

## Všeobecné obchodné podmienky

### Kontaktné údaje a informácie o predajcovi

Meno: Ing. Kristína Sedláková

Trvale bytom: Horná 94/10, 919 51 Špačince

IČO: 54443580

DIČ: 1086320224

a) kontaktné telefónne číslo: +421 918 288 174

b) e-mail: kristinasedlakova7@gmail.com

c) bankové spojenie: FIOBANKA, IBAN: SK74 8330 0000 0028 0206 7249

### Obsah VOP

1. Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov
2. Dôležité pojmy a ich definícia
3. Objednávka a uzavretie Zmluvy
4. Cena produktov a služieb a platba
5. Dodacie podmienky a storno podmienky
6. Údaje o funkčnosti digitálneho obsahu a jeho súčinnosti s hardvérom a softvérom
7. Odstúpenie od Zmluvy
8. Záruka, práva z chybného plnenia, reklamačný poriadok
9. Vybavovanie sťažností, riešenie spotrebiteľských sporov
10. Záverečné ustanovenia

#### 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) platia pre nákup digitálnych produktov alebo objednávku online alebo osobných konzultácií a ďalších služieb (ďalej tiež súhrnne alebo jednotlivo ako "**produkt**" či "**produkty**" či "**služba**" či "**služby**") cez web [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk) (ďalej tiež označované v texte len ako "**web**" či "**webová stránka**" či "**webové rozhranie**") prevádzkované Ing. Kristínou Sedlákovou, so sídlom Horná 94, Špačince 91951, identifikačné číslo 54443580 (ďalej len „**predávajúci**“).
- 1.2. Predávajúci sa špecializuje na poskytovanie služieb, pre klientov, a to najmä v rozsahu poskytovania: poradenskej činnosti v oblasti zdravého životného štýlu a zdravej výživy. Služby poskytované predávajúcim majú len odporúčací charakter. Predávajúci nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti s poskytovanými službami nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu zákazníka. Nutričné odporúčania vypracované na základe nutričnej a zdravotnej anamnézy a na základe analýzy stravovania spolu s vypracovaným jedálničkom nenahrádzajú lekársku starostlivosť a v prípade lekárskej diagnózy nie sú náhradou indikovanej liečby. V prípade užívania doplnkov stravy alebo tekutej výživy neviazanej na lekársky predpis sa odporúča poradiť s ošetrojúcim lekárom alebo lekárnikom.
- 1.3. Nákup produktov prebieha na základe kúpnej zmluvy (ďalej tiež len "**zmluva**") uzatváraanej medzi predávajúcim a kupujúcim (príjemcom produktu). Proces uzatvárania kúpnej zmluvy je podrobne popísaný v článku 3 VOP. Tieto VOP sú dokumentom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a podrobne uvádza a vysvetľuje práva a povinnosti oboch strán zmluvy. Poskytovanie konzultácií prebieha na základe zmluvy o poskytovaní konzultácií uzavretej medzi predávajúcim a klientom (príjemcom služby). Aj proces uzatvárania tejto zmluvy je popísaný podrobne nižšie v článku 3 VOP. Ustanovenia, ktoré sú v zmluve o poskytovaní konzultácií odlišné od ustanovení VOP, majú prednosť (teda text zmluvy má pred textom týchto

VOP prednosť). VOP upravujú aj niektoré ďalšie otázky, ktoré súvisia s nákupom alebo s používaním webu [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk).

- 1.4. VOP obsahujú dôležité informácie, ktoré musíte mať k dispozícii pred tým, než si objednáte konzultáciu alebo nakúpite vybrané produkty. Prečítajte si ich prosím pozorne a pokiaľ budete mať pochybnosti či otázky, kontaktujte ma ešte pred odoslaním objednávky. Kontaktné údaje nájdete v článku 2 VOP. Stlačením tlačidla "Odoslať", ktorým odosielate objednávku, dávate najavo, že ste VOP videli, čítali a súhlasíte s ustanoveniami týchto VOP. Potvrďujete tiež, že ide o záväznú objednávku.

