts en Rijkswaterstaat. Hier heeft hij veel hands-on gewerkt op het vlak van procesoptimalisatie. Naarmate de tijd vorderde hield Sarvesh zich vaker bezig met complexe opdrachten, voor verschillende bedrijven. Zo heeft hij data onttrokken uit een ERP-database en gevisualiseerd in PowerBI, een Business Intelligence traject geleid en vele stakeholders overtuigd over de mogelijkheden van datagedreven werken.

Sarvesh profileert zichzelf als een Senior Consultant en -Business Analyst die zich graag bezighoudt met complexe en datagebaseerde uitdagingen.

Competenties

Business Intelligence and Datawarehousing tools/technologies
Aandacht voor Details
Agile
Electronic Data Interchange EDI
Faciliteren
IT Management
Leiderschap (People)
Managementinteractie
Onderhandelen - BD
Planning & Organisatie
Presentatie
Scrum
DevOps
SQL
XML
Business Process Modeling Notation (BPMN)

Rollen

Business Consultant
Business Analyst
Informatie Analyst
Data Analyst
Applicatie Consultant
Proces Facilitator
Teamleider

Branche ervaring

Bankwezen
Centrale Overheid
Energie
Productie en Distributie
Consumentenproducten

Werkervaring

Senior Consultant & -Business Analyst | BusinessBridge Consulting

01-04-2024 - heden

Met een bewezen staat van dienst in het begeleiden van organisaties door een veelvoud aan data gebaseerde uitdagingen, zag Sarvesh een kans om zijn vaardigheden en ervaring in te zetten om zijn eigen bedrijf op te richten. Sarvesh streeft ernaar op maat gemaakte diensten aan te bieden aan bedrijven die hun interne processen willen optimaliseren, communicatie willen stroomlijnen en besluitvorming willen verbeteren door middel van op datagedreven inzichten. Zijn onderneming komt voort uit de wens om organisaties rechtstreeks te helpen bij het behalen van hun strategische doelstellingen door deskundige begeleiding te bieden die is afgestemd op hun specifieke behoeften.

Business Consultant | Stedin

01-04-2024 – 31-12-2024

Bij Stedin neemt de druk toe door de energietransitie: de vraag naar elektriciteit groeit, net als de behoefte aan efficiënter projectmanagement voor grote infrastructuurprojecten, zoals de uitbreiding van het elektriciteits- en gasnetwerk. De afdeling Zakelijk Project moet de capaciteit verdubbelen om de vraag aan te kunnen en de processen vereenvoudigen om schaalbaarheid te realiseren. Een onderdeel om dit te realiseren is effectieve projectmanagement.

Als business consultant binnen het Change Team Projectmanagement werd Sarvesh verantwoordelijk voor het analyseren informatiebehoefte voor projectmanagement, het ontwikkelen van een informatiemodel en het realiseren van datagedreven werken voor alle gelaagdheden binnen de organisatie. Specifiek waren zijn taken:

- Het uitvoeren van een fit-gap-analyse tussen de huidige- en gewenste informatiebehoefte en de bijbehorende ontsluiting uit het IT-landschap.
- Nauw samenwerken met diverse stakeholders, waaronder projectleiders en IT-teams, om functionele eisen voor sturing op operationeel-, tactische- en strategisch niveau helder te krijgen en deze in requirements vast te leggen.
- Besluitvorming borgen door regelmatig afstemming met de business owner, en stimuleerde veranderingen door het betrekken van projectteams bij nieuwe methodieken en werkwijzen.
- In sprints proces- en projectverbeteringen testen en implementeren.

Binnen enkele maanden konden Sarvesh en zijn team nieuwe projectmanagementmethodieken implementeren die de consistentie en kwaliteit van projectopleveringen verbeterden. Dit leidde tot een hogere projectcapaciteit en een kortere doorlooptijd per project. De verbeterde processen en duidelijkere datastructuren leverden Stedin direct resultaat op en versterkten haar vermogen om sneller in te spelen op de groeiende vraag als gevolg van de energietransitie.