## 2 DÔLEŽITÉ POJMY A ICH DEFINÍCIA

- 2.1. **PREDÁVAJÚCI/POSKYTOVATEĽ.** Predávajúcim/Poskytovateľom je Ing. Kristína Sedláková, IČO: 54443580 so sídlom Horná 94, Špačince 91951. Predávajúci nie je platcom DPH. Predávajúci je zapísaný v živnostenskom registri v mestského úradu Trnava odo dňa **1.3.2023**. Adresa pre doručovanie elektronickej pošty: [kristinasedlakova7@gmail.com](mailto:kristinasedlakova7@gmail.com).
- 2.2. **KUPUJÚCI/KLIENT.** Kupujúcim je ten, kto prostredníctvom webu [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk) uzavrie so mnou ako predávajúcim kúpnu zmluvu, a tak kúpi niektorý z produktov uvedených na tomto webe. Klientom je ten, kto prostredníctvom webu uzavrie so mnou ako poskytovateľom zmluvu o poskytovaní konzultácií, ktorú si objedná konzultáciu ponúkanú na tomto webe. Kupujúcim/Klientom môže byť podnikateľ (fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba) alebo spotrebiteľ.
- 2.3. **SPOTREBITEĽ.** Spotrebiteľom sa podľa zákona rozumie fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu povolania. Pokiaľ ste fyzická osoba a do objednávky uvediete IČO, budete zmluvu uzatvárať ako podnikateľ a nie ako spotrebiteľ.
- 2.4. **SPOTREBITEĽSKÁ ZMLUVA.** Je ňou zmluva, v ktorej ako kupujúci/klient vystupuje spotrebiteľ. Ak je kupujúcim iná osoba ako spotrebiteľ, nepoužijú sa tie ustanovenia VOP, ktoré slúžia výhradne pre ochranu spotrebiteľa.
- 2.5. **ZMLUVA UZAVRETÁ DISTANČNÝM SPÔSOBOM.** Je zmluva uzavretá prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, t. j. je uzavretá bez toho, aby sa predávajúci/poskytovateľ a kupujúci/klient museli pre jej uzavretie osobne stretnúť, pretože ju uzatvárajú cez webové rozhranie (na základe objednávky uskutočnenej priamo na webových stránkach [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk)), vyplnením potrebných údajov kupujúcim/klientom alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie, telefonicky alebo s využitím obdobných komunikačných prostriedkov. Náklady spojené s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku (najmä náklady na internetové pripojenie a telefónne hovory) si hradíte sami a nelíšia sa od bežnej sadzby účtovanej vašim operátorom alebo poskytovateľom internetového pripojenia. Zadaním objednávky výslovne súhlasíte s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 2.6. **ROZHODNÉ PRÁVO.** Na právne vzťahy so spotrebiteľmi sa okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení, vzťahujú aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ako aj zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení. Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú najmä ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení.
- 2.7. Ponúkaný digitálny obsah v produktoch slúži na informačné a vzdelávacie účely. Nie je možné ho považovať za náhradu odbornej lekárskej starostlivosti, iného zdravotného poradenstva, diagnostiky či liečby. Odporúčam vhodnosť poskytovaných informácií konzultovať s vašim ošetrojúcim lekárom.
- 2.8. Predávajúci nie je v žiadnom prípade zodpovedný za ujmu spôsobenú nesprávnou či neúplnou informáciou alebo radou, a to najmä v prípadoch, keď dosiahnutie určitého výsledku závisí od

činnosti adresáta, rady či iných osôb, prípadne od neovplyvniteľných skutočností alebo od náhody. Predávajúci nie je v žiadnom prípade zodpovedný za akékoľvek následné škody vyplývajúce priamo alebo nepriamo z akéhokoľvek použitia digitálneho obsahu, ktoré je poskytované bez záruk na dosiahnutie výsledku.

### **3 OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY**

- 3.1. Kupujúci objednáva tovar cez webové rozhranie, t. j. cez objednávkový systém na webových stránkach, vyplnením umiestneného formulára. Prípadne zadaním dopytu cez e-mail na [kristinasedlakova7@gmail.com](mailto:kristinasedlakova7@gmail.com) či prostredníctvom telefonického či osobného rozhovoru. V prípade objednávky prostredníctvom telefonického či osobného rozhovoru, bude objednávka následne potvrdená e-mailovou správou.
- 3.2. Na webe [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk) nájdete všetky produkty aj služby s popisom ich hlavných vlastností a obsahu. Všetky prezentácie produktov aj služieb uvedené na webe sú informatívneho charakteru.
- 3.3. Na objednanie produktov cez webové rozhranie slúži objednávkový formulár, kde ako kupujúci/klient vyplníte Vaše kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mail, telefón), informácie o objednanom produkte, označenie produktov, o ktoré máte záujem a uvedenie ich množstva a potvrdíte spôsob úhrady. Pred odoslaním objednávky Vám je umožnené skontrolovať a meniť údaje vložené do objednávkového formulára a prípadne ešte opraviť vzniknuté chyby a nezrovnalosti. Objednávku odošlete kliknutím na tlačidlo "Odoslať". Po obdržaní objednávky budete informovaní e-mailom zaslaným na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste zadali v objednávke. Informácie o obdržaní objednávky je zasielaná automaticky a nejedná sa o prijatie objednávky, pokiaľ to nie je v tomto potvrdení výslovne uvedené. Ak nie je v potvrdení uvedené, že objednávka bola prijatá, dostanete informáciu o prijatí objednávky v následnom e-maile. Do okamihu než je vám doručené potvrdenie o prijatí Vašej objednávky, je možné telefonicky alebo e-mailom (na adresu uvedenú v článku 2VOP) objednávku zrušiť. Doručením potvrdenia o prijatí objednávky na Vašu elektronickú adresu uvedenú v objednávke je zmluva uzavretá. Akékoľvek zmeny uzavretej zmluvy (vrátane zrušenia objednávky) sú potom možné len na základe dohody s predávajúcim.
- 3.4. V prípade pochybností Vás môže predávajúci kontaktovať za účelom overenia pravosti objednávky a ak sa nepodarí pravosť objednávky overiť, má sa zato, že objednávka vôbec nebola odoslaná a takáto objednávka nebude predávajúcim spracovaná.
- 3.5. Objednávať produkty cez webové rozhranie je možné kedykoľvek. Upozorňujem ale, že výnimočne môže dôjsť k dočasnej nedostupnosti webu v dôsledku nutnej údržby webu alebo v dôsledku okolností, za ktoré zodpovedajú tretie strany, ako sú výpadky pripojenia k internetovej sieti.
- 3.6. Zmluva aj VOP sa uzatvárajú v slovenskom jazyku. Zmluva sa uzatvára v elektronickej podobe, tvorí ju vaša objednávka, jej prijatie zo strany predávajúceho a tieto VOP.

### **4 CENA PRODUKTOV A PLATBA**

- 4.1. Pri jednotlivých položkách produktov je na webe uvedená aj ich cena. Pretože predávajúci nie je platiteľ DPH, nie je rozlišovaná cena s daňou a bez dane. Ceny sú platné po celú dobu, kedy sú na webe uvedené.
- 4.2. Dohodnutou kúpnu cenou či cenou za poskytnutie konzultácie (ďalej tiež len "**cena**") je cena uvedená pri produkte či službe v okamihu odoslania Vašej objednávky (v odoslanom objednávkovom formulári). Ak dôjde k zmene ceny v čase medzi odoslaním Vašej objednávky a jej potvrdením zo strany predávajúceho, platí kúpna cena platná v okamihu odoslania objednávky, ak nedôjde medzi nami k inej dohode.
- 4.3. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, predávajúci je povinný Vám produkt dodať až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny. Do okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny zostáva produkt vo vlastníctve predávajúceho.
- 4.4. Dohodnutú cenu je možné uhradiť bezhotovostne bankovým prevodom na bankový účet IBAN: SK74 8330 0000 0028 0206 7249. Pokyny k platbe v podobe faktúry obdržíte v e-maile

potvrdzujúcom prijatie objednávky produktu alebo po konzultácii. Pri platbe nezabudnite uviesť príslušný variabilný symbol, aby mohla byť platba rýchlo spárovaná a produkt čo najskôr dodaný. Prípadné ďalšie spôsoby platby budú uvedené na webe alebo môžu byť medzi nami výslovne dohodnuté. Kúpna cena sa hradí v korunách českých alebo eurách.

- 4.5. V prípade bezhotovostného prevodu je kúpna cena splatná do 7 dní od vystavenia faktúry. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre. Kúpna cena je zaplatená v okamihu, keď je príslušná čiastka pripísaná na bankový účet predávajúceho. Faktúra zároveň slúži aj ako dodací list.