Senior Consultant & -Business Analyst | Capgemini

01-09-2019 – 29-03-2024

Vanuit de afdeling Business Technology Services (BTS) en het cluster Industry Value Chain (IVC) van Capgemini zet Sarvesh zich dagelijks in om datagedreven werken binnen organisaties te faciliteren, structuur te creëren in complexe (data- en stakeholder-) landschappen, verandering te begeleiden, de mooie kanten van data te belichten en de onfraaie kanten van data uit te dagen. Daarnaast blijft Sarvesh actief met zijn eigen ontwikkeling en schroomt hij niet om voor bedrijven of projecten te werken die buiten zijn comfortzone liggen.

Sarvesh begon zijn carrière bij Capgemini als Medior Consultant & -Business Analyst, al snel maakte hij echter de stap om op Senior niveau te werken. Dit houdt in dat hij zelfstandig en professioneel is, zijn werk met succes uitvoert en dat hij uitermate sterk is in zijn vakgebied. Oud-collega's, begeleiders en managers kunnen dit beamen.

Naast het werken op externe projectbasis buiten Capgemini zorgt Sarvesh er ook voor dat hij binnen Capgemini zichtbaar blijft. Zo heeft hij onder andere gewerkt aan een aantal bid offers, heeft hij presentaties gegeven over zijn successen en uitdagingen, helpt hij graag nieuwe collega's op weg in de rol van buddy en helpt hij collega's aan leuke rollen indien mogelijk.

Senior Business Analyst | Ministerie van Algemene Zaken

01-11-2022 - 29-03-2024

Vanuit het cluster Publiek en Communicatie en het team Platform Rijksoverheid Online (PRO) onderhoudt het Ministerie van Algemene Zaken de communicatiestromen naar Nederland en het buitenland. In de meest recente ontwikkelplannen is ervoor gekozen alle overheidswebsites te migreren van lokale servers naar de Cloud. Voor zowel het onderhoud van de websites als de migratie naar de Cloud zijn er vier DevOps ontwikkelteams opgezet. Sarvesh was als Senior Business Analyst lid van twee van deze teams.

In zijn rol was Sarvesh verantwoordelijk om overeenstemming te creëren tussen Project Management, Product Owners, Scrum Masters en Development. Hierbij lag de focus op aankomend werk (e.g., features en requirements), business processen en projectdoelstellingen. Daarnaast hield hij actief bij wat wensen waren vanuit de business, waarborgde hij de integriteit van requirements en challengede hij bestaande processen en werkwijzen. Specifiek was Sarvesh bezig met:

- Verzamelen en uitwerken van features gerelateerd aan cloudmigratie, hierbij heeft Sarvesh actief feiten en bevindingen in alle gelaagdheden van de organisatie samengebracht en gevalideerd.
- In kaart brengen van de projectstakeholders, tijdige communicatiekanalen opzetten en bijhouden.
- Proactief naar oplossingen zoeken (voor i.e., werkprocessen, communicatie, technische architectuur) door sessies op te zetten en te leiden met belanghebbenden.
- Overeenstemming creëren tussen de verschillende lagen binnen het project over de roadmap, communicatie, definities en processen.
- Analyses doen op het gebied van databehoeftes, -processen en -architectuur en hier actief documentatie voor bijhouden.

Binnen een korte periode heeft Sarvesh het complexe Cloud-project binnen het Ministerie van Algemene Zaken zich eigen gemaakt, komt hij met nieuw perspectieven en zet hij zichzelf neer als een sterke partner. Hij pakt verschillende trajecten met beide handen aan en brengt deze met plezier tot een goed einde. Zijn bijdragen leiden tot een succesvolle migratie van ca. 400 overheidswebsites naar de cloud.

Senior Business Analyst | Vanderlande

01-11-2022 - 31-01-2023

Om te kunnen voldoen aan de toenemende vraag voor sustainability reporting vanuit het perspectief van compliancy, klanten en de overheid, had Vanderlande een groot datavraagstuk. Dit resulteerde in een Data for Net Zero oplossing, in de vorm van een Sustainability Data Hub. Vanderlande was een traject ingegaan deze Data Hub te ontwikkelen om daarmee betere grip te krijgen op hun (sustainability) data. In een periode van 3 maanden moest de opstartfase zijn doorlopen en de eerste resultaten zijn geproduceerd; een gap assessment, een to-be blueprint en een business case.

Sarvesh maakte deel uit van het kernteam, met als doel om de eerste projectfase succesvol te doorlopen. Sarvesh was verantwoordelijk voor het managen van de projectscope, het coördineren van het gap assessment, het managen van de sustainability data requirements en het creëren van draagvlak tussen de interne stakeholders. Specifiek bestonden zijn taken uit:

- Challenges en meedenken over de roadmap, milestones en stakeholder map.
- Interviews houden, uitwerken en valideren met stakeholders binnen het (sustainability) datadomein (i.e., architecten, beheerders, teamleiders, afdelingshoofden).
- Uitwerken van het gap assessment traject, waarbij sustainability requirements zijn opgehaald, verwerkt zijn in een as-is en to-be architectuurlandschap en de gaps tussenbeide zijn uitgelicht.
- Actief discussies leiden en input geven over de business case, structuur aanbrengen in het complexe applicatielandschap, managen van acties en follow-ups van alle stakeholders.

Binnen een tijdspan van 3 maanden waren Sarvesh en zijn team succesvol in het opleveren van een gap assessment, to-be architectuur blueprint en business case. Deze resultaten zijn gepresenteerd aan zowel de toplaag als de sustainability stakeholders binnen Vanderlande. Ook zijn de resultaten gebruikt in de vervolgfases van het project, waarbij implementatiestappen zijn gemaakt.

Senior Business Analyst | Stedin

01-06-2022 - 31-10-2022

Binnen de zakelijke keten voor storings en onderhoud was Stedin op zoek naar coördinatie voor de BI- en datatrajecten. Om deze coördinatie tussen IT en de business transparanter, helderder en proactiever te managen was het team van Business Support Services (BSS) in het leven geroepen.

Sarvesh was een Business Analyst, gespecialiseerd in BI- en datatrajecten, binnen BSS. Hier nam hij de volledige coördinatie op zich voor de ontwikkeling en het gebruik van kwalitatieve data, heldere dashboards en de communicatie tussen IT en de business. Daarnaast heeft hij actief bijgedragen aan de adaptie van een organisatie brede Datalake-oplossing en heeft hij een standaardisatietraject geleid waarin dataprocessen en -architectuur beter zijn vastgelegd. Zijn taken bestonden uit:

- Opzetten en implementeren van een communicatieproces tussen BSS en de business met als doel structureel businesswensen te verzamelen en op te leveren. De implementatie heeft plaatsgevonden middels een reeks kick-off sessies. Sarvesh heeft deze sessies actief opgezet en geleid.
- Ophalen, aanscherpen en communiceren van requirements voor datakwaliteit, strategische KPI's en nieuwe dashboards met het MT, de tactische tafel, teamleiders en product owners.
- Prioriteren van requirements met technische analisten, Product Management en afdelingshoofden.
- De koppeling tussen BI-toepassingen en een centrale Datalake coördineren, Sarvesh heeft actief voortgangafspraken belegd met technische analisten en data-experts en middels business cases in kaart gebracht hoe optimaal gebruik gemaakt kon worden van deze nieuwe data-omgeving.
- Structuur aanbrengen in de standaardisatietool BlueDolphin door business processen te valideren bij de business en deze door middel van BPMN vast te leggen.

Binnen een korte tijd heeft Sarvesh de complexe omgeving van Stedin zich eigen gemaakt, is hij verschillende complexe trajecten ingegaan en heeft hij deze succesvol afgerond. Hij heeft zijn resultaten breed gepresenteerd, waarbij hij zowel de business als afdelingshoofden heeft bereikt. Zijn geleverde producten zijn breed geaccepteerd zijn reeds gebruikt om op voort te bouwen.

Technical Lead Data Analytics | Eneco

01-04-2021 - 31-05-2022

Binnen het zakelijke domein van Eneco (BTO) is er vraag naar een "data gedreven manier van werken". Het bedrijf heeft meerdere projecten, type data en uitdagingen - echter hebben ze geen aanpak om informatief besluitvormingen te faciliteren. Om hierop in te spelen heeft Eneco het Systems Team in het leven gebracht. Het team is verantwoordelijk om data behapbaar te maken voor de business door i.e. rapportages en dashboarding. Daarnaast dient het team de "data gedreven manier van werken" te standaardiseren binnen BTO.