## **5 DODACIE PODMIENKY**

- 5.1. Pri kúpe digitálneho obsahu bude digitálny obsah vo formáte PDF dodaný po zaplatení kúpnej ceny na Vami oznámenú e-mailovú adresu ako príloha alebo zaslaním odkazu v podobe adresy webovej stránky, na ktorej je obsah možné stiahnuť. Konzultácia bude dodaná dohodnutým spôsobom, t. j. osobne alebo cez Google Meet či využitím iného diaľkového spôsobu komunikácie.
- 5.2. Ak je platba vykonávaná bežným bankovým prevodom, bude digitálny obsah dodaný najneskôr do 3 pracovných dní po tom, ako bude platba pripísaná na bankový účet.
- 5.3. Po dodaní produktu si prosím čo najskôr skontrolujte funkčnosť a dostupnosť obsahu a ak zistíte nedostatky alebo vady, kontaktujte ma prosím, aby som mohla vykonať nápravu. Podrobnosti sú uvedené v článku 8 týchto VOP.
- 5.4. Digitálny obsah vyžaduje na plnú funkčnosť, aby ste mali k dispozícii hardvérové a softvérové vybavenie umožňujúce najmä otvoriť a pracovať s dokumentmi vo formáte PDF (podrobnosti obsahuje článok 6 VOP).
- 5.5. Pri poskytovaní konzultácií sa riadim platnými právnymi predpismi a poskytujem ich s využitím najnovších poznatkov, mojej odbornosti a s ohľadom na všetky Vami oznámené údaje. Akceptáciou týchto VOP sa zaväzujete oznámiť všetky údaje, ktoré majú význam pre riadne poskytnutie konzultácie, tieto údaje poskytnúť pravdivé a úplné a bezodkladne kedykoľvek po dobu trvania zmluvy oznámiť, že došlo k zmenám týchto údajov, ak je to k riadnemu poskytnutiu konzultácií potrebné. Všetky údaje oznámené pri poskytovaní konzultácií alebo v súvislosti s ním sú považované za dôverné. Obe strany sa zaväzujú o nich zachovávať mlčanlivosť a bez výslovného súhlasu druhej zmluvnej strany ich neoznamovať tretím osobám. Ak je to s ohľadom na charakter poskytovanej konzultácie vhodné alebo stanovené zákonom, som oprávnená od Vás požadovať poskytnutie potrebných údajov v písomnej forme opatrenej Vaším podpisom.
- 5.6. Termín poskytnutia konzultácie bude vždy medzi nami dohodnutý buď osobne, e-mailom, alebo telefonicky. Termíny sa dojednávajú na ľubovoľné dni a hodiny v týždni (po obojstrannej dohode). Zaväzujem sa vám navrhnúť aspoň 2 možné termíny v dobe do 14 dní od uzavretia zmluvy, pokiaľ už nebude moja kapacita vyčerpaná. V prípade, že vám nemôžem ponúknuť termín v tejto lehote, ste oprávnení od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie musí byť urobené písomne a zaslané e-mailom najneskôr do 14 dní od uzavretia zmluvy. V prípade, že sa bez závažného dôvodu a ospravedlnenia nedostavíte na dohodnutý termín konzultácie alebo opakovane neposkytnete potrebnú súčinnosť, som oprávnená od zmluvy odstúpiť. Ďalej pre odstúpenie platia ustanovenia článku 7 týchto VOP.

## **6 ÚDAJE O FUNKČNOSTI DIGITÁLNEHO OBSAHU A JEHO SÚČINNOSTI S HARDVÉROM A SOFTVÉROM**

- 6.1. Digitálny obsah zasielam iba vám ako kupujúcemu na Vašu e-mailovú adresu, prípadne sprístupnením adresy webovej stránky, kde je obsah umiestnený na stiahnutie. Digitálny obsah vyžaduje na plnú funkčnosť, aby ste mali k dispozícii hardvérové a softvérové vybavenie umožňujúce otvoriť a pracovať s dokumentmi vo formáte PDF. Nezodpovedám za nedostupnosť obsahu v prípade nefunkčnosti či pomalej rýchlosti Vášho internetového pripojenia. Môže sa stať, že je obsah krátkodobo dočasne nedostupný v prípade údržby dát alebo výpadkov servera. Webové stránky môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.
- 6.2. Digitálny obsah je chránený autorským právom a nie je možné ho bez môjho výslovného súhlasu ďalej šíriť alebo umožniť jeho použitie ďalšími osobami. Produkty slúžia iba na vzdelávacie účely a informačné účely a sú vytvorené s využitím mojich znalostí a skúseností.