Sarvesh was een Business Analyst binnen het Systems Team en was tevens aangewezen als Technische Lead inzake data-inrichting en -analyses voor BTO. Hij was verantwoordelijk voor de bevoorrading van kwalitatieve en up-to-date data naar de business leads. Zijn taken waren:

- Verzamelen en bespreken van requirements inzake data sourcing, data autorisatie, indicatoren, data hiërarchieën en visuele representaties met scrum masters, team leads en de business van Eneco. Sarvesh managet actief zijn relaties en organiseert sessies met alle relevante stakeholders om de meest recente requirements op te halen en de analyseren.
- Managen van acties en follow-ups van stakeholders gebaseerd op de sessies met business leads.
- Afspraken faciliteren binnen de business inzake de autorisatie, sourcing, kwaliteit en beschikbaarheid van data.
- In samenwerking met de IT-afdeling van BTO bouwen aan een data-analyse toepassing gebaseerd op overeengekomen datasets.
- Creëren en updaten van de roadmap inzake data-analyse oplossingen.

- Presenteren van gebouwde toepassingen (i.e. dashboarding/rapportages) richting hoger management van de business met als doel de adaptie van de "data gedreven manier van werken" te verbeteren.

Binnen een maand na het starten van zijn opdracht leerde Sarvesh volledig om te gaan met tools zoals Azure DevOps en PowerBI. Hij bouwde probleemloos aan een compleet functioneel data-analytics dashboard dat data verzamelde, verwerkte en presenteerde voor de DevOps teams binnen BTO. Sarvesh heeft meerdere presentaties gegeven inzake zijn werk naar grote groepen stakeholders (scrum masters, business leads, topic owners en hoger management) om data-analytics inzichten breder te adopteren binnen de organisatie. Als resultaat werd Sarvesh gevraagd om twee teams te begeleiden en te voorzien in hoge kwaliteit dataflows en dashboards.

Remediation Officer (Business Analyst) | ABN AMRO

01-11-2020 - 31-03-2021

Als onderdeel van ABN AMRO's Future Model Landscape (FML) programma zijn meerdere risicomodellen vanuit de bank (e.g. LGD, EAD, GCRM PD) in herontwikkeling. Mede door strenge eisen vanuit de ECB en wettelijke vereisten heeft ABN AMRO deze ontwikkelingen in gang gezet. Om het meeste uit de herontwikkelingen- en kalibratie te halen, is hoge kwaliteit data noodzakelijk.

Sarvesh was verantwoordelijk voor structurele oplossingen voor het oplossen van beschikbaarheids- en kwaliteitsproblemen van data. Deze issues zijn onderzocht en uitgewerkt in de zogenaamde "gap assessment" fase, waar Sarvesh tevens in heeft meegedraaid. Tijdens zijn werk als Remediation Officer en coördinator hield Sarvesh zich voornamelijk bezig met het oplossen van data kwaliteitsproblemen. Verder bestonden zijn taken uit:

- Coördineren en managen van vier data gaps die gevonden zijn in de gap assessment fase. Coördineren in deze context betekent het najagen van acties en follow-ups van stakeholders inzake oplossingen voor gaps ("Remediation").
- Samenstellen van de finale oplossingsdocumentatie en het regelen van reviews en approvals van senior management.
- Actief bijdragen aan discussies en besluiten bijover structurele data-oplossingen met internationale stakeholders.
- Onderbouwen van data-oplossingen met kwantitatieve analyses om te voorzien in inzage van datakwaliteit (e.g. consistentie, tijdigheid, compleetheid). Hierbij zijn de tools Databricks en SQL gebruikt. Sarvesh was verantwoordelijk voor het eindresultaat; feedbacksessies werden ingepland en geleid door hem; collega's werden aangestuurd om gekregen feedback te verwerken in oplossingsdocumentatie.

Sarvesh heeft succesvol vier oplossingsdocumenten geleverd die tevens met succes zijn afgetekend door het hoger management. In een coördinerende rol en met een team van subject matter experts is het Sarvesh gelukt om de datakwaliteit van ABN AMRO te verhogen – dit heeft uiteindelijk geleid tot verbeterende nauwkeurigheid van ABN AMRO's risicomodellen. Sarvesh heeft een complex onderwerp zoals data-interoperabiliteit door verschillende internationale departementen begrijpelijk weten te maken voor verschillende stakeholders, hij heeft een gemeenschappelijk begrip van begrippen en assessments gefaciliteerd, ook is zijn werk gedeeld en geadopteerd door de toplaag van het Remediation-programma.

Digital Data Expert (Business Analyst) | ABN AMRO

20-01-2020 - 30-10-2020

Gebaseerd op de regelgeving van de ECB dient ABN AMRO haar risicomodellen te allen tijde accuraat te hebben getraind, om deze reden had de bank besloten haar modellen te herontwikkeling. Voor deze herontwikkeling was het noodzakelijk dat de benodigde data voldoende beschikbaar was en van adequate kwaliteit. Om de beschikbaarheid en kwaliteit te peilen zijn er een aantal gap assessments opgezet. Als onderdeel van de Corporate Data Office (CDO) had Sarvesh de taak om 6 gap assessments te coördineren. Als Business Analyst (intern benoemd als Digital Data Expert) had Sarvesh de volgende taken:

- Opzetten en leiden van workshops met stakeholders van IT/Modelling met als doel een akkoord te creëren over benodigde data-attributen en de gerelateerde golden sources. Onderwerpen als Master Data Management werden besproken voor de vaststelling van golden sources.
- Verzamelen, documenteren en communiceren van technische mappings over de benodigde data-attributen. De kennis van de workshops is ingezet om de data te lokaliseren, vervolgens zijn technische mappings geformuleerd in een gezamenlijke database.
- Leiden van analyses naar datakwaliteit en -beschikbaarheid. Hierbij zijn de tools Databricks, SQL en Python gebruikt. Onder leiding viel het managen van workshops, follow-ups, acties en het distribueren van analysetaken over een team van Modelling Data experts.
- Coördineren en documenteren van assessments volgens normen van de ECB: in detail beschrijven van complexe IT-landschappen, gerelateerde business processen, databeschikbaarheid en -kwaliteit.
- Overeenstemming creëren tussen relevant stakeholders inzake de gap assessment resultaten, faciliteren van Q&A sessies om eventuele vragen te beantwoorden, discussiëren van gevonden data gaps met Remediation Officers.
- Verbeteren van de onboardingsflow van nieuwe collega's door het managen en opbouwen van een online informatieplatform met relevante documentatie. Sarvesh heeft zelf ook nieuwe collega's ingewerkt en geholpen in documentatie, presentatie en stakeholdermanagement.

Binnen 9 maanden heeft Sarvesh een sector waar hij niet bekend mee was volledig zijn eigen gemaakt, met als resultaat dat hij zaken als complexe financiële data met gemak kon bespreken met expert stakeholders. Daarnaast heeft hij een basis weten neer te zetten voor het verbeteren van datakwaliteit en de bijbehorende voorspellingsmodellen, dit heeft hij gedaan door het coördineren en opleveren van zes grote gap assessments (80+ pagina's per assessment) die zijn afgetekend door ABN AMRO. Gevonden data "gaps" dienen opgelost te worden om ABN AMRO's risicomodellen accuraat te trainen – oplossingen werden behandeld in het Remediation Programma, waar Sarvesh tevens voor werd gevraagd in November 2020.

Business Analyst | PALLAS Reactors

01-09-2019 – 20-01-2020

PALLAS is een nieuwe onderzoeksreactor die volgens de plannen van de initiatiefnemers (Stichting Voorbereiding PALLAS-reactor) de Hoge Flux Reactor (HFR) in Petten gaat vervangen en ingezet wordt voor onderzoek en voor de productie van isotopen voor medische toepassing. Sarvesh kreeg de kans om met PALLAS te werken met als doel was om een Digital Twin te realiseren voor hun plant en een geschikt (semantisch) informatiemodel te bieden voor gegevensuitwisseling volgens de ISO 15926-standaard.

Sarvesh trad op als Business Analyst om iteratief een ISO 15926-conform informatiemodel op te bouwen. Dit model zou worden gebruikt om Digital Twin-gegevens op te slaan en te delen met andere partijen indien nodig. Hij overlegde met stakeholders uit Groot-Brittannië en Portugal om de eisen van het informatiemodel te bespreken.

Na diverse discussies werd duidelijkheid verkregen over de vereisten van het model. Sarvesh documenteerde mogelijke oplossingen en deelde deze met het team. Hierdoor werd een eerste iteratie van het model mogelijk. Sarvesh creëerde een semantisch model dat bestond uit een werkende taxonomie, informatiemodel en afgesproken restricties. Het model werd aan stakeholders geleverd en in latere iteraties verder uitgebouwd.