Ide o odporúčanie a záleží na vašich schopnostiach a ďalších okolnostiach, aké výsledky s ich pomocou dosiahnete. Tieto produkty nemôžu nahradiť osobnú konzultáciu a v žiadnom prípade neslúžia ako náhrada lekárskej starostlivosti. Nezodpovedám za váš prípadný neúspech v aplikácii postupu, rád a odporúčani uvedených v produkte.

## **7 Odstúpenie od Zmluvy**

- 7.1. Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa do 14 dní od dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa prostredníctvom e-mailu alebo telefonickým kontaktovaním poskytovateľa pred poskytnutím danej služby.
- 7.2. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Na reklamáciu služby sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Podmienky reklamácie sú uvedené v článku 8 týchto VOP. Súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje spotrebiteľ prevzatím tovaru.
- 7.3. V prípade, že by z Vašej strany nedošlo k úhrade celej dohodnutej ceny ani do 14 dní po uzavretí kúpnej zmluvy či do dátumu splatnosti faktúry, mám právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie v takom prípade nadobúda účinnosť okamihom, keď vám ho doručím. V prípade, že som od vás obdržala pred mojím odstúpením od zmluvy nejakú platbu, vrátim vám ju do 7 dní od odstúpenia od zmluvy, pokiaľ nebude medzi nami výslovne dohodnuté inak.

## **8 Záruka, práva z chybného plnenia, reklamčný poriadok**

- 8.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
  - (a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej;
  - (b) sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa;
  - (c) je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti; a
  - (d) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 8.2. V prípade výskytu vady môže kupujúci predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:
  - (a) výmenu tovaru za nový tovar;
  - (b) primeranú zľavu z kúpnej ceny; a
  - (c) odstúpiť od zmluvy.
- 8.3. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy:
  - (a) ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady; a
  - (b) ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.
- 8.4. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu aj v sídle alebo mieste podnikania. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť aj u osoby určenej predávajúcim. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

- 8.5. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je predávajúci alebo ním určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) predávajúcemu.
- 8.6. Predávajúci písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil. Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má kupujúci.
- 8.7. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

## **9 VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ, RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV**

- 9.1. Ak máte k uzavretej kúpnej zmluve, jej plneniu či mojej činnosti nejakú sťažnosť, kontaktujte ma prosím na adrese uvedenej v článku 2 VOP alebo na e-maile [kristinasedlakova7@gmail.com](mailto:kristinasedlakova7@gmail.com).
- 9.2. Podnikám na základe živnostenského oprávnenia, kontrolným orgánom je príslušný živnostenský úrad, dohľad nad dodržiavaním predpisov o ochrane spotrebiteľov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia. Dodržiavanie predpisov o ochrane osobných údajov dozoruje Úrad pre ochranu osobných údajov. Aj na tieto orgány sa môžete obrátiť so svojimi sťažnosťami.
- 9.3. Pokiaľ medzi nami ako predávajúcim a spotrebiteľom dôjde k spotrebiteľskému sporu, máte ako spotrebiteľ právo na jeho mimosúdne riešenie. Subjektom mimosúdneho riešenia podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky ([www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk)), pričom kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúcich z kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR ([www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk)) a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 10.1. Tieto VOP sú účinné od 21.9.2023.
- 10.2. Zmluva je uzatváraná na dobu určitú, do doby splnenia povinností predávajúceho a kupujúceho zo zmluvy vyplývajúcej.
- 10.3. Ochrana osobných údajov je riešená samostatným dokumentom, ktorý nájdete na webových stránkach [www.kristinasedlakova.sk](http://www.kristinasedlakova.sk).

10.4. Vezmite prosím na vedomie, že som oprávnená tieto VOP jednostranne meniť, pre kupujúceho však vždy platí text obchodných podmienok účinný v okamihu odoslania objednávky.