Data Analyst | European Credit Partners

01-06-2018 - 31-08-2019

European Credit Partners zat in de situatie dat zij ERP-software hadden laten laten bouwen maar nog niet wisten wat de mogelijkheden waren van de data die daarin geproduceerd werd.

Sarvesh trad in de functie Data Analyst na het succesvol afronden van zijn masteropleiding. Hierbij had hij de taak om de sterktes en zwaktes van de data te onderzoeken en gepaste functionaliteiten te laten ontwikkelen in SCRUM-settings om datagedreven beslissingen te faciliteren. Hoofdzakelijk moesten de mogelijkheden voor klantprofilering en betalingsvoorspellingen worden onderzocht.

Na de wensen van het management en de operatie-afdeling in kaart gebracht te hebben heeft Sarvesh met de ERP-ontwikkelaars onderzocht wat voor data de software bevat en wat nog benodigd is. Er werd geconcludeerd dat kredietinformatie aangekocht moest worden om de analyses succesvol te kunnen maken, daarom heeft Sarvesh naast zijn werkzaamheden als Analyst tevens een contract met Dun & Bradstreet gesloten voor de aanlevering hiervan. Door middel van SCRUM-sessies heeft Sarvesh, samen met de Product Owner en ontwikkelaars van de ERP-software, de verschillende databronnen gebruikt als input voor bruikbare use-cases. Daarnaast heeft hij de logica van klantprofileringen en betalingsvoorspellingen uitgewerkt en helpen implementeren met hetzelfde team.

European Credit Partners is in staat haar eigen data, in combinatie met aangekochte data, te gebruiken voor klantprofileringen en betalingsvoorspellingen binnen haar eigen ERP-omgeving.

Business Analyst | European Credit Partners

01-06-2017 - 31-08-2019

European Credit Partners wilde in de trend van procesoptimalisatie, datamanagement en schaalbaarheid graag een ERP-omgeving waarin haar gehele financieringsflow van begin tot eind kon worden gemanaged. Omdat off-the-shelf software niet paste binnen de managementvisie werd besloten om zelf software te bouwen.

Sarvesh had de taak om de ontwikkeling van de ERP-software te faciliteren. Omdat de software in het eerste stadium nog geschreven moest worden begonnen de werkzaamheden met het in kaart krijgen van de wensen vanuit het management- en de operatie. In het ontwikkelstadium heeft Sarvesh veel zakelijke wensen uitgewerkt en gecommuniceerd met de ERP-ontwikkelaars. Hiervoor werden wekelijks analyses en reviews ingepland.

Alhoewel Sarvesh al werkzaam was bij European Credit Partners als Business Analyst, veranderde hij zijn focus van IT-infrastructuur naar ERP-software. In zijn rol heeft hij samen met de Product Owner en ontwikkelaars van de ERP-software achterhaalt wat de de wensen van European Credit Partners waren en deze vertaald naar uitwerkbaar software-oplossingen d.m.v use-cases, wireframes, datamodelen en procesdiagrammen. In de tijd van circa 40 sprints heeft hij binnen een Scrum-setting mee kunnen denken en -bouwen aan werkbare softwareoplossing.

European Credit Partners heeft een werkbare ERP-omgeving waarin het gehele zakelijke proces in ondergebracht kan worden. Hierbij kan niet alleen enorm worden geschaald ten behoeve van extra FTE, de organisatie is ook in staat zich af te zonderen van concurrentie door de flexibele ontwikkeling.

Business Analyst | European Credit Partners

01-06-2016 - 31-05-2017

Door haar snelle groei kreeg European Credit Partners behoefte aan een stabiele IT-infrastructuur. Zaken als het netwerk, hardware, licenties en accounts werden niet eenduidig gemanaged waardoor de schaalbaarheid van de infrastructuur in twijfel werd getrokken. Sarvesh begon als Business Analyst om de IT-infrastructuur te onderzoeken en te herstructureren. Hierbij was het doel European Credit Partners te faciliteren bij de ontwikkeling van een stabiele werkomgeving. Werkplekken diende up-to-date te zijn en zaken als internet en telefonie moesten stabiel worden.

Aan de hand van workshops en gesprekken met het management en werknemers werd duidelijkheid geschept over de eisen en wensen omtrent het project. Een plan van aanpak werd geschreven waarin deze eisen werden gedocumenteerd samen met potentiële oplossingen. Daarnaast is marktonderzoek gedaan naar IT-partijen die eventueel konden helpen bij de herstructurering van het IT-landschap. Na geconcludeerd te hebben dat veel van deze partijen niet konden helpen, is samen met overige IT-teamleden de gehele IT-infrastructuur opnieuw opgebouwd, beginnende bij internet, vervolgens telefonie en tot slot hardware en software.

European Credit Partners kan haar bedrijfsvoering runnen op een stabiele IT-infrastructuur en is beter in staat op te schalen in werkplekken en werknemers.

Stagair Business Analyst | Rijkswaterstaat

01-08-2015 - 29-02-2016

Rijkswaterstaat zat in de situatie waarbij ze veel energie investeerde in haar open data levering, zonder actief te kijken naar de behoeftes en wensen vanuit haar gebruikers. De organisatie kreeg hierdoor langzaam het gevoel blind aan het werk te zijn. Om de beste service te kunnen leveren was Rijkswaterstaat op zoek naar iemand die de requirements vanuit gebruikers kon doorgronden en vertalen naar duidelijke aanbevelingen.

Sarvesh werd aangenomen als stagiair om dit onderzoek uit te voeren. Zijn taak was, naast het peilen van de dataservice, een gevarieerde onderzoeksgroep samen te stellen en deze te ondervragen. Gevonden kwaliteitseisen diende vertaald te worden naar begrijpelijke aanbevelingen die zowel vatbaar waren voor de managementlaag als de operationele laag van Rijkswaterstaat.

Het onderzoek begon met interne interviews waarin onderzocht werd hoe Rijkswaterstaat met haar data omging, wat de verwachtingen waren van het onderzoek en wie de stakeholders waren. Door middel van externe interviews en het bezoeken van conferenties/beurzen is een onderzoeksgroep samengesteld. Door middel van o.a. workshops is achterhaald op wat voor wijze gebruik werd gemaakt van de open data, wat de verwachtingen zijn voor Rijkswaterstaat en hoe het gebruik van open data verbeterd kon worden. Alle bevinden werden verwerkt tot aanbevelingen en tot slot gepresenteerd aan alle stakeholders.

Rijkswaterstaat kon zich vinden in de gegeven aanbevelingen en heeft deze ingezet om top-down verbeteringen door te voeren op o.a. het dataportaal.

Certificaten

Business Analyst level 1

Trainingen

- English for Academic Purposes (Gecertificeerd voor C1)
- Business Analysis Essentials
- Procesmodelleren met BPMN
- Requirements Analysis
- Define & Refine Use Cases
- Scrum Kickstart
- Informatieanalyse Technieken
- Information Excellence Domain Course (Gecertificeerd)
- Pyramid Principles
- Scrum Product Owner Training
- Writing User Stories
- BCS Foundation in Business Analysis (Gecertificeerd)
- Decision Modeling in DMN

Vooropleidingen

Tilburg University - Master of Science (MSc), Informatiemanagement (Information management) · (2017 - 2020)

Tilburg University - Pre-master (Bachelor), Informatiemanagement (Information management) · (2016 - 2017)

Hogeschool Rotterdam - Bachelor of Applied Science (B.A.Sc.), Business administration / Bedrijfskunde / Business management / Bedrijfsmanagement · (2012 - 2016)

Gertrudiscollege - HAVO, Economie en Maatschappijleer · (2005 - 2011)

Taalbeheersing

	Spreken	Lezen	Schrijven
Engels	Vloeiend	Vloeiend	Vloeiend
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal

Competenties

Aandacht voor Details
Business Intelligence and Datawarehousing tools/technologies
Electronic Data Interchange EDI
IT Management
Managementinteractie
Planning & Organisatie
Scrum
XML

DevOps
Agile
Business Process Modeling Notation (BPMN)
Faciliteren
Leiderschap (People)
Onderhandelen - BD
Presentatie
SQL

Rollen

Business Consultant
Business Analyst
Informatie Analist
Data Analist

Teamleider
Applicatie consultant
Proces Facilitator

Branche ervaring

Bankwezen
Centrale Overheid
Energie

Productie en Distributie van
Consumentenproducten